

RESULTAATBESCHRIJVING APPLICATIEBEHEERDER B

Gegevens functie

Werknaam functie	:	Applicatiebeheerder B
Nummer	:	
Team	:	I&A
Generieke beschrijving	:	Medewerker systemen III
Schaal	:	8
FTE	:	
Module	:	

Resultaatgebieden

Resultaatgebied 1: Applicatiebeheer

- beheert en onderhoudt de applicatie
- treedt op als intermediair tussen gebruikers en leveranciers
- ontwerpt, verzorgt en bewaakt koppelingen tussen systemen en applicaties (ook onderling)
- verzorgt de technische beveiliging en autorisaties
- signaleert knelpunten en doet verbetervoorstellen

Resultaatgebied 2: Gebruikersondersteuning

- verzorgt installaties en implementaties
- onderhoudt de documentatie van de applicatie
- geeft ondersteuning bij problemen en lost problemen op
- geeft instructies
- registreert en classificeert meldingen, bewaakt de voortgang en afhandeling

Werk- en denkniveau

- MBO werk- en denkniveau