



Samen aanjagen van vernieuwing

Raamovereenkomst met betrekking tot SURFfirewall

tussen

[Bedrijfsnaam Partner]

en

SURF bv

SURF overeenkomst

Raamovereenkomstnummer: [Raamovereenkomstnummer]

Datum: [Opmaakdatum overeenkomst]

AANHEF**SURF bv,**

gevestigd te Utrecht, Kantoren Hoog Overborch (Hoog Catharijne), Moreelsepark 48, 3511 EP, te dezen vertegenwoordigd door [Ondertekenaar SURF], [Functie ondertekenaar SURF], hierna te noemen: SURF

enerzijds

en,

[Bedrijfsnaam Partner],

SURF gevestigd te [Vestigingsplaats Partner], kantoorhoudende aan de [Straat Partner], [Postcode Partner], te dezen vertegenwoordigd door [Vertegenwoordiger Partner], [Functie vertegenwoordiger Partner], hierna te noemen: Partner

hierna elk afzonderlijk te noemen "Partij" en gezamenlijk "Partijen".

Overwegende dat:

- SURF het landelijke onderzoeks- en onderwijsnetwerk in Nederland exploiteert en innoveert en circa 190 instellingen en 1 miljoen gebruikers in het hoger onderwijs en onderzoek bedient en SURF ervoor zorgt dat onderzoekers, docenten en studenten met behulp van ICT eenvoudig en effectief kunnen samenwerken. Zij daarom een vertrouwde, verbindende ICT-infrastructuur bevordert, ontwikkelt en exploiteert die optimaal gebruik maakt van de mogelijkheden die ICT biedt;
- SURF zich continu inspant om de ICT-infrastructuur continu te verbeteren en nieuwe applicaties en diensten voor haar gebruikers te ontwikkelen. SURF dan ook de drijvende kracht is achter op ICT gebaseerde innovatie in het hoger onderwijs en onderzoek in Nederland;
- Onderwijs- en kennisinstellingen in toenemende mate overwegen om niet zelf firewalls aan te schaffen en te beheren, maar om dit als een dienst af te nemen bij SURF. Een deel van de instellingen de focus legt op controle en beheer maar toch ontzorgd wil worden om sneller, flexibeler en kosten-efficiënter te kunnen schakelen tussen hun behoeftes en marktaanbod;
- Een ander deel van de instellingen een managed dienst verwacht waarbij beheertaken volledig bij SURF liggen en de instelling regie kan uitvoeren met het inrichten van de dienst en voldoende inzicht heeft in het functioneren van de dienst;
- Om in deze behoefte te voorzien SURF sinds 2021 de dienst SURFfirewall (zie <https://www.surf.nl/surf-firewall-een-goed-afgeschermd-netwerk-zonder-zorgen> en <https://wiki.surfnet.nl/display/SURFnetnetworkWiki/SURFfirewall>) aanbiedt, georkestreerd en geïntegreerd met het vaste netwerk van SURF. De dienst SURFfirewall zich op Instellingen richt die lid zijn van de coöperatie SURF en op organisatie aangesloten op het SURF netwerk;

- SURFfirewall fysiek in de datacenters van SURF draait en uitstekend is verbonden met de core van het SURF-netwerk;
- Vanwege de toenemende interesse van de Instellingen in SURFfirewall SURF op 14 maart 2022 een aankondiging op TenderNed heeft geplaatst voor een Europese aanbestedingsprocedure voor het inkopen van de in de overeenkomst bedoelde dienstverlening ten einde in de behoefte van haar Instellingen te kunnen voldoen en SURF zelf ook gebruik kan maken van de Dienstverlening van Partner als bedoeld in deze Raamovereenkomst voor de eigen bedrijfsvoering;
- Het doel van voornoemde aanbesteding is dat de levering van hard-, software en bijbehorende benodigdheden, de initiële configuratie, het operationeel beheer, incident management, tweede- en derdelijns ondersteuning uitgevoerd wordt door een beheerpartner (zijnde de te selecteren Partner) en de eerstelijns ondersteuning uitgevoerd wordt door het SURF NOC. Aangezien de omvang van de gevraagde Dienstverlening afhankelijk is van het aantal Instellingen dat de dienst SURFfireless zal afnemen, zal SURF de benodigde Apparatuur en Software door middel van het plaatsen van Orders afnemen. Afname van Apparatuur en Software is inclusief onderhoud en ondersteuning daarvan.
- Voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst Partner derhalve zal moeten samenwerken met het NOC, die in zijn rol als overall integrator namens SURF met Partner zal communiceren voor onderhouds- en reparatiekwesties;
- Partner zich realiseert dat de betrokkenheid van het NOC geen afbreuk doet aan de eigen verantwoordelijkheid van Partner om de Raamovereenkomst op professionele wijze uit te voeren en SURF (of NOC namens SURF) van relevant advies te voorzien;
- Partner op [datum] een Inschrijving heeft ingediend bij SURF waarin de Partner heeft bevestigd te willen en kunnen voldoen aan de eisen van SURF voor de Dienstverlening zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en de Raamovereenkomst;
- SURF op [datum] de opdracht tot de levering en het beheer van firewall apparatuur als hiervoor bedoeld aan Partner heeft gegund;
- SURF op basis van en met toepassing van deze Raamovereenkomst gerechtigd is met Partner door middel van Orders de gevraagde Dienstverlening af te nemen;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd waaronder SURF de Dienstverlening onder deze Raamovereenkomst zal afnemen en Partner deze zal leveren.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Paraaf SURF bv

Paraaf Partner

Artikel 1 Voorwerp Raamovereenkomst

- 1.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst zal Partner navolgende Dienstverlening uitvoeren ten behoeve van SURF:
- a) De inkoop en levering van firewall hardware- en softwarecomponenten.
 - b) De (basis-)configuratie van de geleverde software- en hardwarecomponenten.
 - c) De inkoop en levering van bijbehorende benodigdheden zoals licenties dusdanig dat het geheel een functionerende oplossing vormt conform onderstaande eisen.
 - Het operationeel beheer van de software- en hardwarecomponenten in samenhang met de dienst SURFfirewall.
 - Tweede en derdelijns ondersteuning. Eerstelijns ondersteuning wordt door het SURF NOC uitgevoerd.
 - In beheer nemen van de huidige installed base bestaande uit Fortinet componenten.
 - onderhoud en ondersteuning
 - Verzorgen van instructies en trainingen voor beheerders van Instellingen.
- een en ander zoals nader beschreven in de aanbestedingsstukken en de Bijlagen zoals genoemd in artikel 4.
- 1.3 Er bestaat voor SURF geen afnameverplichting ten aanzien van het aantal of de omvang van de onder deze Raamovereenkomst te plaatsen Dienstverlening en Orders.
- 1.4 Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Partner zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Raamovereenkomst.
- 1.5 Alle door Partner uit te voeren Dienstverlening zijn resultaatverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in een Order. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor activiteiten die Partner uitvoert in nauwe samenwerking met SURF, klanten van SURF, het NOC en/of andere SURF-leveranciers. Partner is in dit verband verantwoordelijk voor het nemen van alle maatregelen die nodig zijn om de Dienstverlening te voltooien, tenzij Partijen bepaalde duidelijk omschreven activiteiten specifiek voor SURF hebben aangewezen.

Artikel 2 Duur van de Raamovereenkomst en Orders

- 2.1 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van vier jaar met ingang van *[datum]* hierna ook te noemen de "Ingangsdatum".

Orders

- 2.2 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is SURF gerechtigd Orders af te sluiten met Partner. Er bestaat voor SURF geen afnameverplichting ten aanzien van het aantal of de omvang van de af te sluiten Orders.
- 2.3 In de Order wordt de Dienstverlening ten behoeve van een of meerdere Instelling(en) vastgelegd en gespecificeerd. De Order komt tot stand na overleg tussen SURF en Partner. SURF zal steeds regievoerder en contractspartij van Partner zijn. Alle contractafspraken worden gemaakt tussen Partner en SURF.

- 2.4 De looptijd van een Order wordt in diezelfde Order vastgelegd. SURF kan voorafgaand aan het einde van de Raamovereenkomst een nieuwe Order afsluiten en/of SURF kan, indien de Order hierin voorziet, ervoor kiezen om de Order te verlengen. In beide gevallen kan de looptijd van de Order nooit langer zijn dan tot 2 (twee) jaar na afloop van de Raamovereenkomst. Bij de keuze voor het verlengen van de Order vindt dit plaats uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van het aflopen van de Order door middel van een eenzijdige schriftelijke mededeling van SURF aan Partner.
- 2.5 Partner is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SURF op enigerlei wijze af te wijken van de Dienstverlening zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst en de specifieke Order(s). Het model voor de Order is opgenomen in Bijlage 9 "Model Order".
- 2.6 De bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn eveneens van toepassing op de Order(s) die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen SURF enerzijds en Partner anderzijds wordt(en) gesloten met betrekking tot de levering van de Dienstverlening. De Raamovereenkomst is ook van toepassing op alle (rechts)handelingen die met de Order(s) verband houden en daaraan voorafgaan, op wijzigingen en op eventuele aanvullende Dienstverlening.
- 2.7 Het einde van de Raamovereenkomst laat onverlet dat de Orders nog 2 (twee) jaar na het einde van de Raamovereenkomst kunnen voortduren indien dit is overeengekomen voordat de Raamovereenkomst eindigt. Indien een Order na het einde van de Raamovereenkomst voortduurt geldt dit ook voor de bepalingen van de Raamovereenkomst die op de desbetreffende Order van toepassing zijn, alsmede de relevante Documentatie, zoals de SLA en het DAP).
- 2.8 SURF heeft in ieder geval het recht de uitvoering of betaling ter zake van een of meerdere Orders en/of de Raamovereenkomst eenzijdig op te schorten indien er gedurende de lengte van een maand een Order wordt ontbonden wegens verzuim aan de zijde van Partner.
- 2.9 De Raamovereenkomst en de Order (s), alsmede de Orders onderling, zijn samenhangende overeenkomsten met dien verstande dat indien sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 31 lid 1 en 31 lid 3 aan de kant van Partner, SURF ook de andere Orders op de aldaar aangegeven wijze kan ontbinden.

Artikel 3 Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt onder de navolgende begrippen, met een hoofdletter, verstaan:

3.1	Acceptatie	goedkeuring door SURF van (onderdelen van) de Dienstverlening conform de procedure die daartoe in deze Raamovereenkomst is opgenomen.
3.2	Apparatuur/Apparaat	alle hardware en overige apparatuur die Partner in de context van de gevraagde Dienstverlening aan SURF onder deze Raamovereenkomst levert.

3.3	Beoogd gebruik	het beoogde gebruik door SURF van de Dienstverlening zoals die bij Partner bekend was of redelijkerwijs bekend had moeten zijn op basis van de aanbestedingsstukken, de Specificaties en/of de informatie waarnaar wordt verwezen in de betreffende Order op het moment dat deze werd verstrekt, een en ander aan de voor zover dergelijk gebruik niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt in een Order.
3.4	Bijlage:	Een aanhangsel bij deze Raamovereenkomst welke na parafering door beide Partijen een integraal onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
3.5	Contractjaar	Een contractjaar zoals in de overeenkomst bedoeld vangt aan op het moment van inwerkingtreding van de Raamovereenkomst en bedraagt telkens 12 maanden na tijdstip van aanvang.
3.6	DAP:	het dossier afspraken en procedures van toepassing op de Dienstverlening;
3.7	Dienstverlening:	de door Partner uit te voeren werkzaamheden zoals opgenomen in Bijlage 1, de Specificaties, inclusief (het opleveren van) de resultaten van de Dienstverlening en – indien de Raamovereenkomst daarin voorziet – (het verstrekken van) gebruiksrechten en/of (het leveren van) materialen en documentatie.
3.8	DFA:	Het dossier financiële afspraken waarin de Vergoeding is opgenomen, het betalingsschema en de exit vergoeding/tarieven.
3.9	Documentatie	iedere beschrijving van de Dienstverlening en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
3.10	Fatale termijn:	een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
3.11	Gebrek:	iedere tekortkoming in (de resultaten van) de Dienstverlening waardoor deze niet overeenkomt met Bijlage 1, de Specificaties, uitgezonderd kleine onvolkomenheden die een normaal gebruik niet beïnvloeden.

3.12	Grote fout:	elke fout of ander Gebrek waardoor Dienstverlening/Apparatuur/Software niet geschikt is voor of niet in overeenstemming is met het Beoogde Gebruik.
3.13	Meerwerk:	niet in de Dienstverlening begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan.
3.14	Nieuwe release	een belangrijke Software-upgrade uitgegeven door de Partner of de licentiegever van de Partner, die nieuwe functionaliteit/kenmerken en/of aanpassingen, verbeteringen en wijzigingen aan/van de Software omvat.
3.15	NOC	een door SURF separaat ingeschakelde derde Partij die verantwoordelijk is voor het beheer, de exploitatie en de integratie van het SURF-netwerk (bijv. monitoring, netwerkopertes, probleemoplossing, ontwerp, configuratiebeheer, buitendienst en warehousing), onverminderd Partner's verplichtingen onder deze Raamovereenkomst.
3.16	Onderhoud & ondersteuning	het onderhoud en de ondersteuning van Apparatuur en/of Software die door de Partner zal worden geleverd vanaf de Ingangsdatum en in overeenstemming moet zijn met ten minste de minimumvereisten zoals vermeld in de Raamovereenkomst en relevante bijlagen daarbij en nader uitgewerkt binnen de SLA.
3.17	Order	een door SURF afgegeven en door de Partner aanvaarde bestelling op grond van deze Raamovereenkomst, die een bindende overeenkomst vormt tussen SURF en Partner met betrekking tot het onderwerp daarvan.
3.18	Raamovereenkomst:	de overeenkomst die SURF sluit met de Partner waarin de afspraken zijn vastgelegd voor de uitvoering van de Dienstverlening.
3.19	Partner:	de Partij die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de Dienstverlening en de wederpartij van SURF t.a.v. de Raamovereenkomst.
3.20	Partijen:	SURF en Partner gezamenlijk.
3.21	Personeel:	de door Partijen bij de uitvoering van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
3.22	Persoonsgegevens:	elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die op welke wijze dan ook door Partner verwerkt wordt of zal worden in het kader van de Raamovereenkomst.

3.23	Software	in het kader van de Raamovereenkomst wordt zowel onder Software geacht te vallen (i) de besturingssoftware: dat wil zeggen de set machine leesbare instructies voor de besturing en bediening van de Apparatuur alsmede (ii) de door Partner op te leveren firewall software bestaande uit de set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om de SURF firewall dienstverlening aan SURF te leveren.
3.24	SLA:	de service level agreement van toepassing op de Dienstverlening.
3.25	Specificaties:	de beschrijving van de door Partner in acht te nemen kenmerken van de Dienstverlening. Tot de Specificaties behoren in ieder geval (i) de kenmerken en eisen die blijken uit de aanbestedingsdocumentatie, Bijlage 1, de door SURF opgestelde Order genoemd in artikel 4, de SLA en het DAP, (ii) de kenmerken waaraan Partner zich heeft gecommitteerd in de desbetreffende offerte n.a.v. een Order en (iii) hetgeen ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst op basis van de in Artikel 6 bedoelde informatie voor Partner kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn.
3.26	SURF:	de Partij, zijnde de opdrachtgever van Partner, ten behoeve waarvan de Raamovereenkomst wordt gesloten.
3.27	Vergoeding:	de voor de Dienstverlening overeengekomen prijs.
3.28	Verwerkersovereenkomst:	de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Partner waarin de voorwaarden staan waaronder Partner Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Dienstverlening.
3.29	Werkdagen:	kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 van de Algemene termijnenwet.

Artikel 4 Rangorde

De Raamovereenkomst bestaat uit hieronder genoemde documenten:

- a. Een specifiek t.b.v. een specifieke Instelling of t.b.v. SURF('s interne bedrijfsvoering) tussen Partijen gesloten Order;
- b. Bijlage 2: Verwerkersovereenkomst;

- c. dit document inclusief Bijlage 1 Beschrijving Dienstverlening, waaronder de scope, eventuele opties en de Specificaties;
- d. Bijlage 3: Service Level Agreement (SLA)
- e. Bijlage 4: DAP
- f. Bijlage 5: DFA
- g. Bijlage 6: Verslag verificatiebijeenkomst(en)
- h. Bijlage 7: de gepubliceerde Nota's van Inlichtingen
- i. Bijlage 8: Aanbestedingsstukken, met bijlagen
- j. Bijlage 9: Model Order
- k. Bijlage 10: de Inschrijving van Partner d.d. xxxx met kenmerk xxxx

In geval van tegenstrijdigheden tussen (een bepaling uit) een specifiek gesloten Order en dit document, prevaleert de gesloten Order.

In geval van tegenstrijdigheden tussen (een bepaling uit) een van de Bijlagen prevaleert (de bepaling uit) de Bijlage die eerder in rangvolgorde is genoemd, waarbij altijd de meest recente versie van een Bijlage geldend is. Echter in uitzondering hierop geldt dat (i) t.a.v. van de Nota's van Inlichtingen bij een tegenstrijdigheid tussen een antwoord uit een van de gepubliceerde Nota's van Inlichtingen, het antwoord uit de later gepubliceerde Nota van Inlichtingen prevaleert en (ii) t.a.v. (een bepaling uit) een specifiek gesloten Order dan wel de Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst; de Verwerkersovereenkomst prevaleert.

Artikel 5 Details Dienstverlening

- 5.1 Partner rapporteert ten minste maandelijks aan SURF over de uitvoering van de Raamovereenkomst en de levering van de Dienstverlening, tenzij Partijen andere afspraken over rapportage hebben vastgelegd in het DAP.

Artikel 6 Onderzoek- en informatieverplichting

- 6.1 Partijen begrijpen en onderkennen dat voor een goede uitvoering van de Dienstverlening, informatie nodig is. Dit betekent dat Partijen elkaar op de hoogte houden van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 6.2 Partner heeft zich m.b.t. de Dienstverlening in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
 - a. De doelstellingen, in verband waarmee SURF de Raamovereenkomst aangaat;
 - b. De organisatie van SURF en diens klanten, voor zover van belang voor de Raamovereenkomst.

- c. De haalbaarheid van de Dienstverlening binnen de door SURF daarvoor aangegeven kaders.
- 6.3 SURF heeft Partner, met het oog op het bepaalde in artikel 6.2, van voldoende informatie voorzien. SURF verstrekt Partner op verzoek aanvullende informatie voor zover die in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Partner tijdig navraag bij SURF.

Artikel 7 Vervolgopdracht

- 7.1 Partner kan aan de Raamovereenkomst geen recht ontlenen tot het verkrijgen van een vervolgopdracht.

Artikel 8 Onderaanneming en verplichtingen Partner

- 8.1 Indien Partner gebruik wil maken van (een) onderaannemer(s) voor de uitvoering van (een deel van) deze Raamovereenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de inzet van extern personeel, dient Partner vooraf schriftelijke toestemming van SURF hiervoor te verkrijgen, welke goedkeuring niet op een onredelijke gronden zal worden weerhouden. SURF is gerechtigd aan haar toestemming aanvullende voorwaarden te stellen. Partner is, ondanks de goedkeuring van SURF, te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst.
- 8.2 Alle verplichtingen die verband houden met de inzet van extern personeel door Partner, waaronder begrepen maar niet beperkt tot verplichtingen voortvloeiend uit de fiscale en sociale (verzekerings)wetgeving, komen voor rekening van Partner. Partner vrijwaart SURF voor eventuele aanspraken ter zake.
- 8.3 Indien Partner (een) onderaannemer(s) inzet houdt hij hierbij uitdrukkelijk rekening met de voorwaarden en bepalingen daartoe uit de Verwerkersovereenkomst.
- 8.4 Verplichtingen van de Partner

8.4.1 Algemeen

De verplichtingen van de Partner omvatten in ieder geval het volgende:

- a) in het geval dat Partner zelf niet de Fabrikant van de Apparatuur en/of de Software is, is Partner verplicht om de nodige overeenkomsten te hebben en te onderhouden met de Fabrikant van de Apparatuur en/of Software, die de Partner het recht geven om aan SURF de Apparatuur/Software te leveren, deze te repareren, onderhouden en te ondersteunen zoals gespecificeerd in deze Raamovereenkomst.
- b) Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is de Partner verantwoordelijk voor het aan SURF verstrekken van elke dan geldende Nieuwe Release van de Software die Partner of de licentiegever van Partner aan zijn klanten aanbiedt.
- c) Partner ondersteunt directe interactie tussen SURF en de Fabrikant van de Apparatuur en Software, van de bestaande apparatuur en bestaande software van SURF om SURF in staat te

stellen nieuwe technologische mogelijkheden van de Apparatuur, Software, de bestaande apparatuur en bestaande software te beoordelen en toe te passen.

- d) Partner garandeert dat hij nieuwe functies, bètaversies en nieuwe Apparatuur en/of Software zal kunnen ondersteunen.
- e) Partner dient SURF, zowel op verzoek als zelfstandig en proactief, te adviseren over nieuwe Apparatuur, nieuwe Software en nieuwe features, beveiligingsadviezen, end-of-sale en end-of-life zaken, nieuwe ontwikkelingen en/of fixes en patches. Partner zal SURF daarover minimaal driemaandelijks informeren.

8.4.2. SLA

Partijen spannen zich in zo spoedig mogelijk na de Ingangsdatum een definitieve SLA aan te gaan die zij als Bijlage aan deze Raamovereenkomst zullen hechten. De basis voor de definitieve SLA, zoals hierboven vermeld, is de concept-SLA die Partner bij zijn Inschrijving heeft ingediend, op voorwaarde echter dat deze concept SLA in ieder geval de aspecten en eisen bevat zoals genoemd in de (relevante bijlage van de aanbestedingsdocumenten). Indien Partijen binnen redelijke termijn geen definitieve SLA zijn overeengekomen, is SURF gerechtigd eenzijdig een passende definitieve SLA vast te stellen rekening houdend met de aspecten en eisen van de aanbestedingsdocumenten.

Artikel 9 bestelproces

- 9.1 SURF bestelt Apparatuur en/of Software door middel van het verstrekken van Orders aan Partner conform de bepalingen van deze Raamovereenkomst. Deze Orders worden ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van SURF en worden per brief, fax of e-mail aan Partner verzonden. Voor een Order wordt het model gebruikt dat als Bijlage 9 "Model Order" bij de Raamovereenkomst is toegevoegd.
- 9.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Partijen, zal elke Order die door SURF wordt verstrekt:
 - a) verwijzen naar deze Raamovereenkomst (hierop is onverminderd het bepaalde in de eerste zin van artikel 9.2 geen uitzondering op gemaakt worden in een Order. Ter voorkoming van enige onduidelijkheid: indien in een Order niet wordt verwezen naar de Raamovereenkomst, heeft dit geen gevolgen voor de toepasselijkheid van de Raamovereenkomst op die Order: op elke Order is de Raamovereenkomst van toepassing of dat nu uitdrukkelijk is vermeld in een Order of niet)
 - b) In ieder geval de volgende minimum details bevatten:
 - De door Partner te leveren Dienstverlening en/of Apparatuur en/of Software.
 - Relevante prijzen uit de DFA (Bijlage 5) en indien van toepassing: de geldende korting.
 - In geval van Apparatuur en/of Software:
 - De hoeveelheid van elk artikel dat wordt geleverd;
 - Het/de Vestigingsadres(sen) waar de Apparatuur en/of Software moet worden geleverd.
 - De gevraagde levertijd;

- Het SURF (inkoop)Orde nummer;
- Alle andere informatie die de Partner redelijkerwijs nodig heeft.

9.3 De Partner accepteert en bevestigt de acceptatie van Orders die zijn verstrekt door SURF in overeenstemming met de voorwaarden van deze Raamovereenkomst binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de Order door de Partner. De bevestiging van een Order zal de geschatte leverdatum bevatten.

9.4 Elke in het kader van dit Raamovereenkomst geaccepteerde Order vormt een individueel bindende overeenkomst tussen SURF en Partner met betrekking tot het onderwerp daarvan, waarop de voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing zullen zijn.

Artikel 10 Levering, titel en risico

10.1 Alle op grond van deze Raamovereenkomst geleverde Apparatuur dient nieuw en ongebruikt te zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met SURF.

10.2 De leveringsconditie voor Apparatuur en/of Software wordt Duty Paid (DDP) afgeleverd op het genoemde adres binnen de EU, in overeenstemming met de INCOTERMS 2020 (uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel).

10.3 Verlies van of schade aan testapparatuur van Partner of onderaannemer(s) van Partner, terwijl deze in een opslag wordt bewaard op locatie van Instellingen van SURF, andere gebouwen van SURF of NOC, is de verantwoordelijkheid van SURF. SURF zal zich adequaat verzekeren bij een gerenommeerde verzekeraar om aan haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel te voldoen.

10.4 Het risico voor verlies of beschadiging van te repareren Apparatuur gaat over op Partner op het moment dat de Apparatuur ophaalt. Partner zal zich adequaat verzekeren bij een gerenommeerde verzekeraar om aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze clausule te voldoen.

10.5 Het risico van geleverde Apparatuur en/of Software gaat over op SURF bij ondertekende levering van de Apparatuur en/of Software op de in de Inkoopopdracht aangegeven bestemming. De eigendom van de Apparatuur en/of Software gaat over op SURF bij volledige betaling van de overeengekomen koopprijs op de Order.

Artikel 11 Aanvaarding

11.1 SURF accepteert Apparatuur en/of Software wanneer SURF ervan overtuigd is dat deze functioneert volgens de specificaties van de fabrikant. Hiervoor geldt een acceptatieprocedure. Acceptatie zal blijken uit een Acceptatiecertificaat, te verstrekken door de Partner en ondertekend door SURF, nadat de Acceptatietests naar tevredenheid zijn afgerond. SURF zal de ondertekening van een Acceptatiecertificaat niet op onredelijke gronden weigeren wegens kleine omissies of Gebreken die het gebruik van de Apparatuur en/of Software niet wezenlijk beïnvloeden. De Partner zal dergelijke kleine omissies of Gebreken binnen een redelijke termijn verhelpen.

- 11.2 SURF dient Partner binnen vijftien (15) werkdagen na ontvangst met redenen omkleed schriftelijk te informeren indien Apparatuur en/of Software en eventuele andere Dienstverlening niet worden/wordt geaccepteerd. Indien SURF Partner niet binnen vijftien (15) werkdagen op de hoogte stelt dat de Dienstverlening niet wordt geaccepteerd, betaalt SURF de overeengekomen prijs daarvoor, zonder verlies van haar rechten, waaronder maar niet beperkt tot het recht van SURF om (in geval van Apparatuur en/of Software) de Apparatuur en/of Software terug te sturen en het betaalde bedrag(en) terug te vorderen en het recht om de Apparatuur en/of Software gratis te laten omruilen als onderdeel van de garantie, het Onderhoud en Ondersteuning.

Artikel 12 Reserveonderdelen, vervangingsonderdelen en einde van de levensduur

12.1 Gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van Acceptatie van een Apparaat of gedurende een periode van ten minste 3 jaar nadat Partner SURF meldt dat de Apparatuur Einde van de Levensduur wordt, zal Partner, indien SURF dit verlangt, alle reserveonderdelen of vervangende onderdelen, of geschikte alternatieven voor de Apparatuur leveren tegen de dan geldende prijzen van Partner die marktconform moeten zijn en tegen eerlijke en redelijke voorwaarden. Dergelijke voorwaarden mogen niet minder gunstig zijn dan de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Indien Partner of zijn onderaannemer(s) voor het einde van genoemde periode de levering van Apparatuur, vervangende onderdelen of reserveonderdelen willen staken, zal Partner SURF hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en waar mogelijk een vervangend product met vergelijkbare functionaliteit aanbieden. Indien Partner niet in staat is om een dergelijk vervangend product aan te bieden, zal Partner SURF hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, met een opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden voor de terugtrekking van de beschikbaarheid voor de aankoop van dergelijke reserveonderdelen, vervangende onderdelen of Apparatuur, waarna Partijen zich te goeder trouw zullen inspannen om de voor SURF gunstige voorwaarden overeen te komen voor een laatste aankoop door SURF, inclusief de voorwaarden met betrekking tot lopende O&O van de uit productie genomen Apparatuur, reserveonderdelen of vervangende onderdelen van de fabrikant.

Artikel 13 Intellectuele Eigendomsrechten en rechten om de software te gebruiken

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die vóór of onafhankelijk van deze Raamovereenkomst zijn gecreëerd of verkregen, blijven eigendom van de oorspronkelijke eigenaar.
- 13.2 Partner of de licentiegever van Partner verleent aan SURF een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de Software en bijbehorende Documentatie die is geleverd in overeenstemming met deze Raamovereenkomst. De licentie geeft SURF het recht om de Software als bedoeld onder de definitie van Software in artikel 3 onder (ii) en bijbehorende documentatie voor een periode te gebruiken zo lang als de Raamovereenkomst en de daaronder afgesloten Orders voortduren. Ten aanzien van de besturingssoftware op Apparatuur en bijbehorende Documentatie geldt dat SURF hiertoe een niet-exclusief en eeuwigdurende licentie wordt toegekend.

- 13.3 SURF zal de Software niet vermenigvuldigen, niet wijzigen of decompileren, behalve zoals bepaald in de Richtlijn van de Raad van de Europese Gemeenschappen betreffende de rechtsbescherming van Computerprogramma's van 14 mei 1991 (91/250/EEG) en voorts zal SURF geen Software of bijbehorende Documentatie bekendmaken of anderszins beschikbaar stellen aan andere personen dan zijn werknemers of externe adviseurs in overeenstemming met de voorwaarden van Artikel 23 (Geheimhouding en publicatie) en Artikel 14 (Recht op sub-licentie) tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Partner.
- 13.4 De licentie wordt verleend op voorwaarde dat de Software wordt gebruikt voor het beoogd gebruik zoals beschreven in de Raamovereenkomst.
- 13.5 Niets in deze Raamovereenkomst belet SURF het recht om de eigendom van de Apparatuur aan derden over te dragen tijdens of na afloop of beëindiging van deze Raamovereenkomst.
- 13.6 Voor zover Apparatuur, Software dan wel andere Dienstverlening specifiek voor SURF en/of onder leiding of toezicht van SURF is of wordt ontworpen of tot stand komt dan wel in opdracht van SURF wordt ontworpen of tot stand komt, berusten de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten bij SURF, mits in de Order uitdrukkelijk is vermeld welke intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze Dienstverlening, Apparaat en/of Software bij SURF berusten. Voor zover nodig worden deze toekomstige intellectuele eigendomsrechten hierbij door Partner overgedragen aan SURF, welke overdracht hierbij door SURF wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten op enig moment een aanvullende akte vereist is, machtigt Partner SURF hierbij onherroepelijk om een dergelijke akte op te stellen en namens Partner te verlijden, een en ander onverminderd de verplichting van Partner om direct op het eerste verzoek van SURF daartoe aan de overdracht mee te werken zonder dat Partner het recht heeft enige voorwaarden te kunnen opleggen. Voor zover nodig machtigt Partner SURF hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van dergelijke intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers op te nemen.
- 13.7 Partner doet, mede namens zijn Personeel, hierbij afstand van alle persoonlijkheidsrechten met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten genoemd in artikel 13.6. Partner garandeert dat hij bevoegd is om namens zijn Personeel afstand te doen van dergelijke rechten.
- 13.8 Bij verschil van mening tussen Partijen over de eigendom van de intellectuele eigendomsrechten op de Dienstverlening of delen daarvan, kan SURF het Beoogd Gebruik voortzetten totdat het geschil over de eigendom van de intellectuele eigendomsrechten is beslecht.
- 13.9 Partner vrijwaart SURF tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Partner neemt op eerste verzoek van SURF de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Dienstverlening tegen SURF mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. SURF zal Partner in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Partner de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Partner vrijwaart SURF tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder,

maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.

- 13.10 Partner zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van SURF's bedrijfsvoering en tot beperking van door SURF als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 13.11 Onverminderd het bepaalde in artikel 13.9 en 13.10 kan SURF, indien derden hem ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Raamovereenkomst en daaronder afgesloten Orders buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Partner, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.

Artikel 14 Sub-licentie rechten

- 14.1 In aanvulling op artikel 13 en artikel 23 (geheimhouding en publiciteit) verleent Partner SURF het recht om het NOC het recht te verlenen om de Dienstverlening te gebruiken en het recht om alle operationele en technische informatie over de Dienstverlening te gebruiken die SURF van Partner heeft verkregen. Dit geldt ook voor de Documentatie. Een dergelijk recht wordt beperkt door de voorwaarden genoemd in artikel 14.2 en 14.3. Daarnaast kan SURF Partner verzoeken om SURF het recht te verlenen om een dergelijke sub-licentie aan andere leveranciers te verlenen, welk verzoek niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, mits de leverancier voldoet aan de eisen genoemd in artikel 14.2 en 14.3.
- 14.2 Leveranciers van SURF zullen Dienstverlening bestaande uit Software niet vermenigvuldigen, wijzigen, of decompileren, behalve zoals bepaald in de Auteurswet. Leveranciers van SURF zullen de Dienstverlening, Documentatie en de overige van Partner verkregen informatie slechts gebruiken voor zover dit nodig is voor het nakomen van hun verplichtingen jegens SURF.

Artikel 15. Garanties

15.1 Partner garandeert dat:

- 15.1.1 hij de bevoegdheid heeft om de Raamovereenkomst en de Orders aan te gaan;
- 15.1.2 de Dienstverlening in alle wezenlijk opzichten voldoet aan de Specificaties;
- 15.1.3 hij alle redelijke inspanningen zal leveren om ervoor te zorgen dat de Software vrij van virussen wordt geleverd. Indien een virus wordt ontdekt, zal Partner de geïnfecteerde Software gratis vervangen door een verbeterde versie.
- 15.2 hij voor de duur van de Raamovereenkomst en duur van daaronder afgesloten Orders, Gebreken voor zijn eigen rekening herstelt. Indien SURF een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Partner daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Partner herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met SURF.

- 15.3 hij Apparatuur en/of Software ten minste vijf (5) jaar na de datum van Acceptatie daarvan kan onderhouden.
- 15.4 In geval van schending door de Partner van de bovengenoemde garanties voor Apparatuur en Software, de enige aansprakelijkheid van de Partner is, naar eigen keuze, om dergelijke fouten die de bovengenoemde schending veroorzaken, gratis te repareren, te corrigeren of te vervangen, op voorwaarde dat:
- SURF de Apparatuur en/of Software gebruikt (heeft) in overeenstemming met de Documentatie, de Raamovereenkomst en Orders en steeds met dien verstande dat de Apparatuur en/of Software niet voor andere doeleinden is gebruikt dan waarvoor het is ontworpen;
 - SURF de Apparatuur en/of Software op geen enkele andere wijze heeft aangepast, gewijzigd, of gerepareerd anders dan op schriftelijke instructie van Partner;
 - Bij het herstellen van een Gebrek in de Software zal SURF, waar technisch mogelijk, Partner in staat stellen om op afstand verbinding te maken met het systeem van SURF en de Software om een snelle diagnose van het betreffende probleem mogelijk te maken, mits Partner voldoet aan de netwerkbeveiligingsprocedures van SURF.
- 15.5 Indien Partner ter uitvoering van de garanties als bedoeld in dit artikel een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die SURF als gevolg daarvan lijdt. Artikel 27 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- 15.6 De in artikel 15.2 bedoelde garantie geldt niet voor zover Partner aantoonbaar dat een Gebrek is ontstaan als gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Dienstverlening door SURF.
- 15.7 Partner garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Dienstverlening benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Dienstverlening en de wijze waarop Partner zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.

Artikel 16. Onderhoud

Gebreken

- 16.1 Partner zal eventuele Gebreken herstellen een en ander met in acht name van het gestelde in artikel 15 Garanties. Indien SURF een beroep wil doen op deze garantie, zal zij Partner hiervan op de hoogte stellen op de wijze zoals aangegeven in artikel 15 lid 2 of indien de SLA en/ of DAP hiertoe iets regelt, op de wijze waarop in de SLA en/of DAP is aangegeven. Partner zal de Gebreken herstellen onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst, de relevante Order en SLA en/of DAP.
- 16.2 Onverminderd haar overige rechten en verplichtingen kan SURF naar eigen keuze een Gebrek verhelpen of een Gebrek laten verhelpen op kosten van Partner indien Partner een wezenlijke inbreuk pleegt op zijn onderhoudsverplichtingen en, in het geval van een tekortkoming die

herstel, niet binnen een termijn van zestig (60) dagen of een andere redelijke termijn zoals onderling overeengekomen tussen de Partijen. Voor de toepassing van deze clause worden herhaalde niet-wezenlijke inbreuken beschouwd als een wezenlijke inbreuk die kan worden verholpen.

Artikel 17 Contactpersonen en escalatie

- 17.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Deze contactpersonen en de contactgegevens worden opgenomen in Bijlage 4, DAP.
- 17.2 De desbetreffende contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst en daaronder afgesloten Orders. Tot wijziging van de Raamovereenkomst en daaronder afgesloten Orders zelf zijn zij niet bevoegd. Laatstgenoemde bevoegdheid is slechts voorbehouden aan de functionarissen die de desbetreffende Raamovereenkomst en Orders hebben ondertekend namens Partijen.

Artikel 18 Status van mededelingen

- 18.1 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij van belang voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

Artikel 19 Medewerkingsplicht

- 19.1 SURF is steeds bevoegd maatregelen te treffen gericht op borging van de kwaliteit van de Dienstverlening. Partner is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid zijn medewerking te verlenen en aan de uitkomsten daarvan in redelijkheid uitvoering te geven voor zover deze maatregelen niet lijden tot een verzwaring van de overeengekomen Specificaties.

Artikel 20 Audit

- 20.1 SURF is gerechtigd de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd te onderwerpen aan een audit. Partner verleent hieraan haar volledige medewerking. De aard en diepgang en moment van een audit worden in onderling overleg bepaald waarbij zowel de belangen van SURF (objectieve beoordeling van de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd) als die van Partner (vertrouwelijkheid van bedrijfsgegevens en geheimhouding) in redelijkheid worden afgewogen. SURF zal een audit als bedoelt in dit artikel niet vaker dan eens per jaar uitvoeren.
- 20.2 De kosten van de audit komen voor rekening van SURF, tenzij uit de audit blijkt dat er Gebreken kleven aan de Dienstverlening, in welk geval de kosten van de audit voor rekening van Partner komen.
- 20.3 Dit artikel Audit ziet niet op enige audits die (dienen te) worden uitgevoerd ten aanzien van het nakomen van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst; ten aanzien van dergelijke audits zijn de voorwaarden in de Verwerkersovereenkomst opgenomen.

Artikel 21 Facturering, korting en Meerwerk

- 21.1 De Vergoeding die SURF aan Partner verschuldigd is en de momenten waarop (het betalingsschema), is opgenomen in Bijlage 5, DFA.
- 21.2 De Vergoeding en tarieven liggen vast voor de duur van de Raamovereenkomst met uitzondering van indexering na een prijs vaste periode van 2 jaar na de ingangsdatum van deze overeenkomst. Een indexering op de tarieven is voor de eerste keer mogelijk per 1 januari 2024. De prijsaanpassing moet gebaseerd zijn op het CBS indexcijfer voor Dienstenprijsindex, 6202 Computeradvisering (2015=100)). Prijsverhogingen die in enig kalenderjaar niet worden toegepast, mogen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.
- 21.3 Partner stelt de factuur op met inachtneming van de door SURF gegeven specificaties. Factureren worden gestuurd naar: facturen@surf.nl onder vermelding van het toepasselijke inkoopordernummer.
- 21.4 Een overeengekomen korting op de Vergoeding of boete komt SURF toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
- a. Zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Dienstverlening;
 - b. Zijn recht op schadevergoeding en/of;
 - c. Zijn recht op ontbinding.
- 21.5 Meerwerk kan alleen vergoed worden indien Meerwerk voortvloeit uit gewijzigde eisen of wensen van SURF en SURF voorafgaand aan het verrichten van het Meerwerk door Partner hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Meerwerk wordt steeds apart gefactureerd.

Artikel 22 Betaling en controle

- 22.1 SURF voldoet de door hem op basis van de Raamovereenkomst aan Partner verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in artikel 21. De termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur.
- 22.2 Indien SURF een factuur zonder geldige reden niet binnen de in artikel 22.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd. Partner heeft geen recht op rentevergoeding, indien de desbetreffende factuur niet voldoet aan overeengekomen vereisten.

- 22.3 SURF kan een door Partner toegezonden factuur door een door hem aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Partner verleent deze accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die hij verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De accountant brengt zijn rapportage met bekwaame spoed aan beide Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van SURF, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is, in welk geval de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van Partner komen.
- 22.4 SURF kan de betaling van een factuur of het deel daarvan waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt SURF uitsluitend gebruik, indien bij hem in redelijkheid twijfel kan bestaan over de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 22.5 In geval van overschrijding van een betalingstermijn door SURF of (gedeeltelijke) niet-betaling door SURF van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of de Dienstverlening ondeugdelijk is, doet Partner afstand van enig recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

Artikel 23 Geheimhouding en publiciteit

- 23.1 Partijen zullen alle gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden en die hen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst ter kennis of beschikking komen, geheimhouden en op geen enkele wijze verder intern of extern bekendmaken en/of aan derden verstrekken, behalve voor zover:
- a) bekendmaking en/of verstrekking van die gegevens in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst noodzakelijk is;
 - b) enig dwingendrechtelijk wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak Partijen tot bekendmaking en/of verstrekking van die gegevens of informatie verplicht, waarbij Partijen eerst de andere Partij hiervan op de hoogte stellen;
 - c) bekendmaking en/of verstrekking van die gegevens geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij; dan wel
 - d) het informatie betreft die al rechtmatig openbaar was op een andere wijze dan door het handelen of nalaten van een der Partijen.

Partner houdt ten aanzien van dit artikel geheimhouding en publiciteit uitdrukkelijk rekening met de voorwaarden en bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst.

- 23.2 Bij elke schending van zijn geheimhoudingsverplichting zijn Partijen een direct opeisbare boete van EUR 25.000 per overtreding verschuldigd, onverlet de overige rechten op schadevergoeding van de andere Partij.
- 23.3 Partijen zullen voor hen werkzame personen (waaronder werknemers) die betrokken zijn bij de verwerking van vertrouwelijke gegevens contractueel verplichten tot geheimhouding van die vertrouwelijke gegevens.

- 23.4 Partijen verlenen op verzoek van de andere Partij hun medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens de andere Partij op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke gegevens door de andere Partij. Partijen stellen alle vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich hebben, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op eerste verzoek aan de andere Partij ter beschikking.
- 23.5 Ieder der Partijen zal de andere Partij onmiddellijk informeren nadat zij bekend is geworden met een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) (i) schending van de geheimhoudingsplicht; (ii) verlies van vertrouwelijke gegevens; of (iii) schending van de beveiligingsmaatregelen. De nalatige Partij zal op eigen kosten alle benodigde maatregelen nemen om de vertrouwelijke gegevens veilig te stellen, de tekortkomingen in de beveiligingsmaatregelen te herstellen om verdere kennisneming, wijziging, en verstrekking te voorkomen, onverminderd enig recht van constaterende Partij op schadevergoeding of andere maatregelen. De nalatige Partij zal op verzoek van de andere Partij meewerken aan het informeren van betrokkenen.
- 23.6 Beide Partijen geven geen persberichten uit en doen geen andere openbare mededelingen met betrekking tot de Dienstverlening dan na voorafgaande toestemming van de andere Partij. Toestemming is niet nodig, indien de verstrekking van informatie berust op een wettelijke verplichting.
- 23.7 Partner zal, tenzij anders overeengekomen, alle uitingen waarin de naam of logo van SURF is gebruikt, binnen twee jaar na beëindiging van de dienstverlening verwijderen van alle communicatiemiddelen.

Artikel 24 Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover Partner in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst Persoonsgegevens verwerkt, is Partner aan te merken als (sub)verwerker van SURF in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Partner verbindt zich uitsluitend Persoonsgegevens te verwerken onder de voorwaarden van de tussen Partijen gesloten Raamovereenkomst en Verwerkersovereenkomst.
3. Partner garandeert dat hij Persoonsgegevens van SURF zorgvuldig en volledig in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerkt.
4. Ter invulling van de verplichtingen van Partijen op grond van artikel 28 lid 3 AVG sluiten Partijen voor de Verwerking van Persoonsgegevens van SURF namens SURF (en waarvoor Partner derhalve als Verwerker dient te worden aangemerkt) de Verwerkersovereenkomst.
5. Partner beperkt de Verwerking van Persoonsgegevens van SURF waarover hij tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van de Raamovereenkomst de beschikking krijgt, en die niet plaatsvindt namens SURF (en waarvoor Partner derhalve als verwerkingsverantwoordelijke dient te worden aangemerkt), tot die Verwerkingen die noodzakelijk zijn in het kader van een correcte uitvoering van de Raamovereenkomst of waartoe Partner op grond van een van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is.

6. Partner vrijwaart SURF voor alle aanspraken, boeten en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen Betrokkenen en Toezichthoudende autoriteiten, die tegen SURF worden ingesteld of opgelegd in verband met een Verwerking van Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 24 lid 5 Raamovereenkomst. Voor de volledigheid wordt hierbij vermeld dat enige uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van Partner op grond van artikel 27 Aansprakelijkheid of enige andere bepaling van deze Raamovereenkomst, een Order of de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op deze vrijwaring.
7. Partijen zullen in overleg treden over de inhoud van de Verwerkersovereenkomst indien toekomstige richtlijnen van toezichthouders ter zake van de rechtmatige verwerking van Persoonsgegevens door een verwerker naar de mening van een van beide partijen daartoe aanleiding geven.

Artikel 25 Beveiligingsprocedures en huisregels

- 25.1 Voor zover de Dienstverlening op een locatie van SURF of op een locatie waar SURF haar apparatuur heeft ondergebracht wordt verricht, draagt Partner haar Personeel op de door SURF aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen.

Artikel 26 Overdracht rechten en verplichtingen

- 26.1 Partijen dragen uit de Raamovereenkomst en/ of Orders voortvloeiende rechten en verplichtingen, niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde over. Deze toestemming, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.

Artikel 27 Aansprakelijkheid

- 27.1 Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, een Order of de Verwerkersovereenkomst, zal de eisende Partij hem in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is de nalatige Partij onmiddellijk in verzuim. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegeven om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een Fatale Termijn.
- 27.2 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, een Order of de Verwerkersovereenkomst, is tegenover de andere Partij bij de desbetreffende overeenkomst aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden c.q. te lijden schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

- 27.3 De in artikel 27.2 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 250.000,- per aanspraak. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak. De aansprakelijkheid onder dit artikellid 27.2 is per contractjaar verder beperkt tot EUR 500.000,-. In dit verband geldt dat het gaat om de vergoeding die in zijn totaliteit zal worden betaald aan Partner in het contractjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis intreedt.
- 27.4 (i) De in artikel 27.2 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 27.2 is per aanspraak beperkt tot het bedrag van ten hoogste 4 maal de hoogte van de Vergoeding van het contractjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis intreedt. In dit verband geldt dat het gaat om de ten hoogste 4 maal de vergoeding die in zijn totaliteit zal worden betaald aan Partner in het contractjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis intreedt. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak. (ii) De in lid 27.4 (i) bedoelde (beperking) van aansprakelijkheid is niet van toepassing voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van Partner in het naleven van een (of meerdere) verplichting uit de Verwerkersovereenkomst; de in lid 27.4 (ii) bedoelde (beperking) van aansprakelijkheid wordt geregeld in de Verwerkersovereenkomst.
- 27.5 De in artikel 27.3 en 27.4 opgenomen beperking van aansprakelijkheid van Partner en de uitsluiting van de aansprakelijkheid van Partner voor indirecte schade komen te vervallen indien er sprake is van:
- a) opzet en/of grove schuld;
 - b) dood en/of letsel;
 - c) schending van rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten;
- 27.6 Gebeurtenissen die met elkaar verband houden, of uit elkaar of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, zullen als één gebeurtenis worden beschouwd en worden geacht te zijn gevorderd op het moment dat de eerste gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
- 27.7 De vordering tot schadevergoeding laat de overige rechten van SURF onverlet, waaronder het recht op boete, het recht op nakoming en het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst, een of meer Orders en de Verwerkersovereenkomst.
- 27.8 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst, een Order of de Verwerkersovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 27.9 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Partner, komen ten laste van Partner. Partner vrijwaart SURF tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

Artikel 28 Overmacht

- 28.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.

- 28.2 Onder overmacht aan de zijde van Partner wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Dienstverlening benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

Artikel 29 Gebreken in de samenwerking

- 29.1 Partner neemt op verzoek van SURF deel aan overleg met door SURF aangewezen andere derden en/of leveranciers van SURF indien op enig moment blijkt dat de Dienstverlening niet goed functioneert in samenhang met andere bij SURF in gebruik zijnde of te nemen Software en/of producten.
- 29.2 Het overleg, bedoeld in artikel 29.1 is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van SURF, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Partner.

Artikel 30 Verzekering

- 30.1 Partner zal zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekeren en zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en de Orders verzekerd houden tegen wettelijke aansprakelijkheid, beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. Partner zal te allen tijde op verzoek van SURF kunnen aantonen dat hij verzekerd is, bijvoorbeeld door overlegging van een bewijs van verzekering waarin staat dat Partner op adequate wijze verzekerd is en dat de premie is betaald.
- 30.2 Partner overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan SURF waarbij Partner, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.

Artikel 31 Ontbinding en opzegging

- 31.1 Onverminderd hetgeen overigens in de Raamovereenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 31.2 In geval van overmacht gaan Partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 20 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming.

- 31.3 Partijen kunnen zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang de Raamovereenkomst buiten rechten ontbinden door middel van een aangetekend schrijven , indien de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, de andere Partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de andere Partij wordt ontbonden, de andere Partij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de andere Partij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd of de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te komen.

Artikel 32 Transitie

- 32.1 De overdracht van werkzaamheden tussen SURF en Partner zal als volgt geschieden:
- a. Partner zal gedurende 1 (één) kalendermaand na ingangsdatum van de Raamovereenkomst datgene doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat hij zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen. De voorgaande leverancier van zal nog gedurende 1 maand na ondertekening van de Raamovereenkomst beschikbaar zijn ter ondersteuning. Na de eerste kalendermaand na ondertekening is Partner volledig verantwoordelijk voor de Dienstverlening.

Artikel 33 Exit clause

- 33.1 Indien de Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Partner op eerste verzoek van SURF datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe dienstverlener van SURF of SURF zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Dienstverlening ten behoeve van SURF kan verrichten. Tevens retourneert Partner aan SURF onverwijld alle haar door SURF ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- 33.2 Partner verricht de in artikel 33.1 bedoelde diensten tegen de in de Raamovereenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Partner gehanteerde, redelijke tarieven en nader overeen te komen redelijke condities.

Artikel 34 Voortdurende verplichtingen

- 34.1 Beëindiging van de Raamovereenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding en publiciteit, geschillen en toepasselijk recht.

Artikel 35 Nietige bepalingen

- 35.1 Indien één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst of Order nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst en desbetreffende Order zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Raamovereenkomst worden daarbij niet aangetast.

Artikel 36 Geschillen en toepasselijk recht

- 36.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst en daaronder overige vallende overeenkomsten wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.
- 36.2 Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

Aldus opgemaakt en ondertekend,

[Ondertekenaar SURF]
[Functie ondertekenaar SURF]
SURF bv

d.d.

[Vertegenwoordiger Partner]
[Functie vertegenwoordiger Partner]
[Bedrijfsnaam Partner]

d.d.

BIJLAGEN

Paraaf SURF bv

Paraaf Partner