

Gereformeerde Scholengroep

Datacenter capaciteit

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

20-4-2022

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Uitgeschakeld VMs	In de rv_tools export staan 16 VMs genoemd die de status 'poweredOff' hebben. Deze VMs stonden op moment van inventariseren dus uit. Moeten deze VMs wel worden opgenomen in het platform van de inschrijvers? Zo ja: staan deze dan wel 24x7 aan of zijn ze voor archief of testdoeleinden nog onderdeel van de scope?	Deze hoeven niet meegenomen te worden.
2	Aanbestedingsdocument 1.2.2.	Datacentercapaciteit in de vorm van een iAAS dienst leveren wij op basis van pay per use. Wordt er meer verbruikt dan betaal je meer per maand en verbruik je minder dan betaal je minder voor de betreffende maand. De gevraagde schaalbaarheid is vanuit dat oogpunt geen probleem. Wordt hier bedoeld dat de achterliggende infrastructuur kan op- en afschalen binnen een bandbreedte van +/-25%, waarbij de werkelijk verbruikte resources worden doorbelast?	De bandbreedte dient in principe oneindig schaalbaar te zijn. Binnen deze opdracht is de verwachting dat er 25% op- en afgeschaald kan worden per maand.
3	Aanbestedingsdocument 1.2.2.	iAAS dienstverlening wordt normaal gesproken doorbelast op basis van pay per use. Dit kan betekenen dat door groei in verbruikte resources de bovengrens van 250.000 euro binnen de aangegeven vier jaar wordt overschreden. We beschouwen de omvang van de opdracht dan ook als een indicatie. Ziet GSG dit ook zo?	Correct. Dit is een indicatieve waarde, uitgaande van het huidige verbruik.
4	Aanbestedingsdocument 1.2.8.	We zijn bekend met het gebruik van KPI's en kennen ook het gebruik van een bonus-/malusregeling in SLA's. In 1.2.8 wordt alleen een boete (malus) gedefinieerd bij het niet halen van de KPI's. Als het doel een evenwichtige en duurzame relatie is tussen opdrachtgever en -nemer en de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen dan zou een overscore op de KPI tot een bonus moeten leiden. Is GSG bereid om de boeteclausule in 1.2.8 om te zetten naar een bonus-/malusregeling?	Niet akkoord.
5	Aanbestedingsdocument 4.1. - sub 5	Is opdrachtnemer naast verantwoordelijk voor het realiseren van de fysiek redundante verbinding ook contractant voor de te realiseren verbinding tussen Vondelpad 4 en het datacenter, en zijn daarmee de maandelijkse kosten voor deze verbinding onderdeel van de opdracht? Of wordt GSG contractant voor de verbinding en vallen de maandelijkse kosten daarmee buiten de opdracht?	De verbinding tot het koppelvlak (Ziggo) is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Vanaf het koppelvlak is dit de verantwoordelijkheid voor Opdrachtnemer, binnen de aangegeven beschikbaarheid. Dit hoort dan ook binnen de kosten van deze opdracht opgenomen te zijn.
6	Aanbestedingsdocument 4.1. - sub 5	Wat is het merk en type van de core switch(es) waarop de verbinding naar het datacenter wordt getermineerd? Dit in verband met het meeleveren van optics en kabels als onderdeel van de eenmalige kosten. Of stelt GSG deze zelf ter beschikking?	Dat is voor deze opdracht niet relevant, zie hiervoor het antwoord op vraag 5.

	Betreft	Vraag	Antwoord
7	Aanbestedingsdocument 4.1 - sub 6	Opdrachtnemer moet op voorhand akkoord gaan met technische eis 6. Dat moet dan wel verifieerbaar zijn voor opdrachtnemer. Is er een ip-adres voorhanden waartegen we kunnen testen zodat de gemiddelde latency op voorhand bepaald kan worden?	Dit IP adres is opgevraagd, en wordt verstrekt wanneer dit bekend is.
8	Aanbestedingsdocument 4.1 - sub 7	Blijft GSG hierbij gebruik maken van haar eigen malware protectie, of neemt zij dit als onderdeel van de opdracht als dienst af?	De servers worden voorzien door Opdrachtgever, de hypervisorlaag door Opdrachtnemer.
9	Aanbestedingsdocument 4.1 - sub 14	Is er ook ruimte voor onderhoudswindows in het weekend?	Ja maar alleen in overleg. Het is van belang dat het gebruik van de gebouwen door GSG niet gehinderd wordt, dus op momenten dat GSG open is is dit niet mogelijk.
10	Aanbestedingsdocument 4.1 - sub 14	Is het de bedoeling dat de week- en maandbackups op tape komen te staan? Tapes bieden door een airgap extra bescherming tegen ransomware. Of blijven de week- en maandbackups op diskmedia?	De veiligheid van de data tbv ransomware is voor GSG het meest belangrijk. Hoe Opdrachtnemer hier invulling aan geeft, is aan hen.
11	Aanbestedingsdocument 4.2	Bij de uitwerking van 4.2 geeft GSG aan dat bij 1. Migratie en 3. Prestatie indicatoren een maximum van 300 woorden gebruikt mogen worden. Bij 2. SLA staat 3000 woorden. Dit is een groot verschil. Kunt u aangeven hoeveel woorden er gebruikt mogen worden per opdracht?	De genoemde aantallen woorden zijn juist.
12	Tevredenheid huidige situatie	In GSG Datacenter Aanb. Doc. 2022-03-24.pdf bij paragraaf 1.2.1 schrijft aanbestedende dienst: "De doelstelling van de aan te besteden opdracht is het naar tevredenheid voorzien in Datacentercapaciteit voor de GSG." Moet inschrijver hieruit concluderen dat aanbestedende dienst niet tevreden met de huidige situatie? Inschrijver zou graag willen weten op welke punten de huidige situatie anders of beter moet. Vaak worden er meerdere doelen beoogd met het uitbesteden van datacenterdiensten (IAAS).	GSG wenst een bepaald niveau aan dienstverlening, en dat hebben zij beschreven binnen deze aanbesteding. Het naar tevredenheid uitvoeren van de gestelde eisen (en toezeggingen uit gunningscriteria) is voor tevredenheid van belang.
13	Omvang van de opdracht van € 250.000 inclusief BTW	In paragraaf 1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht staat: "De omvang van de opdracht is € 200.000 tot € 250.000 inclusief btw over een periode van vier jaar." Is de € 250.000 inclusief btw een 'harde' bovengrens? M.a.w. als inschrijver hoger uitkomt betekent dit dat de inschrijver ter zijde wordt gelegd?	Dit is niet het geval, het genoemde bedrag is een indicatie. Het is wel de verwachting (en calculatie) van GSG dat de opdrachtwaarde over de periode van 4 jaar (bij gelijk gebruik als de huidige situatie) ca. gelijk blijft.
14	Huidige WAN en Internet Infrastructuur	Inschrijver ontvangt graag meer informatie over de huidige WAN infrastructuur. Inschrijver is benieuwd naar zaken zoals bandbreedte en hoeveel % hiervan gebruikt wordt. Ook inzicht in de kwaliteit (packet loss/latency/jitter etc) van die verbindingen. Kan en wil aanbestedende dienst dit delen met inschrijvers?	De bandbreedte naar internet is ca 800 mbit , en de bandbreedte naar de servers/datacenter is ca 600 mbit. Dit zijn indicaties op dit moment. Packet loss is de verantwoordelijkheid van GSG tot aan het koppelvlak.
15	Beschrijvend document – algemene vraag	Inschrijver heeft de stukken met interesse doorgenomen, en daaruit rijst voor ons de volgende cruciale vraag: Uit de tekst komt niet duidelijk naar voren of aanbestedende dienst verlangt dat deze datacenters on premises zijn, of dat deze (ook) in de cloud mogen zijn. Kunt u aangeven of het wenselijk is voor aanbestedende dienst om inschrijvingen te krijgen die gestoeld zijn op cloud?	Het gaat om een datacenter of pay per use elders, dus niet op locatie van GSG.

	Betreft	Vraag	Antwoord
16	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.2	Inschrijver is geïnteresseerd in het aanbieden op basis van cloud. Kijkend naar de kosten die daarbij komen kijken, voorziet inschrijver dat de geraamde waarde van €200.000 tot €250.000 niet toereikend is en binnen vier jaar ruimschoots zullen worden overschreden. Inschrijver verzoekt u daarom het volgende: 1. Een uitbreiding van de geraamde waarde naar minimaal €600.000 tot €750.000 over vier jaar 2. Een duidelijke uitsplitsing van de te factureren kosten per kostencomponent: a. Migratie b. Hyperscaler kosten c. Back-up / beheer d. Consultancy kosten e. Training / opleiding f. Adoptie	Niet akkoord, het prijsmodel zoals gecommuniceerd blijft staan. Zie ook het antwoord op vraag 13.
17	Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten artikel 22.8	U stelt bij 22.8 dat bij Hosting punt 22.6 niet van toepassing is. Inschrijver kan in uw aanbestedingsstukken het woord "hosting" nergens terugvinden. Klopt het dat deze Opdracht valt onder de noemer "Hosting" zoals gedefinieerd in de Verus Inkoopvoorwaarden? Zo niet dan dient Opdrachtnemer zich al bij voorbaat bereid te verklaren bij beëindiging van de Overeenkomst(en) om gebruiksrechten op de Programmatuur te verstrekken die Opdrachtgever in staat (blijven) stellen de met de Programmatuur opgeslagen gegevens te blijven raadplegen. Aangezien Inschrijver gebruik maakt van gelicenceerde software van softwarefabrikanten, kan Inschrijver geen gebruiksrechten verstrekken op deze software. Inschrijver is bereid om Opdrachtgever te ondersteunen bij het afsluiten van softwarecontracten met softwareleveranciers die haar in staat stellen om de software te blijven gebruiken. Graag uw aanpassing op dit punt.	Het klopt dat deze opdracht valt onder de noemer "hosting" zoals genoemd in de inkoopvoorwaarden.
18	Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten artikel 20.1	Opdrachtnemer is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan Opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. Graag zien wij in dit artikel, in het kader van het opbouwen van een partnership voor de uitvoering van de Prestatie, wederkerigheid opgenomen. Indien u hier niet toe bereid bent, verwachten wij van u een steekhoudend argument waarom Opdrachtgever wel haar verplichtingen zou mogen opschorten en Opdrachtnemer niet.	Akkoord.

	Betreft	Vraag	Antwoord
19	Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten artikel 14.2	U stelt in artikel 14.2 dat de verzekering van Inschrijver ten minste 200% van Eur. 5.000.000,- moet bedragen. Dit is in de ICT markt voor de scope en omvang van deze aanbesteding hoogst ongebruikelijk. Graag vernemen wij van u welke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering u van Inschrijver verwacht specifiek in relatie tot deze aanbesteding.	Conform het aanbestedingsdocument wordt de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per jaar.
20	Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten artikel 7.8	In Artikel 7.2 ii) stelt u dat Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn, althans de daartoe in de Overeenkomst gespecificeerde termijn, na de datum van de ondertekening van het testverslag, een planning zal afgeven waarbinnen de in het testverslag vastgelegde Gebreken voor rekening van Opdrachtnemer worden verholpen. Inschrijver gaat er wel vanuit dat deze Gebreken alleen voor rekening van Opdrachtnemer worden verholpen, indien deze duidelijk toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer. Graag uw bevestiging.	Correct. Let wel op, dit artikel is van toepassing in aanvulling op gunningscriterium 1 (migratie).
21	Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten artikel 5.4	In artikel 5.4 beschrijft Opdrachtgever dat als tijdens de implementatiefase blijkt dat er aanpassingen moeten worden doorgevoerd aan het applicatie landschap, die Inschrijver volgens u had behoren te weten, dat de kosten voor aanpassingen voor rekening zijn van Inschrijver. Ook verwacht u in artikel 10.1 iv garanties op dit vlak. In artikel 3.5 suggereert u dat Inschrijver, middels een, op kosten van Inschrijver uit te voeren, risico analyse, zich hiervoor dient te beschermen. Op basis van deze artikelen ligt alle verantwoordelijkheid bij Inschrijver en dienen uw Prestatie verzoeken langs de lat van deze artikelen te worden gelegd. Aangezien u ook een Hypervisor migratie verwacht gedurende de implementatie, is er een gerede kans dat er applicatie aanpassingen nodig zijn. Hiervoor zal Inschrijver na gunning een gedetailleerd onderzoek moeten verrichten. Dit zijn eenmalige (migratie)kosten, die niet in de maandelijkse dienstverleningstarieven zijn onder te brengen. Graag vernemen wij van Opdrachtgever hoe Inschrijver hetgeen gesteld wordt in artikel 5.4 (mede in relatie tot artikel 3.5) moet lezen.	Er is geen sprake van een hypervisormigratie binnen deze opdracht. Opdrachtnemer migreert onze virtuele machines naar de hypervisoromgeving van Opdrachtnemer. Wij verwachten dat deze virtuele machines daarna functioneren zoals ze voorheen deden. Eventuele kosten die daarbij komen kijken zijn voor Opdrachtnemer.
22	Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten artikel 5.2	U vraagt om het opstellen van een implementatieplan, waarvan Opdrachtnemer penvoerder is en waarvan de kosten verwerkt zijn in de Vergoeding. Het opstellen van dergelijke plannen en de uitvoering hiervan vallen normaal gesproken onder migratiekosten en zijn niet in een maandelijkse vergoeding te verwerken. Opdrachtnemer doet zichzelf hiermee ook te kort, omdat, als deze kosten verwerkt worden in de maandelijkse tarieven, deze ook gedurende 10 jaar, en jaarlijks geïndexeerd, worden doorberekend aan Opdrachtgever.	De eenmalige kosten die samenhangen met de migratie mogen conform het prijzenblad worden verwerkt onder "migratie", welke maar eenmalig meeweegt.

	Betreft	Vraag	Antwoord
23	Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten artikel 5.1	Het is voor Inschrijver onduidelijk of de gevraagde dienstverlening binnen deze overeenkomst naar uw mening valt onder een ICT prestatie, zoals verwoord in artikel 5.1 en Inschrijver derhalve verplicht kan worden om zonder enige vergoeding een implementatieplan te schrijven (zie artikel 5.2 en 5.3) inclusief acceptatieprocedure (zie artikel 7.1) en conform dit plan de Prestatie te leveren (zie artikel 5.1). Graag uw verduidelijking.	De gevraagde dienstverlening valt volgens GSG onder een ICT prestatie zoals verwoord in artikel 5.1. Het migratie/implementatieplan wordt reeds uitgevraagd in gunningscriterium 1.
24	Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten artikel 4.1	Het is voor Inschrijver onduidelijk waarom leveringen van Prestaties in het kader van deze overeenkomst direct vast en fataal zijn en er derhalve zonder in gebreke stelling direct verzuim plaatsvindt. Dit zet een langdurige partnership zoals Opdrachtgever beoogd direct onder hoogspanning. Het is gebruikelijk om een opdrachtnemer gedurende een redelijke termijn de gelegenheid te geven om Prestaties alsnog na te komen voordat verzuim plaatsvindt. Graag uw aanpassing.	GSG zal eerst een ingebrekestelling sturen met daarin een redelijke termijn tot nakoming alvorens verzuim optreed. Het is aan GSG om per situatie te bepalen wat een redelijke termijn is.
25	Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten artikel 3.1	In artikel 3.1 wordt bij een offerte de geldigheidsduur gesteld op minimaal 90 dagen. In de IT markt zijn dagelijkse of wekelijkse prijswijzigingen van bijvoorbeeld software licenties usance. Een prijsvast periode van 14-30 dagen is eigenlijk al lang en moet met extra afspraken bij fabrikanten "veiliggesteld" worden, laat staan een periode van 90 dagen. Graag zien wij hier een realistische en werkbare geldigheidsduur vermeldt, daar waar in de dienstverleningsprijs ook software licentiekosten verwerkt worden.	Voor onderhavige opdracht zal het overgrote deel van de kosten reeds zijn gespecificeerd in het prijzenblad (en bijbehorende open begroting). Deze prijzen liggen vast gedurende de overeenkomst. Wanneer er een additionele offerte wordt opgevraagd bij Opdrachtnemer, is deze minimaal 30 dagen geldig.
26	Concept overeenkomst	Bij 5.2 stelt u dat de betalingstermijn minimaal 30 dagen is. Inschrijver verwacht dat Opdrachtgever hier bedoeld maximaal 30 dagen. Graag uw bevestiging. Indien u bewust hier minimaal 30 dagen heeft vermeldt, dan is Inschrijver benieuwd wanneer zij een betaling mag verwachten van de geleverde Prestatie.	Correct, hier mag men inderdaad "maximaal" lezen. De concept overeenkomst wordt aangepast.
27	Concept overeenkomst	Bij 5.2 stelt u dat de facturatie achteraf plaatsvindt op basis van het gemiddelde gebruik van de resources gedurende de maandag. Inschrijver verwacht dat u hier bedoeld "maand". Graag uw bevestiging	Correct, overeenkomstig hetgeen vermeld in het aanbestedingsdocument.
28	Aanbestedingsdocument artikel 4.1.	Bij punt 7 vermeldt u dat functionaliteiten moeten blijven werken zoals aangegeven in "de beschrijving". Inschrijver kan geen beschrijving van de functionaliteiten terugvinden in uw aanbestedingsstukken. Graag zien wij uw beschrijving van functionaliteiten en specificaties tegemoet.	Dit document is bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. Gegadigde kan hier bij de tweede Nota van Inlichtingen vragen over stellen.
29	Aanbestedingsdocument artikel 3.2.1.	In artikel 3.2.1 vermeldt u dat Inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient te tonen met een dekking welke overeenkomt met het bedrag in uw aanbestedingsdocument. Inschrijver kan echter geen te verzekeren bedrag terugvinden. Graag vernemen wij welke eisen u stelt aan de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	Zie artikel 1.2.7 van het aanbestedingsdocument en antwoord op vraag 19.

	Betreft	Vraag	Antwoord
30	Aanbestedingsdocument artikel 2.12.3	U stelt in artikel 2.12.3 van uw aanbestedingsdocument dat alleen het toegestane aantal woorden zal worden beoordeeld. Kunt u bevestigen dat een afbeelding (met hierin een aantal woorden) niet zal worden meegerekend in het totaal aantal woorden?	Niet akkoord, alle woorden in het antwoord tellen mee.
31	Aanbestedingsdocument artikel 2.12.3	U stelt in artikel 2.12.3 van uw aanbestedingsdocument dat alleen het toegestane aantal A4 wordt beoordeeld. In uw aanbesteding wordt echter niet gesproken over A4, maar over een aantal woorden. Kunt u bevestigen dat het aantal woorden zal worden beoordeeld en niet de hoeveelheid A4 waarop deze woorden staan vermeld?	Correct, het aantal woorden wordt beoordeeld. Wordt het aantal toegestane woorden per vraag overschreden, wordt het overschot 'afgesneden' en niet mee beoordeeld.
32	Aanbestedingsdocument 4.1	AD specificeert 'fysiek redundant' naar het datacenter van de inschrijver te willen verbinden. Bedoelt AD met deze term twee onafhankelijke, 'geografisch gescheiden' verbindingen te wensen en zo ja: mogen deze verbindingen wel dezelfde pandaansluiting gebruiken? We noemen het stuk van het trace waarover de twee verbindingen eventueel door dezelfde sleuf/buis of doorvoer mogen lopen het 'flat redundant' stuk. Hoeveel meter mogen de 2 verbindingen 'flat redundant' liggen en zo nee, hoeveel meter moeten de beide verbindingen tot aan het pand van elkaar gescheiden liggen?	Opdrachtnemer zorgt voor redundant tot aan het koppelvlak van de omgeving van GSG.
33	Aanbestedingsdocument 4.1	Graag bieden wij een zo kostenefficiënte- en fouttolerant mogelijke verbinding tussen het netwerk van AD en ons DC. Om hier een optimale aanbidding in te maken zouden we graag inzage verkrijgen in de netwerkinfrastructuur tussen de locaties die onderdeel zijn van het scholengroep netwerk. Mogelijk zijn er namelijk locaties in het netwerk waar 1 van de 2 verbindingen kan worden binnengebracht waarmee er minder afhankelijkheid van de opgegeven locatie 'Vondelpad' is en tegen lagere kosten kan worden aangesloten met behoud van capaciteit. Kunt u met deze vraag in het achterhoofd een high-level netwerkarchitectuur plaat of beschrijving toevoegen aan de tenderinformatie?	Deze informatie is niet beschikbaar. Opdrachgever wil graag met het koppelvlak een redundante verbinding hebben.
34	Aanb Doc. 2022-03-24, paragraaf 4.1	Inschrijver is goed geëquipeerd om de virtuele servers niet enkel te leveren, maar ook te beheren. Inschrijver stelt dat het in de markt te doen gebruikelijk is om virtuele servers af te nemen inclusief beheer, waarbij de verantwoordelijkheid voor de geïnstalleerde applicatie juist bij de afnemer (of derde) ligt. Inschrijver stelt dat partijen om deze reden het beheer van virtuele servers voordeliger en zelfs beter kunnen uitvoeren dan AD zelf. Inschrijvers kunnen op deze manier bovendien volledige verantwoordelijkheid nemen voor de performance van de virtuele servers en AD kan hen hierop afrekenen. Zou AD willen overwegen om de eis "De GSG beheert zelf de virtuele servers" te laten vervallen?	De virtuele laag wordt beheerd door inschrijver, de (windows)servers daarop zijn voor GSG. We hebben het over VM's. Tot aan de inlog is het beheer voor Opdrachtnemer, vanaf de inlog is het beheer voor GSG.

	Betreft	Vraag	Antwoord
35	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Inschrijver hanteert een onderhoudswindow van 22u tot 6h voor werkzaamheden waarbij impact op de klantomgeving waarneembaar is. We weten uit ervaring bij vergelijkbare scholengroepen dat dit goed past. Hierbij wordt onderhoud minimaal twee weken vooraf kenbaar gemaakt. We voorkomen hiermee onnodig hoge onderhoudskosten. Is AD bereid het gewenste onderhoudswindow iets te verruimen naar 22u tot 6u?	Akkoord, mits in overleg vastgelegd.
36	Facturatie (paragraaf 4.1)	Inschrijver is gewend op de 1e van de maand vooruit te factureren met een betalingstermijn van 30 dagen. In praktijk kan AD dus achteraf betalen. Is AD ermee akkoord wanneer inschrijver op de 1e van de maand vooruit factureert?	Niet akkoord.
37	Aanbestedingsdocument 1.2.2	AD benoemd in de documentatie "De omvang van de opdracht is € 200.000 tot € 250.000 inclusief btw over een periode van vier jaar." Op basis van haar calculatie stelt inschrijver dat zij, bij het hanteren van marktconforme tarieven, boven deze marge uitkomt. Ziet AD de genoemde € 250.000,- als plafondbedrag en zijn inschrijvingen boven dit bedrag automatisch uitgesloten, of moet inschrijver de genoemde bedragen zien als wenselijke indicatie?	Zie antwoord op vraag 3.
38	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	AD specificeert ' het datacenter fysiek redundant met tenminste een 1Gb verbinding aan de coresswitch van de GSG' te willen koppelen. Staat AD open voor een scenario waarbij twee verbindingen gezamenlijk 1GB aan bandbreedte bieden en in geval van uitval van een verbinding er 500MB resteert gedurende de calamiteit? Dit ontwerp kan AD aanzienlijke kostenbesparing bieden met met nog steeds beperkte impact tijdens een calamiteit.	Het is toegestaan om twee verbindingen te realiseren, mits daarbij minimaal 600 mbit te allen tijde beschikbaar is vanaf datacenter tot koppelvlak.
39	Aanb.doc. 4.1; Technische eis 7	Technische eis 7 specificeert 'De routing moet door Opdrachtnemer worden aangepast en blijven werken zoals de GSG nu gewend is (zie beschrijving).' Wij hebben in de beschikbare informatie niet kunnen achterhalen hoe GSG nu gewend is te routeren. Kunt u om dit te verduidelijken ons voorzien van een up-to-date netwerkdarchitectuur plaat of beschrijving? Specifiek relevant hierbij is de plaats en werking van de routing tussen server en eindgebruiker netwerken. Bijvoorbeeld: zijn de achterliggende locaties via een L2 of L3 netwerk gekoppeld, is er redundantie en/of dynamische routing actief op het Vondelpad etc.?	Deze informatie is nog niet bekend. Deze worden opnieuw aanbesteed, en deze opdracht is nog niet gegund.

	Betreft	Vraag	Antwoord
40	Aanb.doc. 4.1 Virusvrije virtuele laag	Technische eis 7 specificeert 'een virusvrije virtuele laag die ter beschikking wordt gesteld aan de GSG'. Er bestaan geen gegarandeerd virusvrije systemen, graag zouden wij de definitie van de dienstverlening die AD hier wenst specifieker zien. Gaat u akkoord met deze herdefinitie: 'inschrijvers moeten voorzien in een antivirus oplossing die in de guestVMs van GSG kan worden gebruikt. De beveiliging van de hypervisor en aangelegen infrastructuur is de verantwoordelijkheid van de inschrijver'.	De beveiliging van de hypervisor en aangelegen infrastructuur is de verantwoordelijkheid van de inschrijver.
41	Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten artikel 18.1	18.1 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde toegang te krijgen tot de met de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens, alsmede de daarbij ingestelde (instellingen met betrekking tot) autorisaties. Kunt u dit punt verduidelijken? Wenst u toegang tot de gehele hypervisor omgeving op administrator niveau of wenst u alleen toegang tot de data (als gebruiker)?	GSG wenst toegang tot de data als gebruiker.
42	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 4, eis 15	15. Facturatie vindt plaats maandelijks achteraf op basis van het gemiddelde gebruik van resources gedurende de maand. Kunt u uiteenzetten waarom er gefactureerd dient te worden op basis van het gemiddelde gebruik van resources in een maand? Marktconform wordt er gefactureerd naar daadwerkelijk verbruik in een maand en bent u bereid dit te accepteren?	Akkoord.
43	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 2.4 Planning	Is 1-8-2022 de opleverdatum van het virtuele platform inclusief migratie of wordt deze datum na ingang van de overeenkomst bepaald?	Deze datum wordt na de ingangsdatum van de overeenkomst (1-8-2022) bepaald.
44	Document: RVTools_export_all GSG Virtuele Servers.xlsx	Moeten alle powered off VM's meegenomen worden of zijn deze buitenscope?	Zie antwoord op vraag 1.
45	Document "GSG Datacenter UEA 2022-03-24.pdf"	Dit document bevat geen relevante informatie maar een foutmelding van Adobe Reader, kan de relevante informatie alsnog aangeleverd worden?	Er is een nieuw document gepubliceerd ter vervanging van het UEA. Mocht het document nog steeds niet leesbaar zijn, kunt u contact opnemen via post@inkoopmeesters.nl , dan proberen we u op een andere wijze te voorzien van het document. Het is belangrijk het document daadwerkelijk met Adobe te openen vanuit de verkenner.
46	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 4, eis 1	1.Opdrachtnemer stelt één vaste contactpersoon aan met één vaste vervanger. Ervaring leert dat klantkennis bij 1 of 2 personen in de praktijk niet goed werkt in verband met mogelijke ziekte of vakanties. Kennis is geborgd in ons ITSM systeem en tijdens kantooruren zal onze Servicedesk u van dienst zijn. Buiten kantooruren is onze 24 uren bereikbaarheidsdienst beschikbaar. Op deze manier borgen wij de operationele zaken. Daarnaast zullen wij u vaste contactpersonen aanwijzen voor het geval van escalaties. Bent u bereid inrichting van de overeenkomst op deze wijze te accepteren?	Akkoord, mits aan de gevraagde kennis en dienstverlening wordt voldaan.

	Betreft	Vraag	Antwoord
47	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 4, eis 14	14. Onderhoud wordt gepleegd tussen 00.00 en 06.00 uur en altijd minimaal een week vooraf aangekondigd bij de GSG. Bent u bereid om aanvullend de na overleg nader te bepalen changes tussen 18:00 - 0:00 uur goed te keuren mits deze de dienstverlening niet verstoren?	Niet akkoord.
48	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 4, eis 13	13. De voorzieningen die aan de GSG ter beschikking worden gesteld hebben een uptime van 99,9%, exclusief onderhoudsvenster, gemeten over een half jaar. Wat is de meetperiode? Vanaf de contractdatum of per 1/1?	Vanaf de startdatum van het contract.
49	Artikel 32 Inkoopvoorwaarden	De aanschaf van het gebruiksrecht op een licentie (voor bijvoorbeeld een clouddienst) geeft geen recht op de broncode van de software. Gegadigde is geen eigenaar van de broncode. De software fabrikant is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan. De broncode omvat de verzameling van alle door de software fabrikant geschreven computer codes voor het desbetreffende product. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voor wat betreft de cloud-oplossing voldoen. Graag verzoeken wij u dit artikel in dat kader buiten toepassing te verklaren.	Niet akkoord. Artikel 32 gaat over het waarborgen van de continuïteit, en niet over het gebruiksrecht op een licentie.
50	Artikel 21 Inkoopvoorwaarden	Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om de mogelijkheid te hebben om een controle/audit uit te voeren. Gezien de transparantie van de offertetrajecten is gegadigde van mening dat de mogelijkheid tot één controle/audit per contractjaar afdoende is en enkel indien zich een duidelijke en onderbouwde aanleiding heeft voorgedaan. Daarbij wenst gegadigde op te nemen dat de aanbestedende dienst gegadigde ten minste 30 (dertig) kalenderdagen voor aanvang van de controle/audit schriftelijk in kennis stelt. Ook mag de controle/audit de normale bedrijfsactiviteiten van gegadigde niet onredelijk verstoren. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst de mogelijkheid tot het uitvoeren van een controle/audit te beperken tot maximaal één maal per contractjaar én enkel met een onderbouwde aanleiding. Graag uw akkoord?	Niet akkoord. Wanneer er twijfel ontstaat over de naleving van de verplichtingen wil Opdrachtgever de mogelijkheid behouden de controle uit te kunnen voeren. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de normale bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer.

	Betreft	Vraag	Antwoord
51	Artikel 20.3 Inkoopvoorwaarden	De aanbestedende dienst wenst de mogelijk te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect op de overige samenhangende overeenkomsten. Gegadigde begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 19 van deze Inkoopvoorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Gegadigde acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan gegadigde de aanbestedende dienst ondersteunen in dergelijke situaties. De mogelijkheid tot opzegging kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Uiteraard beïnvloed die opzegging niet de o.a. licentie overeenkomsten die de aanbestedende dienst is aangegaan met de software fabrikanten. Graag uw akkoord op het gestelde.	Opdrachtgever zal niet lichtzinnig omgaan met de mogelijkheid tot het beëindigen van de overeenkomst. GSG heeft de intentie de overeenkomst volledig te benutten. Bij het opzeggen van de overeenkomst voor deze opdracht, moeten ook alle onderliggende overeenkomsten beëindigd worden (op risico van Opdrachtnemer).
52	Artikel 19.4 Inkoopvoorwaarden	Updates en Upgrades worden altijd door de eigenaar van de cloud dienst geleverd (te weten de software fabrikant). Graag uw akkoord om dit artikel in lijn met voorgaande aan te passen?	Akkoord, met de volgende toevoeging: Opdrachtnemer heeft wel een inspanningsverplichting om overlast te beperken voor Opdrachtgever.
53	Artikel 17.7 Inkoopvoorwaarden	Indien Gegadigde gebruik mag maken in haar aanbieding van een Cloud dienst, dan kan Gegadigde deze vrijwaring niet afgeven. Immers is Gegadigde geen eigenaar van de te leveren cloud-dienst en kan zij daarin geen wijzigingen doorbrengen. Gegadigde kan dus ook niet garanderen dat de Cloud-dienst geen inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde en een vrijwaring afgeven omdat enkel de eigenaar van de Cloud-dienst zulke garanties en vrijwaringen kan afgeven. Gegadigde meent dat dit een disproportionele eis is, gezien de positie van Gegadigde als reseller van een cloud dienst. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst daarom om dit artikel n.v.t. te verklaren zodat een claim inzake de inbreuk op intellectuele eigendomsrechten ook beperkt is door de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument (1.2.7).	Niet akkoord. Opdrachtgever verwacht dat er een dienst wordt aangeboden dat rekening houdt met het intellectueel eigendomsrecht.

	Betreft	Vraag	Antwoord
54	Paragraaf 1.2.8. Beschrijvend document	Het hanteren van een boeteclausule voor het niet behalen van KPI's naast een aansprakelijkheidsclausule (welke is opgenomen in de Inkoopvoorwaarden) voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade. Graag uw akkoord om de boeteclausule uit paragraaf 1.2.8. van het beschrijvend document niet van toepassing te verklaren.	Niet akkoord. De genoemde aansprakelijkheid in artikel 1.2.8 ziet op bedrijfsaansprakelijkheid, en heeft niets te maken met het al dan niet nakomen van de KPI, waarbij inschrijver zelf invulling geeft aan het SLA via de gunningscriteria.
55	Artikel 15.4 Inkoopvoorwaarden	Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel 15.4 van de inkoopvoorwaarden te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.	Niet akkoord. Geheimhouding is geen onderdeel van de aansprakelijkheid zoals geformuleerd in de voorwaarden 13.2, en daarmee een separaat onderdeel. Er wordt dus geen dubbele boete opgelegd.

	Betreft	Vraag	Antwoord
56	Artikel 10 Inkoopvoorwaarden	Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht ook als intermediair om de cloud-dienst aan het Overeengekomen aan de Aanbestedende Dienst te leveren en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 10.1 van de Inkoopvoorwaarden bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoetgebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 19 van de Inkoopvoorwaarden. Graag uw akkoord?	Akkoord.
57	Artikel 8.9 Inkoopvoorwaarden en paragraaf 4.1 beschrijvend document.	De correcte afhandeling van de levering van onderhoud en support wordt door Gegadigde verzorgd. Het daadwerkelijke onderhoud en ondersteuning op de cloud-dienst wordt normaliter verzorgd door de fabrikant. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om dit artikel in lijn aan te passen met voorgaande.	Zie ook antwoord op vraag 52.
58	Artikel 5.6 Inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer verklaart zich al bij voorbaat bereid en in staat om na afloop van de (initiële) Implementatie, op verzoek van Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Implementatie gerelateerde werkzaamheden te verrichten. Deze werkzaamheden zullen alsdan worden verricht tegen de in de Overeenkomst daartoe vermelde tarieven (met inachtneming van artikel 9.6) dan wel, bij Gebreke daarvan, tegen de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing op deze werkzaamheden.	Dit is een kopie van het artikel in de AIV. De bijbehorende vraag ontbreekt.
59	Artikel 4.1 en 20.9 Inkoopvoorwaarden	Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord?	Zie antwoord op vraag 24.

	Betreft	Vraag	Antwoord
60	Artikel 2.3 inkoopvoorwaarden en paragraaf 1.2.7. Beschrijvend document en 1.2 conceptovereenkomst	De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Gegadigde en derden zijn uitgesloten. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten (bijvoorbeeld voor een cloud-oplossing) ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert dan als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst (in lijn met artikel 19 van de inkoopvoorwaarden). Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?	Akkoord.
61	Beschrijvend document, paragraaf 4.1	Onder het kopje 'technisch' spreekt u bij punt 7 over een nieuwe hypervisor. Is hier al een keuze voor gemaakt?	Nee, het is aan inschrijver een (nieuwe) hypervisoromgeving aan te bieden.
62	Beschrijvend document, paragraaf 3.2.2	Inschrijver ziet nergens een format voor de kerncompetenties, kunt u die nog beschikbaar stellen?	Er is geen format voor kerncompetenties. Inschrijver mag hier (omwille de administratieve belasting van de markt) een eigen format voor gebruiken, mits de gevraagde informatie helder zichtbaar is.
63	Beschrijvend document, paragraaf 1.12.3	U spreekt hier over een maximaal aantal toegestane pagina's per vraag, maar de kwaliteitwensen zijn begrensd in woorden, niet in pagina's. Kunt u bevestigen dat het gestelde in 2.12.3 ook als zodanig moet worden geïnterpreteerd?	Zie antwoord op vraag 31.
64	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.8	Kunt u specifiek aangeven wat er moet worden gemonitord?	De nakoming van de afspraken zoals in de SLA zijn opgenomen.
65	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.8	Stelt opdrachtgever zelf ook KPI's vast, of is dit geheel aan opdrachtnemer o.b.v. de uitwerking van de wensen?	In overleg kunnen er na gunning additionele KPI's worden vastgesteld, en geconcretiseerd. Op moment van schrijven is de weergeven KPI de enige.

	Betreft	Vraag	Antwoord
66	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.7	Kunt u bevestigen dat de GIBIT van toepassing zijn, en niet de Verus Inkoopvoorwaarden?	De Verus Inkoopvoorwaarden zoals vermeld in het document en verstrekt zijn van toepassing.
67	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.6	Inschrijver verzoekt u de nota's van inlichtingen het hoogst in de rangorde op te nemen zodat deze altijd prevaleren over de documenten die in de nota's worden besproken. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Wijzigingen die van toepassing zijn op de overeenkomst worden in de (concept) overeenkomst doorgevoerd. De genoemde rangschikking blijft zoals deze is.
68	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.6	U geeft aan dat de looptijd van deze aanbesteding maximaal 10 jaar is. Dat is ongebruikelijk lang, en een looptijd langer dan 4 jaar dient binnen de aanbestedingswet te worden onderbouwd. Kunt u toelichten waarom de looptijd 10 jaar betreft en waarom deze lange looptijd gerechtvaardigd is?	Het betreft hier geen raamovereenkomst. Een duurovereenkomst kent met een looptijd langer dan vier jaar kent die motiveringsplicht niet.
69	document uitdraai RVtools	In de uitdraai van RVtools staan een aantal VM's met de status powered off. Het totaal aantal VM's is groter dan 15 in deze lijst. A) Dienen de poweredOff VM's ook gemigreerd te worden? B) dienen deze poweredOff VM's ook worden meegenomen in het prijzenblad voor de prijs per maand voor het outsourcen?	A: Nee B: Nee
70	Core switch meenemen in prijzenblad	Dient de core switch ook te worden mee genomen de aanbidding of blijft deze voort bestaan?	Opdrachtgever is verantwoordelijk tot aan het koppelvlak, dus de coreswitch hoeft niet meegenomen te worden.
71	redundante aansluiting 1 Gbps lijnverbinding	U verzoekt dat het datacenter fysiek redundant met tenminste 1 Gbps verbonden dient te worden aan de core switch GSG. A) Hoe ziet u dit voor zich? Moet de verbinding op 2 verschillende punten fysiek binnen komen in uw gebouw? B) Zo nee, tot welke locatie in de verbinding moet de verbinding redundant zijn?	A: De verbinding komt op 2 punten fysiek het gebouw van Ziggo (koppelvlak) binnen. B: Tot aan het koppelvlak
72	Firewall	U schrijft dat opdrachtnemer mee denkt in het aanpassen van de routing/vlans' op de switches en firewall en past deze aan in overleg met GSG. Waar staat deze firewall en dient deze overgenomen te worden of kan de opdrachtnemer een nieuwe oplossing in aanbieden?	Zie antwoord op eerdere vraag
73	MS Windows server licenties	A) Dient de oplossing geleverd te worden inclusief Microsoft Windows server licenties? B) moeten deze kosten meegenomen worden door inschrijver in het prijzenblad?	A: Nee B: Nee
74	Back-up image op locatie GSG	A) Wat is de reden van een back-up image op locatie van opdrachtgever? B) Hoe ziet u dit ingevuld worden qua dienstverlening?	A: GSG bewaart backups op twee gescheiden locaties, en ziet daarom graag zowel een backup in de cloud als op locatie. B: Opdrachtnemer mag hier zelf invulling aan geven, zolang er wordt voldaan aan de gevraagde veiligheidseisen.
75	Migratie wijze	Is er een mogelijkheid om te migreren middels een connectie in de vCenter in uw huidige omgeving?	We kunnen het vCenter beschikbaar stellen om te migreren.
76	Aantal benodigde externe IP nummers	Hoeveel externe IP nummers heeft u nodig?	Op het huidige blok hebben we nu 16 IP nummers, en dat willen we graag in de nieuwe situatie weer.
77	Upgraden huidige verouderde operating systemen	U heeft verouderde operatingsysteem versies operationeel. Bent u van plan om deze te upgraden?	Deze worden tzt geupgrade.

	Betreft	Vraag	Antwoord
78	redundante aansluiting 1 Gbps lijnverbinding	A) Bedoelt u bij de redundantie het type verbinding, of wordt er in een scenario met twee toereikende Internet verbindingen over verschillende providers ook voldaan aan deze eis? B) Kan redundantie geboden worden door het inzetten van een combinatie van dedicated glasvezel en een publieke internet verbinding?	A: Zie antwoord op eerdere vraag 38. De keuze voor provider ligt dan ook bij Opdrachtnemer. B: De keuze hiervoor ligt bij Opdrachtnemer. Van belang is dat aan de gestelde eisen wordt voldaan en Opdrachtgever geen hinder van deze keuze ondervindt.
79	Netwerktekening en firewall	A) Kunt u een recente netwerk tekening beschikbaar aanleveren ? B) Waar voorziet deze firewall in? C) Waar staat deze firewall ? D) Wat is het type/model firewall? E) Dient deze firewall overgenomen te worden of kan de opdrachtnemer een nieuwe oplossing in aanbieden?	Deze informatie is op dit moment niet relevant, gezien er nog een aanbesteding nog gelopen moet worden voor de firewall. Deze opdracht is nog niet gegund.
80	Maken van schaduw kopieën	A) Bedoelt u met schaduw kopieën op operating systeem niveau? B) Of op hypervisor niveau?	Op hypervisor niveau.
81	RTO	U heeft de RPO (Recovery Point Objective)/backup schema aangegeven. Kunt u tevens aangeven welke RTO (Recovery Time Objective) rekening mee dient te worden gehouden?	Maximaal 48 uur.
82	Tijdsbepalingen kantoor en weekend	A) Waar kunnen wij de tijdsbepalingen van kantoor en het weekend terug lezen? Of kunt u deze aangeven? B) Wat is de definitie van kleine en grote onderbrekingen in deze context?	A: Kantoor: 06.00-22.00 uur, Weekend: vrijdagavond 22.00 t/m maandagochtend 6.00 uur. Eventueel onderhoud is, zoals eerder in de Nota aangegeven in overleg. B: kleine onderbrekingen: maximale duur van 10 minuten. Grote onderbrekingen, alles boven de 10 minuten.
83	Beschikbaarheid	A) Heeft de gewenste uptime alleen betrekking op diensten van het aangeboden virtualisatie platform of is dit de 99,9 % beschikbaarheid berekend vanaf Locatie GSG over de hele keten tot de virtuele servers. B) Telt een verstoring van de service provider lijnverbinding hier ook in mee?	A: Dit wordt berekend over datacenter tot het koppelvlak B: Ja
84	Verus inkoopvoorwaarden 5.4. en 7.2.	De inschatting van inschrijver is dat er altijd een aantal onvoorziene punten vanuit het implementatieproject komen. Kunt u bij dit artikel toevoegen dat: A) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar dienstverlening binnen een vooraf vastgestelde en vastgelegde scope B) Als deze scope wijzigt, wijzigt ook de opdracht en wijzigen de kosten	A: GSG gaat er vanuit dat hier "Opdrachtnemer" bedoeld wordt. De scope is reeds vastgelegd binnen deze overeenkomst. B: Wanneer de scope na gunning (niet wezenlijk) wordt gewijzigd, wijzigen ook de eventuele kosten die hierbij horen.
85	Verus inkoopvoorwaarden 13.2.	Deze tekst is vrij algemeen. Kunt u aan deze tekst toevoegen dat de schade een aantoonbare nalatigheid moet zijn van Opdrachtnemer.	Akkoord.
86	1.2.6 Te sluiten overeenkomst	Gaat u er mee akkoord om voor het connectiviteits-vraagstuk (2x 1GB verbinding) deze termijnen buiten beschouwing te laten en een contractduur van 36, 48 of 60 maanden te hanteren met een opzegtermijn van 6 maanden? Inschrijver dient hiervoor namelijk behoorlijke kosten te maken voor het realiseren van geografische redundantie en stelt voor om dit voor een periode van minimaal 36, 48 of 60 maanden te doen. Voor de virtuele datacentercapaciteit begrijpen we uiteraard de gewenste flexibiliteit/contractduur.	Zie ook antwoord op vraag 51. Het gaat hier echt om de verbinding tussen het datacenter en het koppelvlak.

	Betreft	Vraag	Antwoord
87	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Punt 5	Inschrijver kan hieraan voldoen en vraagt welke type verbinding de voorkeur heeft voor GSG (een Darkfiber verbinding of laag-2 ethernet verbinding tussen Vondelpad 4 en het te kiezen Datacenter?	Opdrachtgever heeft geen voorkeur, van belang is dat de gevraagde beschikbaarheid wordt behaald. Het gaat hier om de verbinding tussen het datacenter en het koppelvak.
88	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Punt 6	Zou u willen verduidelijken wat u hier exact mee bedoeld, aangezien GN-IX per 1-1-2022 is opgeheven?	Zie ook antwoord op vraag 7.
89	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Punt 17	Mogen deze ook als PDF worden verstuurd? (En indien inschrijver niet aan deze vereiste kan voldoen, wordt deze dan uitgesloten?)	De voorkeur ligt bij een UBL bestand, maar een PDF is ook toegestaan.