

De Waarden

ICT Hardware

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

12-5-2022

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Contract	Aanbestedingsdocument, 4.2. Vragen ten aanzien van de opdracht, Vraag 2	Het is Inschrijver niet duidelijk of u in Vraag 2 een SLA-document opzet wenst te zien, of een uitleg hoe Inschrijver invulling geeft aan een SLA-document?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
21	Contract	Vraag 1 – Nvl 1	Bij Vraag 4 “Ondersteuning bij eerstelijns reparaties” vraagt u ons te beschrijven hoe we Opdrachtgever gaan ondersteunen met het uitvoeren van kleine reparaties. Inschrijver verzoekt u te specificeren wat u bedoelt met ‘kleine reparaties’?	Kleine reparaties zijn reparaties van laptops en Chromebooks die wellicht door medewerkers van De Waarden te verhelpen zijn.
22	Contract	Vraag 19 – NV 1	In vraag 19 van Nvl 1 gaat u niet akkoord met de voorgestelde limitering van aansprakelijkheid (met betrekking tot art. 14 ARIV 2018). De in artikel 14 van ARIV 2018 genoemde staffel voor aansprakelijkheid is naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid ‘onaanvaardbaar’. Een dusdanig hoge aansprakelijkheid staat niet in verhouding tot de omvang van deze opdracht. Bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is dient de aanbestedende dienst in ieder geval acht te slaan op de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Gezien de geschatte opdrachtwaarde verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst nogmaals om de aansprakelijkheid te limiteren tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar. Dit betreft namelijk een redelijke en billijke limitering van de aansprakelijkheid in de ICT-markt. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien niet, graag uw uitvoerige motivatie.	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt. Meer valt daarover niet te zeggen. Voordat een opdrachtnemer aansprakelijk is voor wat dan ook moet hij onrechtmatig gehandeld of nagelaten hebben. Bij een te rigoureuze beperking van de aansprakelijkheid zou schade boven de beperking voor Opdrachtgever zijn en dat is ook niet proportioneel.