

gemeente Zaanstad
Inkoop & subsidies

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075
www.zaanstad.nl

DATUM:
ONS KENMERK:
BIJLAGE(N)

ONDERWERP: MARKTCONSULTATIE VOLWASSENEDUCATIE (WEB) REGIO ZAA NSTREEK-WATERLAND

1. Inleiding

1.1 Doel van de marktconsultatie

De regio Zaanstreek Waterland is voornemens om een (Europees) aanbestedingstraject te starten voor volwassenenonderwijs in het kader van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB). Gemeente Zaanstad begeleidt namens de gehele regio deze aanbesteding.

De regionale aanpak basisvaardigheden in Zaanstreek-Waterland

In het Interbestuurlijk Programma (IBP) van 12 februari 2018 spraken Rijksoverheid, gemeenten en andere decentrale overheden af om de komende jaren gezamenlijk op te trekken bij het verbeteren van de basisvaardigheden van volwassenen. In de beleidsbrief "Samen aan de slag voor een vaardig Nederland" (dd. 18 maart 2019) kondigde het rijk aan om samen met gemeenten in de periode 2020-2024 te werken aan een zichtbare verbetering in het bereik van laaggeletterden.

Sinds 2017 volgen jaarlijks rond de 850 inwoners van de regio formeel taalonderwijs in verschillende groepen en op verschillende locaties. Via Bibliotheek Waterland en De Bieb voor de Zaanstreek nemen nog eens 200 mensen deel aan taalcafés of taal verhogende activiteiten. Dit non-formele taalonderwijs voorziet in een groeiende behoefte in de regio.

De regio Zaanstreek-Waterland heeft, samen met partners, in 2021 een regionaal plan basisvaardigheden vastgesteld voor de periode tot en met 2024. We willen dat zoveel mogelijk inwoners de basisvaardigheden beheersen zodat ze mee kunnen doen in onze samenleving en dit plan vormt het uitgangspunt voor de aanbesteding. Onder basisvaardigheden verstaan we kunnen lezen en schrijven, maar ook rekenen en het beheersen van de digitale vaardigheden. Specifiek spraken we in het regionaal plan af dat we ons tot en met 2024 met name inzetten voor het

bevorderen van basisvaardigheden bij inwoners met Nederlands als eerste taal (NT1-ers) en op de thema's Taal&Gezin en Taal&Werk.

Daarnaast meten we de kwaliteit van ons aanbod en van het bereik. Daardoor krijgen we steeds beter zicht op wat werkt. En daardoor kunnen we meer inwoners bereiken.

Deze marktconsultatie heeft een aantal doelen:

- Duidelijkheid krijgen over de ontwikkelingen op de markt;
- Duidelijkheid krijgen over de omvang van ondernemers die actief zijn op de markt;
- Wanneer en op welke wijze de opdracht voor ondernemers interessant genoeg is om in te schrijven op deze aanbesteding;
- Te toetsen of het omschreven aanbod passend is
- Welke ideeën ondernemers hebben over hoe om te gaan met de mix van formeel en formeel thematisch onderwijs en hoe dit te verwerken in de opdracht;
- Welke gunningscriteria (eisen en wensen) het beste passen bij deze aanbesteding;
- Hoeveel ondernemers bereid zijn in te schrijven.

De intentie van de regio Zaanstreek Waterland is om de verkregen informatie te gebruiken voor het bepalen van een aanbestedingsstrategie en een doorvertaling te maken naar een effectieve aanbesteding.

2. Marktconsultatie

In hoofdstuk 3 zijn de vragen opgenomen die gemeente Zaanstad aan de markt wenst te stellen. Hieronder staat allereerst de procedure rondom de marktconsultatie uitgelegd.

2.1 Procedure van de schriftelijke marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit het stellen van schriftelijke vragen aan verschillende marktpartijen. Uw schriftelijke reactie op de vragen (hoofdstuk 3) kunt u tot en met **7-9-2022 tot 12.00 uur** indienen middels het invullen van het Antwoordformulier en deze te versturen via de berichtenmodule van TenderNed.

Nadat geïnteresseerde partijen de vragen uit het marktconsultatie document hebben beantwoord, zal een geanonimiseerd verslag worden opgemaakt. Het verslag van de marktconsultatie wordt gepubliceerd bij de aankondiging van de opdracht.

Deelnemende organisaties worden verzocht om duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden.

N.B. Het is niet mogelijk om vragen te stellen over de aanstaande aanbesteding gedurende de marktconsultatie. U heeft tijdens de aanbestedingsprocedure de gelegenheid om vragen te stellen.

2.2 Contactgegevens

Uw contactpersoon voor deze marktconsultatie is meneer R. Beijer, bereikbaar middels e-mailadres inkoop.contracten@zaanstad.nl en via de berichtenmodule van TenderNed.

2.3 Planning

Datum	Omschrijving	Status
20-7-2022	Aankondiging marktconsultatie en beschikbaarstelling marktconsultatiedocument met bijlagen op TenderNed	Vaste datum
7-9-2022, 12.00 uur	Indienen schriftelijke reactie	Vaste datum
16-9-2022	Publicatie marktconsultatieverslag	Indicatief

2.4 Voorwaarden

Deelname aan de marktconsultatie is voor partijen geheel vrijblijvend. Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend.

3. Vragenlijst marktconsultatie

Ervaringen uit de praktijk

We merken dat de inwoners in de regio zowel behoefte hebben aan formele educatie trajecten als aan trajecten die meer een mix zijn van formeel onderwijs en non-formele elementen rond een thema. Formeel onderwijs definiëren we in dit perspectief als onderwijs dat mensen onderwijst op basis van lesmethoden en de verworven kennis of vaardigheid afsluit met een erkend diploma. Non-formeel onderwijs definiëren we in dit perspectief als onderwijs dat mensen onderwijst op basis van ervaringen en activiteiten, ondersteund door een methode, en dat geen diploma verstrekt. Het doel van dit onderwijs is dat deelnemers zichzelf kunnen redden op het gebied van het thema. We zijn dus op zoek naar een tussenvorm. Het taalniveau van deelnemers aan deze vorm van onderwijs moet meetbaar verbeteren, maar een erkend diploma behalen voor een taalniveau lijkt niet nodig of haalbaar. (Deel)certificaten kunnen wel een indicatie bieden voor het behaalde niveau op onderdelen en het tempo en de investering zou beperkter kunnen zijn dan bij het formele taalonderwijs.

We hebben deelnemers aan het onderwijs gevraagd wat wel en niet voor ze werkt. Zij vertelden ons:

- dat het niet werkt als er steeds mensen in de groep instromen. Iets langer wachten om te kunnen beginnen is geen probleem, maar ze willen zoveel mogelijk met dezelfde groep mensen beginnen aan een cursus en die met elkaar afmaken.
- dat eenzelfde leerniveau in een groep belangrijk is om mensen binnen boord te houden;
- eenzelfde doel is ook belangrijk. Het werkt niet om mensen die vooral contacten en gezelligheid zoeken te mengen met mensen die als doel hebben om hun taalniveau te verhogen.
- les in een klas met elkaar is essentieel. Online les kan slechts aanvullend zijn of een tijdelijke noodoplossing.

Invulling vanaf 2022

Op basis van ons regionale plan en bovenstaande praktijkervaringen overwegen we om vier thematische taaltrajecten aan te bieden voor NT1 en NT2 inwoners en 2 formele taaltrajecten, te weten alfabetisering en taalverhogende trajecten voor NT1 en NT2 inwoners. Of dit een uitvoerbare vorm van onderwijs op kan gaan leveren is één van de vragen waarom wij deze marktconsultatie doen.

De geel gearceerde delen zijn de aandachtsgebieden uit het regionale plan.

	Taalaanbod	NT1	NT2
Tussenvorm taalonderwijs	Taal & werk + basisvaardigheden		
	Taal & gezin + basisvaardigheden		
	Taal & gezondheid + basisvaardigheden		
	Taal & geld + basisvaardigheden		
Formeel taalonderwijs	Taalniveau en basisvaardigheden versterken		
	Alfabetisering		

Onze vragen

1. Welke ontwikkelingen ziet u op de markt in het kader van volwasseneducatie?
2. Is het omschreven aanbod zoals opgenomen in de tabel te leveren voor u als taalaanbieder?
 - Zo ja, ziet u hierin voordelen?
 - Zo nee, welke beperkingen ziet u waardoor dit niet gewenst is om uit te vragen? Welke uitvraag zou die beperkingen oplossen?
3. Betekent de dienstverlening van de 'tussenvorm' taalonderwijs dat u als aanbieder van formeel taalonderwijs gaat samenwerken met partijen die non-formele elementen in kunnen brengen of is dit niet nodig? Licht uw overwegingen alstublieft toe.
En als u samenwerking als een noodzaak ziet, hoe kijkt u dan tegen deze samenwerking aan in het kader van de aanbesteding? Is onderaannemerschap dan aan de orde met u als hoofdaannemer of zou u voor een andere constructie kiezen?
4. Kijkend naar het opgenomen taalaanbod in de tabel, de aantallen studenten uit de afgelopen jaren en de eis dat een groep als groep een training kan starten en afmaken, kunt u iets zeggen over de minimale en maximale groepsgrootte, de te verwachten duur van de verschillende trajecten en de relatie met de kosten per soort groep?

5. Op welke manier zouden de gemeenten de prijsopgave het beste in kunnen richten bij deze aanbesteding? Graag uw argumentatie toelichten.
6. Welke gunningscriteria zijn, gelet op de opdracht, naar uw mening het best passend?
7. Zijn er nog andere ontwikkelingen waar naar uw mening de aanbestedende dienst rekening mee moet houden en/of wilt u aanbestedende dienst nog andere suggesties mee geven?
8. Bent u voornemens zich in te schrijven?