

De volgende bijlage wordt toegevoegd:

Opmerkingen:

- KW1C Catering driepartijenovereenkomst kitchenettes 2 2022-05-03

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	U vraagt het regietarief inclusief btw af te geven. Voor de volledigheid: kunt u bevestigen dat het btw-tarief voor het regietarief 21% bedraagt?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.
2	NVI 1, vraag 72	U geeft aan dat vending en counterverkoop worden toegevoegd. Kunt u hier ook het tarief voor cateringmedewerkers bij banqueting en evenementen aan toevoegen?	Ja.
3	NVI 1, vraag 99, artikel 4.4.4	U geeft aan dat een klacht binnen 5 dagen opgelost dient te worden. Wat is uw visie wanneer er een klacht met betrekking tot prijs zich aandient? Kunt u hier een passend artikel voor opnemen in de betreffende paragraaf van de overeenkomst?	Klachten over prijs worden in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer besproken en opgelost. Opdrachtgever wil dat een klacht binnen vijf dagen wordt opgepakt en dat er zo snel mogelijk naar een passende oplossing wordt gezocht. In open vraag 5 (KPI's) kunt u uw aanpak beschrijven.
4	NVI1, vraag 65	Kunt u aangeven of er onderscheid wordt of kan worden gemaakt in de openingstijden van de outlets, zodat niet beide outlets op hetzelfde terrein gedurende de maximale openingstijden geopend dienen te zijn? Is hierover overleg na gunning mogelijk?	Hierover kan overlegt worden na gunning. In de basis gelden de tijden zoals gecommuniceerd in het Aanbestedingsdocument.
5	NVI 1, vraag 22	Kunt u inzicht geven in de afspraken die er op dit moment gelden in de samenwerking met Maas?	De afspraken en samenwerking met Maas is niet van toepassing voor deze aanbesteding.
6	NVI 1, vraag 10	Kunt u concreet aangeven hoeveel (bij)scholingskosten u in de afgelopen jaren heeft doorbelast?	Dit was onderdeel van de overeenkomst bij de huidige overeenkomst. Dit is dus niet inzichtelijk.
7	NVI 1, vraag 10	U geeft aan dat er niet digitaal wordt geschoold, maar wij hebben een eigen digitale omgeving waarin al onze medewerkers (verplicht) worden geschoold. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer vrij is om ook eigen keuzes te maken in de opleidingen die zij aan haar eigen medewerkers aanbiedt?	Dit zal in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geschieden zodra zich dit voordoet.
8	NVI 1, vraag 7	Kunt u aangeven wat de kosten van het aanvragen van deze VOG's de afgelopen jaren zijn geweest, zodat wij hier in het opzetten van onze exploitatie rekening mee kunnen houden?	De kosten van de VOG's zijn voor Opdrachtgever.
9	NVI 1, vraag 17, kitchenettes	U heeft in uw beantwoording het bestaande contract bijgevoegd. Kunt u bevestigen dat de dienstverlening rondom DECK volledig door JDE wordt verzorgd? En kunt u bevestigen dat de 15% bonus ten gunste van opdrachtnemer komt?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.
10	NVI 1, vraag 19: locatielijst	U splitst in uw antwoord de aantallen medewerkers en studenten uit. Is in het document 'Omzetgegevens KW1C 2019' de omzet van de medewerkerskantine op de Onderwijsboulevard samengevoegd met de studentenkantine onder de noemer 'Kantine OB'?	Nee, over de medewerkerskantine op de Onderwijsboulevard zijn deze gegevens niet bekend. Daar had Opdrachtgever eigen medewerkers in dienst.

11	Schoonmaakkosten huidige catering	Welke kosten maakt de huidige cateraar voor het schoonmaken van de catering gerelateerde ruimtes (uitbestede onderdeel)? En wat betreft dit precies?	De schoonmaak zit op dit moment bij de huidige cateraar. De kosten zijn niet inzichtelijk voor Opdrachtgever. Het betreft alle ruimten die Opdrachtnemer in gebruik heeft. Het gaat hier onder andere om opslagruimten, uitgifte en keukens.
12	Vending	Nvi vraag 50 Betreft: Aanbestedingsdocument pag. 23, Vendingautomaten Eis 54 Vraag: U ziet graag dat de vendingautomaten voor de vakantie uitgezet worden. U stelt hierbij dat dit kan omdat de producten allemaal zonder koeling houdbaar zijn en er dus in kunnen blijven zitten wanneer de vendingmachine wordt uitgeschakeld. Dit is niet juist. Producten die eenmaal gekoeld zijn zoals chocolade moeten continu gekoeld blijven worden tussen 3 en 7 graden om bederf te voorkomen. Onze automaten zijn energiezuinig en voorzien van minimaal een energielabel A. We vragen u daarom vriendelijk om deze eis aan te passen door de verlichting in de vendingmachines voor elke vakantie uit te zetten en voorafgaand aan de zomervakantie de automaten uit te zetten.	Dat is niet akkoord. Dit is niet passend in de klimaatdoelstellingen van Koning Willem I College. Opdrachtgever wil dat Opdrachtnemer in de vakanties de producten eruit haalt en in de grote koeling legt, waarna de vendingmachines in de vakanties uit kunnen worden gezet.
13	Catering Medewerkers	NVI vraag 64 De beantwoording van vraag 64 is ons niet duidelijk. Kunt u dit svp verder toelichten. Zoals wij de beantwoording nu lezen is dat de onze catering medewerkers geen keuze hebben of zij over willen gaan naar een eventuele nieuwe cateraar voor KW1C of dat zij bij ons in dienst blijven en openstaande vacatures in gaan vullen op andere locaties in de omgeving. Onzes inziens is dit niet juist en hebben de medewerkers hier vrije keuze in.	Dat klopt. De medewerkers van Opdrachtnemer hebben hier vrije keuze. De medewerkers die nu voor Opdrachtgever werken moeten verplicht door de nieuwe opdrachtnemer worden overgenomen.
14	DE Coffee Kitchen	Als bijlage heeft u het contract met DE toegevoegd voor 2x de Coffee Kitchen. Wij willen graag opmerken dat er naast dit contract nog een tweede contract is afgesloten met DE voor een 3de Coffee Kitchen.	Dit tweede contract wordt bijgevoegd als bijlage.
15	Schoonmaak programma	In het schoonmaak programma lezen wij dat de harde en zachte vloeren volgens het dagprogramma 3x per dag en 5x per week schoongemaakt dienen te worden. Kloppen deze gegevens? Graag opheldering hierover.	De ruimten die Opdrachtnemer in gebruik heeft dienen gedurende de dag representatief te zijn. De werkprogramma's dienen gevolgd te worden.