

**Nota van Inlichtingen m.b.t. de Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de uitvoering van journalistieke - en redactionele werkzaamheden en contentbeheer van de website agroberichtenbuitenland.nl en andere (online) kanalen van het Landbouw Attaché Netwerk, IUC-nr.: 202112027.**

Datum: 12 september 2022

In deze Nota van Inlichtingen geeft de aanbestedende dienst antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde aanbesteding gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van het betreffende aanbestedingsdocument d.d. 18 juli 2022.

<b>Nr.</b>	<b>N.a.v. hoofdstuk/paragraaf uit het aanbestedingsdocument</b>	<b>Vraag</b>	<b>Antwoord</b>
1	Algemeen	De intensiteit van de klus vraagt ons inziens om een klein team met verschillende journalisten en communicatie-experts. We vragen ons af wat jullie ideeën daarover zijn. Is er een voorkeur voor een maximale teamgrootte?	Er is geen voorschrift wat betreft de minimale en maximale teamgrootte. Er geldt wel als voorwaarde dat er 1 vast contactpersoon en 1 vervangend contactpersoon is. De focus ligt op de benodigde vakkennis, bekendheid in het werkveld en met het netwerk. Een klein team geniet de voorkeur met het oog op aansturing en samenwerking.
2	Paragraaf 3.13 Eisen social return	Wat betreft het onderwerp social return constateren wij een mismatch tussen de genoemde doelgroepen en de aard van de opdracht. Voor welke activiteiten binnen de beschreven opdracht zou het mogelijk zijn om iemand uit deze doelgroepen in te schakelen?	Wanneer de inschrijvingen zijn ontvangen wordt verder gekeken of deze eis daadwerkelijk gerealiseerd kan worden.
3	Paragraaf 3.13 Eisen social return	In het lijstje over social return staat 'een niet uitkeringsgerechtigde werkzoekende', wat wordt daar onder verstaan en welke eisen worden aan een dergelijke persoon gesteld?	Dit begrip kan komen te vervallen.
4	Paragraaf 3.13 Eisen social return	Op welke manier (middels welk document) moet worden bewezen dat aan de social return verplichting wordt voldaan?	Dit is vormvrij.
5	Algemeen	Kunt u iets meer uitleggen over de rol van het redactieteam in verhouding tot de opdrachtnemer?	Het redactieteam heeft een adviserende rol wat betreft de invulling van de thema's van o.a. de Agrospecials. De opdrachtgever is direct verantwoordelijk voor de aansturing en supervisie van de opdrachtnemer.
6	Algemeen	Wie zitten er in het redactieteam (niet zozeer de exacte personen, maar meer het type medewerker)?	Het redactieteam is een klein team dat bestaat uit leden van de thuisbasis Landbouw Attachénetwerk van RVO (opdrachtgever) en enkele beleidsmedewerkers van het ministerie van LNV, afhankelijk van de (beleids)expertise

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
			die een paar keer per jaar overleggen met de opdrachtnemer. Overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is (twee)wekelijks afhankelijk van de lopende zaken.
7	Algemeen	Wat zijn de werkzaamheden van het redactieteam?	Adviserende en sturende rol bij het bepalen van de inhoud van o.a. de Agrospecials en mogelijke andere onderwerpen waaraan aandacht wordt besteed op de website en in social media kanalen.
8		Wat is op dit moment ongeveer de verhouding tussen redigeren en zelf schrijven van content?	Bij benadering 70% (redigeren)-30% (schrijven).
9		Is het ook de bedoeling budget op te nemen voor het zelf creëren van content zoals filmpjes, foto's of infographics?	Het creëren van eigen beeldmateriaal (film, foto, video) is niet inbegrepen in de opdracht. Voor o.a. terugkoppeling van reguliere web statistieken en/of andere resultaten zijn weergaven in bijv. infographics gewenst.
10	Paragraaf 2.1 Beschrijving van de opdracht en paragraaf 3.1, 3.2 en 3.6	Er wordt gesproken over twee maar ook over drie agrospecials. Om hoeveel van deze specials gaat het?	Twee is de basishoeveelheid per jaar.
11	Algemeen	Zijn er afspraken over de frequentie en timing van de aangeleverde content door de landbouwraden of is het de taak van de opdrachtnemer om de landbouwraden actief te benaderen en om content te vragen?	Het is niet de taak van de opdrachtnemer om landbouwraden actief te benaderen voor het leveren van content. De opdrachtnemer maakt content op basis van afspraken met opdrachtgever, zoals bijv. op basis van te houden interviews of naar aanleiding van actueel nieuws of rapporten die verschijnen.
12	Paragraaf 3.4 en 3.6	In de tender wordt gesproken over beeldmateriaal. Leveren de landbouwraden deze beelden aan, of moeten we zelf op zoek naar goede foto's op stockwebsites of door middel van fotoshoots?	Vaak leveren de landbouwraden zelf beeldmateriaal, indien nodig maakt de opdrachtnemer gebruik van stockwebsites waar rechtenvrij materiaal beschikbaar is, of van databanken van de overheid. Het is niet in de opdracht inbegrepen om zelf beeldmateriaal te ontwikkelen.
13	Paragraaf 3.6, 3.7, 3.9 en 3.10	Wat wordt verstaan onder 'Thuisbasis LAN' en hoe hangt dit samen met het redactieteam?	De thuisbasis LAN is een RVO-team dat in opdracht van het ministerie van LNV zorgt voor aansturing van het LAN wereldwijd, op niveau van HRM, financiën, jaarplancyclus, training/opleiding en communicatie. Dit team is de opdrachtgever. Het redactieteam bestaat uit leden van de thuisbasis LAN en enkele beleidsmedewerkers van het ministerie

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
			van LNV, die een paar keer per jaar overleggen met de opdrachtnemer over o.a. Agrospecials.
14	Algemeen	Wie plaatst de content op de social media-kanalen? Uit de tekst lijkt de opdrachtnemer dit niet te gaan doen, maar wie is daar dan wel voor verantwoordelijk?	Conform 3.2 is in de opdracht ook inbegrepen het verzamelen en plaatsen van informatie op zowel de website als op social media kanalen, in afstemming met de opdrachtgever. Eindverantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtgever.
15	Paragraaf 4.3.2	Op welke wijze moeten de referenties worden aangeleverd? Is een URL voldoende of moet elke referentie in een bepaald format worden gegoten en ondertekend worden?	Dit is vormvrij, echter het dient wel ondertekend te worden.
16	Algemeen	In de tender zijn vier specifieke opdrachten opgenomen, op welke wijze dienen deze worden ingediend? In separate documenten of als één geheel?	Deze kunnen in één geheel worden aangeleverd.
17	Algemeen	Is er naast de vier opdrachten ook nog een overkoepelende offerte met bijvoorbeeld een interpretatie van de opdracht en voorgestelde werkwijze vereist?	Nee, dat is niet vereist maar mag wel worden ingediend.
18	Bijlage 5 Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gesproken over reiskosten naar het buitenland. Is dit ook relevant in deze opdracht?	Dat is niet relevant in deze opdracht.
19	Algemeen	Indien er inderdaad sprake is van buitenlandse reizen door de opdrachtnemer: Wat is de ervaring de afgelopen jaren geweest met de frequentie van de reizen door de opdrachtnemer en wat waren de continenten die daarbij werden aangedaan? Zijn deze reizen gerelateerd aan de AgroSpecials?	Buitenlandse reizen door de opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
20	Bijlage 5 Prijzenblad	In het prijzenblad staat een blokje over verwachte inkomsten door bijdragen van deelnemers. Het klopt toch dat dit blokje niet relevant is voor deze opdracht?	Dat is niet relevant in deze opdracht.

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
21	Paragraaf 2.4	Zoals wij het lezen is het budget 400.000 euro voor 4 jaar. Betekent dit inderdaad dat de omvang per jaar indicatief 100.000 euro is?	Ja, dat is juist.
22	Algemeen	Kunt u een indicatie geven van het aantal artikelen dat per maand zelf geschreven moeten worden en het aantal artikelen dat geredigeerd moet worden?	Per jaar ligt het aantal zelfgeschreven artikelen bij benadering op 60 artikelen. Tekstredactie ongeveer 50 artikelen per jaar en contentredactie/lay-out op CMS niveau op dagelijkse basis. Per maand is moeilijk aan te geven omdat er piek- (bijv. rond Agrospecial) en dal momenten (bijv. zomerperiode) zijn.
23	Paragraaf 2.1 Beschrijving van de opdracht en paragraaf 3.1, 3.2 en 3.6	U stelt hier dat het gaat om 2 agrospecials per jaar. Later in het aanbestedingsdocument (pagina 10 bij Eisen 3.6) stelt u dat het gaat om het leveren van 2 à 3 agrospecials per jaar. Kunt u uitsluitel geven hierover? Dit heeft namelijk een direct effect op de prijsberekening.	Twee is de basishoeveelheid per jaar.
24	Bijlage 5 Prijzenblad	Kunt u ons inzicht verschaffen in de posten Reiskosten begeleiding, Verblijfkosten begeleiding en Collectie reiskosten buitenland over de periode van 2018-2021? Om een onderbouwde prijsberekening te maken hebben we inzicht nodig in het gemiddelde aantal reisbewegingen.	Buitenlandse reizen door de opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
25	Bijlage 5 Prijzenblad	In verband met corona kan ik me zo voorstellen dat er bijna geen reizen hebben plaatsgevonden de afgelopen twee jaar. Ook weten we niet welke impact corona zal hebben op toekomstig reisgedrag. Wat is uw standpunt hierin als het gaat om de reisposten?	Buitenlandse reizen door de opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
26	Paragraaf 5.2.3	Om deze vraag adequaat te beantwoorden vragen we ons af of er een communicatiestrategieplan aanwezig is. Zo ja mogen we deze inzien? Ik vraag dit omdat de huidige leverancier beter dan de	Een communicatieplan is in ontwikkeling en niet voorhanden om te delen.

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		<p>nieuwe inschrijvers op de hoogte is van de risico's en kansen die zich hier voordoen. Om een gelijkwaardig speelveld te creëren zou inzicht in het plan handig zijn.</p>	
27	Paragraaf 5.2.2	<p>U zegt 'plaats een bijbehorende tweet...Twitter'. Ik neem aan dat wij niet letterlijk een tweet moeten plaatsen maar het Twitterbericht onderaan het artikel moeten plaatsen en indienen bij u.</p>	<p>Het is de bedoeling dat de inschrijver de tekst van de Tweet onderaan het artikel plaatst en indient als deel van de opdracht.</p>
28	Paragraaf 3.7	<p>Hoeveel berichten staan er gemiddeld in één nieuwsbrief (Measuremail)? Hoeveel nieuwsbrieven worden er maximaal op jaarbasis verstuurd?</p>	<p>De nieuwsbrieven worden wekelijks verstuurd (met uitzondering van de zomervakantie), gemiddeld 48 per jaar, maximaal 52 per jaar. In de nieuwsbrief staan gemiddeld 23 berichten. Het bevat een verzameling van berichten die in de week ervoor op de website zijn gepubliceerd.</p>
29	Paragraaf 4.3.2	<p>- U vraagt om twee referenties: een Nederlandstalig artikel en een Engelstalig artikel. Moeten deze referenties afkomstig zijn van twee verschillende opdrachtgevers of mag dat er ook een zijn? Welke gegevens wilt u nog meer ontvangen in de referentieverklaring buiten de artikelen om? Ik denk hierbij aan contactgegevens et cetera. - In deze paragraaf stelt u 'het onderwerp van de referentieopdracht dient vergelijkbaar te zijn met de betreffende kerncompetentie'. Wat vraagt u hier precies?</p>	<p>Het mag van 1 of meerdere opdrachtgevers zijn. Gaarne contactgegevens doorgeven. Het betreft de kerncompetentie van journalistieke vaardigheid in het Nederlands en in het Engels.</p>
30	Paragraaf 3.6	<p>- Wat is de doorlooptijd van de agrospecial? - Wat is het doel van het wervingsbericht?</p>	<p>De doorlooptijd van de Agrospecial is vanaf de deadline van aanlevering tot publicatie ongeveer 8 weken Het wervingsbericht is een uitvraag aan de landbouwraden om bijdragen aan te leveren voor het magazine met toelichting over de inhoud en leveringsvoorwaarden. Vooraf wordt hierover met het redactieteam overlegd en komt de opdrachtnemer met een voorzet voor de uitvraag.</p>
31	Paragraaf 3.5	<p>Kunt u ons inzicht geven in het redactieproces? Ik denk hierbij aan</p>	<p>Met de opdrachtgever vindt normaliter wekelijks online overleg plaats over lopende zaken en planning. Het</p>

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		doorlooptijd, planning, functierollen, eindredactie, eindverantwoordelijke.	beheer van de website en social media kanalen is dagelijks. Voor specifieke opdrachten als de Agrospecials geldt een specifieke doorlooptijd van ongeveer 8 weken. De thuisbasis LAN is als opdrachtnemer eindverantwoordelijk in de eindredactie.
32	Paragraaf 3.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunt u een ons globale inschatting geven van het aantal teksten per jaar die geschreven worden voor ABB?</li> <li>- Kunt u ons een globale inschatting geven van de hoeveelheid teksten die geredigeerd moeten worden voor ABB?</li> <li>- Is er een beelddatabank waar wij een selectie kunnen maken uit het beeldmateriaal, et cetera? Of dienen wij op eigen rekening het beeldmateriaal te verzorgen?</li> </ul>	Zie het antwoord op vraag 22 voor eerste twee punten. Derde punt: er zijn overheidsdatabanken maar ook dient opdrachtnemer gebruik te maken van openbare rechtenrijke beeldbanken.
33	Hoofdstuk 3	Bij 3.3 stelt u dat er ook netwerkbijeenkomsten en evenementen die relevant zijn voor de doelgroep bijgewoond dienen te worden. Kunt u hier een inschatting geven van de hoeveel evenementen op jaarbasis en een globale inschatting van Europese versus internationale evenementen? Deze informatie achten we relevant in verband met de post reis- en verblijfkosten in het buitenland in het Prijzenblad.	Het gaat om bijeenkomsten en evenementen in Nederland in opdracht van de opdrachtgever. Naar schatting 2 a 3 per jaar
34	Hoofdstuk 3	Hier geeft u een overzicht van de werkzaamheden die gedurende de hele uitvoeringsperiode verricht moeten worden (3.2 tot en met 3.8). De huidige leverancier kan een accurate inschatting maken van de uren die gemoeid zijn bij de uitvoering van deze werkzaamheden. Om een concurrerende prijs aan te bieden wil ik u vragen mij inzicht te verschaffen in het gemiddeld aantal uren op jaarbasis per paragraaf (3.2 tot en met 3.8).	Voor de opdrachtgever is het aantal uren benodigd voor de werkzaamheden op jaarbasis voor een opdrachtnemer moeilijk in te schatten (afhankelijk van de expertise van de opdrachtnemer). Aangezien de aard van de werkzaamheden is gewijzigd ten opzichte van de huidige leverancier is een vergelijking moeilijk te maken.

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
35	Paragraaf 2.4	<p>Hier stelt u dat de totale maximale waarde van de opdracht over 4 jaar een omvang heeft van 400.000 euro inclusief eventuele indexeringen en meerwerk.</p> <p>Twee vragen hierover:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat wordt verstaan onder meerwerk?</li> </ul> <p>Meerwerk impliceert dat er sprake is van extra werkzaamheden die buiten de vastgestelde scope (eisen ten aanzien van de opdracht) vallen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U zegt op deze pagina dat het inclusief indexeringen is. Op welke indexeringen doelt u? Op pagina 12 bij 3.11.7 staat juist vermeld dat er geïndexeerd mag worden.</li> </ul>	<p>Het begrip meerwerk, zoals vermeld in het aanbestedingsdocument kan worden genegeerd. M.b.t. indexeringen houden we aan wat er in het aanbestedingsdocument genoemd staat bij paragraaf 3.11.7, pagina 12.</p>
36	Paragraaf 2.3	<p>Een nieuwe leverancier investeert vooral in tijd om zich de nieuwe programma's en tools eigen te maken. Daarnaast wordt ook veel tijd geïnvesteerd in kennismaking met het netwerk van ABB/LAN. Dan lijkt een looptijd van 1 jaar kort. Zou u een looptijd van 2 jaar met 2 x een verlenging van 1 jaar willen overwegen?</p>	<p>Opdrachtgever wenst bij een looptijd van 1 jaar met, éénzijdig door de Aanbestedende dienst uit te oefenen, drie (3) maal de optie tot verlenging van 1 jaar.</p>
37		<p>Bij 2.1 (pag. 7) stelt u dat de redactiewerkzaamheden zowel in het Nederlands als het Engels zijn. Kunt u aangeven wanneer de opdrachtgever de Engelse taal bezigt en wanneer de Nederlandse? Is hier een bepaalde verdeling voor? Wat is de inhoudelijke afweging om voor Nederlands dan wel Engels te kiezen?</p>	<p>Er is geen vaststaande kwantitatieve verdeling. De afweging om sommige artikelen in het Engels te schrijven, is om een grotere niet-Nederlandstalige doelgroep te bereiken in het netwerk van LAN buiten Nederland</p>
38		<p>Bij 2.3 (pag. 8) en 7.3.18 (pag. 26) stelt u dat de Aanbestedende Dienst met één inschrijver de Overeenkomst wenst te sluiten. Klopt het dat de overeenkomst ook een combinatie van twee ondernemers kan betreffen die geen juridisch samenwerkingsverband hebben,</p>	<p>Er dient een samenwerkingsovereenkomst te worden gesloten tussen beide partijen als er gezamenlijk wordt ingeschreven.</p>

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		maar wel ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk zijn voor deze opdracht (i.c. paragraaf 7.3.17)?	
39		Zowel onder 2.1. als bij 3.1 en 3.5 komt een redactieteam ter sprake. Kunt u aangeven hoe dit team is samengesteld en wat precies de rol is van dit team?	Zie de antwoorden op vraag 5, 6 en 7.
40		Bij 3.11.2 (pag. 11) over de 'eisen prijzen': Is het toegestaan om het prijzenblad (bijlage 5 van de uitvraag) aan te passen naar een eenvoudiger format, met als uitgangspunt de hoofdactiviteiten, genoemd onder 2.1 in het aanbestedingsdocument?	Nee, dat is niet toegestaan i.v.m. uniformiteit van de te beoordelen inschrijvingen.
41		Bij 4.3.2. vraagt u de inschrijver om één Nederlandstalig en één Engelstalig referentie-artikel aan te leveren. Indien twee ondernemers gezamenlijk in combinatie één inschrijving doen, van wie er één verantwoordelijk is voor de journalistiek/inhoudelijke invulling en de ander voor het contentbeheer, volstaat dan het indienen van één Nederlands artikel en één Engels artikel? Of wilt u die van beide inschrijvers?	Indien er door twee (of meer) partijen gezamenlijk wordt ingeschreven dient er, zoals eerder vermeld, een samenwerkingsovereenkomst te worden gesloten waarin (o.a.) staat dat er als één partij (consortium) wordt ingeschreven. In dat geval mag een partij beide artikelen opstellen, maar mag dat ook een om een door allebei worden gedaan.
42		Onder 5.2.2. (pag. 17) vraagt u twee opdrachten uit te voeren, een Nederlandstalig achtergrondartikel en een Engelstalig nieuwsbericht. Indien twee ondernemers gezamenlijk in combinatie één inschrijving doen, van wie er één verantwoordelijk is voor de journalistiek/inhoudelijke invulling en de ander voor het contentbeheer, volstaat dan het indienen van één Nederlands artikel en één Engels artikel?	Zie hierboven.
43		Betreffende het achtergrondartikel en het nieuwsartikel genoemd in hoofdstuk 5.2.2 (pag. 17): mogen hiervoor mensen	Gezien de status wordt er vanuit gegaan dat de inschrijver het artikel kan schrijven op basis van fictieve bronnen of publiekelijk bekende informatie. Het is niet

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		worden geïnterviewd of mogen de bronnen ook fictief zijn? Onze voorkeur gaat uit naar echte bronnen, maar wellicht is dat lastig omdat het hier een proefopdracht betreft en niet een te publiceren artikel.	de bedoeling om mensen voor deze opdracht te interviewen.
44		Wat bedoelt opdrachtgever onder 5.2.2. (pag. 18) met het juist gebruik van illustraties? Heeft dit te maken met rechten, met passend bij de inhoud of met plaatsing in de tekst?	Juist gebruik van illustraties als passend bij de inhoud en de context en rekening houdend met de rechten van het beeldmateriaal.
45	Concept raamovereenkomst	<p>In het Concept raamovereenkomst Agroberichten (bijlage 2 van aanbestedingsdocument) staat onder 1.1 het volgende:</p> <p>Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving.</p> <p>En verderop:</p> <p>3. Nadere gunning</p> <p>3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen 10 werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.</p> <p>Onze vraag is hoe deze bepaling zich verhoudt tot het in te dienen prijzenblad, i.c. bijlage 5 van de uitvraag. En als deze bepalingen in de raamovereenkomst inderdaad daarop betrekking hebben, waarom en wanneer is het dan nodig om</p>	Ja, de tarieven staan vast onder deze Raamovereenkomst die in een Nadere overeenkomst (verder) worden gehanteerd.

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		(opnieuw) een offerteaanvraag in te dienen bij opdrachtnemer? Mag deze offerte dan gelijk zijn aan het ingediende prijzenblad (bijlage 5)?	
46		Betreffen de agrospecials alleen online publicaties of worden ze ook in print uitgegeven?	De Agrospecials zijn online magazines die niet in hard copy worden uitgegeven.
47		We vinden Agroberichten Buitenland alleen op Twitter terug. Met welke reden is alleen voor dit sociale media netwerk gekozen?	LAN thuisbasis heeft zowel op Twitter, LinkedIn (bedrijfspagina) als op YouTube een eigen kanaal. Overige platformen zoals bijvoorbeeld Facebook en Instagram worden door LAN thuisbasis niet ingezet na afweging van doelmatigheid, type doelgroep en beheersbaarheid.