



Hoogheemraadschap van  
**Rijnland**

**Leidraad Marktconsultatie  
Inkoop pomp onderdelen en  
vervangingspompen  
voor het  
hoogheemraadschap van Rijnland**

## INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding .....	3
1.1 Marktconsultatie .....	4
1.2 Leeswijzer .....	4
2. Marktconsultatie .....	5
2.1 Doel Marktconsultatie .....	5
2.2 Opzet Marktconsultatie .....	5
3. Procedure en Procedurevoorwaarden .....	6
3.1 Procedurevoorwaarden .....	6
4. Planning en Aanmelding .....	7
4.1 Planning .....	7
4.2 Aanmelding .....	7
4.3 Eindverslag marktconsultatie .....	7
4.4 Contact .....	7
Bijlage 1. Respons en uitwerking antwoorden .....	8
1. Respons .....	8
2. algemene informatie over de deelnemende partijen .....	8
3. Marktbenadering .....	8,9,10

## **1. Inleiding**

Bescherming tegen overstromingen is een eerste voorwaarde om veilig te kunnen wonen en werken. Het hoogheemraadschap van Rijnland zorgt al eeuwenlang voor de (water)veiligheid in zijn gebied. Het hoogheemraadschap van Rijnland is verantwoordelijk voor de zorg voor droge voeten binnen haar beheersgebied. In de komende jaren zullen factoren als klimaatontwikkeling, zeespiegelstijging en bodemdaling grote invloed hebben op deze zorgtaak.

### **Droge voeten**

De bescherming van ons land tegen overstromingen is letterlijk en figuurlijk van levensbelang. Daarom onderhouden de waterschappen de dijken, duingebieden en watergangen nauwgezet. Het op diepte houden van watergangen vormt een essentiële voorwaarde om overstromingen te kunnen beheersen. Daarbij houden we rekening met ontwikkelingen die in de toekomst de veiligheid kunnen bedreigen, zoals klimaatverandering, bodemdaling en stijging van de zeespiegel.

### **Schoon water**

Het waterkwaliteitsbeheer richt zich op het bereiken van bepaalde doelstellingen. Een belangrijk deel van deze taak is de aanleg en exploitatie van waterzuiveringsinstallaties waar het afvalwater wordt omgezet in schoon water. Daarnaast zorgen de waterschappen er voor dat het oppervlaktewater schoon is, dat de natuur een kans krijgt te gedijen en dat mensen op en langs het water kunnen recreëren.

### **Voldoende water**

De waterschappen houden zich dagelijks bezig met beheersing van de hoeveelheid oppervlaktewater in een bepaald gebied. Door een juiste aan- en afvoer worden overschotten en tekorten voorkomen. Nederland ligt in een rivierdelta. We merken het meteen wanneer de waterstand stijgt. Ook als de zeespiegel stijgt moeten we uitkijken. De waterschappen doen er alles aan om de risico's van overstroming of onvoldoende water zo laag mogelijk te houden.

### **Integraal waterbeheer**

De kerntaken van een waterschap – droge voeten, schoon water en voldoende water – hebben op het oog niet veel met elkaar te maken, maar schijn bedriegt: vaak kun je het één niet los zien van het ander. Zo heeft de manier waarop je bijvoorbeeld kaden aanlegt en onderhoudt gevolgen voor de kwaliteit van het water. Een waterschap voert zijn taken daarom steeds meer uit 'met een brede kijk'. Dat wil zeggen: 'rekening houdend met alle factoren die van belang kunnen zijn'. Dat wordt ook wel integraal waterbeheer genoemd. Daarbij streven de waterschappen naar gerichte samenwerking met andere overheden, instanties en de markt. Met het oog op onze behoefte aan inzicht in wat de markt ons daarin te bieden heeft is dit document opgesteld.

## **1.1 Marktconsultatie**

Het hoogheemraadschap van Rijnland (HHR) treft voorbereidingen voor de aanbesteding de inkoop van pomp onderdelen en vervangingspompen

Besloten is om geïnteresseerde marktpartijen te consulteren alvorens de aanbestedingsstrategie uit te werken en de aanbestedingsprocedure te starten.

## **1.2 Leeswijzer**

In hoofdstuk 2 staat het doel en de opzet van deze marktconsultatie beschreven. De procedure en de voorwaarden staat beschreven in hoofdstuk 3. In hoofdstuk 4 staat de planning en wijze van aanmelden beschreven.

Een omschrijving van het project staat beschreven in hoofdstuk 5. In Bijlage 1 is het antwoordformulier opgenomen.

## **2. Marktconsultatie**

### **2.1 Doel Marktconsultatie**

Deze marktconsultatie wordt gehouden voorafgaand aan de aanbesteding van het project inkoop pomponderdelen en vervangingspompen en maakt daarvan geen deel uit. De informatie die HHR in deze marktconsultatie uitwisselt met marktpartijen zal worden opgetekend en als informatiedocument meegaan met de aanbesteding daarvan. Aan deelneming of bijdragen in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Het doel van deze marktconsultatie is te komen tot een uitwisseling van gedachten en ideeën met betrekking tot inkopen van onderdelen en vervangingspompen van een aantal pomp merken. HHR wil voor een langere periode bij voorkeur met één maar eventueel met meerdere partijen een contract aan gaan over de levering van pomponderdelen en pompen ter vervanging van bestaande pompen om daarmee een goede levering en service te waarborgen. HHR wil daarbij de uitvraag laten aansluiten op de markt

### **2.2 Opzet Marktconsultatie**

Er is gekozen voor gesloten, schriftelijke marktconsultatie via TenderNed. Reden voor deze werkwijze is om marktpartijen gelijke kansen te geven bij het meedenken en vervolgens waar benodigd met één of meerdere partijen meer diepgang te creëren om de uiteindelijke uitvraag te optimaliseren.

Marktpartijen kunnen zich aan de hand van de bij dit document en behorende bijlage(n) een beeld vormen van het project en van een aantal specifieke overwegingen die HHR nu wenst te toetsen.

HHR heeft een aantal vragen geformuleerd en hoopt door middel van deze marktconsultatie te vernemen of marktpartijen in staat zijn om passende oplossingsrichtingen te bieden. Deze vragen zijn opgenomen in bijlage 1 bij dit document. Deze bijlage is tevens het antwoordformulier waarmee marktpartijen op deze vragen kunnen reageren.

### **3. Procedure en Procedurevoorwaarden**

Voor deze procedure is gekozen voor een gesloten schriftelijke marktconsultatie

Iedere geselecteerde marktpartij krijgt via een publicatie op TenderNed dezelfde vragen voorgelegd om een eerlijk beeld te krijgen van de uitgangspunten en om iedereen dezelfde informatie te geven.

Deze procedure voorziet niet in het stellen van schriftelijke vragen door geïnteresseerde partijen.

Partijen die serieus hebben gereageerd op de gestelde vragen, en blijken te stellen op het voeren van een gesprek met HHR ter nadere toelichting en verdieping, kunnen door HHR worden uitgenodigd voor een bilateraal consultatiegesprek. Na afloop van dit gesprek wordt overeengekomen wat wordt opgenomen in de publieke eindrapportage, wat HHR meeneemt in de verdere voorbereiding van de aanbesteding en wat eventueel als commercieel belang wordt bestempeld van de betreffende marktpartij.

HHR zal elke inspanning van partijen om aan deze consultatie deel te nemen waarderen, maar kan zich op voorhand niet verplichten om op individuele basis op elke reactie te reageren.

#### **3.1 Procedurevoorwaarden**

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend.
- Door deelname komen deelnemers ten opzichte van elkaar niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure. Deelname zal ook niet leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.
- Marktpartijen kunnen geen rechten ontlenen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
- HHR is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.
- Gegeven het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie zal geen vergoeding worden toegekend aan de deelnemers.
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend geschreven in het kader van de marktconsultatie voor het project inkoop onderdelen en vervangingspompen van HHR.
- De marktconsultatie staat los van een eventueel te houden aanbesteding van het project.
- Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie gelden niet als uitnodiging tot inschrijving op de aanbesteding voor het onderhavige project, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend.
- HHR behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen plannen tussentijds te wijzigen.
- Deze marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal.

## 4. Planning en Aanmelding

### 4.1 Planning

Publicatie marktconsultatie	Datum
Aankondiging marktconsultatie inclusief publicatie van deze marktconsultatieleidraad	12 mei 2022
Sluitingsdatum indienen antwoordformulier	19 mei 2022
Publicatie eindverslag marktconsultatie	26 mei 2022

### 4.2 Aanmelding

Indien u deel wenst te nemen aan deze marktconsultatie dient u de antwoorden op de gestelde vragen op uiterlijk 16 mei 2022 beschikbaar te stellen via TenderNed.

Aanmelding voor deelname aan de marktconsultatie geschiedt door het volledig invullen van het antwoordformulier dat is opgenomen in Bijlage 1. U kunt dit formulier indienen op TenderNed met als onderwerp "vragenlijst leveren pompen en pomponderdelen".

### 4.3 Eindverslag marktconsultatie

Na afloop van de marktconsultatie zal HHR een eindverslag opstellen. Het eindverslag zal een weergave op hoofdlijnen zijn van de verkregen informatie en inzichten in de diverse onderdelen van het project, alsmede zal inzicht worden gegeven in de verdere aanpak van het aanbestedingsproces en de voorbereiding van het project.

In het eindverslag van de marktconsultatie zal de door HHR verkregen informatie uitsluitend geanonimiseerd worden weergegeven.

Concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie wordt niet gepubliceerd. Aan het eindverslag zal uit oogpunt van transparantie de lijst met deelnemers aan de marktconsultatie worden toegevoegd.

### 4.4 Contact

Correspondentie over deze marktconsultatie is uitsluitend mogelijk via TenderNed.

## Bijlage 1. Respons en uitwerking antwoorden

Levering pompen en pomponderdelen t.b.v. onderhoud

HHR wenst voor het onderhoud van de aanwezige pompen een of meerdere partijen te contracteren. Als belangrijkste aspecten voor deze opdracht worden gezien:

- Prijs
- Leveringssnelheid
- Service

### 1. Respons

Schriftelijk hebben 3 partijen gereageerd. De antwoorden van alle partijen gaven Rijnland geen aanleiding om een gesprek aan te gaan ter verdieping en verduidelijking

### 2. algemene informatie over de deelnemende partijen

- Pompdirect
- Facta
- Pumpcare

### 3. Marktbenadering

1	Is de opdracht haalbaar en zijn de gestelde randvoorwaarden realistisch?
	De opdracht en randvoorwaarden worden als realistisch gezien.
2	Wat is de best te volgen inkoopstrategie?
	Operationele inkoop strategie lijkt ons de beste inkoop strategie voor de inkoop van pompen.
3	Leidt de gestelde behoefte tot de optimale oplossing voor de eigen organisatie?
	Dit sluit goed aan bij onze organisatie en men vindt dit moeilijk in te schatten. Tendens is dat Waterschappen het grotere onderhoud meer uitbesteed
4	Van welke van de volgende pompmerken kunt u onderdelen en pompen ter een op een vervanging leveren?: Hidrostal Flygt/Xylem, Borger, Seepex en KSB
	Alle merken, onderdelen en pompen kunnen worden geleverd.
5	Van welke andere pompmerken kunt u onderdelen en pompen ter een op een vervanging leveren?
	Men kan in principe van alle merken onderdelen leveren.
6	HHR wil soms advies hebben bij de leveringen van deze producten. Denk daarbij aan bijvoorbeeld een situatie waarbij een pomp niet de verwachte druk, debiet of rendement levert. Welk advies kunt u leveren?
	Men kan advies leveren bij engineeringvragen praktische vragen en materiaal keuzes.
7	Kunnen de onderdelen bij u online besteld worden? Kunt u de wijze waarop dit dan plaats vind nader toelichten?
	Men heeft geen webshop. Dat wordt ook niet aangeraden omdat het vaak specifieke onderdelen zijn, het maatwerk is dat op het medium is samengesteld qua materialen en afdichtingen waarbij ook regelmatig technisch advies wordt gegeven.

8	Wat zijn de reguliere levertijden? Ziet u door de huidige omstandigheden (Covid, oorlog) de levertijd oplopen?
	Levertijden kunnen behoorlijk verschillen van enkele dagen bij standaardproducten tot weken soms maanden voor specials en compleet nieuwe pompen. Van sommige gangbare pomptypes van bepaalde merken die men voert worden onderdelen in voorraad gehouden. Levertijden lopen momenteel nog op onder invloed van de stijgende grondstoffenmarkt.
9	Zou u bereid zijn om onderdelen met lange levertijd voor HHR exclusief voor HHR op voorraad te houden? Waar moeten we dan rekening mee houden?
	Men is bereid om bereid om onderdelen voor HHR in voorraad te houden. Dat kan specifiek voor HHR, daar kunnen afspraken over worden gemaakt en daar zitten dan wel kosten aan verbonden.
10	Hoe denkt u het assortiment te garanderen over de contractperiode
	Door merkonafhankelijk te zijn denkt men het volledige assortiment te kunnen leveren. Doordat er geen dwingende overeenkomsten zijn met specifieke fabrikanten zijn zij vrij om producten bij de verschillende leveranciers in te kopen. Door specifieke afspraken met fabrikanten te maken of het op voorraad nemen van pompen en onderdelen. Daarbij is het van belang om aan te geven welke assets kritiek zijn en dus snel vervangen moeten worden en welke minder kritiek zijn voor de continuïteit van de bedrijfsvoering.
11	De verschillende leveranciers kunnen verschillende garantietermijnen hanteren, hoe gaat u daarmee om?
	Doorgaans worden garantietermijnen van de fabrikanten overgenomen. Dit is op een garantietermijn bij nieuwlevering van maanden en op revisie van 6 maanden. Indien de fabrikant een langere garantietermijn geeft zal die van toepassing zijn.  Er wordt getracht zo snel mogelijk het probleem te verhelpen om de continuïteit van de bedrijfsvoering bij de te klant te waarborgen door een juist of alternatief equivalent product te leveren. Als dit gewaarborgd is zal het product waar de klant garantie voor claimt door de leverancier teruggenomen worden.  Na terugname van het product zal in nauwe samenspraak met fabrikant en klant beoordeeld worden of het hier daadwerkelijk om garantie gaat of niet. Indien het daadwerkelijk garantie betreft zullen uiteraard geen kosten in rekening gebracht worden voor het teruggenomen product. Eventueel reeds gefactureerde kosten zullen gecrediteerd worden.  Indien het niet om garantie blijkt te gaan zullen wij met onderbouwing van de fabrikant/leverancier de gemaakte kosten aan klant voorleggen en in rekening brengen. Bij onduidelijkheid omtrent het wel of niet onder garantie vallen van de claim zal altijd getracht worden om een voor beide partijen acceptabele coulanceregeling te treffen
12	Ziet u kansen voor maatschappelijk verantwoord leveren (People Planet, Prosperity)? Zoals bijvoorbeeld, social return, CO2 reductie en digitale transformatie?
	Men ziet zeker kansen voor maatschappelijk verantwoord leveren: Door bijvoorbeeld de vestiging in een energie neutraal pand.

	<p>Door zonnepanelen op het vestigingspand, ramen en deuren van het magazijn van dubbelglas voorzien en toepassing van een warmtepomp.</p> <p>Door hergebruik van de geleverde verpakkingen en 100% biologisch afbreekbare vulmiddelen.</p> <p>Door gebruik van elektrische vervoersmiddelen</p> <p>Door volledig digitaal te werken en vrijwel geen papier te gebruiken en toepassing van e-facturatie.</p> <p>Door revisie van assets vind een kleinere CO2 footprint plaats dan vervanging</p> <p>Door aanneme van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt</p> <p>Door sponsoring van sportverenigingen en evenementen.</p> <p>Op het gebied van digitale transformatie zijn wij al jaren erg actief. Zo hebben wij bijvoorbeeld ons eigen asset inspectie en managementsysteem ontwikkeld ten behoeve van de inventarisatie, inspectie en monitoring van uw assets. Onze machine diagnosegroep is samen met onze leveranciers bezig met het onderzoeken en inzetten van sensoren ten behoeve van online conditie monitoring.</p> <p>En om onze digitale transformatie nog meer groei mogelijkheden te geven stappen wij binnenkort over op een speciaal voor ons ontworpen en ingerichte MS Dynamics omgeving</p>
--	--

13	<p>Wat heeft u van HHR nodig zodat u een goede dienstverlening kunt bieden?</p> <p>Om een de juiste producten en een goede dienstverlening te kunnen leveren is het van essentieel belang dat HHR een goede input geeft. Dit betekent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij voorkeur een foto van het type plaatje van de pomp bij aanvang vd bestelling</li> <li>- Een duidelijke, concrete vraag en probleemstelling formuleren bij de aanvraag.</li> <li>- Bij twijfel altijd contact opnemen. We hebben veel documentatie voorhanden waarmee we er samen kunnen uitkomen.</li> <li>- Indien geen type plaatje voorhanden is, en er is pompadvies nodig, vermeld dan zoveel mogelijk bekende proces gegevens: het medium, viscositeit, DS%, aanzuighoogte of voordruk, opvoerhoogte, lengte en diameter van het leidingwerk, temperatuur, binnen of buiten opstelling.</li> <li>- Zorg voor korte lijnen zodat informatie niet zo snel verloren kan gaan doordat het over verschillende schijven loopt</li> <li>- De verwachte levertijd en indien van toepassing de priostatus</li> <li>- Een periodiek voortgangsoverleg om de kwaliteit van de samenwerking maximaal te houden</li> </ul>
----	---

14	<p>Heeft u verder nog adviezen voor HHR betreffende deze uitvraag?</p> <p>Overleg goed met de direct HHR gebruikers en vraag naar hun ervaringen zodat dit goed gedragen gaat worden in de organisatie.</p> <p>Een goede verstandhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is essentieel voor de goede samenwerking en een optimaal resultaat. De kernwaarde Openheid en vertrouwen zijn de basis voor een goede verstandhouding en vraagt iets van beide partijen. Alleen bij wederzijds respect en begrip kun je spreken voer een goede verstandhouding</p> <p>Geen verder adviezen.</p>
----	--