



gemeente  
Haarlemmermeer

# Aanbesteding Ondersteuning bedrijven bij het nemen van energiemaatregelen

## Nota van inlichtingen

---

Document:	Nota 01 van Inlichtingen
Aanbesteding:	Ondersteuning bedrijven bij het nemen van energiematregelen
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europees Openbaar
Kenmerk:	2022-376
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	5
Datum:	8 september 2022

---

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.  
Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

---

De Nota bestaat uit 2 delen:

- Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden
- Deel 2: Wijzigingen bij de aanbestedingsleidraad

**Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:**

Nr.	Para-graaf nr.	Blz nr.	Vragen	Antwoorden
1	§9	28	Dient het referentieformulier ondertekend te worden door de referent of door de inschrijver?	Het inschrijfformulier dient te worden ondertekend door degene die de kerncompetenties daadwerkelijk heeft uitgevoerd met daarbij een volledig ingevuld en ondertekende bijlage C indien het om een onderaannemer of combinant gaat.
2	Bijlage E		Mag er voor de planning een separate bijlage worden toegevoegd bij de aanbieding?	Ja is toegestaan mits niet meer dan 1 A4
3	§3.1.2	11	Het energieloket dient een 'zoek-en-vindmodule' te bevatten met aannemers voor het uitvoeren van maatregelen. Als inschrijvende partij dienen wij kwalitatief goede aannemers te zoeken waarna deze in de zoek-en-vindmodule worden gezet. Dat wordt verzorgd door het energieloket. Is deze aanname correct?	Het beheer van de website is geen onderdeel van deze opdracht. Het vormgeven van de module zal in over worden vormgegeven. De verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer is ervoor zorgen dat de module gevuld kan worden.
4	§3.3	13	De opdrachtnemer dient ondernemers te informeren over energiemaatregelen (via social media, flyers, het lokale krantje, etc.) in samenwerking met het energieloket. Wie heeft in deze de regie over deze activiteiten?	In het communicatieplan worden verschillende activiteiten beschreven. Per activiteit zal een andere uitvoerder worden aangewezen. Uiteindelijk zal de coördinator toezien op de kwaliteit en uitvoering van de communicatie.
5	§3.3	13	De opdrachtnemer dient samen met het energieloket een communicatieaanpak op te stellen. Wie heeft de regie over deze activiteiten?	De regie voor deze activiteit ligt in Haarlemmermeer bij de coördinator van het energieloket (dit is een separate opdracht die verstrekt wordt). In Ouder-Amstel ligt de regie

				voor deze activiteit bij de beleidsmedewerker duurzaamheid.
6	§3.3	13	De opdrachtnemer dient samen met het energieloket een communicatieaanpak op te stellen. Momenteel heeft het Energieloket een communicatieaanpak opgezet voor de klantreis voor het uitvoeren van verduurzamende maatregelen voor particulieren. Mogen wij er vanuit gaan dat een dergelijke werkwijze ook toegepast dient te gaan worden voor deze opdracht, waarbij van ons verwacht wordt dat we mogelijke ontbrekende zaken en/of verbeteringen aandragen bij het Energieloket?	Hier mag inderdaad vanuit worden gegaan. Nadere toelichting: wij zijn ons ervan bewust dat de opdracht en de samenwerking die wij tussen partijen vragen nieuw is en dat dit ook veel afstemming en aanpassingen gedurende het proces zal vragen. De door u gemaakte opmerking: "waarbij van ons verwacht wordt dat we mogelijke ontbrekende zaken en/of verbeteringen aandragen bij het Energieloket" geldt voor de gehele looptijd van de opdracht.
7	§3.3.3	15	Als een van de diensten die door de opdrachtnemer dient te worden geleverd staat omschreven: 'servicedesk/ call-center, onderdeel uitmakend van het Energieloket' Wordt hiermee van de opdrachtnemer verwacht dat zij een medewerker volledig inzetten voor bemanning van het call-center of is het voldoende om een of meerdere contactpersonen aan te dragen die bereikbaar zijn bij klachten e.d.?	"Nee dit hoeft niet te worden verwacht van de opdrachtnemer. Het eerste aanspreekpunt voor ondernemers is de eerste lijn van het energieloket. De eerste lijn wordt o.a. bemand door een servicedesk. Deze servicedesk wordt door een andere partij bemand dan u. De servicedesk zal, op basis van de vraag besluiten of de klant doorverwezen moet worden naar de tweede lijn. Het is daarom wel raadzaam om voor verschillende producten/diensten contactpersonen aan te wijzen waar de servicedesk naar kan doorverwijzen. "
8	§3.5	16	In de planning voorzien van jaarbudgetten staat voor 2022 een bedrag opgenomen van € 307.559, - Dient dit volledige bedrag in 2022 besteedt te worden, gezien de start van de werkzaamheden in oktober?	Voor beide gemeenten geldt dat dit budget inderdaad niet in één jaar uitgegeven hoeft te worden. Deze middelen kunnen over een langere termijn worden ingezet en kunnen ook ingezet worden om nieuwe (innovatieve) producten te ontwikkelen. Met deze opdracht willen wij de markt uitdagen om bedrijven maatregelen te laten nemen, hiervoor stellen wij een aanzienlijk budget beschikbaar en aan u

				om ons te overtuigen hoe dit het beste ingezet kan worden. Ten aanzien van het betalen is er wel een verschil tussen beide gemeenten. Haarlemmermeer betaalt het aantal gewerkte uren. En voor Ouder-Amstel geldt dat het budget voor 2022 in één keer wordt overgemaakt in 2022. Er moet wel worden verantwoord wat er met deze bedragen wordt gedaan.
9	§8	24	In de uitvraag wordt gesproken dat de werkzaamheden die van ons als inschrijvende partij worden verwacht betrekking hebben op de '2e lijns werkzaamheden' uit de klantreis. Echter lezen wij in de omschrijvingen van de kerncompetenties zaken die ook betrekking hebben op de '1e lijns werkzaamheden'. Wij hebben geïnterpreteerd dat de gevraagde werkzaamheden alleen betrekking hebben op de 2e lijns werkzaamheden, is deze interpretatie juist. Zo niet graag nadere toelichting.	Het klopt dat van u ook kerncompetenties verwacht worden die aansluiten op eerstelijnswerkzaamheden. Deze kerncompetenties hebben vooral betrekking op communicatie-competenties. De reden hiervoor is dat wij verwachten dat u de kerndoelgroep, en later andere bedrijven, actief gaat benaderen.
10	§8.3 K3	25	Binnen ons bureau hebben wij Afas als eigen CRM systeem geïmplementeerd, hierin worden aanvragen, offertes, projectbewaking en facturatie geregistreerd de volledige (interne) klantreis. Mogen we dit als referentie aandragen?	Ja dit is toegestaan
11	§8.3 K4	25	De opdrachtnemer dient ten minste één opdracht aan te dragen waarbij de inschrijver kwartaalrapportages heeft gemaakt m.b.t. adviesverlening en uitvoering van energiebesparende maatregelen. Wij stellen regelmatige kwartaalrapportages op m.b.t. de voortgang, resultaten, (financiële)afhandeling etc. van projecten, echter hebben deze niet enkel betrekking op verduurzamingsmaatregelen. Mogen wij deze als referentie aandragen?	Ja, dit is toegestaan. Onze voorkeur gaat wel uit naar een zo'n compact mogelijke rapportage.
12	§3 §3.5	11 16	In de aanbestedingsleidraad noemt u een budget voor het uitvoeren van de opdracht. Verwacht u dat wij dit budget aanhouden en in onze offerte aangeven wat wij kunnen doen binnen dit budget? Een alternatief is dat wij de opdracht voor minder dan het budget aanbieden en bepaalde activiteiten rationaliseren. Kunt u aangeven welke aanpak uw voorkeur heeft? Hoe zwaar weegt u de aangeboden prijs in uw beoordeling?	In deze opdracht ligt de nadruk op kwaliteit. Wij bieden in deze opdracht middelen ter beschikking om nieuwe (innovatieve) producten en diensten te ontwikkelen. Het budget dat voor het eerste jaar ter beschikking wordt gesteld hoeft namelijk niet in het eerste

				jaar uitgegeven te worden dit kan ook over meerdere jaren worden ingezet. Wij zijn benieuwd hoe u dit zou inzetten om bedrijven aan te zetten tot het nemen van maatregelen.
13	§3.2.2	11	(kleine) bedrijven die niet vallen onder de informatieplicht/EML wel of niet bij de doelgroep van de tweedelijnssteuning?	De bedrijven horen ook bij de doelgroep. Alle bedrijven in Haarlemmermeer en Ouder-Amstel moeten geholpen kunnen worden.
14	§3.3	14	Valt het bouwen en verzorgen van het offerteplatform bij de opdracht (zie pagina 14 van de aanbestedingsleidraad)? Leveren wij input in een bestaand offerteplatform of bouwen wij een nieuw offerteplatform?	U levert input aan het te ontwikkelen platform.
15	§8.3	26	In uw aanbestedingsleidraad geeft u als een van uw technische bekwaamheidseisen aan dat de indienende partij (of adviserende partij binnen het consortium) BRL9500 gecertificeerd dient te zijn. Volstaat het ook als de voorgestelde werkwijze wel voorziet in het exclusief inzetten van BRL9500 gecertificeerde adviseurs zonder dat deze adviseurs deel uitmaken van het consortium? Juist vanwege onze onafhankelijke regie-rol vinden wij het namelijk belangrijk dat de ontzorgde ondernemer vrij is in de keuze van de gecertificeerde adviseur, waarbij specifieke technische affiniteit voor specifieke gebouwen en regionale binding meegewogen kunnen worden.	Wij vragen dat u of uw samenwerkende partner hiertoe instaat is (kerncompetenties 8). Wij verwachten dus dat u aantoont hoe u hieraan kan voldoen. Het is dus zoals u zegt niet nodig om deze kennis zelf in huis te hebben.
16	Bijlage D §4.3		Welke lokale energie-initiatieven en -collectieven zijn er bekend in de gemeenten?	"In de gemeente Haarlemmermeer spelen verschillende energie-initiatieven. Er zijn meerdere partijen die werken aan zonnepanelen in het zonnecarré, er zijn twee energiecoöperaties en er is een energiebank. In Ouder-Amstel zijn er verschillende aanvragen in voorbereiding, in samenwerking met de partij PHB, om het gebruik van de HIRB+ subsidie regeling aan te jagen. Daarnaast lopen er gesprekken met het BIZ, het OVOA en de winkeliersvereniging Duivendrecht (de drie samenwerkingsverbanden binnen de gemeente). Ook is er een energiecoöperatie actief (ouder-amstel energie), een samenwerking met deze partij is uiteindelijk wel wenselijk. "

17	Bijlage D §3.1		Welk CRM systeem hanteren het Energieloket Haarlemmermeer en het Regionaal Energieloket in Ouder-Amstel?	Ouder-Amstel gebruikt als CRM Salesforce
18	Bijlage H		Kan de voorbeeldaanpak zoals die is ontwikkeld voor de regio Omgevingsdienst Flevoland en Gooi & Vechtstreek (OFGV) worden gedeeld, of kunnen contactgegevens worden gedeeld van betrokken personen bij die organisaties?	Meer informatie over de stimulerend toezicht aanpak kan gevonden worden op: <a href="https://www.ofgv.nl/thema/energie/energiebesparen-0/stimulerend-toezicht/energiebesparing-gemeentelystad/stimulerend-toezicht/">https://www.ofgv.nl/thema/energie/energiebesparen-0/stimulerend-toezicht/energiebesparing-gemeentelystad/stimulerend-toezicht/</a>
19			Er is door de gemeente geen conceptovereenkomst en geen bijlage II met Algemene voorwaarden verstuurd. Kan deze conceptovereenkomst alsnog verstuurd worden met daarbij de mogelijkheid om aanvullend vragen over te stellen?	Een concept overeenkomst wordt als bijlage in TenderNed toegevoegd
20	§6	21	De tijdsduur om een gebrek te herstellen is beperkt tot 2 werkdagen. In het kader van een zorgvuldige werkwijze bij het herstellen van een gebrek verzoeken wij deze termijn te verlengen tot 5 werkdagen.	De termijn voor het herstellen van een eenvoudig gebrek zullen wij aanpassen naar 5 dagen
21	§3.5	16	Het budget voor 2022 is EUR 307.559,-, terwijl na opdracht er nog slechts 3 maanden uitvoeringstijd beschikbaar is. Is een (groot) deel van dit budget eventueel ook te besteden in 2023?	Ja deze middelen kunnen over een langere tijd worden ingezet. Deze middelen kunnen ook gebruikt worden om nieuwe (innovatieve) ontzorgingsconcepten te ontwikkelen.
22	§3.2.6	13	Wegingen van de selectiecriteria van aanbieders ontbreken. Zijn deze al bekend of ontvangt opdrachtnemer deze bij opdrachtverstrekking?	De weging is bekend gemaakt in bijlage E Gunningscriteria
23	§3.1.1	10	Valt de overlap ook onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer? Het gaat hier om beheer van de website en communicatie uitingen. In figuur 2 lijkt het alsof deze taken nog bij de 1e lijn behoren.	Het klopt inderdaad dat het beheer van de website onder de eerstelijns valt. Het doen van de communicatie valt voor een groot deel ook onder de eerste lijn. Echter zal bij communicatie deze taakverdeling ook vaak in overleg worden vastgesteld.
24	§3.1.1.	10	Wanneer of hoe wordt een vraag vanuit de 1e lijn doorgezet naar de 2e lijn? Is daar een bepaalde beschrijving /procedure van?	"Dit zal gebeuren in lijn met het energieloket voor bewoners. Hier geldt dat vragen van klanten door de servicedesk worden doorgezet naar de gespecialiseerde partij uit het tweedelijns consortium. Hiervoor zijn belscripts gemaakt die uitwijzen naar welke partij moet worden doorverwezen.

				Afhankelijk van de gegunde partij zullen er dus afspraken gemaakt moeten worden hoe en naar wie vragen worden doorverwezen."
25	§4	18	Hoofdstuk 4 van het aanbestedingsleidraad: Blijft het beheer van het CRM bij het energieloket of schuift dat (deels) naar de opdrachtnemer?	Dit verschuift ook deels naar de opdrachtnemer. Dit is echter wel afhankelijk van de gemaakte werkafspraken.
26	§3.2.2.1	11	Heeft de opdrachtgever een beeld bij van het aantal bedrijven er ongeveer in de looptijd van de opdracht, gezien de maatregelen en het budget, er verwacht ontzorgt te kunnen worden? Natuurlijk zo veel als mogelijk, maar wat is realistisch. De genoemde focusdoelgroep omvat 545 bedrijven.	Wij vinden het ook lastig om hier een inschatting van te maken. We hebben dit ook tijdens de marktconsultatie uitgevraagd maar hebben hier toen geen duidelijk antwoord op gevonden. We hebben er daarom ook niet voor gekozen om een minimum aantal op te nemen in de uitvraag. We kiezen met deze opdracht voor kwaliteit over kwantiteit. We zijn benieuwd naar uw visie en hoe u denkt bedrijven aan te zetten tot het nemen van maatregelen.
27	§3.2.5	13	Wat voor gemeente brede acties wordt op gedoeld, naast de gezamenlijke inkoopacties? Is er al bekend welke acties er de komende tijd zullen worden georganiseerd?	We hebben het hier o.a. over inkoopacties maar dit kan ook een voorlichtingsbijeenkomst zijn waarin wordt ingegaan op nieuwe wetgeving of hoe bedrijven kunnen voorbereiden op lange termijn maatregelen. Het betreft dus zowel collectieve acties gericht op concrete maatregelen, als voorlichting. Het is aan de tweedelijns ondersteuning om hier invulling aan te geven.
28	Bijlage M		"Artikel 24 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de gemeente gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen. Wij zijn van mening dat het redelijk is dat tegenover het recht van de gemeente om de overeenkomst op ieder moment op te zeggen, het recht van de contractant moet staan op vergoeding van de door haar verrichte prestaties alsmede vergoeding van 10 % van het resterende deel van de advieskosten. Wij willen u daarom vriendelijk verzoeken artikel 24 zodanig aan te passen door eraan toe te voegen dat de contractant recht heeft op vergoeding van	Zie vraag 34

			de door haar verrichte prestaties alsmede op vergoeding van 10% van het resterende deel van de advieskosten. Bent u hiertoe bereid?"	
29	§		Artikel 23.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de gemeente kan eisen dat de contractant met een G-rekening moet werken. Elk kwartaal vragen wij een verklaring van de belastingdienst, waaruit blijkt dat de loonbelasting en sociale premies worden voldaan. Is het overleggen van een dergelijke verklaring voldoende zodat u het vereiste van een G-rekening buiten toepassing kunt laten?	Zie vraag 34
30	§		Artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat een contractuele boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar is en dat de boete alle andere rechten of vorderen onverlet laat. Dit is niet overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek (artikel 6:92 lid 2 en 6:93 BW), waarin staat dat voor het vorderen van een boete eerst een aanmaning vereist is en dat een boete in de plaats treedt van de schadevergoeding. Bent u daarom bereid om artikel 15 te laten vervallen?	Zie vraag 34
31	§		Artikel 12.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden bepaalt dat ieder der partijen gerechtigd is de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij in verzuim is geraakt. Wij conformeren ons graag aan de wettelijke bepalingen ter zake en krijgen graag de kans toerekenbare tekortkomingen binnen een door de gemeente schriftelijk gestelde redelijke termijn te herstellen. Bent u daarom bereid deze bepaling aanpassen door de woorden 'zonder ingebrekestelling' te schrappen?	Zie vraag 34
32	§		"Artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de contractant de gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties. Deze vrijwaring gaat naar onze mening erg ver. In de huidige opzet van artikel 4.5 van uw algemene voorwaarden dient de contractant de gemeente namelijk te vrijwaren voor alle strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties die verband houden met de overeenkomst. Het feit dat de contractant de gemeente óók dient te vrijwaren voor boetes (verband houdende met de overeenkomst) die de gemeente krijgt opgelegd door haar eigen tekortschieten en dus niet door tekortschieten van de contractant, achten wij onredelijk. Dit omdat wij als contractant in	Zie vraag 34

		<p>deze situaties geen aandeel hebben gehad in het feit dat de gemeente een boete of sanctie opgelegd krijgt.</p> <p>In de gevallen dat het opleggen van de boete of sanctie het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de contractant, achten wij de vrijwaringsverplichting (vanzelfsprekend) wél redelijk. Wij willen u gelet op het voorgaande verzoeken artikel 4.5 van uw algemene voorwaarden zodanig aan te passen dat de contractant de gemeente vrijwaart indien deze boete of sanctie wordt opgelegd als een direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de contractant. Bent u hiertoe bereid?"</p>	
33	§	<p>"In artikel 14.5 van uw (standaardafwijkingen op de) Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade op een zeer redelijke wijze beperkt. Kunt u bevestigen dat deze aansprakelijkheidsbeperking ook geldt voor de vrijwaring uit artikel 14.1 Algemene Inkoopvoorwaarden?</p> <p>Artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bevat namelijk een vrijwaring voor aanspraken van derden op schadevergoeding die, wanneer de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 14.5 hier niet op van toepassing is, leidt tot een onbeperkte aansprakelijkheid aan de zijde van de contractant.</p> <p>Zoals aangegeven in de Gids Proportionaliteit (voorschrift 3.9 D) mag een onbeperkte aansprakelijkheid niet verlangd worden. Daarnaast is een onbeperkte aansprakelijkheid niet te verzekeren (terwijl de contractant zich wel adequaat dient te verzekeren overeenkomstig artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden). Wij verzoeken u vriendelijk acht te slaan op hetgeen gebruikelijk is in de branche voor onderhavige opdracht, overeenkomstig het advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts (nummer 154, zie onder andere overweging 6.2.14). Ook de VNG adviseert op haar site om bij ingenieursdiensten afwijkende voorwaarden op te nemen t.a.v. aansprakelijkheid"</p>	zie vraag 34
34	Bijlage M	<p>"De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Haarlemmermeer 2015 (hierna: Algemene Inkoopvoorwaarden) - die gebaseerd zijn op het VNG Model - zijn niet onverkort acceptabel voor ons.</p> <p>Bij de lancering van het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden is door de VNG middels diverse kanalen (zoals de site <a href="http://www.vng.nl">www.vng.nl</a> en de</p>	Wij zien deze aanbesteding niet als een opdracht specifiek bedoeld voor Ingenieurs of architecten. Wij gaan in op uw voorstel om "De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Haarlemmermeer 2015" integraal te vervangen

			<p>presentatie van AKD advocaten &amp; notarissen in opdracht van de VNG) bericht dat het mogelijk is van het model af te wijken wanneer bijzondere diensten, zoals architectuurdiensten en diensten van raadgevende ingenieurs, worden overeengekomen. Geadviseerd wordt om bij dergelijke diensten de DNR 2011 overeen te komen. De VNG heeft op 21 juni 2016 op haar site gepubliceerd dat gemeenten die de DNR hanteren dit gewoon kunnen blijven doen voor ingenieursdiensten.</p> <p>Wij hebben met u in het verleden geregeld gecontracteerd onder de DNR 2011 inclusief de 'Standaardafwijkingen Haarlemmermeer op DNR 2011 (herzien juli 2013) versie 2021'.</p> <p>Wij stellen derhalve voor om de DNR 2011 'Standaardafwijkingen Haarlemmermeer op DNR 2011 (herzien juli 2013) versie 2021' overeen te komen. Bent u hiertoe bereid?</p> <p>Zo nee, dan verzoeken wij u de vragen 2 tot en met 7 te beantwoorden."</p>	<p>door de DNR 2011 'Standaardafwijkingen Haarlemmermeer op DNR 2011 (herzien juli 2013) versie 2021' verder opgenomen als Bijlage M en toegevoegd aan deze aanbesteding.</p>
35	§3.2.6	13	Er wordt gezegd dat er gekeken moet worden naar leveranciers uit de regio, wat wordt hier gedefinieerd als regio?	De regio betreft de Haarlemmermeer en omliggende gemeenten
36	§3.1.1	10	Monitoring, evaluatie, eventuele problemen oplossen en evaluatie (geel blokje) Tot hoe lang na de installatie vindt dit plaats en hoe ziet u het oplossen van problemen in relatie tot verantwoordelijkheid van de leverancier en de installateur?	De eindgebruiker is uiteindelijk de opdrachtgever aan de installateur of leverancier. De gemeente Haarlemmermeer is daar geen partij in.
37	§8.3 K2	25	Waarom wordt er gevraagd voor offertes voor een collectief?	Dit heeft betrekking op het organiseren van collectieve inkoopacties; of voor een VvE.
38	§		Hoe zit u het voor zich om de opdracht te verstrekken als adviseur terwijl het gebouw en de installatie niet ons eigendom is? In onze optiek moet het bedrijf de opdracht geven. We kunnen wel ondersteunen bij het selecteren van bedrijven en het controleren van offertes, kunt u zich hierin vinden?	Als adviseur zult u geen opdracht verstrekken. Het verstrekken van de opdracht gebeurt altijd door het bedrijf dat de maatregel neemt. Wij kunnen ons dus vinden in uw punt dat u bedrijven ondersteunt bij het nemen van de maatregelen door te adviseren en controleren van offertes.
39	§3.7	16	Het exclusieve recht wordt benoemd in 3.7. Geldt dit ook voor de ON? Mogen zij, buiten het loket om, energie-opdrachten doen voor de bedrijven die in aanmerking komen voor het loket?	Voor opdrachtnemer geldt dat opdrachten in Haarlemmermeer die niet via het loket tot stad zijn gekomen niet onder deze opdracht vallen.
40	§8.3 K5	25	Wat wordt verstaan onder de begeleiding van een financieringsaanvraag?	De begeleiding van een financiering voor een bedrijf om de voorgestelde maatregelen te financieren



**Bijlagen:**

**Bijlage M**  
Toevoegt

DNR 2011 'Standaardafwijkingen Haarlemmermeer op DNR 2011 (herzien juli 2013) versie 2021'  
Concept Overeenkomst