

Bijlage 3 Format voor het stellen van vragen

Betreft	Het stellen van vragen	Datum	22-08-2022
Ref.	Zuyd.2022.4.Communicatie		
Naam Aanbesteding	Europese niet-openbare aanbesteding Communicatie		

Nr.	Betreft	Vraag
•	3.2 Overige gegevens en bijlagen	Aanbestedende dienst aan dat als bijlagen op het aanbestedingsplatform o.a. geplaatst zijn: Selectieleidraad Deel B Aanbestedingsvoorwaarden. Deze leidraad zien wij niet terug. Kan deze alsnog worden toegevoegd aan de documenten?
Antwoord	Deze zal gelijktijdig met deze Nota worden gepubliceerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
•	3.2 Overige gegevens en bijlagen	Selectieleidraad Deel B is niet toegevoegd bij de aanbestedingsstukken. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat er bij NVI2 vragen worden gesteld over bijlage B zonder dat deze verwijzing hebben naar NVI1 in verband met het ontbreken van dit document?
Antwoord	Zuyd gaat hiermee niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
•	3.2 Overige gegevens en bijlagen	Aanbestedende dienst geeft aan dat Bijlage 3 Check Selectiecriteria op het platform is geplaatst. Echter Bijlage 3 is het 'format voor stellen van vragen' en niet de 'Check Selectiecriteria. Kan alsnog de juiste bijlage worden toegevoegd?
Antwoord	Deze bijlage kan buiten beschouwing worden gelaten.	

Nr.	Betreft	Vraag
•	3.2 Overige gegevens en bijlagen	In de lijst met 'overige gegevens en bijlagen' verwijst u naar Bijlage 3 Check Selectiecriteria. Bijgevoegd als Bijlage 3 is echter 'Format voor het stellen van vragen'. Kunt u 'Check selectiecriteria' alsnog verstrekken, of bevestigen dat wij deze buiten beschouwing kunnen laten?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
•	3.1.2 Selectiecriteria a	Waar kan Gegadigde de selectiecriteria beantwoorden? Moeten wij deze ergens toevoegen aan 'Bijlage 1.B Referentieopdracht Zuyd', of moeten wij een ander document toevoegen? Graag uw toelichting.
Antwoord	Dit mag in een separaat document worden toegevoegd met maximaal 500 woorden per criterium (1 A4).	

Nr.	Betreft	Vraag
•	4.1.1 Geschiktheids eisen	Hoe kunnen wij aantonen dat ingezette marketing- en communicatieadviseurs voldoen aan een bepaald niveau van uw scope? Moet een adviseur op strategisch niveau bijvoorbeeld álle bullets hebben uitgevoerd die bij '2. Strategisch niveau' onder 2.1.3 staan, of een deel hiervan? Graag uw toelichting.
Antwoord	De bullets onder paragraaf 2.1.3 zijn als voorbeeld toegevoegd. Door middel van een korte beschrijving van relevante projecten en werkzaamheden kan de aanmelder aantonen dat hij of zij voldoet aan een bepaald niveau.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	4.1.1 Geschiktheids eisen	Aanbestedende dienst vraag om 3 Kerncompetenties. Echter in Bijlage 1.B Referenties wordt enkel gevraagd om kerncompetentie 1 en 2. Betekent dit dat kerncompetentie in de selectiefase niet aangeleverd dient te worden.
Antwoord	Dat is niet het geval, alle drie de kerncompetenties dienen aangeleverd te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	4.1.1 Geschiktheids eisen	Wilt u bewijsmiddelen kunnen opvragen voor de financiële en economische draagkracht van gegadigden? Zo ja, welke?
Antwoord	Dit is mogelijk. Zuyd kan de volgende bewijsstukken opvragen: <ul style="list-style-type: none"> • De laatst aan gegadigde afgegeven accountantsverklaring (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf; • Kopie van het polisblad of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij, waaruit de verzekeringsdekking blijkt. 	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	4.1.1 Geschiktheids eisen	Wat verstaat u onder 'voldoende aanvaardbare maatregelen om kwaliteit te waarborgen'? Wilt u hier bewijsmiddelen van opvragen? Zo ja, welke?
Antwoord	Maatregelen die het functioneren van de aangeleverde medewerkers garanderen, denk hierbij aan functioneringsgesprekken of deskundigheidsbevordering. Daarnaast structurele evaluaties met klanten.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	4.1.1 Geschiktheids eisen	Op pagina 15 staat dat bewijsmiddelen 'binnen negen dagen' moeten worden ingediend. Op pagina 12 staat '9 werkdagen'. Wat is juist?
Antwoord	9 werkdagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	3.1.2 Selectiecriteria	Gegadigde dient selectiecriteria 3 'aan te tonen door uw businessunits te benoemen en aan te tonen hoeveel procent van uw inkomsten worden gegenereerd per businessunit'. Hierover twee vragen: 1) Wat bedoelt u hier met businessunit? 2) Als Gegadigde één bv is, die 100% van zijn omzet genereert door het uitlenen van marketing- en communicatiepersoneel, wat wilt u hier dan terugzien?
Antwoord	1) Of de corebusiness volledig bestaat uit marketing- communicatie personeel of dat er ook nog personeel met een andere expertise wordt bemiddeld. 2) In dit geval beschrijft u dat u 100% marketing- communicatie personeel bemiddelt en scoort u daarmee 100%.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 1.B	In Bijlage 1.B kunnen wij alleen invullen of een referentie voldoet aan kerncompetentie 1 en/of 2. Aangezien u 3 kerncompetenties vraagt: kunt u Bijlage 1.B corrigeren zodat wij ook kerncompetentie 3 kunnen invullen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	4.1.1 Geschiktheids eisen	U stelt aan de referenties de volgende eis: 'De aanvangsdatum van de referentieopdracht mag niet ouder zijn dan 3 jaar voor de publicatie van deze selectieleidraad'. In Bijlage 1B vraagt u naar 'startdatum contract'. Of een (raam)contract langer dan 3 jaar loopt, lijkt ons niet relevant voor uw kerncompetenties. Kunt u bevestigen dat u wilt dat de gevraagde werkzaamheden zijn uitgevoerd in de 3 jaar voor uw publicatie? En dat een Raamovereenkomst bijvoorbeeld wel eerder kan zijn ingegaan?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Selectieleidraad pagina 23	Bijgevoegd in de selectieleidraad is een versie van Bijlage 1.B, waarin Kerncompetentie 4 vermeld staat. Kunt u bevestigen dat deze kerncompetentie niet van toepassing is?
Antwoord	Dit bevestigen wij. De bedoeling is dat de drie genoemde kerncompetenties beschreven worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage 1.B	In Bijlage 1.B vraagt u naar een 'contractwaarde van de gehele opdracht' en 'totaalbedrag per jaar'. Kunt u bevestigen dat wij hier voor een lopende opdracht de gerealiseerde omzet kunnen opschrijven, en deze vervolgens kunnen delen door het aantal verstreken jaren? Dus zonder rekening te houden met toekomstige omzet of resterende looptijd? Zo nee, graag uw ***toelichting.
Antwoord	Dit bevestigen wij.	