

Bijlage 5 - Begrippenlijst

Aanbestedingswet :	Aanbestedingswet 2012, Staatsblad 2012, 542, laatstelijk gewijzigd bij besluit van 24 juni 2016 (Staatsblad 2016, 242).
Aanbestedende dienst:	Porteum.
Opdrachtgever:	Aanbestedende dienst indien een overeenkomst is afgesloten.
Inschrijver:	Partij of partijen die naar aanleiding van de publicatie het aanbestedingsdocument hebben gedownload en een inschrijving indienen.
Opdrachtnemer:	Inschrijver aan wie, op basis van een inschrijving, de aanbesteding is gegund en waarmee een overeenkomst is gesloten. NB: in dit document wordt gesproken over opdrachtnemer, echter tot het moment van definitieve gunning zal de status "inschrijver" zijn. Tot dat moment dient u opdrachtnemer te lezen als inschrijver.
Uitsluitingscriteria:	In de geschiktheidscriteria worden criteria genoemd met een uitsluitend karakter. Indien de inschrijver niet aan deze uitsluitingscriteria kan voldoen, zal de aanbestedende dienst besluiten de inschrijving af te wijzen.
Werkuren:	De uren op werkdagen tussen 08:30 uur en 16:30 uur.
Vestiging:	Een geografisch werkgebied. Een vestiging kan bestaan uit meerdere locaties.
Locatie:	Een gebouw van de aanbestedende dienst binnen een bepaald werkgebied.
Afdeling:	De plek binnen een locatie waar een apparaat geplaatst is.
Afleverlocatie:	De locatie waar de bestelling daadwerkelijk dient te worden afgeleverd.
Gebruikersfouten:	Door ondeskundig gebruik kunnen er storingen optreden.
All in:	Onder all-in verstaat de aanbestedende dienst ALLE overige kosten. Meerkosten of wijzigingen worden niet geaccepteerd.
Herstel- of oplostijd:	De tijd waarbinnen hardware en software, na storingsmelding, volledig weer up and running zijn. Ofwel: de gemelde storing is volledig verholpen.
Eindgebruiker:	Medewerkers en ingehuurd externen die de producten daadwerkelijk zullen gaan gebruiken.

- Implementatie: Het invoeren van de nieuwe hardware en software in de bestaande omgeving van de opdrachtgever.
- Garantie: Leverancier waarborgt de kwaliteit van de aangeboden producten en staat er voor in dat de producten voldoen aan de beloofde eisen.