

Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen W-installaties 11 januari 2022

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inschrijffase	Juridisch	Concept overeenkomst	Art. 18.4 ON stelt voor dit artikel te schrappen. ON is van mening dat dit zeer onredelijk is.	Nee, dit artikel wordt niet geschrapt. Verzekeringsspenningen die ten gunste van Opdrachtgever worden uitgekeerd geldt dat de verzekering niet mag leiden tot vergoeding van een hoger bedrag dan de daadwerkelijk geleden schade. Opdrachtgever eist vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade financieel en/of materieel.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
2	Inschrijffase	Juridisch	Concept overeenkomst	Art. 18.1 ON vindt de verhouding tussen opdrachtwaarde en de af te sluiten verzekering niet in verhouding. Is opdrachtgever bereid de waardes conform de proportionaliteitsgids te verlagen naar €1.000.000,- per schadegeval, waarbij een aaneenschakeling van gebeurtenissen van dezelfde gebeurtenis zal gelden als een met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Kan OG hiermee akkoord gaan? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Aansprakelijkheid is beperkt conform Inkoopvoorwaarden tot 3 milj per geval tot 5 milj. per contractjaar.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
3	Inschrijffase	Juridisch	Concept overeenkomst	Art. 17 ON wenst de aansprakelijkheidsclausule met voorgestelde wijzigingen van de Inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren. Kan OG hiermee akkoord gaan? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Nee, niet akkoord. Aansprakelijkheid is beperkt conform Inkoopvoorwaarden tot 3 milj per geval tot 5 milj. per contractjaar gekoppeld aan de opdrachtwaarde.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
4	Inschrijffase	Juridisch	Concept overeenkomst	Art. 9.2 ON wenst de termijn te verkorten naar max. 90 dagen. Indien OG langer wenst zal zij dit aangeven in de aanvraag. Kan OG hiermee akkoord gaan? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Max. 90 dagen is akkoord.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
5	Inschrijffase	Juridisch	Concept overeenkomst	Art. 6.13 ON wenst toe te voegen: Indien OG herhaaldelijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen zal ON zich het recht voor behouden om werkzaamheden te op te schorten danwel te staken. Kan OG hiermee akkoord gaan? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Nee, Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben geregeld evaluatie momenten waarbij deze onderwerpen ter discussie kunnen worden gesteld.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
6	Inschrijffase	Juridisch	Concept overeenkomst	Art. 6.12 Indien OG testen, beproevingen, controles en/of Audits op terreinen van- of in kantoren van ON wil (laten) uitvoeren, kan dit slechts doorgang vinden na goedkeuring Directie ON. Kan OG hiermee akkoord gaan? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Nee, Opdrachtgever is hier niet mee akkoord. Dit artikel betreft de controle van facturen indien er gegronde twijfel is over de juistheid hiervan. Dit artikel spreekt niet over toegang verlenen tot terreinen en/of kantoren van ON, wel is ON verplicht inzage in boeken en bescheiden te verlenen en alle informatie te verstrekken die de accountant voor het uitvoeren van zijn opdracht verlangt.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
7	Inschrijffase	Contract	Certificering	In welke perceel(en) zit de WKO? Als onze voorkeur uitgaat voor een perceel zonder WKO, moeten we dan evengoed aan de certificering voor BRL 6000-21 en BRL SIKB 11000 voldoen?	In alle 3 de percelen zijn WKO installaties ondergebracht. Beheer WKO valt niet onder de scope het onderhoud WKO, conform BRL wel.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
8	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad	1.2.3. Omvang van de aan te besteden opdracht. Vraag Er worden plafondbedragen meegegeven voor de inschrijving voor het preventief en correctief onderhoud per jaar. Wat wordt hiermee bedoeld?	Dit houdt in dat de inschrijfprijzen voor het preventief en correctief onderhoud per jaar niet boven deze prijs uit mag komen.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
9	Inschrijffase	Contract	Facturering en betaling, concept ovk	Art. 6 Er wordt jaarlijks per heel kalenderjaar 1 opdracht verstrekt voor de aanneemsom (1e jaar 15 april 2022 t/m 30 april 2023, daarna ieder jaar van 1 mei t/m 30 april). De facturatie geschiedt in 4 termijnen per jaar achteraf. Vraag OG wenst dat de facturatie geschiedt in 4 termijnen per jaar vooraf. Kan OG hiermee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord, facturatie geschiedt per kwartaal achteraf.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
10	Inschrijffase	Contract	Indexering, leidraad	Art. 4.2.2. Prijs. De prijzen kunnen na het eerste jaar, voor het eerst per 1 januari 2024 worden geïndexeerd. Vraag: ON vindt 1 januari 2024 te lang en wenst deze te verkorten naar 1 januari 2023. Kan OG hiermee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord. Indexatie blijft staan op 1 januari 2024	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
11	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Art. 21. Aansprakelijkheid is gebaseerd op de waarde van de overeenkomst totaal (gehele Looptijd). Vraag 2 Binnen deze bepaling is de hoogte wel beperkt echter is de soort schade niet beperkt, ON wenst haar aansprakelijkheid verder te beperken tot alleen directe Materiele schade en wenst daarmee Indirecte- en Gevolgschade uit te sluiten. Kan OG hiermee akkoord gaan? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Nee, Opdrachtgever is niet bereid deze aansprakelijk te beperken. Opdrachtgever eist te worden gevrijwaard.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

12	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Art. 21.3 Aansprakelijkheid is gebaseerd op de waarde van de Vraag 1 overeenkomst totaal (gehele Looptijd) On wenst dat deze staffel gaat gelden per kalenderjaar opdat de verzekeringen ook per jaar worden verlegd. ON vind dit niet redelijk om de aansprakelijk dit op deze wijze te berekenen, omdat de verhouding tot de aanneemsom per jaar dan niet proportioneel is. Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Nee, niet akkoord. Aansprakelijkheid is beperkt conform Inkoopvoorwaarden tot 3 milj per geval tot 5 milj. per contractjaar gekoppeld aan de opdrachtwaarde. Omdat de aansprakelijkheid is gelimiteerd is er geen strijdigheid met de Gids Proportionaliteit.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
13	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Art. 18.20 Opdrachtgever kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. <i>Vraag 2</i> Indien OG de in dit artikel staande audit zou willen uitvoeren dienen de aanwezigen een daarvoor bestemde overeenkomst te tekenen. Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Nee, Opdrachtgever is hier niet mee akkoord. Indien er gegronde reden zijn om dit artikel ten uitvoer te brengen heeft Opdrachtgever op grond van de wet geen overeenkomst nodig.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
14	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Art. 18.20 Opdrachtgever kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. <i>Vraag 1</i> Indien OG testen, beproevingen, controles en/of Audits op terreinen van- of in kantoren van ON wil (laten) uitvoeren, kan dit slechts doorgang vinden na goedkeuring Directie ON. Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Nee, Opdrachtgever is hier niet mee akkoord. Indien er gegronde reden zijn om dit artikel ten uitvoer te brengen heeft Opdrachtgever op grond van de wet toegang tot kantoor opdrachtnemer.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
15	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Art., 15.30 Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren. <i>Vraag</i> Kan OG toelichten hoe zij dit zou willen uitvoeren danwel onder welke voorwaarden. Indien OG dit wil uitvoeren dient er een verwerkersovereenkomst aan de grondslag te liggen. Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Indien van toepassing zal een verwerkersovereenkomst worden afgesloten.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
16	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Art. 14 Verwerking Persoonsgegevens. Vraag 0 N wenst dit wederkerig gemaakt, omdat OG persoonlijke gegevens krijgt van ON oa. Namen, telefoonnummers en wellicht bij mandagen registers ook BSN Nummers. Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Er vindt geen verwerking van persoonsgegevens plaats. Indien er namen en telefoonnummers van monteurs worden uitgewisseld zal hier vertrouwelijk mee om worden gegaan.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
17	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Artikel 13 Geheimhouding. 0 N wenst dit artikel wederkerig gemaakt opdat OG ook bedrijfsgevoelige informatie van ON ontvangt. Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Nee, voor opdrachtgever is geheimhouding vanzelfsprekend.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

18	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Art.4.5 Onverlet eerdere of volgende bepalingen is Opdrachtnemer in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10% van de totale opdrachtwaarde ineens ofwel in geval van te late nakoming 0,5 % van de totale opdrachtwaarde per dag dat de vertraging duurt, dit onverminderd het recht van Opdrachtgever op vergoeding van verdere schade. Alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die door Opdrachtgever verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingehuurde derden, komen voor rekening van de Opdrachtnemer. <i>Vraag 3 Alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die door Opdrachtgever verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingehuurde derden, komen voor rekening van de Opdrachtnemer. ON wenst dat iedere partij draagt haar eigen kosten draagt. Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?</i>	Nee niet akkoord, Opdrachtnemer is verantwoordelijk en heeft herstelbaarheid. Voorafgaand aan het opleggen van een boete vind overleg plaats. Er wordt rekening gehouden met redelijkheid en billijkheid.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
19	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Art.4.5 Onverlet eerdere of volgende bepalingen is Opdrachtnemer in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10% van de totale opdrachtwaarde ineens ofwel in geval van te late nakoming 0,5 % van de totale opdrachtwaarde per dag dat de vertraging duurt, dit onverminderd het recht van Opdrachtgever op vergoeding van verdere schade. Alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die door Opdrachtgever verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingehuurde derden, komen voor rekening van de Opdrachtnemer. <i>Vraag 2 Indien Opdrachtgever in gebreke komt door tijdstermijnoverschrijding die haar is toe te rekenen valt zal zij een boete van 0,1% per werkdag met een maximum van 10% van (deel)opdracht. Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?</i>	Nee niet akkoord, Opdrachtnemer is verantwoordelijk en heeft een herstelbaarheid. Voorafgaand aan het opleggen van een boete vind overleg plaats. Er wordt rekening gehouden met redelijkheid en billijkheid.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
20	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Art.4.5 Onverlet eerdere of volgende bepalingen is Opdrachtnemer in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10% van de totale opdrachtwaarde ineens ofwel in geval van te late nakoming 0,5 % van de totale opdrachtwaarde per dag dat de vertraging duurt, dit onverminderd het recht van Opdrachtgever op vergoeding van verdere schade. Alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die door Opdrachtgever verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingehuurde derden, komen voor rekening van de Opdrachtnemer. <i>Vraag 1 ON zal eerst in schriftelijk in gebreke gesteld te worden. Indien ON in door een toerekenbare tekortkoming in gebreke komt, anders dan tijdstermijnoverschrijding, zal zij door OG volgens de wettelijke bepalingen eerst schriftelijk ingebreke gesteld worden met daarin een redelijke termijn gegund om haar verplichting alsnog na te kunnen komen. Indien ON na deze redelijke periode alsnog in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichting uit hoofde van de overeenkomst geraakt zij in verzuim en zal zij een direct opeisbare boete.....</i> <i>Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?</i>	Ja, Opdrachtnemer heeft herstelbaarheid na ingebrekestelling. Voorafgaand aan het opleggen van een boete vind overleg plaats. Er wordt rekening gehouden met redelijkheid en billijkheid.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

21	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Art. 4.4 Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van 30 dagen na de dag van levering over de beoordeling heeft uitgelaten, worden de resultaten van de Diensten geacht te zijn geaccepteerd. Vraag: On vindt de termijn van 30 dagen te lang en wenst deze te verkorten naar 10 werkdagen. Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Nee, niet akkoord. De termijn van 30 dagen past binnen de ROC rekening houdend met schoolvakanties.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
22	Inschrijffase	Juridisch	Aansprakelijkheid, leidraad	Art. 3.2.1 Ten aanzien van de financiële en economische draagkracht van inschrijvers geldt onderstaande eis: Inschrijver is afdoende verzekerd voor de opgenomen bedragen uit de ROC inkoopvoorwaarden (artikel Aansprakelijkheid). Te weten €3.000.000,- voor de aansprakelijkheid per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000,- per contractjaar. Vraag: ON vindt de verhouding tussen opdrachtwaarde en de af te sluiten verzekering niet in verhouding. Is opdrachtgever bereidt de waardes conform de proportionaliteitsgids te verlagen naar €1.000.000,- per schadegeval, waarbij een aaneenschakeling van gebeurtenissen van dezelfde gebeurtenis zal gelden als een met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Nee, niet akkoord. Aansprakelijkheid is beperkt conform Inkoopvoorwaarden tot 3 milj per geval tot 5 milj. per contractjaar. Omdat de aansprakelijkheid is gelimiteerd is er geen strijdigheid met de Gids Proportionaliteit.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
23	Inschrijffase	Juridisch	Aansprakelijkheid, leidraad	Art 1.2.9. Inschrijver beschikt over een adequate verzekering of voorziening voor aansprakelijkheid. Deze dient gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst geldig te zijn tot het tijdstip waarop de Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de Opdracht heeft voldaan. Met adequaat wordt bedoeld dat de inschrijver in het bezit is van een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 3.000.000,- per schadegeval en een maximum van €5.000.000,- per jaar. Genoemde bedragen zijn inclusief BTW. Indien Inschrijver niet adequaat is verzekerd dient Inschrijver onvoorwaardelijk bereid zijn bij gunning een dergelijke verzekering af te sluiten. Vraag: ON vindt de verhouding tussen opdrachtwaarde en de af te sluiten verzekering niet in verhouding. Is opdrachtgever bereidt de waardes conform de proportionaliteitsgids te verlagen naar €1.000.000,- per schadegeval, waarbij een aaneenschakeling van gebeurtenissen van dezelfde gebeurtenis zal gelden als een met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Nee, niet akkoord. Aansprakelijkheid is beperkt conform Inkoopvoorwaarden tot 3 milj per geval tot 5 milj. per contractjaar.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
24	Inschrijffase	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Art. 4.1 Opdrachtgever beoordeelt de resultaten van de Diensten binnen een termijn van 30 dagen na de dag van levering. Indien Opdrachtgever de resultaten als voldoende beoordeelt, accepteert hij deze door middel van een kennisgeving aan Opdrachtnemer. Vraag: ON vindt de termijn van 30 dagen te lang en wenst deze te verkorten naar 10 werkdagen Kan OG hiermee akkoord gaan ? Indien OG hier niet akkoord mee kan gaan kan OG dit dan toelichten?	Nee, niet akkoord. De termijn van 30 dagen past binnen de ROC rekening houdend met schoolvakanties.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
25	Inschrijffase	Proces	Planning	In verband met de kerstvakantie willen wij graag vier weken uitstel vragen voor alle in te dienen termijnen. Kan OG hiermee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord. De aanbesteding is 14 december 2021 gepubliceerd en de inschrijvingen dienen uiterlijk 7 februari 2022 10:00 uur ingediend te worden. Er is bij deze datum rekening gehouden met de feestdagen welke in deze periode vallen. De termijnen van deze planning voldoen dan ook ruimschoots aan de minimale termijn van 45 dagen voor een openbare procedure en is proportioneel.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
26	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6 assetlijst	In een aantal gevallen zoals bij perceel 2 regel 25 gaat hier na onderhoud van conditie 4 naar 1. Wat is hier voor onderhoud uitgevoerd dat de conditie zodanig (drie niveaus) verbetert? Is dit al uitgevoerd?	Het ging hier om een vervanging welke reeds is uitgevoerd. Er worden aangepaste assetlijsten meegestuurd met de Nvl, waarbij alleen nog de huidige conditie inzichtelijk is.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

27	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 26.2	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Om die reden is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat inschrijver kan volstaan met een het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Akkoord	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
28	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 26.1a	Wij achten een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening hier niet relevant. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die volgens u wel onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)?	Akkoord, 26.1a beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt te vervallen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
29	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 26.1c	Inschrijver gaat ervan uit dat de opdrachtgever zich adequaat verzekert voor schade aan haar bedrijfsinventaris. Om die reden ziet Inschrijver niet in waarom ook zij een verzekering voor voormelde schade zou moeten afsluiten. Immers zou dat in onze optiek dubbelop zijn. Is de opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.'	Nee, het is niet dubbel. De Opdrachtnemer dient in bezit te zijn van een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
30	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 24	Kunt u bevestigen dat alle reeds voor de overeenkomst met Opdrachtgever bestaande IE-rechten van ON bij ON blijven rusten. Licenties die ON heeft op producten zijn niet zomaar over te dragen aan derden (ook niet wenselijk). Alle (aanspraken op) toekomstige IE-rechten voortvloeiende uit de overeenkomst met de Opdrachtgever, dienen bij ON te berusten, tenzij ON en Opdrachtgever als gezamenlijk rechthebbenden dienen te worden gezien.	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Alle data over meldingen en storingen in onze systemen, priva etc blijft van OG. Bij de aanschaf of gebruik van een systeem door ON voor OG waarbij data over en van OG, storingen en meldingen blijven van OG.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
31	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 22.6	Wij verzoeken u dit artikel wederkerig te maken.	Neen, opdrachtnemer dient de volledige vaste contractperiode van 4 jaar uit te dienen. Opdrachtgever is eenzijdig gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen bij zwaarwegende redenen.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
32	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 22.6	In dit artikel geeft u aan dat er altijd, ongeacht welke reden ook, kan worden opgezegd. Gaat u akkoord met een toevoeging dat er eerst een in gebreke stelling en verzuim aan voorafgegaan moet zijn? Indien u niet akkoord bent, wat is uw redenatie?	Nee, wettelijk gezien kan er altijd worden opgezegd. Opzegging is mogelijk wanneer een andere partij tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dus wanneer de wederpartij de gemaakte afspraken niet of niet correct nakomt. Hierbij zal ingebrekestelling en verzuim aan vooraf gaan. Bij bijvoorbeeld het afstoten van een pand is dit niet het geval.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
33	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 21.5	Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan Opdrachtnemer of aan derden ontstaan door het gebruik van zaken van Opdrachtgever op welke wijze dan ook. Graag 'op welke wijze dan ook' vervangen door 'waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is'. Indien u niet akkoord kan gaan, graag nadere uitleg hoe betreffend artikel zich verhoudt tot de Gids Proportionaliteit	Art. 21.5 blijft in stand. Rekening houdend met redelijkheid en billijkheid.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
34	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 21.3	In betreffend artikel is de staffel inzake de aansprakelijkheid bij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming vastgesteld. Graag uw bevestiging dat betreffende staffel ziet op de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, dat wil zeggen contractuele en wettelijke aansprakelijkheid.	Dat klopt.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

35	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 21.3	Artikel 21.3 Het valt ons op dat de omvang van de aansprakelijkheid van inschrijver niet is beperkt in geval van opzet/bewuste roekeloosheid. De achtergrond hiervan is ons ten aanzien van gedragingen van medewerkers, die met het management zijn belast duidelijk. Echter, wij menen dat de omvang van de aansprakelijkheid wél kan worden beperkt voor opzet/bewuste roekeloosheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast. Wij verzoeken u vriendelijk om in die gevallen de aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Nee, Aansprakelijkheid is beperkt conform Inkoopvoorwaarden tot 3 milj per geval tot 5 milj. per contractjaar.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
36	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 21.3	Wij verzoeken u bij de laatste bullet het bedrag aan te passen naar € 2.500.000 (i.p.v. 3 mio per gebeurtenis) dit in verband met de maximale bedragen in de verzekeringsvoorwaarden.	Nee, Aansprakelijkheid is beperkt conform Inkoopvoorwaarden tot 3 milj per geval tot 5 milj. per contractjaar.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
37	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 21.3	Kunt u bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals hier opgenomen geldt voor de overeenkomst?	Dat klopt, aansprakelijkheid is beperkt conform Inkoopvoorwaarden tot 3 milj per geval tot 5 milj. per contractjaar	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
38	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 4.6	Kan Opdrachtgever de bepaling waarin Opdrachtgever aangeeft schade te willen kunnen vorderen naast de boete laten vallen? Een boete/ betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Uitsluitend indien Opdrachtgever daar niet toe bereid is, verzoeken wij om te bevestigen dat hier gaat om een aanvullende vergoeding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Nee, schade moet ten alle tijden verhaalbaar zijn. Het boetebeding is gekoppeld aan de KPI en beoordeling en gaat over uitvoering van de opdracht.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
39	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 2 inkoopvoorwaarden art. 4.6	Kunt u bevestigen dat ON altijd eerst een mogelijkheid tot herstel heeft alvorens een boete wordt opgelegd?	Ja, Opdrachtnemer heeft herstelmogelijkheid. Voorafgaand aan het opleggen van een boete vind overleg plaats. Er wordt rekening gehouden met redelijkheid en billijkheid.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
40	Inschrijffase	Contract	Bijlage 1 concept OVK art. 20.2	Stakingen worden niet gezien als niet toerekenbare tekortkoming. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Wij hebben geen invloed op (wilde) stakingen, kunnen die niet voorkomen en zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te ontkrachten. Graag stakingen als overmacht kwalificeren dan wel een andere redelijke regeling opnemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Neen, een staking dient namelijk als pressiemiddel tegenover de werkgever en kan niet als overmacht worden aangemerkt binnen deze overeenkomst.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
41	Inschrijffase	Contract	Bijlage 1 concept OVK art. 19.3	Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van inschrijver qua soort schade niet is gelimiteerd. Een evenwichtig contract bevat een aansprakelijkheidsbeperking, ook qua soort schade, die rekening houdt met de belangen van de betrokken partijen. De huidige bepaling is naar onze mening niet proportioneel en werpt voor inschrijvers de nodige dilemma's op. Zeker gelet op de beperktere risico's die Opdrachtgever hier loopt en wat gebruikelijk is in de markt en/of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid van inschrijver voor indirecte schade – waaronder in ieder geval wordt verstaan: waaronder onder meer gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van inkomsten en verlies van goodwill – uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet	Aansprakelijkheid is beperkt conform Inkoopvoorwaarden tot 3 milj per geval tot 5 milj. per contractjaar.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
42	Inschrijffase	Contract	Bijlage 1 concept OVK art. 18.1	Wij verzoeken u het verzekerde bedrag aan te passen van € 3.000.000 naar € 2.500.000,- per schadegeval. Bent u hiermee akkoord?	Aansprakelijkheid is beperkt conform Inkoopvoorwaarden tot 3 milj per geval tot 5 milj. per contractjaar.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
43	Inschrijffase	Contract	Bijlage 1 concept OVK art. 17.2	Kunt u bevestigen dat als een van uw medewerkers, leerlingen bezoekers de veroorzaker is van schade zoals genoemd in dit artikel opdrachtgever wel aansprakelijk is?	Ja, als aangetoond kan worden dat de schade veroorzaakt is door medewerkers, leerlingen of bezoekers van opdrachtgever, kunnen we dit bevestigen. Veroorzaker is aansprakelijk	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

44	Inschrijffase	Contract	Bijlage 1 concept OVK art. 17.1	U stelt hier een aansprakelijkheid en vrijwaring voor zowel persoons, zaak als vervolgschade. Bepaalde soorten schades zijn voor inschrijvers qua aard en/of omvang niet te beïnvloeden en niet beheersbaar. Het is niet redelijk om het risico daarvan bij inschrijvers neer te leggen. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid en vrijwaring van inschrijver voor de volgende schadesoorten uit te sluiten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade. Gaat u hiermee akkoord?	Nee niet akkoord. Opdrachtgever eist te worden gevrijwaard binnen redelijkheid en billijkheid.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
45	Inschrijffase	Contract	Bijlage 1 concept OVK art. 17.1	De hoogte van de aansprakelijkheid is in dit artikel niet beperkt. Graag een beperking opnemen ter hoogte van 10% van de aanneemsom.	We gaan niet akkoord met beperking van aansprakelijkheid tot 10% van de opdracht. We verwijzen naar onze inkoopvoorwaarden art. 21.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
46	Inschrijffase	Contract	Bijlage 1 concept OVK art. 16.2	Wij verzoeken u dit artikel te schrappen of in ieder geval de 10% forst naar beneden bij te stellen, gezien het risico voor opdrachtnemer. Zoals wij het nu lezen kan het in theorie zijn dat er een hele locatie bijkomt zonder meer kosten te mogen doorrekenen.	Artikel wordt niet geschrapt. Het betreft hier uitsluitend de assetlijsten bij controle bij aanvang van de overeenkomst. Nieuwe locaties of toevoeging van nieuwe installaties gedurende de overeenkomst worden hierbij niet bedoeld. Als er een nieuwe locatie bij komt wordt er op dat moment een prijs afgesproken conform aanbestedingsdocumenten.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
47	Inschrijffase	Contract	Bijlage 1 concept OVK art. 11.3	Kunt u bevestigen dat er voordat er verzoek tot vervanging van medewerker komt, dit al is besproken met ON en dat er mogelijkheid is geweest tot verbetering bij medewerker.	Dat is vanzelfsprekend en gaat hieraan vooraf	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
48	Inschrijffase	Contract	Bijlage 1 concept OVK 9.13	Kunt u bevestigen dat eventueel meerwerk, na uw akkoord, wel gefactureerd mag worden?	Indien tijdens de uitvoering van een nadere opdracht blijkt dat extra werk ontstaat, wordt hierover contact opgenomen met Opdrachtgever. In overleg wordt besloten of er sprake is van meerwerk. Na schriftelijk akkoord vooraf worden de werkzaamheden uitgevoerd. Alleen in dat geval mogen deze meerwerk werkzaamheden worden gefactureerd.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
49	Inschrijffase	Contract	Bijlage 1 concept OVK art. 9.10	Voor wie geldt de maximale tijdsduur van 1 werkdag voor het bevestigen van de nadere opdracht?	De maximale tijdsduur van 1 werkdag is bedoeld voor ON, dat zij bevestigen dat ze de opdracht binnen hebben gekregen en uit gaan voeren.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
50	Inschrijffase	Contract	Bijlage 1 concept OVK art 6.5	Bij dit punt geeft u aan dat voor overige werkzaamheden ook per kwartaal achteraf gefactureerd mag worden. Wij verzoeken u dit aan te passen naar maandelijks.	Voor reparaties buiten de vaste aanneemsom wordt apart opdracht gegeven en kan na uitvoer werkzaamheden gefactureerd worden (niet tijdsgebonden).	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
51	Inschrijffase	Contract	Leidraad en concept OVK 4.2 indexatie	indexatie. De voorgestelde indexerings systematiek houdt alleen rekening met de loonkosten. Wij verzoeken u om ook een component materiaal op te laten nemen. Bijvoorbeeld 70% lonen 30% materiaal. Bent u hiermee akkoord. Zo niet wat is uw voorstel?	Indexatie blijft op loonkosten	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
52	Inschrijffase	Contract	Bijlage 1 concept OVK - art. 3.1	concept OVK Kunt u bevestigen dat het al dan niet verlengen/ lichten van de optiejaren in wederkerigheid tussen OG en ON gebeurt?	Ja, dat klopt	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
53	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 6 assetlijst	U heeft conditiescores benoemd in kolom K en L. Van welke conditiescore moeten wij uitgaan in onze aanbieding?	Er worden aangepaste assetlijsten met deze Nvl meegestuurd. Alleen de huidige conditiescore is nog inzichtelijk.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
54	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 9.89	Kunt u bevestigen dat er toezegging is vanuit de huidige partij voor medewerking in de overdracht van het contract?	Ja, in de huidige overeenkomst is opgenomen dat de leverancier medewerking moet verlenen ten einde overeenkomst. Dit is reeds door alle huidige partijen toegezegd.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
55	Inschrijffase	Inhoud	afkoop storingen	Stel dat assets buiten de conditie vallen en dat OG besluit geen herstel uit te voeren om de conditie terug te brengen. Kunt u bevestigen dat een storing aan deze asset niet meetelt in de KPI en in de storingsafkoop?	De verantwoordelijkheid ligt bij ON om de asset op het juiste CN te houden. Als ON aangeeft herstel uit te voeren om een asset op het juiste niveau te brengen, en OG besluit om dit niet te doen (schriftelijk aangegeven) dan telt deze asset niet mee in KPI en storingsafkoop.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

56	Inschrijffase	Inhoud	afkoop storingen	U stelt een afkoop van storingen ongeacht de hoogte van het bedrag van de storingen. Aan de andere kant hanteert u een grens van 500,-. Graag uw toelichting welke bedragen/kosten in de afkoop zijn opgenomen?	U doelt mogelijk op de procedure bij kosten herstellen storingen boven 500,-. Dit geldt alleen voor storingen die GEEN relatie hebben met onderhoud van de desbetreffende installatie.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
57	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 8 blz 2	Als na de implementatieperiode blijkt dat het contract onverhoopt niet wordt voortgezet. Hoe zijn de gemaakte kosten dan te verrekenen?	OG betaald geen kosten aan ON indien ON niet naar tevredenheid volgens OG heeft gefunctioneerd en/of voldoet. Voor de correct uitgevoerde werkzaamheden welke tijdens implementatieperiode zijn uitgevoerd vindt verrekening plaats na overleg rapportages en werkbonnen.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
58	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 8 blz 2	Als bij de implementatie een score is behaald van meer dan 70% dan wordt het contract voortgezet. Hoe wordt deze 70% bepaald. Wat zijn de parameters, en wegingen?	Er wordt een bijlage Scorecard Implementatieperiode (Bijlage 8B) aan de aanbestedingsstukken toegevoegd, waarin gespecificeerd is waarop gescoord wordt.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
59	Inschrijffase	Proces	Bijlage 8 blz 2	Indien u in de implementatie toch een nul inventarisatie wenst dan verzoeken wij u in het prijsbiljet een eenmalige post voor implementatie op te nemen. Op deze manier realiseert u meer transparantie. Wegen de implementatiekosten minder mee in de inschrijfprijs en kunt u beter vergelijken.	Niet akkoord, OG wenst geen nul inventarisatie van ON. De NEN inventarisatielijsten zijn meegestuurd. Voor de controle op de assetlijsten welke plaats vindt bij de eerste onderhoudsbeurt, moet inbegrepen zijn in de inschrijfprijs.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
60	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 8 - contractmanagement	Een van de parameters van de implementatie is: Conditiescore panden (per installatie) conform conditiescore locatie overzicht. Aan de andere kant verwacht u dat gedurende het eerste jaar aantallen en assetlijst gecontroleerd moet zijn. Ons inziens is dit tegenstrijdig. Graag uw toelichting.	Nee, dit is niet tegenstrijdig. De conditiescore panden staan vast. Tijdens onderhoudsbeurten worden de aantallen en assetlijsten gecontroleerd.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
61	Inschrijffase	Contract	Bijlage 3 PVE artikel 8	U stelt hier dat de onderhoudsprijs niet gebaseerd is op de aantallen maar op een all-in prijs en de opgegeven conditiescore. Alleen afwijkingen op aantal componenten van meer dan 10% komen voor verrekening in aanmerking. Kunt u bevestigen dat het alleen gaat om aantal en niet om capaciteit, typen e.d. die niet kloppen. Wat is uw definitie van een component.	Het gaat inderdaad alleen om aantal. Definitie van een component is bijvoorbeeld een LBK met alle toebehoren componenten om een LBK te kunnen laten werken.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
62	Inschrijffase	Proces	Bijlage 3 PVE artikel 3 blz 4	U heeft het hier over bijlage 2 inschrijfbiljet. U bedoelt wellicht bijlage 7 inschrijfbiljet? Is dit juist?	Ja, dat klopt	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
63	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 9.86	In de opsomming geeft u keerkleppen aan, blusgassen e.d. zaken/onderdelen die niet in scope zijn van het werk. Kunt u bevestigen dat deze niet in de aanneemsom opgenomen hoeven te worden?	Nee dit klopt niet, keerkleppen en blusgassen dienen wel in de aanneemsom opgenomen te worden.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
64	Inschrijffase	Contract	Bijlage 3 PVE artikel 1	Kunt u bevestigen dat de huurpanden niet meetellen bij de KPI's?	Nee, Huurpanden tellen wel mee, alleen de panden/ installaties waar geen conditiescore voor is bepaald, tellen niet mee voor KPI 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
65	Inschrijffase	Contract	Bijlage 3 PVE artikel 1	Kunt u bevestigen waar geen NEN 2767 rapportage van is, dit huurpanden zijn en geen conditie gestuurd onderhoud vereist is.	Nee, er dient op alle panden conditiegestuurd onderhoud uitgevoerd te worden. Met deze NvI worden aangepaste Assetlijsten meegestuurd, waarop de assets van alle panden zijn toegevoegd.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
66	Inschrijffase	Proces	Bijlage 3 PVE artikel 1	Kunt u bevestigen dat van alle eigendomslocaties waarvoor het conditie gestuurd onderhoud geldt de NEN 2767 rapportage is toegevoegd of uiterlijk bij de 1e NvI volgt.	Ja dat klopt de complete NEN 2767 rapportage lijsten word bij de NvI meegestuurd.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
67	Inschrijffase	Inhoud	NEN 2767 rapportages	Van een deel van de locaties zijn inspectierapporten met conditiemeting opgenomen. Zijn per 15 april de gebreken van de assets lager dan 3 hersteld zodat de conditie 3 is geworden. Zo niet hoe hiermee om te gaan? Hoe om te gaan met de panden die niet zijn gerapporteerd?	voor CN > 3 staan de Assets op vervanging in het jaarplan, er mag dan op verzoek een aanbieding worden gedaan. De assetlijsten worden aangevuld met ontbrekende locaties.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
68	Inschrijffase	Contract	Bijlage 8 contractmanagement	Hier wordt aangegeven dat als boven de norm wordt gepresteerd voor een of meerdere KPI's dat een beloning/bonus volgt. Dit klopt niet met bijlage 9. Hier staat alleen een bonus als alles boven de norm is. Graag aanpassing van bijlage 9 naar het gestelde in bijlage 8.	Correct, bijlage 8 wordt hierop aangepast en een aangepaste versie wordt meegestuurd.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
69	Inschrijffase	Contract	Bijlage 9 KPI dashboard	U wilt als opdrachtgever groeien van tijdgebonden naar prestatiegericht onderhoud. ON stelt voor om het eerste jaar als ingroeijaar te definiëren en KPI's in eerste jaar wel te monitoren maar nog geen bonus/malus hier aan te hangen. En met elkaar na het jaar de definitieve KPI's vast te leggen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, wat is uw alternatief?	Voor de W-installaties is de overstap naar een prestatiegerichte overeenkomst bij aanvang van deze overeenkomst. Voor de implementatieperiode (eerste 3 maanden) geldt geen bonus/malus.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

70	Inschrijffase	Contract	Bijlage 9 KPI dashboard en bijlage 8	In het document contractmanagement stelt u bij stap 1 de mogelijkheid van herstel voor. De KPI's zijn zo scherp gesteld dat bij bijvoorbeeld de Responstijden in een kwartaal bv. 4 meldingen niet op tijd, de totale vereiste KPI van 98% niet meer behaald kan worden. Ook al zijn de andere kwartalen 100% over het jaar niet meer hersteld kan worden. m.a.w. herstel is niet mogelijk. Is onze interpretatie juist? zo niet, dan graag uw toelichting.	Uw interpretatie is juist. Uiteindelijk is het een gemiddelde over het hele jaar. Indien de gemiddelde score lager is dan de gevraagde 98%, dan is de KPI niet behaald.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
71	Inschrijffase	Contract	Bijlage 9 KPI dashboard	Bijlage 9 KPI 1. zoals het er nu staat => 1 element niet de juiste conditiescore en ON haalt de KPI niet en ontvangt een malus. Wij verzoeken u om hier een nuancering in aan te brengen? Of is onze interpretatie onjuist?	Uw interpretatie klopt. Indien één conditiescore niet behaald wordt is dit KPI niet behaald.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
72	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 1.2.4	U vraagt hier drie beheeropdrachten tegelijkertijd. Bedoelt u hiermee drie referenten/opdrachtgevers	Ja, dat klopt, het gelijktijdig uitvoeren van opdrachten bij 3 of meer referenten of opdrachtgevers tegelijkertijd.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
73	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 1.2.4	U vraagt hier drie beheeropdrachten tegelijkertijd. Vaak is het beheer en onderhoud in een contract verweven en geen aparte opdracht. Kunt u bevestigen dat de beheer component vanuit een totaal contract voldoet?	Ja, dat is akkoord	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
74	Inschrijffase	Proces	Leidraad 1.2.4	Bij de koptekst staat dat dit artikel optioneel is. Wat bedoelt OG hier exact mee?	Dit klopt niet, het woord optioneel dient hier te vervallen.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
75	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad-planning	U noemt hier verschillende systemen zoals Planon en Topdesk. Graag uw toelichting voor welke zaken u welk systeem gebruikt.	Topdesk voor het registreren van meldingen en opdracht <€500, Planon voor opdrachten boven € 500 en bijhouden assetlijsten tbv MJOP	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
76	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad - planning	U heeft het in de planning over het koppelen van systemen. Heeft u op dit moment koppelingen gerealiseerd? Is dit een nieuwe wens? ON acht het niet realistisch dat koppelingen in deze periode gerealiseerd zijn.	Terugkoppeling kan per mail plaats vinden of met een koppeling van de databases, zodat de ON de melding terug kan koppelen in Topdesk. Op dit moment zijn er ook koppelingen met de ON.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
77	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad - planning	In de planning heeft u het over een implementatietijd van 21 maart tot 14 april. Ook vraagt u in het te schrijven PVA hoe On per 15 april klaar staat om de dienstverlening te starten. Ook heeft u het in het PVE en contractmanagementstuk over een implementatietijd van minimaal 3 en 4 maanden. Wat verwacht u specifiek dat aan dienstverlening 'klaarstaat' op 15 april.	Per 15 april gaat de overeenkomst van start en dient de naam van de (nieuwe) ON bij alle locaties en in de systemen bekend te zijn. De implementatietijd van 3 maanden start op 15 april.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
78	Inschrijffase	Inhoud	leidraad Artikel 1.2.2. Buiten de scope van deze aanbesteding vallen	Als alarmopvolging in scope is kan ON gebruik maken van bestaande verbinding?	Alarmopvolging is buiten de scope van deze opdracht	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
79	Inschrijffase	Inhoud	leidraad Artikel 1.2.2. Buiten de scope van deze aanbesteding vallen	GBS Alarmopvolging: Zijn monitoren en oplossen van storingen vanuit het GBS in scope?	Monitoren valt buiten de scope. ON kan wel aangestuurd worden om een storing die door derden in GBS is geconstateerd op te lossen.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
80	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad Artikel 1.2.2. Buiten de scope van deze aanbesteding vallen	U geeft aan dat het GBS beheer buiten scope is. Aan de andere kant is uw eerste doelstelling: een optimaal klimaat en comfort. Kunt u een toelichting geven met concrete activiteiten wat de demarcatie is omtrent de werkzaamheden rondom uw GBS. Denkt u hierbij aan autorisatie en softwarebeheer, controle GBS, verbetervoorstellen, beheer of alleen het bewaken en onderhouden van de verbinding.	Alle genoemde activiteiten zijn al bij een beheerpartij belegd. Het GBS moet wel door ON gebruikt worden bij het preventief en correctief onderhoud (analyseren storingen en controleren status na herstel).	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
81	Inschrijffase	Inhoud	leidraad Artikel 1.2.2. Buiten de scope van deze aanbesteding vallen	Het WKO beheer is buitenscope. Kunt u een toelichting geven met concrete activiteiten wat de demarcatie is omtrent de werkzaamheden in scope en buiten scope t.a.v. de WKO.	In scope zijn alle 'onderhouds' activiteiten (incl jaarlijkse rapportage) aan de WKO-assets. Buiten scope is het beheer van de assets (optimaal inregelen nav verstoringen, metingen en aanbevelingen uit de rapportages).	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
82	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad - Artikel 1.2.2. Preventief onderhoud en storingen	U vraagt technisch gereed te melden in applicatie van opdrachtgever. Betekent dit dat wij direct in uw systeem Planon moeten werken?	Nee, het gaat hier over ons meldingsysteem Topdesk. ON hoeft niet direct in topdesk te werken. Dit gebeurt middels een email.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
83	Inschrijffase	Contract	Bijlage 9 KPI dashboard	Gemiddeld 98% van alle meldingen dienen binnen de maximale responstijd opgelost te zijn, hoe gaat opdrachtgever ermee om als aannemer er aantoonbaar alles aan gedaan heeft om aan de voorwaarden te voldoen maar door externe factoren niet lukt	Opdrachtgever wil erop vertrouwen dat meldingen adequaat worden opgelost. Daarom het boetebeding. Naar redelijkheid en billijkheid zal worden beoordeeld.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

84	Inschrijffase	Contract	Bijlage 9 KPI dashboard	Er dient jaarlijks een reductie van 5% op het aantal gemelde storingen te zijn, aangezien de conditie niet van toepassing is op verval(veroudering) is het niet reëel om 5% reductie toe te passen. Graag van uw kant een voorstel/ nuancering hoe hiermee om te gaan. Bijvoorbeeld assets in conditie 4 of hoger buiten beschouwing laten, Assets die conform veroudering in conditie 4 of lager zouden zitten buiten beschouwing laten.	Nuancering hoe hiermee om te gaan is als volgt: Assets in conditie 5 of hoger worden buiten beschouwing gelaten.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
85	Inschrijffase	Contract	Bijlage 9 KPI dashboard	De bonus staat niet in verhouding tot de malus, wij zouden graag dit eerlijker verdeeld zien. Kan OG een passende bonus opgeven?	Nee niet akkoord, het is OG veel aan gelegen om te zorgen dat de prestatie niet onder het afgesproken minimum valt, daarom is de malus hoger ingezet dan de bonus. Voor het geld wat we betalen verwachten we al een kwalitatief goede dienstverlening. De bonus is extra.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
86	Inschrijffase	Inhoud	Assetlijst	Zijn alle assets goed bereikbaar, is er extra materieel nodig zoals hoogwerkers e.d., zo ja kunnen deze dan extra verrekend worden?	Dit verschilt per locatie. In meeste gevallen zijn de installaties goed bereikbaar. Eventuele kosten voor inzet van hoogwerkers kunnen verrekend worden.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
87	Inschrijffase	Inhoud	Assetlijst	Kunt u bij de VRV split systemen aangeven hoeveel binnenunits er op aangesloten zijn?	Nee, dit kunnen wij niet aangeven.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
88	Inschrijffase	Inhoud	Assetlijst	Kunt u aangeven wat E.Vrij01 t/m E.Vrij08 betekent?	De benaming van deze cellen is aangepast	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
89	Inschrijffase	Inhoud	Assetlijst	In de assetlijsten ontbreken diverse gegevens zoals capaciteiten, type, aantallen,m3/s e.d. van de WKO- koel-, verwarmings- luchtbehandelingsinstallaties e.d. Hoe dient opdrachtnemer hiermee om te gaan?	Nieuwe versies van lijsten zijn meegestuurd, deze zijn zo compleet mogelijk gemaakt en dienen als onderbouwing voor de inschrijfprijs.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
90	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 4 Technische bepalingen W-installaties	Code 57.61.10-a vervangen luchtfilters Welke soort filters bedoelt u met <300mm?	Dit betreft de afmetingen/length van het filter.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
91	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 9.84	Hoe gaat opdrachtgever ermee om als er installaties in opdracht van opdrachtgever zijn gemaakt of geïnstalleerd door derden?	Na verstrijken van garantie termijn moet ON installatie in beheer nemen. Met betrekking tot het PvE: Revisiewerkzaamheden zitten in de opdracht als deze aan derden wordt verstrekt.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
92	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 9.82	Zijn alle tekeningen compleet en actueel?	Momenteel is 60% van de tekeningen compleet en actueel. Er is een verbeterproces in actie gezet (op kosten van ROC) om dit percentage te verhogen.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
93	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 9.69	Dient de opdrachtnemer aanwezig te zijn als er een, door hem aangestuurde, onderaannemer werkzaamheden verricht?	Ja	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
94	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 9.39	Kunt u inzicht geven in het soort storingen en de gemiddelde kosten per storing?	Nee	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
95	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 9.39	U geeft het aantal storingen per jaar per perceel op, zijn dit alleen de storingen betreffende de W-installaties, zoniet, kun u dan aangeven hoeveel storingen het de W-installaties betreft,	Ja, dit betreffen alleen de storingen W-installaties.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
96	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 9.22	Zijn alle logboeken aanwezig(digitaal) en up to date?	Ja, huidige onderhoudspartijen dienen na afloop van de overeenkomst logboeken over te dragen.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
97	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 9.10	Kunnen de kosten voor controleren van de assetlijst in het 1e jaar gedeclareerd worden bij de opdrachtgever?	Controle van de assetlijsten in het 1e jaar zit in de opdracht opgenomen - controle van assetlijsten kan plaatsvinden gelijktijdig met het uitvoeren van onderhoud.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
98	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 8	Indien tijdens de implementatiefase wordt geconstateerd dat het aantal aanwezige installaties afwijkt ten opzichte van assetlijsten, komen deze dan voor verrekening in aanmerking?	Ja	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
99	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 7	Wanneer heeft de laatste conditiebepaling (van alle te onderhouden assets) plaats gevonden?	Conditiebepalingen hebben in 2020 en 2021 plaatsgevonden. Op de NEN inspectierapporten staat de datum van inspectie opgenomen.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
100	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 6	Wanneer zijn de van toepassing zijnde keuringen uitgevoerd? Kunt u daarvan een overzicht opgeven?	Deze informatie volgt uit OH rapportage van huidige OH partij. Deze zijn tijdens de implementatie fase bekend.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
101	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 3	Wanneer zou u de overstap van tijdsgebonden onderhoud naar conditiegestuurd onderhoud willen maken?	Het betreft hier een opmerking voor Beheer en onderhoud in het algemeen. Voor de W-installaties is de overstap bij aanvang van deze overeenkomst.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

102	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 3	Kunt u bevestigen dat OG eigenaar is en zorgt voor het DMJOP en dat ON alleen een advies geeft inzake het planmatige onderhoud n.a.v uitgevoerd onderhoud.	Ja, dat klopt	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
103	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 PVE artikel 3	Is de huidige (D)MJOP beschikbaar en wilt u deze aanleveren	Het (D)MJOP wordt na gunning met de winnende inschrijver gedeeld.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
104	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 1.2.1 in 2030 48% CO2 reductie wil realiseren	48% reductie is het doel. Vanaf waar gemeten/gerekend? Gemiddeld of ieder (oud en nieuw) pand?	Nederland stelt als doel om in 2030 48% CO2 reductie te kunnen realiseren ten opzichte van 1990. De ambitie van het ROCvA-F ligt in lijn met het nederlandse doel en wil duurzaam gebouwbeheer stimuleren.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
105	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 nr 86 filters	Dit zijn toevoerfilters, in geval van retourfilters wel retourfilters opnemen en leveren?	Alle filters dienen in aanneemsom opgenomen te worden.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
106	Inschrijffase	Juridisch	Selectieleidraad 3.2 onderaanneming	t.b.v. de certificering 6000-21 en SIKB 11000 zetten wij een onderaannemer in om hieraan te voldoen. Dient deze onderaannemer in deze fase ook een UEA in te dienen?	Ja, als u voor de uitvoering van de opdracht gebruik gaat maken van een onderaannemer dient ook een UEA voor deze onderaannemer ingedient te worden.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
107	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 punt 86	Als uit ervaring gaat blijken dat de vervangingsfrequentie van bijvoorbeeld de filters te laag is, hoe gaat u hier dan mee om?	In het kader van prestatieovereenkomst is ON verantwoordelijk voor het optimaal onderhoud voor de installaties. Indien de aangegeven frequentie niet voldoende blijkt, mag ON een voorstel aanbieden obv zelfde condities als inschrijfformulier.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
108	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 1.2.1. W-installaties	Begrijpen wij het juist dat al deze werkzaamheden beschreven zijn in Bijlage 4 punten 52 en 53?	We begrijpen uw vraag misschien niet helemaal, maar de werkbeschrijvingen voor inspectie en preventief onderhoud staan beschreven in bijlage 4	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
109	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 "4 Nen 2767"	Hoe worden deze afwijkende conditieniveaus doorgegeven en/ of afgesproken?	Tijdens de periodieke overleggen wordt dit besproken.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
110	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad pagina 7 "verval"	Kunt u aangeven welke definitie van Verval u hanteert?	Voor diverse elementen en installaties is de veroudering niet volledig meetbaar zodat voor die elementen een theoretische levensduur is gegeven. Deze levensduren zijn afkomstig van de SBR-uitgave Levensduur van bouwproducten van december 1998, incidenteel aangevuld met praktische uitwerkingen. Op deze elementen is de vangnetconstructie van NEN 2767-1 van toepassing. Deze vangnetconstructie wordt toegepast door het definiëren van de gebreken onder de term verval. Het gebrek verval heeft betrekking op het percentage van het deel waar de theoretische levensduur voor is gegeven.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
111	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad pagina 5	Overstap van tijdsgebonden onderhoud naar conditie gestuurd onderhoud. Is het de bedoeling dat er tijdens de looptijd van de overeenkomst die voortvloeit uit deze aanbesteding wordt overgestapt naar conditie gestuurd onderhoud? Zo ja, hoe gaat dit dan in de praktijk? Of is het de bedoeling dat de nieuwe overeenkomst direct start met conditie gestuurd onderhoud?	Het betreft hier een opmerking voor Beheer en onderhoud in het algemeen. Voor de W-installaties is de overstap bij aanvang van deze overeenkomst.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
112	Inschrijffase	Juridisch	Leidraad pagina 1.2.5. benchmarken	Wat gaat u met de uitkomst van een dergelijke benchmark doen?	Een benchmark is ter vergelijking, bedoeld voor intern ROC gebruik, het gaat om een onderlinge benchmark binnen de W-installaties. Bij extreme uitschieters worden deze ter discussie gesteld.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
113	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad pagina 1.2.5. conditiescore	Als u ons een overeenkomst kunt willen wij in de implementatieperiode deze vastgestelde conditiescore per installatie valideren. Hoe gaat u om met eventuele verschillen/ afwijking?	Dit kan tijdens de periodieke overleggen worden besproken en indien nodig vindt er een verrekening plaats.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
114	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijfbiljet	In het inschrijfbiljet bij perceel 1 regel 10 kolom G en H rekenen niet door als je een bedrag invult bij E en F	Het inschrijfbiljet is aangepast en een nieuwe versie wordt meegestuurd met deze nota van Inlichtingen.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
115	Inschrijffase	Inhoud	Assetlijst perceel 1	Perceel 1: hiervan zijn de assets van de volgende adressen niet aangeleverd in de assetlijst perceel 1:E. de Roodestraat 18. Naaldwijkstraat 45, Betuwestraat 29, Javaplantsoen 24 en Meeuwenlaan 132	De assets van deze panden zijn toegevoegd in de lijst. De aangepaste assetlijst wordt meegestuurd met deze nota van inlichtingen.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

116	Inschrijffase	Inhoud	Assetlijst Perceel 2	Perceel 2: hiervan zijn de assets van de volgende adressen niet aangeleverd: diamantlaan 29 en Rinus Michelslaan.	De assetlijsten van Diamantlaan is nog niet compleet, zodat we deze hebben wordt deze nog toegevoegd (uiterlijk 24 jan). R. Michelslaan komt pas in beheer per april 2022, hiervan hebben we nu nog geen asset overzicht. Dit pand wordt uit het inschrijfbijet gehaald. De assetlijsten van R. Michelslaan worden bij overdracht doorgenomen, waarna er in overleg een jaarlijkse prijs voor preventief en correctief onderhoud wordt opgesteld obv de zelfde condities als inschrijfformulier.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
Verduidelijkingsvragen W-installaties 24 januari - 2e Nvl						
Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
117	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 63 Nvl	Blusgassen en keerkleppen staan niet op de assetlijst. Hoe hiermee om te gaan?	Blusgassen komen er inderdaad niet in voor en kunnen buiten beschouwing worden gelaten. Keerkleppen staan niet concreet in de assetlijst, maar dienen wel onderhouden te worden. Dit zijn onderdelen van bijvoorbeeld vuilwaterpompen, waterontharders etc.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
118	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 100 Nvl keuringen	U geeft aan dat u niet kunt aangeven wanneer keuringen zijn uitgevoerd. Dit betekent dat wij als ON niet weten hoe vaak in de contractperiode een keuring moet worden uitgevoerd. Hoe dient ON hiermee om te gaan in de calculatie graag uw uitgangspunt.	In de technische voorschriften staat omschreven hoe vaak onderhoud plaats dient te vinden en aanvullend zijn de wettelijke voorschriften van toepassing.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
119	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 87 Nvl	U heeft geen gegevens over het aantal binnen units? Welke aanname stelt u voor om voor ON te hanteren bij de calculatie? Met als doel zodat bij de aanneemsommen van aanbieders appels met appels vergeleken worden.	U kunt in de aanneemsom uitgaan van 10 units per buitenunit, zodat er een eenduidige berekening plaats kan vinden. Definitieve contractprijs zal op werkelijke aantallen berekend worden.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
120	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 67 Nvl	Als een asset conditie 4 heeft dan moet dit door een gebrek komen omdat verval op leeftijd buiten beschouwing is. a. Klopt het dat afkoop storing ook bij een asset in conditie 4 geldt? b. Klopt het dat herstel van het gebrek verrekenbaar is? c. als gebrek nog niet is hersteld, klopt het dat het dan buiten afkoop valt?	Alleen de huidige cn-meting telt voor de afkoop. A: nee. B: alleen bij cn groter of gelijk aan 4 Ja. C: Alleen de huidige cn-meting telt voor de afkoop.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
121	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 67 Nvl	Het is ons niet helemaal duidelijk of per 15 april alle gebreken zijn opgelost of dat u bedoelt dat de nieuwe ON een aanbieding mag doen voor herstel tijdens de implementatieperiode?	Nieuwe ON mag voor niet herstelde storingen/bestaande storingen vanaf 15 april een aanbieding doen.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
122	Inschrijffase	Inhoud	Vervolg vraag Priva meet- en regelinstallaties	Bij de vorige vraag betreft een niet beschikbaar onderdeel van Priva misschien 20% van de totale componenten. Qua vervanging met een vergelijkbaar maar duurder/nieuwer/wel verkrijgbaar componenten kunnen de kosten behoorlijk oplopen inclusief tekeningen beheer etc. En scheelt vervangen van het onderdeel qua kosten heel weinig met een volledige vervanging van de installatie. Kijkt u in dit geval alleen naar herstel van gebrek en bepaling conditie of ook naar de beste kosten-opbrengsten component?	Dit is niet van toepassing, omdat er n.a.v. vervangingsprojecten van andere locaties spareparts beschikbaar zijn gekomen voor herinzet.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
123	Inschrijffase	Inhoud	meet- en regelinstallaties Priva	De Meet- en regelinstallaties van Priva zijn aan het einde van hun levensduur. Hierdoor zijn priva componenten niet meer verkrijgbaar en hebben deze een conditie 6. Omdat dit een klein deel is van de totale installatie voldoet deze in totaal wel aan de vereiste conditie. Hoe gaan OG en ON om met componenten die niet meer verkrijgbaar zijn?	N.a.v. vervangingsprojecten van andere locaties zijn spareparts beschikbaar voor herinzet.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

124	Inschrijff ase	Inhoud	Vraag 56 en 110 NVI	Bij een aantal installaties zoals een ketel kan de binnenzijde niet geïnspecteerd worden, dus je weet de toestand niet aan de binnenkant. Geldt ook voor een pomp etc. vaak elektrische componenten. Hiervoor stelt u de vangnetconstructie. Alleen hier wordt gesteld dat verval ook niet verder gaat dan conditie drie. In de assetlijst staat bijvoorbeeld een koelmachine van 21 jaar oud. O.b.v. Verval zou deze in 2016 moeten zijn vervangen. Hij valt regelmatig in storing? Wanneer komt deze in conditie 5 en in hoeverre valt deze asset in de storingsafkoop?	Als een asset vaak in storing valt door meerdere gebreken, wordt dit in het NEN2767 CN meegenomen als 'meerdere gebreken' en levert dit een slechtere conditie dan drie op. De conditie wordt dan dus bepaald op 'gebreken' en niet op 'verval'.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
125	Inschrijff ase	Inhoud	Vraag 56 NVI storingsafkoop	Als een deel van een installatie kapot gaat zoals bijvoorbeeld een pomp, valt dit dan ook onder de afkoop of is het verrekenbaar?	Dit betreft reguliere vervanging, bij CN<4 is dit afkoop	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
126	Inschrijff ase	Inhoud	Vraag 51 NVI indexatie	In de huidige tijd stijgen materiaal en grondstofprijzen veel. Indexering is pas vanaf 1 januari 2024 mogelijk en ook materiaal wordt uit de indexatiemethodiek gehaald (indexatie alleen o.b.v. loonkostencijfers). Hoe gaat u om met grote prijsstijgingen in grondstoffen en materiaal?	De indexatie wordt als volgt aangepast: 70% indexatie op lonen: de indexatieclausule zoals we al omschreven hebben. 30% CPI alle huishoudens.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
127	Inschrijff ase	Inhoud	vraag 61 NVI	Bij sommige assets zoals een Luchtbehandelingskast moeten wij aannames doen. In werkelijkheid kan het dan zo uitpakken dat er 8 filters in plaats van 2 filters per jaar nodig zijn of dat het om 300 KWH installatie gaat in plaats van 50KWH installatie. Kunt u bevestigen n.a.v. uw antwoord bij vraag 61 dat dit verrekenbaar is?	Bij filtervervangingen buiten het gevraagde aantal, kunnen de kosten verrekend worden.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
128	Inschrijff ase	Inhoud	scorecard implementatieperiode	Is er ook een deel van de punten te behalen of is het alles of niets? U geeft namelijk aan maximaal te behalen punten maar geeft er geen weging aan.	Ja, dat klopt het is wel of niet behaald, alles of niets.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
129	Inschrijff ase	Proces	scorecard implementatieperiode	Kunt u bevestigen dat het implementatieplan omschrijft hoe de punten uit de scorecard organiseren en behalen?	Nee, het implementatieplan dient vooral te voldoen aan de punten omschreven in paragraaf 4.2.1. van de leidraad (onderdeel implementatieplan). De scorecard is een hulpmiddel om uw resultaten te controleren en te beoordelen of u in staat bent uw inschrijving gestand te doen conform eisen OG. Deze scorecard hebben we reeds gedeeld om transparantie in de beoordeling te bieden.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
130	Inschrijff ase	Inhoud	vraag 9 facturatie	Het financiële systeem van ON kent geen gebroken kwartalen. Onze voorkeur heeft dan ook om maandfacturatie af te spreken of te werken met de feitelijke kwartalen in een jaar. Bent u hiermee akkoord?	Feitelijke kwartalen is akkoord	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
131	Inschrijff ase	Inhoud	Vraag 60 NVI implementatie en conditiescore	Het is ons nog niet duidelijk wat u in bijlage 8 bedoelt met : 'conditiescore panden (per installatie) conform conditiescore locatie overzicht' . Dit staat onder afronding implementatiefase. Graag uw toelichting.	Het gaat hier om de door u tijdens de implementatiefase installaties onderhouden panden. Deze installaties dienen te voldoen aan de conditiescore zoals opgenomen in de bijlage assetlijsten.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
132	Inschrijff ase	Inhoud	Verdiepingsvraag nav vraag 80	Afstandsbeheer wordt verzorgd door derden, Is het wel mogelijk voor opdrachtnemer om een verbinding te krijgen met de locaties zodat op afstand kan worden ingelogd en gemonitord en hoe wordt er omgegaan met storingsmeldingen vanuit het GBS?	Ja, er worden accounts verstrekt. Storingsmeldingen worden door de beheerpartij verwerkt.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
133	Inschrijff ase	Inhoud	Verdiepingsvraag nav vraag 81	Kunt u bevestigen dat alleen onderhoud aan de hardware/ installaties onderdeel uitmaakt van het contract en derhalve dat periodieke monitoring en opstellen van beheerrapportages tbv bevoegd gezag geen onderdeel uitmaken van de scope voor opdrachtnemer?	De rapportage is wel onderdeel van het contract, deze wordt door de onderhoudspartij aangeleverd.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
134	Inschrijff ase	Inhoud	Verdiepingsvraag nav vraag 106	We verzoeken u dit artikel aan te passen. In de UEA kunnen we aangeven welke onderaannemers worden ingeschakeld. Voorstel is pas UEA van derden op te vragen bij gunning. We doen meerdere aanbestedingen per jaar, voor de derden met beperkte aanneemsommen is dit elke keer een intensieve inspanning die niet noodzakelijk is.	Dit is akkoord, UEA voor derden mag hoeft pas aangeleverd te worden bij gunning.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
135	Inschrijff ase	Contract	Contractmanagement pagina 2	U geeft aan dat tijdens de implementatiefase 3 onderhoudsbeurten uitgevoerd moeten zijn. Ter verduidelijking: bedoelt u hiermee dat er van 3 panden het volledige onderhoud van alle assets in implementatie periode moet zijn afgerond en gerapporteerd?	Klopt, dit dient uitvoering onderhoudsbeurten van 3 locaties te zijn. Alle assets van minimaal 3 locaties dienen, conform de nog op te stellen planning na definitieve gunning te worden onderhouden in de implementatiefase.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3

136	Inschrijffase	Contract	NVI 1 Ref. nr. 8	In de aanbesteding is een aantal storingen genoemd per perceel. Daar is ook het bedrag per jaar aan gekoppeld (perceel 1 € 260.000,- inclusief. Btw preventief en correctief onderhoud). Is dit aantal gebaseerd op de meldingen vanuit de centrale organisatie van OG of is dit inclusief de meldingen vanuit de colleges/locaties? Wat gebeurt er qua budget als in de praktijk het aantal meldingen hoger is dan in de aanbestedingsdocumenten aangegeven?	Ja dit zijn alle meldingen geregistreerd in Topdesk vanuit de centrale organisatie en colleges/locaties. Door het meesturen van het aantal meldingen, de NEN rapportages en de conditiescores per element is het de bedoeling dat u een goede inschatting kunt maken over het benodigde onderhoud. Uw inschrijfprijs per perceel, wordt hiermee afgekocht, ongeacht het aantal meldingen.	Perceel 1		
137	Inschrijffase	Contract	NVI 1 ref. nr. 8	Wat gebeurt er qua budget/ kosten gebeuren bij storingen die optreden ondanks dat de installatie die in storing staat een goede conditiescore in de assetlijst heeft? Bijvoorbeeld een koelmachine met conditiescore 1 die ondanks dit toch volledig onverwacht defect raakt?	Zie antwoord vraag 136	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3		
138	Inschrijffase	Contract	NVI 1 ref. nr. 70	Als er om een storing te verhelpen onderdelen nodig zijn die niet leverbaar zijn, wat verwacht u dan wat wij doen? Als deze door u gewenste actie -bijvoorbeeld het vervangen in plaats van repareren- aanvullende kosten veroorzaakt, kunnen we deze dan aan u doorbelasten? Welke invloed heeft een dergelijke levertijd op de KPI?	De leverancier heeft de verantwoordelijkheid en kan aangeven wat de best passende oplossing is. Indien OG ervoor kiest om te vervangen in plaats van repareren en dit in goedkeuring met OG plaatsvindt zijn de kosten voor OG. Definitie functionele hersteltijd: Indien direct oplossen niet mogelijk is, is ON verantwoordelijk om in ieder geval de situatie veilig te stellen en direct aansluitend alle benodigde werkzaamheden uit te voeren om de installatie functioneel te herstellen en eventuele overlast en gevolgschade te beperken. Tevens dienen directe acties in gang te worden gezet om een definitief herstel te realiseren. Indien ON niets kan doen aan de levertijd, telt dit niet mee in de KPI.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3		
139	Inschrijffase	Contract	NVI 1 Ref. nr. 8 + PVE punt 86	Welke leveringen van onderdelen, buiten de genoemde onderdelen genoemd onder punt 86 in de PVE, verwacht u tijdens het uitvoeren van correctief onderhoud?	We verwachten hier niets buiten. Alle onderdelen die nodig zijn voor reparatie of herstel van de asset vallen binnen de opdracht.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3		
140	Inschrijffase	Inhoud	NVI 1 ref. nr. 56	Wie gaat bepalen of een storing wel of geen relatie met onderhoud heeft?	Als verduidelijking op vraag 56: Al het onderhoud valt onder de afkoop, tenzij storingen veroorzaakt worden door: - Ondeskundig gebruik door Opdrachtgever, - Schade, molest of vandalisme, - of andere oorzaken die door derden zijn veroorzaakt. De opdrachtverstrekking voor deze bovengenoemde storingen, wordt onderverdeeld tot en vanaf € 500,- Zie hiervoor ook de aangepaste tekst in het rood in het PvE, bij eis 35.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3		
141	Inschrijffase	Inhoud	NVI 1 fer. nr. 60	Begrijpen wij het goed dat alle kosten voor correctief onderhoud, hoe hoog deze ook worden, altijd voor onze rekening komen? De enige mogelijke afwijkingen kunnen ontstaan als de assetlijsten niet juist of volledig zijn?	Klopt, bij afwijking van >10% van de assetlijst.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3		
142	Inschrijffase	Inhoud	NVI1 ref. nr. 8 + PVE	Vewin werkbladen WN Isso publicatie 1.4G 55, 55.1, 55.2, 55.4 en 55.5. ten aanzien van defecte closetbrillen, kranen, verstoppingen kunnen wij niet vinden? Wat bedoelt u nu met werkzaamheden ten aanzien van sanitair? Kunt u exact aangeven welke preventieve en correctieve werkzaamheden moeten worden uitgevoerd ten aanzien van sanitair (zoals closetbrillen, kranen, verstoppingen, etc.)	Sanitair meubilair valt buiten het contract. Appendages wel. Verstoppingen zijn wel verrekenbaar.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3		
143	Inschrijffase	Inhoud	NVI ref. nr. 8 + bijlage 3, pagina 5, kopje 6	Als het vervangen van riolering nodig is om een verstopping te verhelpen: Wat verwacht u dat wij doen als er asbest in leidingen/ pakkingen etc. wordt aangetroffen.	Asbest sanering valt buiten contract. Wel signaleren bij OG dat asbest aanwezig is waarna OG het laat saneren.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3		
144	Inschrijffase	Inhoud	NVI 1 ref. nr. 60	Voor kosten die worden veroorzaakt door kleppen, installaties, etc., die niet op de assetlijsten staan gaan wij ervan uit dat we deze kosten separaat kunnen doorbelasten. Kunt u bevestigen dat onze aanname juist is?	Kosten agv een afwijking van >10% van de assetlijst komen in aanmerking voor verrekening.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3		

145	Inschrijffase	Inhoud	NVI 1 ref. nr. 26 + Bijlage 6	Niet goed functionerende installaties die wel een "goede" conditiescore hebben danwel goed onderhouden zijn. Kunt u bevestigen dat er geen langdurige storingen cq opleverpunten t.a.v. het functioneren van de installaties zoals ontworpen open staan? Indien nee, kunt u aangeven hoe dit m.b.t. correctief onderhoud wordt beoordeeld zowel financieel als in het KPI dashboard?	Geen garantie dat de installaties storingsvrij functioneren. Dit in kaart brengen en een verbetervoorstel aan OG aanbieden. Kosten en KPI vallen buiten contract.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
146	Inschrijffase	Inhoud	NVI1 ref. nr. 63 + PVE punt 86	Hier lezen wij over blusmiddelen, voorschakelapparaten, servicewissels brandblussers genoemd. Wij nemen aan dat deze onderdelen/ werkzaamheden niet binnen de scope/ budget vallen?	Klopt, vallen buiten dit contract.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
147	Inschrijffase	Inhoud	NVI 1 ref. nr. 8 + PVE punt 86	Tijdens het preventief onderhoud kan een technicus besluiten dat er een onderdeel moet worden vervangen (ketelventilator maakt veel lawaai, gasblok niet meer af te stellen et cetera). Kunnen we kosten die hiermee samenhangen -na uw akkoord- doorbelasten?	Nee, dergelijke onderdelen vallen onder afkoop.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3
148	Inschrijffase	Inhoud	NVI1 ref. nr. 8 + assetlijsten	In de assetlijsten staan ook dakgoten en hemelwaterafvoeren, hemelwaterafvoer (<300mm) schilderwerk et cetera genoemd. Welke van deze werkzaamheden vallen binnen de scope (en plafondbedrag) van deze aanbesteding?	Deze assets vallen buiten dit contract.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3