

Tweede nota van Inlichtingen Verzekeringsmakelaar Tevens beheerder Verzekeringsportefeuille gemeente Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk
Kenmerk 113211 d.d. 1 september 2022.

Nummer	Vraag	Antwoord	
139	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 4 van de Nvl vraag 4	De fee welke de makelaar voor zijn diensten gaat ontvangen is met uitzondering van speciale verrichtingen en de begeleiding van aanbestedingen een vast bedrag per jaar. Dit bedrag fluctueert dus niet met de werkelijk bestede uren. De makelaar stelt zijn capaciteit/organisatie voor u beschikbaar en u kunt op ieder gewenst moment hiervan gebruik maken. Het is de taak van de makelaar om die capaciteit op orde/beschikbaar te hebben om aan uw verwachtingen te kunnen voldoen. Het is daarom ook zo dat het in de markt gebruikelijk is dat de fee jaarlijks vooraf wordt gefactureerd. Wij verzoeken u derhalve uw beslissing te herzien.	Wij handhaven ons standpunt. Wij zijn van mening dat het gaat om de uitvoering van de opdracht gedurende het jaar en dat de door u te verrichten werkzaamheden verspreid zijn over de loop van het jaar. In dat kader wensen wij geen toekomstige nog niet gemaakte uren vooruit te betalen.
140	N.a.v. uw antwoord op vraag 3 van de Nvl I	U spreekt over uitgevoerde aanbesteding. Kunt u bevestigen dat u onder uitgevoerde aanbesteding zowel bedoeld een meer-/enkelvoudige, nationale dan wel Europese aanbesteding?	Nee, enkelvoudige en meervoudig onderhandse procedures vallen hier niet onder. De worden gezien als diensten welke betaald worden op grond van het uurtarief bijzondere werkzaamheden.
141	N.a.v. uw antwoord op vraag 8 N.v.l 1	U geeft in uw antwoord aan '...met uitzondering van te betalen schadeclaims van derden'. Schadeclaims van derden zullen echter betrekking hebben op uw bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waarvan wij veronderstellen dat deze is ondergebracht bij een direct writer. De gezochte makelaar in deze aanbesteding zal derhalve niet betrokken zijn bij behandeling/uitbetaling van aansprakelijkheidsschades. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is juist.
142	N.a.v. uw antwoord op vraag 13 van de N.v.l. 1	Kunt u bevestigen dat de gemeenten met het nastreven van synergie bedoelen dat iedere gemeente uiteindelijk tot hetzelfde verzekeringsarrangement wenst te komen?	Ja.

Tweede nota van Inlichtingen Verzekeringsmakelaar Tevens beheerder Verzekeringsportefeuille gemeente Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk
Kenmerk 113211 d.d. 1 september 2022.

143	N.a.v. uw antwoord op vragen 27 en 28 van N.v.l. 1	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en wat is hun individuele functie in relatie tot deze opdracht?	Afdelingshoofd Kwaliteit, administratie, informatie/controller en medewerkster financiële administratie, financieel adviseur, medewerker AO IC. In totaal 4 personen vertegenwoordigers vanuit de 3 gemeentes.
144	N.a.v. uw antwoord op vraag 33 van N.v.l. 1	Het gegeven antwoord is geen antwoord op de vraag. Het is duidelijk dat u een maximale vergoeding per jaar van EUR 20.000 per gemeente per jaar stelt en dit als zodanig als maximaal begrote kosten opneemt. Kunt u echter onderbouwen hoe u rechtvaardigt dat dit bedrag voldoende zou moeten zijn om de gevraagde dienstverlening te mogen ontvangen?	Ja, op basis van marktonderzoek zijn wij tot deze conclusie en dus dit bedrag gekomen.
145	N.a.v. uw antwoord op vraag 44 van N.v.l. 1	Kunt u, nu de percelenregeling van toepassing is, bevestigen dat de afzonderlijke opdrachten het maximale van 20% van de reguliere opdrachtwaarde niet mag overschrijden en bij overschrijding een afzonderlijke aanbesteding plaats zal vinden voor de aanvullende opdracht?	Ja.
146	N.a.v. uw antwoord op de vragen 48 en 59 van N.v.l. 1	u geeft met uw antwoord aan dat u mogelijk genegen zult zijn tot aanvullende vergoeding in geval van nieuw af te sluiten verzekeringen. U geeft hiermee geen duidelijkheid vooraf terwijl het vast staat dat door extra verzekeringen er ook sprake zal zijn van extra dienstverlening. Een gangbare oplossing is om tijdens de looptijd van het contract de beloning op deze polissen te laten plaatsvinden op basis van marktconforme commissie. Kunt u hiermee akkoord gaan.	Wij nemen kennis van de aangeboden oplossing. Dit zou een mogelijkheid kunnen zijn als wij tot het oordeel komen dat er sprake is van een substantiele verzwaring.
147	N.a.v. uw antwoord op vraag 50 van de N.v.l. 1	Uw antwoord suggereert dat u de makelaar als consultant/materiedeskundige wilt inzetten. Betekent dit dat u zelf zorgdraagt voor de aanbestedingsdocumenten en de publicatie van de aanbesteding op Tenderend e/o evt. ander aanbestedingsplatform? Wij kunnen u alle varianten bieden maar het is belangrijk voor de prijsbepaling van deze dienstverlening om te weten wat u exact verlangt.	Ja, dit deel nemen wij voor onze rekening.

Tweede nota van Inlichtingen Verzekeringsmakelaar Tevens beheerder Verzekeringsportefeuille gemeente Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk
 Kenmerk 113211 d.d. 1 september 2022.

148	N.a.v. uw antwoord op vraag 54 van de N.v.l. 1	U geeft aan dat schades door burgers/bedrijven betrekking hebben op aansprakelijkheidsstellingen. Deze verzekering zal, zo veronderstellen wij, zijn ondergebracht bij een direct writer. Kunt u bevestigen dat de schadebehandeling hiervan derhalve niet bij de te contracteren makelaar maar bij de direct writer zal worden belegd.	Ja.
149	N.a.v. uw antwoord op vraag 70 van de N.v.l.1	U antwoord betekent dat er geen sprake is van een level playing field. Uitsluitend de huidige makelaar is bekend met de ins en outs van uw organisatie en kan hier concreet iets van zeggen. Ben u alsnog bereid om uw uitvraag aan te passen?	Wij delen uw standpunt niet , er is op dit moment niet één enkele huidige makelaar die volledig inzicht heeft over de ins en outs van de volledige opdracht welke feitelijk drie organisaties betreft. Wij zijn van mening dat deze vraag ook beantwoord kan worden zonder alle ins en outs. Uiteindelijk willen wij van de Inschrijver een plan van aanpak op over hoe de inschrijver er na gunning voor gaat zorgen dat de verzekeringsportefeuille actueel en zo optimaal mogelijk is waarbij de genoemde aspecten deel van uitmaken. Als u schrijft dat u eerst een risicoinventarisatie voor moet uitvoeren had dat ook een antwoord kunnen zijn op dit onderdeel van de vraag. De aanbesteding is er juist op gericht om de portefeuille te actualiseren, optimaliseren en mogelijk synergievoordelen te bewerkstellingen bij de deelnemende gemeentes. Wellicht ten overvloede indien u managementinformatie wenst dan kunt u dit conform de eerdere nota van inlichtingen separaat opvragen.

Tweede nota van Inlichtingen Verzekeringsmakelaar Tevens beheerder Verzekeringsportefeuille gemeente Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk
Kenmerk 113211 d.d. 1 september 2022.

150	NVI 1 - vraag 4 (Achteraf betalen)	We begrijpen dat het achteraf betalen voor losse risicomanagement opdrachten de gebruikelijke gang van zaken is. Echter voor makelaardijdienstverlening wordt er gefactureerd voor het aankomende jaar. Wij zien hier graag uw akkoord.	Zie antwoord vraag 139.
151	NVI vraag 19	Welk onderdeel wordt hier bedoeld?	Dit betreft IV BEPALINGEN BETREFFENDE DE LEVERINGEN VAN GOEDEREN van de algemene voorwaarden.
152	NVI 1 Vraag 1 (Boetes)	Als u erop staat om in de overeenkomst toch een boeteregeling op te nemen, dan zouden wij deze graag in de fase tussen gunning en definitieve contractondertekening in alle redelijkheid samen wenselijk overeen te komen op directieniveau. Op dit moment kan worden volstaan in de modelovereenkomst met een opmerking dat partijen voornemens zijn nadere, reële afspraken te maken betreffende een eventuele boeteclausule. Gaat u hiermee akkoord zodat de invulling van de aanvraag mogelijk is? In geval van een wanprestatie en/of onrechtmatige daad staat u de civiele weg van schadevergoeding open en wij gaan er vanuit dat een eventuele boete in de plaats of in mindering komt op de eventueel te vergoeden schadevergoeding. Gaat u hiermee akkoord?	Wij laten genoemde boetebedingen in artikel 8 van de overeenkomst en artikel 15 van de algemene voorwaarden vervallen.
153	proces	Hoeveel FTE is er per gemeente beschikbaar voor de verzekeringen?	Aantal FTE: beheer verzekeringen is niet geheel belegd bij de gemeenten, werkzaamheden worden nu ad-hoc uitgevoerd door medewerkers financiële administratie en er is geen structurele FTE-capaciteit aanwezig. Per gemeente is er wel een aanspreekpunt en kan er gerekend worden op enigszins ondersteuning bij het in kaart brengen van de gehele verzekeringsportefeuille.

154	aanvullende risico informatie	U verwijst voor aanvullende risico informatie en/of informatie over schadeclaims naar de berichtenmodule van Tendered. Dit zou betekenen dat aanbieders diverse informatie opvragen en dus ook verschillende uitgangspunten hebben. Daarnaast heeft/ hebben de huidige makelaar(s) een voorsprong in de beoordeling van de risico portefeuille van de gemeenten. U heeft gekozen voor een openbare aanbesteding. Dit betekent dat alle inschrijvers over dezelfde informatie dienen te beschikken in het kader van een Level playing Field. Op de manier welke u nu voorstelt is dit niet het geval. Wij vragen u alle relevante informatie waar de zittende makelaars in ieder geval de beschikking over hebben en daarnaast alle relevante informatie omtrent schades voor alle aanbieders beschikbaar te stellen zodat er een Level Playing Field ontstaat. Indien u dit niet wenselijk acht, kunt u (alsnog) voor een niet-openbare procedure kiezen.	Zie antwoord vraag 149.
155	Paragraaf 1.6 en artikel 2 van de Concept Overeenkomst	U geeft aan dat er geen wederzijdse opzegtermijn mogelijk is in uw antwoord op vraag 41. Op uw antwoord vraag 65 verwijst u naar vraag 41 terwijl hier gesproken wordt over een wederzijdse opzegmogelijkheid. Kunt u akkoord gaan met de onderstaande wijziging van artikel 2 van de concept overeenkomst: "Indien opdrachtgever of opdrachtnemer de (raam)overeenkomst aan het einde van de intiele looptijd of van een verlengingsjaar wensen te verlengen, stellen zij elkaar hiervan 6 maanden voor het verstrijken van de lopende termijn schriftelijk op de hoogte". Wij kunnen niet instemmen met een eenzijdige verlengingsoptie welke wij verplicht zijn onder dezelfde condities voort te zetten.	Er is geen wederzijdse opzegmogelijkheid. De opdrachtgever wil op deze wijze voorkomen dat zij gedurende de uitvoering van de opdracht geconfronteerd wordt met aanvullende voorwaarden vanuit de opdrachtnemer waaronder zij wel bereid zou zijn de overeenkomst voort te zetten.

Tweede nota van Inlichtingen Verzekeringmakelaar Tevens beheerder Verzekeringportefeuille gemeente Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk
Kenmerk 113211 d.d. 1 september 2022.

156	Bijlage 8, eis 27	In de verzekeringsbranche is het niet gebruikelijk achteraf te factureren. Ook wij moeten als Assurantie Makelaar premies vooraf afdragen aan verzekeraars. Kunt u akkoord gaan met jaarlijkse facturatie vooraf?	Zie antwoord vraag 139. Wellicht ten overvloede het gaat hier niet om af te dragen verzekeringspremies maar om een vergoeding voor de door u verrichte diensten.
157	Bijlage 8, Eis 18	Referentie vraag 125 Wij bedoelen hier dat wij GEEN garanties kunnen geven. Bent u hiermee akkoord?	We herformuleren deze eis. Inschrijver heeft toegang tot alle verzekeringsbeurzen.
158	Conceptovereenkomst.	Een boetebeding is voor ons onacceptabel. Indien u vast houdt aan deze eis kunnen wij niet inschrijven op de aanbesteding. Kunt u artikel 15 uit de Inkoopvoorwaarden en art. 8 in de overeenkomst laten vervallen?	Zie antwoord vraag 152

Tweede nota van Inlichtingen Verzekeringmakelaar Tevens beheerder Verzekeringportefeuille gemeente Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk
Kenmerk 113211 d.d. 1 september 2022.

Mededeling inzake de datum voor het geven van de toelichting.

In het aanbestedingsdocument staat de datum 7 oktober genoemd ten behoeve van het geven van een toelichting op uw inschrijving. Deze datum is aangepast en verschoven naar maandag 10 oktober tussen 13.00 uur en 16.00 uur. Nadere informatie volgt tzt.

Einde Nota van inlichtingen.