

Bijlage E Gunningscriteria

Bij de beoordeling welke inschrijver de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft gedaan, worden de onderstaande criteria gehanteerd.

De inschrijver met de BPKV heeft de laagste fictieve inschrijfsom.

Tabel gunningscriteria

Criterium	Maximale kwaliteitswaarde
1. Plan van Aanpak dienstverlening	45 punten
2. Aangeboden diensten aan individuele bedrijven en gemeentebreed	45 punten
3. Kansen en risico's	10 punten

De uitwerking van deze kwalitatieve criteria is opgenomen in de 'Tabel kwalitatieve gunningscriteria' in deze bijlage. Via deze methode Gunnen op Waarde wordt er gewerkt met absolute waarden (de maximaal te behalen fictieve korting) in Euro's.

Voor de wijze waarop de economisch meest voordelige inschrijving wordt vastgesteld, wordt verwezen naar hoofdstuk 9 van de aanbestedingsleidraad.

Tabel 1. Uitwerking gunningscriteria kwaliteit

Criterium	Aandachtspunten	Doelstelling gemeenten															
<p>1. Plan van aanpak dienstverlening</p>	<p>Beschrijf in max. 4 pagina's uw aanpak. Beschrijf in dit plan onderstaande punten, benoem uw afwegingen om te komen tot uw voorstel en onderbouw dit (met uw ervaringen).</p> <p><u>Aanpak en opzetten ontzorgingsconcept voor bedrijven</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Een beschrijving van het ontzorgingsconcept dat u bedrijven in Ouder-Amstel en Haarlemmermeer aanbiedt; Welke middelen u gaat inzetten en/of ontwikkelen om het ontzorgingsconcept te realiseren (personeel, ICT, etc.); Welke resultaten u gaat behalen; maak hierbij onderscheid in de diensten die aanbiedt. Kwantificeer deze resultaten in aantal bedrijven dat u per jaar ondersteunt (eventueel aangevuld met verwachte CO₂-reductie). Een planning en begroting op hoofdlijnen. Hierbij kunt u uitgaan van een looptijd tot 31 december 2025; een opstartbudget van € 307.559 en vanaf 2023 een jaarlijks budget per gemeente zoals aangegeven onderstaande tabel. Let wel: het opstartbudget hoeft niet in het eerste jaar uitgegeven te worden, dit kan ook gespreid worden ingezet. <table border="1" data-bbox="338 643 1227 815"> <thead> <tr> <th>Looptijd</th> <th>Haarlemmermeer</th> <th>Ouder-Amstel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td colspan="2">€ 307.559</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>€200.448</td> <td>€30.000</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>€151.378</td> <td>€30.000</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>€151.378</td> <td>€30.000</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Inregelen van het concept</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Hoe u het ontzorgingsconcept inregelt in de 1^e-lijnsdienstverlening van het Energieloket van Ouder-Amstel en Haarlemmermeer en hoe u vervolgens met de loketten samenwerkt; Hoe u aansluit op het CRM, website en de klantreis van de Energieloketten en daarbij afhankelijkheid en continuïteit van de dienstverlening (als er ergens een verstoring optreedt) reduceert; Een globale planning hoe snel het ontzorgend concept is ingeregeld en dit actief aangeboden kan worden aan de focusdoelgroep en de sectoren buiten de focusdoelgroep. U kunt weer uitgaan van een looptijd tot 31 december 2025; Bij gebruik van een eigen ICT-applicatie een korte beschrijving van de belangrijkste functies en effecten van de applicatie; Beschrijf de organisatiestructuur die nodig is om het concept goed werkend te krijgen. Benoem hierbij ook alle relevante partijen. <p><u>Presentatie naar bedrijven</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Hoe gaat u invulling geven aan het white-label werken vanuit het loket? Met andere woorden; hoe gaat u zich presenteren naar bedrijven zijnde onderdeel van een gemeentelijk energieloket (de tweedelijns ondersteuning). Klant moeten de indruk krijgen dat zij in één vloeiende beweging geholpen worden. Ze staan hierbij in contact met één partij, het Energieloket wat hen helpt namens de gemeente. 	Looptijd	Haarlemmermeer	Ouder-Amstel	2022	€ 307.559		2023	€200.448	€30.000	2024	€151.378	€30.000	2025	€151.378	€30.000	<p>Complete ontzorging voor de ondernemer op een onafhankelijke en duidelijke wijze zodat bedrijven tevreden zijn over de communicatie, adviezen en uitvoering van maatregelen en zoveel mogelijk bedrijven in de gemeenten maatregelen laten uitvoeren.</p>
Looptijd	Haarlemmermeer	Ouder-Amstel															
2022	€ 307.559																
2023	€200.448	€30.000															
2024	€151.378	€30.000															
2025	€151.378	€30.000															

Criterium	Aandachtspunten	Doelstelling gemeenten
	<p><u>Dienstverlening</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Hoe u de kwaliteit waarborgt en zorgt u voor kwaliteitsverbetering; Hoe u klachten afhandelt; Hoe u langeretermijn functionaliteiten van uw ontzorgingsconcept borgt in het Energieloket – zodat klantreizen en stappenplannen voltooid kunnen worden - ook nadat het contract is afgelopen; <p><u>Monitoring</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Welke rapportages kunnen worden aangeleverd, geaggregeerd op (wijk en postcode 6 niveau met aantallen klanten per stap in de klantreis (bv. aantallen hits op site, aangemaakte profielen, gegenereerde stappenplannen, offerteaanvragen, verstrekte opdrachten, uitgevoerde maatregelen en inschatting CO2 besparing). Voeg een voorbeeldrapportage toe. 	
<p>2. Aangeboden diensten aan individuele bedrijven en gemeentebreed</p>	<p>Beschrijf in max. 5 pagina's welke diensten u aanbiedt. Beschrijf onderstaande punten, benoem uw afwegingen om te komen tot uw voorstel en onderbouw dit (met uw ervaringen). De hieronder genoemde dienst zijn in meer detail toegelicht in de Leidraad. Diensten die niet door ons benoemd kunt u uiteraard ook beschrijven.</p> <p>Balans tussen korte - en lange termijn maatregelen en effectiviteit</p> <p>In de marktconsultatie is naar voren gekomen dat er in de ontzorgende aanpak een balans gezocht moet worden tussen korte (voldoen aan erkende maatregelen) – en lange termijn maatregelen (voorbereiden op aardgasvrij) voor bedrijven. Het Energiebesparingsakkoord legt de nadruk op kortetermijnmaatregelen om zo te voldoen aan wet- en regelgeving in 2025. Hier tegenover staat de behoefte van bedrijven aan duidelijkheid en lange termijn planbaarheid richting aardgasvrij. Geef uw visie op deze balans; hoe u dit in praktijk brengt; en effectiviteit hiervan. Houd rekening met de totale omvang van de te nemen maatregelen door elke sector en daarbij in te zetten middelen, capaciteit en planning (zie ook 1) en benoem uw afwegingen om te komen tot uw voorstel en onderbouw dit (met uw ervaringen).</p> <p>Korte termijn</p> <p><u>Aanbod energiebesparende maatregelen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Geef uw visie op het aanbieden en ontzorgen van verplichte energiemaatregelen. Is het verstandig en noodzakelijk om voor alle verplichte maatregelen te ontzorgen? Met welke type verplichte maatregelen is volgens u de meeste impact te behalen? Geef in tabel 1 in weer welke sectoren u kunt ondersteunen t.a.v. verplichte energiemaatregelen: <ul style="list-style-type: none"> welke sectoren u volledig kunt ontzorgen op het gebied van energie-besparingsverplichting (kolom 2). Als u niet in enkele maatregelen kunt voorzien noteer dan deze maatregelen in kolom 2; indien van toepassing. Geef aan welke sectoren u niet (volledig) kunt ontzorgen. Geef een indicatie hoe lang het duurt voordat u deze ontzorging kunt aanbieden (kolom 3); 	<p>Bereiken van energie relevante bedrijven en aanzetten tot het nemen van energiemaatregelen op de korte termijn en plannen maken voor de lange termijn.</p>

Criterium	Aandachtspunten	Doelstelling gemeenten
	<p><u>Informereren en bewust maken</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe gaat u de kennis van bedrijven over energie-besparingsverplichtingen vergroten en hen bewust maken van de kansen en verplichtingen; • Hoe gaat u in eerste instantie de focusdoelgroep, en later andere sectoren, bereiken; • Welke toon(en) en kernboodschap(pen) gaat u gebruiken om de doelgroep(en) aan te spreken; en waarom kiest u hiervoor; • Welke rol verwacht u van de gemeente(n) bij het uitdragen van communicatieboodschappen? <p><u>Korte termijn: adviseren, maatwerkomschrijvingen en offrenen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De wijze waarop bedrijven worden geadviseerd over de verplichte maatregelen die zij moeten nemen en welke ontzorging hierbij wordt aangeboden; • Begeleiding die u bedrijven biedt bij het nemen van geadviseerde maatregelen; • Hoe u gaat waarborgen dat de gedetailleerde werkschrijving direct te gebruiken zijn door installateurs en anderen uitvoerders die geen relatie hebben met het Energieloket; • Hoe u bedrijven begeleidt in het offertetraject wat vanuit het energieloket wordt aangeboden; • Hoe u bedrijven begeleidt bij financiële vraagstukken en welke financieringsoplossingen u aanbiedt; • Hoe u bedrijven ondersteunt bij of begeleidt bij technische uitdagingen zoals draagkracht aanpassing en netverzwaringaanvragen. <p>Lange termijn</p> <p><u>Informereren en bewust maken</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe gaat u het belang van lange termijnplanning op het gebied van energiemaatregelen onder de aandacht brengen; • Hoe gaat u bedrijven informeren over en voorbereiden op toekomstige wet- en regelgeving? <p><u>Adviseren en opstellen stappenplan</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De wijze waarop u bedrijven ondersteunt bij het nemen van verdergaande energiemaatregelen; • De wijze waarop en wanneer u bedrijven een lange termijn stappenplan adviseert; • Hoe het stappenplan wordt afgestemd op een specifiek gebouw en/of sector, de individuele wensen, het gebruik, budget en mogelijkheden van het bedrijf; • Hoe u een bedrijf blijft ondersteunt door de jaren heen als zij werkt aan het uitvoeren van haar stappenplan; <p>Acties gemeentebreed</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat voor (collectieve) acties u wilt organiseren binnen en of buiten de focusdoelgroep en geef aan waarom u voor deze acties kiest; 	

Criterium	Aandachtspunten	Doelstelling gemeenten
	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe vaak wilt u dit soort acties organiseren; • Op welke sectoren binnen gemeentebrede en/of sectorale aanpak deze acties gericht zijn. <p>Bijzondere situaties</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soms is de gebruiker van een bedrijfspand niet de gebouweigenaar en voelt deze zich niet verantwoordelijk voor maatregelen aan het gebouw en wordt dat niet opgepakt. Toch moeten beide soorten maatregelen worden genomen. Geef aan waarin uw dienstverlening daarin ontzorgend en effectief werkt en hoe dit leidt tot afgenomen adviezen en maatregelen bij zowel huurder/gebruiker als gebouweigenaar in gevallen waarin dat speelt; • Vaak zijn individuele vestigingen van een grotere koepelorganisatie gebonden aan wat de koepel wel of niet wil. Geef aan waarin uw dienstverlening in dat soort gevallen ontzorgend en effectief kan leiden tot afgenomen adviezen en maatregelen bij de vestiging behorend tot een koepelorganisatie; • Hoe ziet u de ondersteuning aan bedrijven met weinig energieverbruik? Zoals een boekhandel? Hoe zou u hen willen bijstaan? 	
<p>3. Kansen en risico's</p>	<p>Beschrijf in 1 pagina de risico's en kansen die u ziet in deze opdracht. Gebruik Bijlage F hiervoor. Geef aan welke andere kansen u ziet in de opdracht. Prioriteer uw kansen in van groot naar klein. Een kans kan verzilverd worden als een optie /aanvullende opdracht.</p> <p>Geef aan welke risico's u ziet in de opdracht, die de doelstellingen van de gemeente in gevaar kunnen brengen. Geef per risico aan bij wie dit risico ligt en welke beheersmaatregel u kunt nemen om het voorkomen van het risico te voorkomen en het effect van de risico zo klein mogelijk te maken.</p>	<p>Een deskundige inschrijver weet waar de risico's liggen in de deze opdracht, die het realiseren van de doelstellingen van de gemeente in gevaar kunnen brengen.</p> <p>Een deskundige inschrijver ziet kansen in deze opgave, bovenop de projectdoelstellingen.</p>

Tabel 2 Ondersteuning sectoren met energie-bespaarverplichting (in te vullen als onderdeel van gunningscriteria 2)

Sector (1)	Maatregelen energie-besparingsverplichting (2)	Inregeltijd voor maatregelen (3)
Agrarische sector		
Autoschadeherstelbedrijven		
Bedrijfshallen (focusdoelgroep)		
Bouwmaterialen		
Commerciële datacenters		
Detailhandel (focusdoelgroep)		
Drukkerijen papier en karton		
Gezondheidszorg- en welzijnszorginstellingen (focusdoelgroep)		
Hotels en restaurants		
Kantoren (focusdoelgroep)		
Levensmiddelenindustrie		
Metalelektro en mkb-metaal		
Meubels en hout		
Mobiliteitbranche		
Onderwijsinstellingen		
Rubber- en kunststofindustrie		
Sport en recreatie		
Tankstations en autowasinrichtingen		
Verf & Inkt		

Toelichting op de beoordeling

Kwaliteitscriteria en maximale kwaliteitswaarde

Bij de kwaliteitscriteria wordt de behaalde kwaliteitswaarde verkregen via een beoordelingsscore. In de 'Tabel gunningscriteria' is vermeld wat de maximaal te behalen kwaliteitswaarden voor de subcriteria zijn.

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen eerst individueel. Vervolgens stellen de beoordelaars in consensus de scores per subcriterium vast.

Indien een maximum aantal pagina's is gesteld aan hetgeen moet worden ingediend, wordt – indien het maximum wordt overschreden - het meerdere niet beoordeeld.

Behaalde kwaliteitswaarde kwaliteitscriteria

Voor elk subcriterium wordt een beoordelingsscore gegeven. Bij de beoordelingsscore *uitstekend* wordt de maximale kwaliteitswaarde toegekend. Lagere scores leveren minder kwaliteitswaarde op conform onderstaand overzicht van de beoordelingscijfers met bijbehorende kwaliteitswaarden.

Kwaliteit Plan van Aanpak Dienstverlening

Kwaliteit	Score
Matig/Slecht De inschrijver heeft geen samenhangende aanpak voor het ontzorgen van bedrijven. Er is onvoldoende aannemelijk gemaakt hoe de beschreven aanpak leidt tot de verwachte resultaten. Het is onduidelijk hoe en waaraan het budget wordt besteed. Inschrijver biedt onvoldoende organisatiekwaliteiten. Het is onvoldoende duidelijk of de dienstverlening onafhankelijk, deskundig en veilig is. Inschrijver is reactief. Het energieloket wordt minimaal ondersteund.	0% van de maximale kwaliteitswaarde
Voldoende De inschrijver heeft een redelijk samenhangende aanpak voor het ontzorgen van bedrijven. Er is beschreven hoe de aanpak leidt tot de verwachte resultaten. Het een overzicht waaraan het budget wordt besteed. Inschrijver biedt een redelijke mate van organisatiekwaliteiten. Inschrijver is reactief. Het is niet helemaal duidelijk of de dienstverlening onafhankelijk, doelgroepgericht, deskundig en veilig is. Inschrijver laat zien de opdracht in een beperkte deel van omvang te doorgronden en te kunnen uitvoeren. Inschrijver kan adviezen geven. Het energieloket wordt in enige mate ondersteund. Het is niet duidelijk hoe de uitvoering van de maatregelen gaat plaatsvinden.	30 % van de maximale kwaliteitswaarde
Ruim voldoende De inschrijver heeft een samenhangende aanpak voor het ontzorgen van bedrijven. Het is aannemelijk gemaakt dat de aanpak leidt tot de verwachte resultaten. De inschrijver biedt een overzicht waaraan het budget wordt besteed en heeft dit verduidelijk in een meerjarenplanning. Inschrijver biedt een voldoende organisatiekwaliteiten. Inschrijver is actief. De dienstverlening is doelgroepgericht en veilig. Het energieloket wordt ondersteund. Het is niet duidelijk hoe deskundig en onafhankelijk de dienstverlening is. Inschrijver laat zien de opdracht in een redelijk deel van de volledige omvang te doorgronden en te kunnen uitvoeren. Adviezen zijn ruim voldoende. Inschrijver borgt een redelijke uitvoering van de maatregelen.	50 % van de maximale kwaliteitswaarde
Goed De inschrijver heeft een goed samenhangende en ambitieuze aanpak voor het ontzorgen van bedrijven. Het is zeer aannemelijk dat de aanpak leidt tot boven verwachting hoge resultaten.	80 % van de maximale kwaliteitswaarde

<p>De inschrijver biedt een overzicht waaraan het budget wordt besteed, heeft dit gemotiveerd en verduidelijkt in een meerjarenplanning. Inschrijver biedt goede organisatiekwaliteiten. Inschrijver is actief en ambitieus. De dienstverlening is onafhankelijk, doelgroepgericht, deskundig en veilig. Het energieloket wordt goed ondersteund. Inschrijver laat zien de opdracht in een groot deel van de volledige omvang te doorgronden en te kunnen uitvoeren. Inschrijver borgt een goede uitvoering van de maatregelen.</p>	
<p>Uitstekend De inschrijver heeft een uitstekende samenhangende en ambitieuze aanpak voor het ontzorgen van bedrijven. Het is zeer aannemelijk dat de aanpak leidt tot boven verwachting hoge resultaten. De inschrijver biedt een gedetailleerd overzicht waaraan het budget wordt besteed, heeft dit gemotiveerd en verduidelijkt in een meerjarenplanning. Inschrijver biedt uitstekende organisatiekwaliteiten. Inschrijver is pro-actief en ambitieus. De dienstverlening is 100% onafhankelijk en doelgroepgericht, deskundig en veilig. Inschrijver laat zien de opdracht in zijn volledige omvang te doorgronden en te kunnen uitvoeren, waarbij zijn aanpak bewezen leidt tot tevreden ondernemers. Het energieloket wordt maximaal ondersteund. Inschrijver kan uitstekende deskundig adviezen geven. Inschrijver borgt een uitstekende uitvoering van de maatregelen.</p>	<p>100 % van de maximale kwaliteitswaarde</p>

Aangeboden diensten aan individuele bedrijven en gemeentebreed

Kwaliteit	Score
<p>Matig/Slecht De inschrijver heeft geen duidelijk plan en onderbouwing op welke (korte- en lange termijn; verplichte en niet verplichte) maatregelen zij wil inzetten. Inschrijver kan slechts voor 3 van de 4 sectoren van de focusdoelgroepen op korte termijn een ontzorgend aanbod bieden (voor min. 80% van de erkende maatregelen per sector) en draagt daarmee onvoldoende bij aan de basisdoelstellingen van de gemeente. De inschrijver heeft onvoldoende aannemelijk gemaakt dat zij invulling kan geven aan de gevraagde diensten en het bereiken van de doelgroep.</p>	<p>0% van de maximale kwaliteitswaarde</p>
<p>Voldoende De inschrijver heeft een plan op welke (korte- en lange termijn; verplichte en niet verplichte) maatregelen zij wil inzetten en heeft dit redelijk onderbouwd. Inschrijver biedt alle 4 sectoren van de focusdoelgroepen een ontzorgend aanbod aan (voor min. 80% van de erkende maatregelen per sector). De inschrijver heeft aannemelijk gemaakt dat zij deels invulling kan geven aan de gevraagde diensten en het bereiken van de doelgroep en draagt daarmee bij aan de basisdoelstellingen van de gemeente.</p>	<p>30 % van de maximale kwaliteitswaarde</p>
<p>Ruim voldoende De inschrijver heeft een voldoende plan op welke (korte- en lange termijn; verplichte en niet verplichte) maatregelen zij wil inzetten en heeft dit voldoende onderbouwd. Inschrijver biedt alle 4 sectoren van de focusdoelgroepen een ontzorgend aanbod aan (voor min. 80% van de erkende maatregelen per sector). Inschrijver geeft blijk dat de nog ontbrekende maatregelen binnen 2 jaar op goede wijze, proactief worden gerealiseerd. De inschrijver heeft voldoende aannemelijk gemaakt dat zij invulling kan geven aan de gevraagde diensten en draagt daarmee bij aan de basisdoelstellingen van de gemeente. De inschrijver is proactief in het bereiken van de doelgroep.</p>	<p>50 % van de maximale kwaliteitswaarde</p>
<p>Goed De inschrijver heeft een goed plan op welke (korte- en lange termijn; verplichte en niet verplichte) maatregelen zij wil inzetten en heeft goed onderbouwd waarom zij hiervoor kiest. Inschrijver biedt alle 4 sectoren van de focusdoelgroepen een ontzorgend aanbod aan (voor min. 80% van de erkende maatregelen per sector). Inschrijver geeft duidelijk blijk dat de nog ontbrekende maatregelen binnen 2 jaar op goede wijze en actief worden gerealiseerd. De inschrijver geeft goed invulling aan de gevraagde diensten en voegt aanvullende diensten toe en draagt daarmee extra bij aan basisdoelstellingen van de gemeente. De inschrijver gaat proactief en ambitieus te werk bij het bereiken van de doelgroepen.</p>	<p>80 % van de maximale kwaliteitswaarde</p>
<p>Uitstekend De inschrijver heeft een goed en ambitieus plan op welke (korte- en lange termijn; verplichte en niet verplichte) maatregelen zij wil inzetten en heeft dit uitstekend onderbouwd. Inschrijver biedt alle 4 sectoren van de focusdoelgroepen een ontzorgend aanbod aan (voor min. 80% van de erkende maatregelen per sector). Inschrijver geeft aantoonbaar blijk dat de nog ontbrekende maatregelen binnen 2 jaar op goede wijze en proactief worden gerealiseerd. De inschrijver geeft uitstekend invulling aan de gevraagde diensten en voegt aanvullende diensten toe en draagt daarmee uitstekend bij aan basisdoelstellingen van de gemeente. De inschrijver gaat proactief en ambitieus te werk bij het bereiken van de doelgroepen.</p>	<p>100 % van de maximale kwaliteitswaarde</p>

Risico's en kansen

Kwaliteit	Score
Matig/Slecht Inschrijver noemt geen zinvolle risico's noch kansen. De kansen zijn niet bovenop de doelstellingen, maar behoren tot de scope van de opdracht.	0% van de maximale kwaliteitswaarde
Voldoende De risico's zijn in meer of mindere mate relevant. Inschrijver heeft weinig maatregelen om de risico's die de projectdoelstellingen in gevaar brengen die hij kan beïnvloeden, kan verkleinen. De kansen zijn charmant, maar voegen weinig waarde toe aan de projectdoelstellingen.	30 % van de maximale kwaliteitswaarde
Ruim voldoende De risico's zijn relevant en geven enige blijk dat inschrijver de opdracht doorgrondt. Inschrijver heeft redelijke maatregelen om de risico's die de projectdoelstellingen in gevaar brengen die hij kan beïnvloeden, kan verkleinen. De kansen zijn charmant, maar voegen weinig waarde toe aan de projectdoelstellingen.	50 % van de maximale kwaliteitswaarde
Goed De risico's zijn correct en geven blijk dat inschrijver de opdracht doorgrondt. Inschrijver heeft goede maatregelen om de risico's die de projectdoelstellingen in gevaar brengen die hij kan beïnvloedend, kan verkleinen. Inschrijver noemt kansen die waarde toevoegen, bovenop de projectdoelstellingen. De kansen stralen ambitie uit.	80 % van de maximale kwaliteitswaarde
Uitstekend De risico's zijn correct en geven blijk dat inschrijver de opdracht doorgrondt. Inschrijver heeft goede en bewezen effectieve maatregelen om de risico's die de projectdoelstellingen in gevaar brengen die hij kan beïnvloeden, kan verkleinen. Inschrijver noemt kansen die waarde toevoegen, bovenop de projectdoelstellingen. De kansen stralen ambitie en commitment uit.	100 % van de maximale kwaliteitswaarde

Toekennen van een beoordelingsscore lager dan voldoende kan bijvoorbeeld gerechtvaardigd zijn als niet of onvoldoende wordt ingegaan op hetgeen gevraagd wordt in het kader van de beoordeling of als het beschrevene strijdig is met het programma van eisen.

In te dienen stukken

Kwaliteit:

Per subcriterium dient inschrijver een beschrijving in te dienen waarin specifiek en concreet wordt beschreven hoe de inschrijver de gevraagde aspecten invult. De subcriteria dienen in verschillende paragrafen/bijlagen te worden opgenomen.

Elke beschrijving mag maximaal het genoemde aantal pagina's beslaan, lettertype Arial, minimale lettergrootte 10 punts, regelafstand minimaal 1 en een bladspiegel met marges van minimaal 2 cm boven, links, rechts en onder.