

Marktconsultatie

DV&O Risicoanalyse systeem

Kenmerk: IUC/DJI/IENEA/JvH/2022-4

Datum: 22 juli 2022

Inleiding

Deze consultatie is door het Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) opgesteld om (meer) informatie te verkrijgen met betrekking tot de aanschaf van risicoanalyse systeem ten behoeve van DV&O, als voorbereiding voor een mogelijk op te starten (Europese) aanbesteding.

De organisatie

DJI is met zo'n 15.000 medewerkers namens de Minister van Justitie en Veiligheid verantwoordelijk voor de uitvoering van rechtsstraffen. En daarmee verantwoordelijk voor de dagelijkse verzorging van de volwassenen en jongeren in haar inrichtingen. We werken op vele manieren met hen samen aan de voorbereiding op hun terugkeer in de maatschappij. Zo dragen we bij aan de veiligheid van de samenleving. DJI'ers werken op 38 locaties. Jaarlijks stromen er ruim 37.000 nieuwe justitiabelen in. Meer informatie over DJI: <https://www.dji.nl>.

De DV&O is een landelijke dienst van DJI en verzorgt het vervoer van arrestanten, gedetineerden en vreemdelingen. DV&O verleent daarnaast bijstand bij calamiteiten in (Justitiële) inrichtingen en detacheert beveiligingsmedewerkers ter ondersteuning van organisaties die aan Justitie en Veiligheid gelieerd zijn. DV&O levert een breed palet aan verschillende diensten: van beveiligd vervoer tot en met de inzet van speurhonden in (justitiële) inrichtingen. De absolute omvang van de DV&O dienstverlening is groot. In 2019 kwamen bij DV&O bijvoorbeeld meer dan 200.000 aanvragen binnen voor vervoer en is meer dan 600.000 uren ingezet op beveiliging.

Behoefte

Onderdeel van de dienstverlening van DV&O is het vooraf uitvoeren van een risicoanalyse. Het doel van deze risicoanalyse is het bepalen van maatregelen die moeten worden getroffen om de veiligheid van medewerkers, betrokkenen en de maatschappij te waarborgen. Deze maatregelen worden vastgesteld ná het bepalen van risico's die afhankelijk zijn van de aard, de kenmerken en de omstandigheden van de uit te voeren dienstverlening. De DV&O wenst het gehele proces van risicoanalyse te ondersteunen met een informatiesysteem.

De DV&O overweegt het beoogde informatiesysteem in eigen beheer te ontwikkelen. De totale doorlooptijd voor realisatie en de hiermee gemoeide investering is aanzienlijk.

Het doel van deze consultatie is:

- inzicht verkrijgen in het beschikbare marktaanbod van passende standaardapplicatie op het gebied van risicoanalyses;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en ontwikkelingen van marktpartijen en de markt;
- het vroegtijdig betrekken en interesseren van de marktpartijen in de mogelijke aanbesteding;
- het toetsen van eigen uitgangspunten, aannames, ideeën en oplossingsrichtingen.

De specifieke doelen die het Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) wil bereiken met deze consultatie zijn opgenomen in hoofdstuk 1.

Iedere marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de consultatie kan deelnemen. In deze periode zou het IUC DJI graag van uw kennis en ervaring gebruik willen maken. De vragen die het IUC DJI heeft met betrekking tot risicoanalyse zijn opgenomen in hoofdstuk 3.

Van harte uitgenodigd

Bent u van mening dat u met uw bijdrage waardevolle input kan leveren? Dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze consultatie. Wij kijken uit naar uw input!

Opbouw van dit document:

- Hoofdstuk 1: beschrijft de consultatie.
- Hoofdstuk 2: bevat informatie en indieningsinstructies omtrent de consultatieprocedure.
- Hoofdstuk 3: de consultatievragen.
- Bijlage A: Brochure DV&O
- Bijlage B: DV&O in cijfers 2019 en 2020
- Nazending*: Voorbeeldproces en 'Risicoanalyse, visie en routekaart' worden gedeeld met geïnteresseerde geselecteerde leveranciers/dienstverleners ter voorbereiding van de vervolgesprekken

*= individueel en bij deelname marktconsultatie, geen publicatie van het document op TenderNed.

1. De consultatie

Huidige situatie

DV&O levert producten & diensten aan een groot aantal klanten. De dienstverlening omvat op hoofdlijnen:

- het vervoer van justitiabelen van en naar een huis van bewaring of penitentiaire inrichting. In 2020 werden maar liefst ruim 37.000 unieke personen vervoerd
- Het beveiligen van personen, bijvoorbeeld bij opname in een ziekenhuis
- Het uitvoeren van specialistische taken, bijvoorbeeld het ondersteunen van politiediensten bij taken, het uitvoeren van (extra) beveiligd vervoer, het uitvoeren van speurhondencontroles, of het ondersteunen van penitentiaire inrichtingen bij bepaalde werkzaamheden
- Het monitoren en aan- en afsluiten van personen met een elektronische enkelband

Bij het voorbereiden van iedere klantaanvraag kan een risicoanalyse plaatsvinden. Dit houdt in dat op basis van de kenmerken en de omstandigheden van een aanvraag een inschatting wordt gemaakt van de risico's en dreigingen die samenhangen met het uitvoeren van een opdracht. Deze inventarisatie leidt vervolgens tot het bepalen van risico beperkende maatregel die in acht worden genomen tijdens de daadwerkelijke uitvoering.

DV&O ondersteunt het proces van risicoanalyse met een informatiesysteem dat niet langer voldoet. De oorzaak ligt o.a. in het feit dat andere eisen worden gesteld aan de wijze waarop het werkproces wordt uitgevoerd en een uitdrukkelijke wens om informatie over risicogegevens met ketenpartners uit te (gaan) wisselen.

Gewenste situatie

In Hoofdstuk 3 (vr.1) zijn de kernfunctionaliteiten beschreven die in de gewenste situatie het risicoanalyseproces dienen te ondersteunen. Het document Risicoanalyse, visie en routekaart beschrijft de gewenste situatie in meer detail, zowel ten aanzien van het werkproces als ten aanzien van de functionele ondersteuning van het informatiesysteem. Dit document wordt, samen met een uitgewerkt voorbeeldproces, gedeeld met geselecteerde geïnteresseerde leveranciers/dienstverleners.

Doel(en) consultatie

Het doel van deze consultatie is vast te stellen of de markt (standaard)oplossingen kan bieden die het gewenste proces en de daartoe noodzakelijke functionele ondersteuning kan bieden. Op basis van deze inventarisatie zal DJI besluiten of zij het beoogde informatiesysteem in eigen beheer zal gaan ontwikkelen óf zij aanleiding ziet – via een aanbesteding – een standaard(oplossing) uit de markt te gaan verwerven.

2. Procedure consultatie

Door deelname aan deze consultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de uitgangspunten en randvoorwaarden zoals opgenomen bij paragraaf 2.5.

2.1 Planning

Voor deze consultatie houdt het IUC DJI onderstaande planning aan:

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie consultatie en uitnodigen partijen	22 juli 2022
2	Uiterlijk indienen van vragen n.a.v. consultatiedocument door marktpartijen (optioneel)	8 augustus 2022
3	Publicatie en verzending van nota van inlichting met beantwoording van ingediende vragen	17 augustus 2022
4	Uiterste datum indienen reactie marktconsultatie	31 augustus 2022
5	Houden van individuele gesprekken met marktpartijen ter toelichting en presenteren van (standaard-) oplossing	5 t/m 16 september 2022
6	Versturen samenvatting marktconsultatie	Volgt na afronden marktconsultatie

Aan bovenstaande planning kunt u geen rechten ontlenen. Het IUC DJI kan deze planning tussentijds aanpassen indien daar aanleiding toe bestaat. De planning is derhalve indicatief, waarbij de zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

2.2 Inlichtingen

Indien het consultatiedocument leidt tot vragen en/of onduidelijkheid wordt u de gelegenheid gegeven om vragen te stellen. Uw vragen en/of opmerkingen kunt u uiterlijk op de in de planning opgenomen datum via de 'Berichtenmodule' in onderhavig onderwerp op TenderNed indienen.

Uiterlijk op de in de planning opgenomen datum zal de nota van inlichtingen met de beantwoording op de vragen gepubliceerd worden op www.tenderned.nl. De ingediende vragen worden door het IUC DJI geanonimiseerd opgenomen in de nota van inlichtingen.

De contactpersoon bij het IUC DJI is dhr. J. van Holsteyn, correspondentie vindt plaats via de 'Berichtenmodule' van TenderNed.

2.3 Indienen reactie consultatie

Deelnemers worden gevraagd de antwoorden op de in hoofdstuk 3 opgenomen vragen in te dienen op TenderNed via de 'Berichtenmodule'. U wordt verzocht uw reactie uiterlijk op de in de planning opgenomen datum in te dienen.

Naar aanleiding van de ingediende reacties houdt het IUC DJI de optie open om deelnemers uit te nodigen om (mondeling) een aanvullende toelichting te geven op de door hun ingestuurde informatie. Dit zal plaatsvinden op basis van individuele gesprekken in de vorm van een presentatie, een DV&O-specifiek voorbeeldproces dat bij de uitnodiging wordt toegezonden en/of aanvullende vragen. Ook het document Risicoanalyse, Visie en routekaart, met meer gedetailleerde informatie, zal u dan worden toegestuurd.

Het IUC DJI is uitdrukkelijk niet verplicht iedere deelnemer voor een nadere toelichting uit te nodigen, dan wel een opgaaf van redenen te geven waarom een partij wel of niet is geselecteerd.

De gesprekken zullen op een nader te bepalen locatie plaatsvinden op de data zoals hierboven vermeld in de planning. De partijen worden in de uitnodiging voor het individuele gesprek op de hoogte gesteld over de datum, tijd en adres. De gesprekstijd per partij zal maximaal 2 uur bedragen en volgens de onderstaande agenda worden ingedeeld.

De agenda met globale tijdsindeling voor de individuele gesprekken ziet eruit zoals hieronder aangegeven.

Agenda individuele gesprekken

Onderwerp tijd in minuten

Inleiding / Kennismaking	10
Introductie van leveranciers/dienstverleners van betreffend gesprek	10
Beantwoording eventuele vragen en commentaar van genodigde partij	10
Presentatie en demo genodigde partij	60
Vragen en commentaar n.a.v. presentatie / demo DJI	20
Opmerkingen en afronding	10

2.4 Afronden consultatie

Van de binnengekomen input wordt een geanonimiseerd verslag opgesteld. Het verslag bevat de conclusies zoals deze door IUC DJI zijn verwoord en betreft het een weergave van het projectteam. De inhoud zal niet in concept worden afgestemd met de deelnemers.

In het geval DJI besluit over te gaan tot het opstarten van een Europese Aanbesteding zal het verslag wordt toegevoegd aan de uiteindelijke Europese aanbesteding. Door in te schrijven op deze marktconsultatie gaat u hiermee akkoord.

2.5 Uitgangspunten en randvoorwaarden consultatie

- Het IUC DJI neemt bij het doorlopen van deze consultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht;
- Dit document is uitsluitend bestemd voor consultatie doeleinden;
- De consultatie is geen onderdeel van de mogelijke Europese aanbesteding, maar een consultatieronde;
- Deze consultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden in het kader van de voorgenomen Europese aanbesteding;
- Marktpartijen die niet deelnemen aan de consultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan de uiteindelijke aanbesteding. Evenmin zijn deelnemers die wel deelnemen aan de consultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan de aanbesteding;
- Deelnemers (inclusief partijen die niet deelnemen aan de consultatie) kunnen aan deze consultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens het IUC DJI ontlelen;
- De consultatie is voor zowel alle deelnemers als het IUC DJI vrijblijvend;
- Deelname aan deze consultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door het IUC DJI geen waardeoordeel gehangen worden;
- Met betrekking tot informatie en/of prijsinformatie die tot een individuele deelnemer aan de consultatie herleidbaar is, zal IUC DJI vertrouwelijkheid in acht nemen. De deelnemer aan de consultatie stemt er mee in dat de informatie die niet valt onder vertrouwelijkheid zonder belemmering gebruikt kan worden door het IUC DJI.
- Eventuele kosten voor deelname aan deze consultatie worden niet vergoed door het IUC DJI;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband met de verkregen informatie uit de consultatie worden niet gehonoreerd;
- De voertaal tijdens deze consultatie is Nederlands;

Voorbehouden en voorwaarden vervolgtraject

- Verstreckte informatie in het kader van de consultatie kan afwijken van de in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- Het IUC DJI is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de consultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop deze consultatie betrekking heeft;
- Het IUC DJI behoudt zich het recht voor:
 - o het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - o deze consultatie tijdelijk of definitief te staken.

Eisen ten aanzien van de aan te leveren informatie

De in te dienen informatie dient te voldoen aan de hieronder opgenomen eisen:

- Door deelname aan deze consultatie verklaart u kennis te hebben genomen van en onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de uitgangspunten, eisen en voorwaarden zoals opgenomen in deze consultatie inclusief eventuele bijbehorende bijlagen;
- Het is niet toegestaan om voorwaarden en voorbehouden te verbinden aan de verstreckte informatie.

3. Vragen

Als uitkomst van de consultatie worden antwoorden verwacht op onderstaande vragen. Om goed inzicht te krijgen, wordt u gevraagd uw antwoorden goed te formuleren en te motiveren/onderbouwen. Indien er bepaalde delen van de antwoorden voor u als commercieel vertrouwelijk worden aangemerkt, dient dit kenbaar gemaakt te worden.

1	Voor het beoogde nieuwe risicoanalysesysteem is zgn. kernfunctionaliteit nodig om het proces van risico-analyse te kunnen ondersteunen. Welke oplossing of combinatie van oplossingen kunt u bieden die de volgende kernfunctionaliteit leveren? • 5.3.1 Het kunnen onderhouden van netwerken en relaties ○ Bijvoorbeeld tussen groepen gegevens zoals personen, locaties en/of voorwerpen ○ Relaties leggen tussen deze groepen gegevens en het beschrijven van deze relaties ○ Inzicht bieden (al dan niet visueel) in de onderlinge relaties tussen de groepen gegevens • 5.3.2 Het kunnen uitvoeren van geautomatiseerde risicoanalyses ○ Op basis van voorgaande risicoanalyses voor dezelfde casus ○ Op basis van handmatige beoordeling door expert, aangevuld met automatische handelingen door het risicoanalysesysteem ○ Volledig door het risicoanalysesysteem op basis van beschikbare gegevens • 5.3.3 Het kunnen onderhouden van dossiers ○ Dossiers (over personen of specifieke andere groepen gegevens) vormen door bronnen eenmalig op te slaan en middels verwijzing (of door aanbrengen relatie) beschikbaar te stellen in andere dossiers ○ Bronnen als documenten en foto's bewaren in een dossier ○ Autorisatie op dossierniveau ○ Differentiatie van autorisatie binnen een dossier • 5.3.4 Het kunnen onderscheiden van meerdere persoonsgroepen • 5.3.5 Het kunnen ondersteunen van autorisaties op rollen en teams • 5.3.6 Het kunnen uitwisselen van risicogegevens (geautomatiseerd) Het systeem moet in staat zijn de in de strafrechtketen afgesproken standaarden met betrekking tot risicogegevens te ondersteunen. Die ondersteuning omvat: ○ Het mogelijk maken dat de gegevens conform de gedefinieerde structuur kunnen worden opgeslagen en onderhouden ○ Het mogelijk maken dat de gegevens op basis van abonnement services kunnen worden geleverd aan andere systemen ○ Het mogelijk maken dat de gegevens op basis van abonnement services kunnen worden opgevraagd bij andere systemen • 5.3.7 Het kunnen herleiden van een risicoanalyse Het systeem biedt de mogelijkheid om terug te zoeken op basis van welke risico-gegevens en bronnen een risicoanalyse gedaan is. Dat wil zeggen dat het systeem moet kunnen reproduceren welke risico-categorieën, notities en bronnen actueel waren op het moment van de analyse. Dat kan afwijken van de huidige set aan risico-gegevens. Dit heeft als doel om te kunnen verantwoorden hoe een advies tot stand gekomen is, als daar later vraag naar is. • 5.3.8 Het kunnen genereren en verwerken van notificaties Deze notificaties hebben twee doelen: als een analyse is afgerond, maar er zijn wijzigingen in de risico-gegevens (bijvoorbeeld: analyse is uitgevoerd op dag -3 en op dag -1 treedt een wijziging op) dan is het systeem in staat de analist te notificeren, zodat hij/zij de analyse kan herzien, als het gewijzigde gegevens daar aanleiding toe geeft. Ook kunnen notificaties genomen worden op thema's, of personen om ontwikkelingen bij te houden, zonder dat er een actueel verzoek risicoanalyse is.
2	Beschikt uw oplossing over (specifieke) functionaliteiten die naar uw mening mogelijk toegevoegde waarde (kunnen) hebben voor de DV&O?
3	Welke organisatie(s) met een vergelijkbare schaalgrootte als DV&O maken gebruik van uw oplossing?

4	Zou u bereid een (korte) demonstratie te geven van uw oplossing?
5	Heeft u een oplossing die gebaseerd is op cloud Software (Software as a Service (SaaS)), on-premise Software of heeft u een andersoortige oplossing?
6	Als de oplossing in de cloud draait, op welke wijze waarborgt uw oplossing dan een veilige uitwisseling van gegevens met andere informatiesystemen (interoperabiliteit)?
7	Een vergaande mate van flexibiliteit in het kunnen definiëren van risicoindicatoren, de kans en het effect van risico's en de uiteindelijke te nemen maatregelen is gewenst. De gebruikersorganisatie moet daarbij in staat zelf deze flexibiliteit te kunnen onderhouden. Kunt u aangeven óf en zo ja op welke wijze uw oplossing deze flexibiliteit ondersteunt?
8	Kan uw oplossing invulling worden geven aan de volgende privacy en informatiebeveiliging en zo ja op welke wijze? – het automatisch verwijderen van gegevens na een instelbare bewaartermijn – het vastleggen van het daadwerkelijk raadplegen en/of muteren van gegevens (logging) en het rapporteren hierover – het autoriseren van medewerkers op deelverzameling van gelijksoortige gegevens
9	Kunt u aangeven welke standaarden op het gebied van informatiebeveiliging u heeft toegepast bij de ontwikkeling van uw oplossing?
10	De intentie van DJI een standaardoplossing voor langere tijd in te zetten. Is er sprake van pro-actieve (door-)ontwikkeling van uw oplossing? Zo ja, kunt u hier voorbeelden van noemen?
11	Kunt u aangeven wat uw ervaringen zijn met de implementatie van uw oplossing? Wat verwacht u daarbij van DJI?
12	Welke adviezen zou u DJI willen meegeven bij het inrichten van de gewenste informatievoorziening voor de afdeling Inlichtingen?