

FUNCTIEBESCHRIJVING MEDEWERKER SYSTEMEN IV

Naam functie	:	<i>Medewerker systemen IV</i>
Code	:	<i>N05.02.08</i>

Functiereeks Beheer:

Uitvoeren van beheersmatige werkzaamheden met betrekking tot locatie(s), systemen, gegevens en bedrijfsvoering.

Functiegroep Systemen:

Het uitvoeren van beheersmatige werkzaamheden met betrekking tot ICT-systemen, netwerken en/of applicaties. Binnen de functiegroep ligt het accent op inrichten en beheren, het hierover adviseren en het ondersteunen van gebruikers.

Overwegende functiekenmerken:

- *ondersteunt gebruikers **bij standaard problemen***
- ***beheert en onderhoudt mede** (delen van) ICT- systemen en applicaties*

Generieke taken

Resultaatgebied 1: Gebruikersondersteuning

- verzorgt installaties en implementaties
- onderhoudt de documentatie van systemen en applicaties
- geeft ondersteuning bij problemen en lost problemen op
- geeft instructies
- registreert en classificeert meldingen, bewaakt de voortgang en afhandeling

Resultaatgebied 2: Systeem- en applicatiebeheer

- beheert en onderhoudt mede applicaties en (delen van) systemen
- maakt koppelingen tussen systemen en applicaties en applicaties onderling
- verzorgt mede de technische beveiliging en autorisaties
- test en neemt vernieuwingen in gebruik

Module