

RESULTAATBESCHRIJVING MEDEWERKER ICT SERVICEDESK

Gegevens functie		
Werknaam functie	:	Medewerker ICT Servicedesk
Nummer	:	
Team	:	I&A
Generieke beschrijving	:	Medewerker systemen IV
Schaal	:	7
FTE	:	
Module	:	

Resultaatgebieden
Resultaatgebied 1: Gebruikersondersteuning • verzorgt installaties en implementaties • onderhoudt de documentatie van systemen en applicaties • geeft ondersteuning bij problemen en lost problemen op • geeft instructies • registreert en classificeert meldingen, bewaakt de voortgang en afhandeling Resultaatgebied 2: Systeem- en applicatiebeheer • beheert en onderhoudt mede applicaties en (delen van) systemen • maakt koppelingen tussen systemen en applicaties en applicaties onderling • verzorgt mede de technische beveiliging en autorisaties • test en neemt vernieuwingen in gebruik

Werk- en denkniveau
• MBO werk- en denkniveau