

Nota van inlichtingen 1 d.d. 14 september 2022
 behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Mediaplatsuingen van 20 juli 2022
 ten behoeve van Fontys Hogescholen

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Antwoord geldt voor de volgende percelen
1	Nee	Inhoud	7.1 Uitsluitingsgronden	Op pagina 22 van het aanbestedingsdocument staat dat het niet kunnen overleggen van een geldig en toepasselijk NEN-ISO 9001-2000 certificaat een uitsluitingsgrond is. In artikel 2.96 van de aanbestedingswet staat echter: 'Een aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking.' Dus de aanbestedende dienst mag niet eisen dat dit enkel kan worden aangetoond met een geldig en toepasselijk NEN-ISO 9001-2000 certificaat. Inschrijver moet de mogelijkheid krijgen om zelf aan te tonen dat hij/zij over een dergelijk systeem van kwaliteitsmanagement beschikt. Het toegepaste gelijkwaardige kwaliteitszorgsysteem mag dus ook doormiddel van een eigen, actueel en geldig, kwaliteitshandboek aangetoond worden. In dit kwaliteitshandboek worden dan de volgende zaken opgenomen: de maatregelen die de organisatie treft om de kwaliteit te waarborgen en te controleren, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft. Kunt u bevestigen dat het toegestaan is dat er in plaats van een kopie van een geldig ISO 9001:2000-certificaat kan worden volstaan met het overleggen van een kopie van de toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving, de beleidsverklaring en een onderbouwing waarom de in het kwaliteitshandboek opgenomen maatregelen gelijkwaardig zijn aan de ISO 9001:2000 norm? Zo niet, waarom niet?	De eis in paragraaf 7.1.1 van de uitnodiging tot inschrijving, betreffende het aanleveren van een kopie van een geldig en toepasselijk NEN-ISO 9001-2000 certificaat, komt te vervallen. Deze eis wordt elders ook niet gesteld in het document, en is abusievelijk in paragraaf 7.1.1 beland.	Alle percelen
2	Nee	Proces	Subcriterium 3	U vraagt hier om een 'beschrijving van op welke manier duurzaamheid, gericht op circulariteit, in de samenwerking tot uiting kan komen.' Hierbij stelt u 'waardeketendenken' ten zeerste op prijs. Deze onderwerpen zijn bij Online advertising en SEA vrijwel niet van toepassing, omdat hier bijvoorbeeld geen grondstoffen of fysieke producten gebruikt worden. Wat verwacht u in het kader van de percelen 'Online advertising en SEA' hier?	Wij erkennen dat voor de percelen 2 en 4 duurzaamheid en circulariteit lastig in te vullen thema's zijn. Wij verwachten van inschrijvers echter wel dat er ook voor de percelen 2 en 4 aandacht en inzet is voor deze thema's. Daar zal de nodige creativiteit voor nodig zijn om vertaling te maken van duurzaamheidsmaatregelen gericht op bijvoorbeeld fysieke producten, fysieke grondstoffen of energieverbruik, naar die voor digitale producten en diensten. Fontys heeft daar zelf momenteel ook geen concreet verwachtingspatroon bij. Wij laten ons graag verrassen en inspireren door de antwoorden die we gaan ontvangen.	Percelen 2 en 4
3	Nee	Proces	Algemene voorschriften	U schrijft: 'De Inschrijving moet als één digitaal document aangeboden worden, met de bijlagen in alfabetische volgorde. Bijlagen waar meerdere keren naar verwezen wordt (bv. Uniform Europees Aanbestedingsdocument) hoeven slechts één keer geüpload te worden.'. Binnen TenderNed zien wij dat gunningscriteria los worden uitgevraagd, waarbij daar losse documenten dienen te worden ingediend. Ook bij het beantwoorden van de eisen wordt om een bijlage gevraagd, zoals bij referentie. Kunt u verhelderen hoe u precies de inschrijving wenst te ontvangen?	Punt 4 onder de algemene voorschriften komt te vervallen. Deze eis sluit inderdaad niet aan op de werkwijze in TenderNed. De inschrijving kan in losse onderdelen ingediend worden, zodat bij elke vraag in TenderNed een separate beantwoording geupload kan worden.	Alle percelen

Nota van inlichtingen 1 d.d. 14 september 2022
 behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Mediaplatsuingen van 20 juli 2022
 ten behoeve van Fontys Hogescholen

4	Nee	Proces	Uitsluitingsgronden	U geeft aan dat 'een kopie van een geldig en toepasselijk NEN-ISO 9001-2000 certificaat' een van de bewijsstukken is, die na gunning wordt opgevraagd. Klopt dit, aangezien deze eis verder nergens terug komt in de documentatie? En zo ja, volstaat een vergelijkbaar document in dit geval ook?	Zie het antwoord op vraag 1.	Alle percelen
5	Nee	Inhoud	Alinea 5.3.1 Algemene voorschriften	Bij alinea 5.3.1. Algemene voorschriften sub 4 staat: De Inschrijving moet als één digitaal document aangeboden worden, met de bijlagen in alfabetische volgorde. Bijlagen waar meerdere keren naar verwezen wordt (bv. Uniform Europees Aanbestedingsdocument) hoeven slechts één keer geüpload te worden. Dit komt niet overeen met het tenderplatform. Hier dienen wij de documenten separaat aan te leveren. Welke werkwijze dienen wij te hanteren?	Zie het antwoord op vraag 3.	Alle percelen
6	Nee	Inhoud	3.1.3	Zijn de bedragen genoemd in artikel 3.1.3 inclusief het mediabudget gespendeerd op social media kanalen. Zo ja, wat is dan dit percentage.	Dit is inderdaad het geval: het overgrote percentage van ons online mediabudget wordt besteed op social media kanalen, meer dan 80%.	Alle percelen
7	Nee	Inhoud	8.4 (25)	Wat wordt er in artikel 8.4 (25) exact verstaan onder ervaring met artificial intelligence?	Bij nader inzien laten wij de bullit Artificial Intelligence in artikel 8.4 (25) vervallen.	Alle percelen
8	Nee	Inhoud	3.2	In artikel 3.2 geeft u aan dat de werkzaamheden bevatten o.a. advies om mediamix en inkoop media/optimalisatie. Begrijpen wij goed dat social media wel in de adviezen moet worden meegenomen, maar dat de executie hiervan intern (3.1.3) worden opgepakt?	Nee, ook de executie van social media campagnes valt binnen de aanbestede opdracht.	Alle percelen
9	Nee	Juridisch	Raamovereenkomst	"[...], de in artikel 1.2 van deze Raamovereenkomst genoemde bescheiden [...]. Is onze aanname correct dat dit 1.1 dient te zijn?	Deze aanname is correct.	Alle percelen
10	Nee	Juridisch	Aansprakelijkheid	Graag beperken wij onze directe aansprakelijkheid in hoogte en zien we 5.3 als volgt aangepast. Aangezien de raamovereenkomst boven de AlV gaat in rangorde, zal deze beperking van de aansprakelijkheid van toepassing zijn. Is het mogelijk de volgende toevoeging door te voeren bij artikel 5.3: De door Opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot een bedrag van € 500.000,-- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,-- per jaar. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als een (1) aanspraak.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel en handhaven de aansprakelijkheidsbepalingen in de concept overeenkomst en algemene inkoopvoorwaarden.	Perceel 2.
11	Nee	Inhoud	Wens 5, Financieel beheer	Op pagina 32/33 van het aanbestedingsdocument wordt bij Wens 5 (Financieel beheer) gevraagd om een overzicht van marktprijzen, richtprijzen en/of kengetallen van inkoop van producten en diensten van derden. Kunt u voor beantwoording van deze vraag aangeven welke diensten Fontys eerder heeft ingezet?	Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan staffelprijzen bij de productie van posters voor outdoor, maar ook aan kortingsafspraken bij uitgevers.	Alle percelen
12	Nee	Inhoud	Commerciële eisen	Bij de commerciële eisen in het aanbestedingsdocument moet Inschrijver kunnen aantonen dat deze een 'Google Premium Partner is' (eis 24, pagina 27). Kunt u bevestigen dat deze eis niet geldt voor perceel 1 en 3?	Dit is juist, deze eis geldt alleen voor de online percelen (2 en 4).	Perceel 2 en 4

Nota van inlichtingen 1 d.d. 14 september 2022
 behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Mediaplatsingen van 20 juli 2022
 ten behoeve van Fontys Hogescholen

13	Nee	Inhoud	Uitsluitingsgrond ISO 9001	U vraagt in artikel '7.1 Uitsluitingsgronden' om een kopie van een geldig en toepasselijk NEN-ISO 9001-2000 certificaat. Accepteert u ook een gelijkwaardig certificaat, zoals een NEN-ISO/IEC 27001:2013 certificaat? Onze organisatie is NEN-ISO/IEC 27001:2013 gecertificeerd en heeft kwaliteitsmanagement geïmplementeerd op basis van de ISO 9001 eisen. Als bewijs hiervan kunnen wij u aanleveren: het NEN-ISO/IEC 27001:2013 certificaat, de inhoudsopgave van ons kwaliteitsmanagementsysteem en een overzicht van de ISO 9001 eisen met de borging hiervan op basis van de relevante ISO 27001 eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 1.	Alle percelen
14	Nee	Inhoud	Omvang van de campagnes	In 3.1.3. geven jullie aan "De gemiddelde omvang van de campagnes daalt". Wat is de gemiddelde omvang van de campagnes?	De gemiddelde campagnewaarde ligt tussen de € 10.000 en € 15.000.	Percelen 1 en 2.
15	Nee	Inhoud	Branded content	Wat wordt op pagina 11 bedoeld met branded content inzake dat deze buiten scope is?	Hiermee wordt (onder andere) het plaatsen van advertorials of het gebruik van games bedoeld. Deze vallen dus niet binnen de opdracht van de aanbesteding.	Percelen 1 en 2.
16	Nee	Inhoud	Samenwerking	Wat is de rol van jullie afdeling ten opzichte van de instituten/opleidingen van strategie tot executie?	Ook de specifieke opleidingscampagnes vallen onder regie van dienst M&C, wat concreet betekent dat de aanbestede partijen alleen te maken hebben met enkele vertegenwoordigers van dienst M&C en dus niet met de circa 30 Fontysinstituten en -diensten.	Percelen 1 en 2.
17	Nee	Inhoud	Tools en systemen	Kunt u beschrijven of u een voorkeur heeft voor bepaalde tools of systemen binnen de scope van deze opdracht en/of deze tools of systemen reeds al gebruikt, zodat wij hierop kunnen aansluiten.	Nee, wij hebben vooraf geen voorkeur voor bepaalde tools of systemen en laten ons graag door u informeren en overtuigen.	Perceel 2.
18	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument - vormeisen	Zijn er naast het aantal woorden andere gestelde vormeisen, zoals lettertype, puntgrootte, etc?	Er zijn verder geen eisen gesteld m.b.t. vormeisen.	Alle percelen
19	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Subcriterium wens 5	Is er voor het uitwerken van de uurtarieven en marktprijzen als onderdeel van subcriterium wens 5 een vast format (prijzenblad) beschikbaar?	Daar is geen vast format voor beschikbaar.	Alle percelen
20	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument - subcriterium 5 , punt 2	9.3.1. Is er een vast format incl. functies beschikbaar voor uurtarieven van de Inschrijvers teneinde een objectief vergelijk te kunnen doen en een wildgroei aan functietitels te voorkomen?	Daar is geen vast format voor beschikbaar.	Alle percelen

Nota van inlichtingen 1 d.d. 14 september 2022
 behorende bij de Openbare Europese Aanbesteding Mediaplantsingen van 20 juli 2022
 ten behoeve van Fontys Hogescholen

21	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Kunt u een nadere toelichting en omkadering geven op punt 3 van subcriterium 5.	<p>Dit punt betreft: Een overzicht van marktprijzen, richtprijzen en/of kengetallen van inkoop van producten en diensten van derden, waaronder in het bijzonder communicatiemiddelen en -diensten, voor het perceel of de percelen waarvoor wordt ingeschreven.</p> <p>Fontys wenst inzicht te krijgen in potentiële kostprijzen van producten of diensten van derden betreffen die opdrachtnemer in een begroting van een campagne opneemt. Dus geen kosten van de eigen organisatie, maar die van onderaannemers of toeleveranciers. Doel hiervan is het door Fontys kunnen bepalen van een adequate campagnestrategie passend bij beschikbare budgetten. Kosteprijzen kunnen uitgedrukt worden in gebruikelijke marktconforme eenheids- of staffelprijzen, of kengetallen. Aangezien de ontwikkeling en productie van communicatiemiddelen een belangrijke kostenpost vormt binnen een campagne, dienen deze kosten nadrukkelijk naar voren te komen in het antwoord.</p>	Alle percelen
22	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Op pagina 11 staat beschreven dat de uitvoering van de ontwikkeling van nieuwe middelen bij de opdrachtnemer ligt. Geldt deze opmerking ook voor de offline percelen? Zo ja, kunt u voorbeelden noemen.	<p>Ja, dit geldt zeker ook voor offline. Als voorbeeld kunnen wij nieuwe mogelijkheden voor outdoor advertising noemen. Wij kunnen aanbestede partij vragen hiervoor middelen te realiseren, maar ook (ongevraagd) advies op nieuwe middelen of mogelijkheden zijn zeer welkom.</p>	Alle percelen