

Onderstaande documenten zijn toegevoegd:
- KW1C Catering driepartijenovereenkomst kitchenettes 2022-04-21
- KW1C Catering (concept)overeenkomst 2022-04-21
- KW1C Catering functieomschrijving 1 2022-04-21
- KW1C Catering functieomschrijving 2 2022-04-21
- KW1C Catering Vendingautomatenlijst 2022-04-21

Opmerkingen:

Betreft	Vraag	Antwoord
1		Dit is inderdaad een tekstfout. De juiste tekst is: 'Het bestaande contract dient te worden overgenomen door de nieuwe opdrachtnemer.'
1.2 Aan te besteden opdracht	De exploitatie van de drie kitchenettes (het bestaande contract dient te worden) Wellicht is dit een tekstfout. Kunt u de tekst aanpassen om te duiden wat hier bedoeld wordt?	Dit is juist.
2	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een kostendekkende exploitatie van de catering. In het werkprogramma wordt op pagina 1 gesproken over praktijkhallen en keukens. Dienen de schoonmaakkosten uit de opbrengst van de studentenverkoop betaald te worden?	Kantine OB gaat over de kantine van de Onderwijsboulevard. Kantine C en Z zijn de studentenkantines van de Vijlmsseweg. De rest van de kantines binnen deze opdracht zijn nu geen onderdeel van de opdracht van de huidige cateraar. Daar zijn dus geen cijfers over bekend.
3	Omzetgegevens KW1C 2019 Kunt u in het overzicht specificeren over welke locaties de getallen die gepresenteerd worden gaan?	Komst dit overeen met de uitgevraagde kantines of zijn er locaties bij elkaar opgeteld?
4	Inkrimping van het aantal locaties leidt niet tot prijsaanpassingen of schadevergoeding. Bij inkrimping van de opdracht kan dit leiden tot een teveel aan medewerkers. Wordt bij de krimp in eerste instantie gekropen op de capaciteit van gedetacheerde medewerkers? Zo niet is / hoe wordt de volgorde van economisch ontslag bepaald en zijn de kosten hiervan voor opdrachtnemer of opdrachtgever?	Nee, het risico is voor Opdrachtnemer. Het is niet aan Opdrachtgever om de ontslagvolgorde te bepalen.
5	1.2.2 omvang van de aan te besteden opdracht Kunt u de beoordelingslijst toevoegen aan de aanbesteding en de uitwerking van de beoordelingscriteria. Kunt u bevestigen dat de beoordelingslijst en beoordelingscriteria gedurende de contactovereenkomst gelijk blijven?	Dit wordt na gunning vormgegeven en afgestemd met de nieuwe opdrachtnemer. Opdrachtgever kan bevestigen dat de beoordelingslijst en criteria gelijk blijven gedurende de overeenkomst, tenzij in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer anders wordt besproken.
6	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 2 Welk niveau van de gezonde schoolkantine wenst de opdrachtgever?	Opdrachtgever streeft minimaal naar de Zilveren Schaal en naar een gezonde schoolkantine die passende is bij de locatie. Dit gebeurt in overleg met de locatiemanager van de betreffende locatie. Belangrijk voor Opdrachtgever is daarbij duurzame, seizoensgebonden en lokale producten. Inschrijver kan zijn aanpak toelichten in open vraag 1: Gezondheid en assortiment.
7	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 5 Zijn medewerkers die overgenomen dienen te worden of die gedetacheerd dienen te worden in het bezit van een VOG? U vraagt een VOG profiel 60 aan: als cateringbedrijf kunnen wij profiel 60 niet aanvragen voor een VOG aangezien wij geen onderwijsinstelling zijn. Kunt u deze eis laten vervallen?	Nee, deze eis komt niet te vervallen. De cateringmedewerkers komen te werken in een onderwijsinstelling. In tegenstelling tot eis 5 vraagt Opdrachtgever de VOG aan. Ook de kosten zijn voor Opdrachtgever.
8	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 33 Vanaf 2024 is het niet meer toegestaan om disposables kosteloos te verstekken. Gezien de duurzaamheid lijkt het ons zinvol om deze eis te laten vervallen.	Gelet op de reductie van disposables zou de insteek moeten zijn dat er gereeduceerd wordt op disposables. Wanneer disposables wel gebruikt worden, dan duurzaam. Verbetervoorstellen zijn bespreekbaar met Opdrachtgever hoe dit vanaf 2024 aan te pakken.
9	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 40 Het op eerste verzoek vervangen is lastig aangezien medewerkers recht hebben op hun arbeidsplaats. Kunt u dit punt aanpassen: Aan het einde van de proeftijd wordt in overleg met opdrachtgever besloten of de medewerker voldoet aan de eisen van opdrachtgever. Indien een medewerker later vervangen dient te worden geeft opdrachtgever dit schriftelijk en omkleed met reden aan.	Dat is akkoord, mits dat er daadwerkelijk over wordt gegaan op vervanging na het schriftelijke verzoek vanuit Opdrachtgever.
10	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 45 Wanneer bijscholing intern gebeurt en dus niet uitbesteed wordt hoe ziet opdrachtgever dan zijn rol als eerste kandidaat? Wordt er bij opdrachtgever digitaal geschoold? Kunt u een overzicht geven van de kosten die de scholing met zich meebrengt doordat deze bij opdrachtgever afgenomen dienen te worden?	Het eerste gesprek en offertetrajact zal via Opdrachtgever lopen. Er wordt niet digitaal geschoold, alles is fysiek. Afhankelijk van de scholingsbehoefte zal er een training op maat worden ontwikkeld. Er wordt gerekend met de adviesprijs marktconform. Verrekening zal via een offertetrajact plaatsvinden. Bij significant prijs/inhoudelijk verschil zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever in gesprek gaan over training bij derden.
11	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 49 Kunt u aangeven of uw verplichte assortiment voldoet aan uw punt 48 en in welke verhouding?	Het verplichte assortiment voldoet aan eis 48 in de verhouding 60/40.
12	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 50 Er zijn al sinds de corona uitbraak productie en leveringsproblemen. Het valt niet te verwachten dat deze voor ingang van de overeenkomst volledig opgelost zijn en kunnen zelfs erger worden. Kan dit punt vervallen of aangepast worden passend bij de huidige economische situatie.	Wanneer er sprake is van productie- of leveringsproblemen is, kan Opdrachtnemer met een alternatief productvoorstel komen richting opdrachtgever. Lege schappen zijn niet gewenst.
13	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 55 Kunt u bij annulering 24 uur van tevoren de termijn vanaf een bepaalde groepsgrootte of opdrachtwaarde verlengen tot een redelijke termijn? Dit zou ook in staffels kunnen.	Nee, dit wordt niet aangepast. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat bij annulering van tevoren rekening worden gehouden met een redelijke termijn.
14	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 64 Kunt u gezien de economische omstandigheden met de uitzonderlijke inflatie op dit moment de termijn verkorten of opnemen dat wanneer aangetoond kan worden dat prijzen gestegen zijn er eerder prijsaanpassingen mogelijk zijn.	Jaarlijks mag worden geïndexeerd conform bestek. Bij externe factoren/overmacht kan in gesprek met Opdrachtgever gegaan worden. Zowel over inflatie als deflatie. Alleen na schriftelijk goedkeuren van Opdrachtgever worden prijzen aangepast.
15	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 65 Indien er geen overeenstemming bereikt kan worden kan dit zeer nadelige gevolgen hebben voor opdrachtnemer. Kan opdrachtnemer de overeenkomst met opdrachtgever ontbinden wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt?	Dat is akkoord. Opdrachtnemer kan de overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van twaalf maanden.
16	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 66 Wanneer opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor haar inkomsten kan zij dan ook zelf bepalen wat de openingstijden zijn?	Zie bestek voor openingstijden. In goed overleg en aantoonbaar met de juiste financiële onderbouwingen kan met goedkeuring van Opdrachtgever kunnen de avondopeningstijden aangepast worden.
17	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 67 Kunt u het bestaande contract van de kitchenettes toevoegen, inclusief de kosten?	Het bestaande contract van de kitchenettes is toegevoegd.
18	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 70 Kunt u aangeven welke opbrengsten voor het goede doel hier bedoeld worden?	Verder zien we dat per abuis de eis niet klopt. Het deel 'of in overleg en na akkoord van Opdrachtgever drie nieuwe te plaatsen met vergelijkbare kwaliteit en functionaliteit' is niet meer van toepassing.
19	Locatielijst Kunt u de gegevens uitsplitsen naar de genoemde gegevens van het aantal kantines in het beschrijvende document Kunt u aangeven hoeveel dagen per jaar de locaties geopend dienen te zijn Kunt u de studenten uitsplitsen in bijvoorbeeld BOL/BBL / Volwassenen onderwijs en per categorie aangeven hoeveel dagen zij aanwezig zijn.	Zie eis 12. Studentenkantine Jacob van Maerlantstraat: 414 studenten Studentenkantines Vijlmsseweg: in totaal 6951 studenten Studentenkantine Onderwijsboulevard: 5150 studenten Medewerkerskantine Onderwijsboulevard: 293 medewerkers De locaties dienen geopend te zijn conform de jaarkalender van het KW1C. (zie website 'lesvrije-dagen') We kunnen de categorieën niet uitsplitsen en het is niet bekend hoeveel dagen zij aanwezig zijn.
20	Algemene inkoopvoorwaarden FSR 11.2 Pandemie en epidemie en de gevolgen daarvan zoals ziekte en grondstoftekorten worden hier uitgesloten van overmacht. De gehele maatschappij heeft inmiddels ervaren dat een pandemie kan leiden tot situaties die ook bij doeltreffend en professioneel werken niet voorkomen kunnen worden. Dit geldt zowel bij opdrachtnemer als bij opdrachtgever. Zou dit artikel aangepast kunnen worden?	Opdrachtgever past dit artikel niet aan. Wanneer er sprake is van een pandemie of epidemie, staat Opdrachtgever open voor gesprekken over alternatieven.
21	Punt 1.2 De medewerkerskantine op de Onderwijsboulevard staan nu 2 x een D.E. deze lopen toch mee in de aanbesteding (zie 1.2 koffie en thee met daarbij behorende condimenten geldt voor al de locaties). Hoeveel medewerkers maken er gebruik van deze twee koffiemachines. Waarom vallen de overige medewerkerskantines met betrekking tot koffiemachines niet onder deze aanbesteding.	De twee Douwe Egberts machines op de Onderwijsboulevard lopen niet mee in de aanbesteding. De medewerkerskantine op de Vijlmsseweg wordt door de leerlingen van de middelbare horeca opleiding gerund. De Jacob van Maerlantstraat heeft geen medewerkerskantine.
22	Blz 6 en 7 van 33 Wat bedoelen jullie precies met uitzondering van de drie Kitchenettes? Wie gaat (wie doet) de exploitatie van de Maas koffiemachines in de Studentenkantines?	Voor de kitchenettes is er een bestaand contract dat overgenomen dient te worden door Opdrachtnemer. De exploitatie van de andere koffiemachines dienen door Opdrachtnemer geëxploiteerd te worden.
23	Catering aantal m2 per ruimte Wie zorgt voor materialen/middelen om ruimtes en vloeren schoon te houden?	Opdrachtnemer dient voor deze materialen te zorgen.
24	Catering aantal m2 per ruimte Welke organisatie maakt nu de ruimten schoon? Zijn hier op dit moment medewerkers die dit doen die op het mutatieformulier staan om overgenomen te worden? Zo ja op het mutatieformulier van de cateraar of op het formulier van de school?	- CSU in combinatie met eigen personeel - Huidige medewerkers zijn cateringmedewerkers met als hoofdtaak catering verzorgen van de medewerkerskantine op de Onderwijsboulevard.
25	Catering aantal m2 per ruimte Bij welke schoonmaakorganisatie wordt op dit moment de schoonmaak ingekocht?	De schoonmaak ligt bij de huidige cateraar. Zij maken deels zelf schoon en besteden een deel uit aan CSU.

26	mutatieformulier overname personeel	Welke werkzaamheden worden nu uitgevoerd door de medewerkers van opdrachtgever die op het mutatieformulier overname personeel staan? Kunt u een functieomschrijving van de over te nemen medewerkers toevoegen?	Er is een functieomschrijving toegevoegd als bijlage.
27	mutatieformulier overname personeel	Kunnen we een afschrift ontvangen van de huidige cao en regelingen? Staat hierin bijvoorbeeld ook beschreven wat de bedragen van het attentiebeleid zijn?	De cao mbo is online te vinden.
28	mutatieformulier overname personeel	Kunt u in het overzicht opnemen wat het bruto loon van de over te nemen medewerkers van opdrachtgever is, wat werkelijk betaald wordt per maand? Kunt u ook opnemen welke extra bedragen er op dit moment betaald worden door opdrachtgever zoals pensioen, eindejaarsuitkering, vakantiegeld (in geld of %)	- Het brutoloon is terug te vinden in het mutatieformulier. - De extra bedragen zoals pensioen, eindejaarsuitkering en vakantiegeld bedragen: - Pensioenafracht: 27,9% (7,93% door medewerker zelf en 17,97% door werkgever) - Eindejaarsuitkering: 8,33% - Vakantiegeld: 8,33%
29	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht punt 40	Hoe denkt opdrachtgever over het passend zijn van de medewerkers die worden overgenomen binnen de catering? Zowel medewerkers van de huidige cateraar als de medewerkers van opdrachtgever.	De over te nemen medewerkers zijn bekend met Koning Willem I College en langere tijd werkzaam wat betekent dat inwerken minimaal zal zijn. Dat is voor zowel de cateraar als Koning Willem I College een voordeel.
30	Vaste productprijzen	Er dient 0,5L water voor 0,50 cent en fruit voor 0,30 cent beschikbaar te zijn. Dit is onder de inkoopwaarde van het product. Hoe dient dit gefinancierd te worden?	Dit kan gecompenseerd worden binnen de prijzen van de minder gezonde of ongepaste producten en kan door het ondernemerschap van Opdrachtnemer op de juiste manier worden ingevuld.
31	mutatieformulier overname personeel	Contracturen per week van de van opdrachtnemer over te nemen werknemers: Hoeveel uur is de opgegeven waarde per medewerker per week? Zit hier een spaarsysteem bij voor de schoolvakanties?	Zie het mutatieformulier overname personeel.
32	mutatieformulier overname personeel	Zijn medewerkers van opdrachtgever verplicht om overgenomen te worden of is dit een vrijwillige keuze van de medewerker?	Dat is verplicht.
33	Aanbestedingsdocument, par. 4.1 Betaalbaarheid, eis 33	Vanaf 2023 komt er een verbod op het gratis verstrekken van disposables en SUP verpakkingen. Is opdrachtgever bereid deze eis bij ingang contract bij te stellen om tussentijdse wijzigingen voor te zijn? in het kader van voorlopen op dit soort maatregelen.	Zie het antwoord op vraag 8.
34	Aanbestedingsdocument, par. 1.2	Kunt u beschrijven welke werkzaamheden u verwacht dat door de cateraar worden gedaan bij het schoonhouden van de kintines?	De cateraar dient alle aan zijn toegewezen ruimten schoon te maken volgens het werkprogramma en HACCP. Daaronder vallen bijvoorbeeld het afnemen van de oppervlakken en het schoonmaken van de vloeren. De ruimten dienen gedurende de hele dag representatief te zijn. Zie voor meer informatie eis 8 en 9 van het Aanbestedingsdocument.
35	Aanbestedingsdocument, par. 1.2	Wat is de looptijd van het bestaande overeenkomst van de exploitatie van de drie kitchenettes die ter overname is?	Het bestaande contract van de kitchenettes is toegevoegd als bijlage.
36	Aanbestedingsdocument, pagina 29, paragraaf 4.4, Presentatie ter verificatie	Gaat u akkoord met de aanwezigheid van onder andere de tenderspecialisten naast de contactpersoon?	Dat is akkoord.
37	Aanbestedingsdocument, pagina 27, paragraaf 4.2, 2.Banqueting	Er is een maximaal gesteld van 244 voor de beantwoording van deze kwaliteitsvraag. Gezien het aantal arrangementen dat gevraagd is, met daarbij de aanvullende vragen, lijkt ons dit onrealistisch. Dit zal de kwaliteit van de beantwoording niet ten goede komen. Kunt u daarom het maximaal aantal pagina's verruimen tot vier enkelzijdige A4?	Dat is akkoord.
38	Aanbestedingsdocument, pagina 22, paragraaf 4.1, eis 44	Kunt u aangeven of de lonen van de drie medewerkers in dienst van het KWIC, zoals op de overnamegegevens genoemd zijn, nog geleendexed dienen te worden voor de overname?	Dat is conform cao mbo.
39	Aanbestedingsdocument, pagina 20, paragraaf 4.1, eis 30	De apparatuur op de Jacob van Maerlantstraat dient nog te worden ingekocht. Kunt u aangeven of dit voor rekening van opdrachtnemer of opdrachtgever gaat zijn?	Dit is na overleg en akkoord voor rekening van Opdrachtgever.
40	Aanbestedingsdocument, pagina 20, paragraaf 4.1, eis 28	Kunt u aangeven of apparatuur en/of andere inventaris, dat na overleg en akkoord is aangeschaft door opdrachtnemer, voor rekening van opdrachtgever is?	Apparatuur en/of andere inventaris, dat, na overleg en akkoord, wordt aangeschaft door Opdrachtgever is voor rekening van Opdrachtgever.
41	Aanbestedingsdocument, pagina 20, paragraaf 4.1, eis 26	U stelt dat een fles naturel water 0,5l voor €0,50 euro dient te worden aangeboden. Kunt u bevestigen dat dit exclusief statiegeld is?	We kunnen bevestigen dat dit exclusief statiegeld is.
42	Aanbestedingsdocument, pagina 19, paragraaf 4.1, eis 12	Door het statiegeld uitsluitend aan een goed doel te schenken, sluit u de keuze voor studenten en medewerkers om bij inlevering een korting op de volgende aankoop te krijgen uit. Kunt u aangeven of dit ook tot de keuzemogelijkheden kan behoren?	Ja, dit is ook een keuzemogelijkheid. Schenking aan het goede doel is wel een optie.
43	Aanbestedingsdocument, pagina 19, paragraaf 4.1, eis 7	In eis 7 staat dat er op locatie Onderwijsboulevard voor vijf medewerkers een avondmaaltijd verzorgd dient te worden. Kunt u aangeven op welke manier dit in rekening gebracht dient te worden? In navolging daarop, kunt u aangeven of er een vast bedrag per persoon is wat in rekening gebracht kan worden of kunnen wij de werkelijk gemaakte kosten via een 8-factuur verrekenen?	Tot een maximum van €7,50.
44	Aanbestedingsdocument, pagina 18, paragraaf 4.1, eis 6	In eis 6 geeft u de huidige openingstijden, waarbij kantine C (Vlijmsesweg) op maandag en donderdag tot 21.00 uur open is. Kunt u een beeld geven van het assortiment dat er bij de avondopenstellingen gewenst is?	Een beperkt assortiment van de dag. Na gunning wordt dit verder afgestemd met Opdrachtgever.
45	Investerings	Het is een contract van 4 jaar dat jaarlijks opzegbaar is, hierdoor hebben we het feitelijk over een contract van 1 jaar. Hoe dienen we om te gaan met investeringen? Kan opstaande boekwaarde bij eerdere opzegging worden doorbelast aan de opdrachtgever?	Alle inventaris is voor rekening van Opdrachtgever. Daar heeft Opdrachtnemer zelf geen kosten aan. Verder is Opdrachtgever niet voornemens de overeenkomst eerder te beëindigen. Dit wordt alleen bij uitzonderlijke situaties gedaan.
46	Aanbestedingsdocument pag. 23 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.48	Opdrachtnemer voorziet op locaties waar dat gewenst is in Vending. Om tot een goed prijsvoorstel te komen is het noodzakelijk om de gewenste situatie scherp te hebben, is de huidige situatie de gewenste situatie?	De huidige situatie op de Onderwijsboulevard en de Vlijmsesweg is op dit moment gelijk aan de gewenste situatie. De andere locatie moet nader worden bekeken. De situatie kan gedurende de overeenkomst nog veranderen, maar gebeurt in overleg met Opdrachtnemer.
47	Aanbestedingsdocument pag. 26, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, Assortiment	Inschrijver dient zijn assortiment lijst als bijlage toe te voegen. Kunnen wij hier ook de assortimentsindelingen voor de vendingautomaten toevoegen?	Naast de assortimentlijst voor de counter mag ook de assortimentsindeling van de vendingautomaten toegevoegd worden.
48	Aanbestedingsdocument pag. 26, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, Assortiment	Wij vragen u het aantal pagina's voor het onderdeel Gezondheid en Assortiment te verruimen naar maximaal drie. Zo ontstaat er ook voor de vendingautomaten, die een groot (omzet) aandeel van de opdracht uitmaken, ruimte om ons plan goed te onderbouwen. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord.
49	Aanbestedingsdocument pag. 24, Financieel, Eis 65	"Prijzen voor counterverkopen worden alleen in overleg en na uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever aangepast op een moment dat dat logisch is (bijvoorbeeld start schooljaar) (...)." Omdat de prijsstelling voor de vendingautomaten veelal is gekoppeld aan die van de counterverkopen vragen wij u deze eis ook voor de vendingautomaten van toepassing te laten zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, vernemen we graag uw toelichting.	Dat is akkoord.
50	Aanbestedingsdocument pag. 23, Vendingautomaten Eis 54	Het leeghalen van de automaten voor een vakantie heeft een impact op de houdbaarheid van de producten die, zodra ze uit de gekoelde keten zijn gehaald, aan bederf onderhevig zijn. Omdat een geleidelijke uitschakeling van producten richting een vakantie gelet op uw Eis 50 ook niet mogelijk is, verzoek wij u vriendelijk deze eis te laten vervallen, doch ten minste te nuanceren door leeghalen alleen van toepassing te laten zijn voor de zomervakantie. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, dan vernemen we graag uw toelichting.	Dat is niet akkoord. Opdrachtgever wenst dat de vendingmachines tijdens de vakanties uitgezet worden. De producten op de Vendingmachinelijst zijn allemaal zonder koeling houdbaar. Deze producten kunnen dus in de machine blijven zitten, wanneer deze wordt uitgeschakeld. Wanneer Opdrachtnemer ervoor kiest bederfelijke producten in de vendingmachines te stoppen, is dat aan Opdrachtnemer.
51	Aanbestedingsdocument pag. 23, Vendingautomaten Eis 52	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de storingen en/of defecten aan automaten binnen twee werkdagen (tijdelijk) en binnen 10 werkdagen (definitief) zijn opgelost. Er is een onderscheid tussen een storing/defect van de automaat en een storing/defect voor de betaalterminal voor contactloos betalen. Voor het laatste type storing zijn wij afhankelijk van een voldoende signaalsterkte van het (GPRS-) netwerk. Het kan voorkomen dat de verbinding hierdoor tijdelijk wegvalt. Omdat wij daar geen invloed op hebben, verzoeken wij deze KPI aan te passen in: Storingen aan de automaat, niet zijnde een storing aan de betaalterminal, zijn binnen twee werkdagen (tijdelijk) en binnen 10 werkdagen (definitief) opgelost. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord wanneer de storing aan de kant van Opdrachtgever ligt. Wanneer het onder het contract van Opdrachtnemer valt niet.
52	Aanbestedingsdocument pag. 23, Vendingautomaten Eis 50	U stelt als eis dat bij uitzondering een schap maximaal één dag leeg zijn. Wij nemen aan dat u bedoelt dat een product maximaal één dag niet verkrijgbaar mag zijn, immers kan één schap met product X leeg zijn, maar hetzelfde product X nog wel in het andere schap aanwezig zijn.	Dat klopt, dat moet dan wel in dezelfde machine zijn.
53	Aanbestedingsdocument pag. 20, Vendingautomaten Eis 24	Assortiment is zichtbaar in de machine en voldoet aan minimaal 60% gezonde producten en maximaal 40% minder gezonde producten. Na overleg met Opdrachtgever mag Opdrachtnemer hier zelf invulling aan geven. Voor een eerlijk level playing-field en om te voorkomen dat iedere inschrijver zijn eigen definitie van gezonde en minder gezonde producten hanteert, vragen wij u vriendelijk om de 'Richtlijnen van de Gezonde Schoolkantine Zilver' van het Voedingscentrum als uitgangspunt te nemen. Binnen het onderwijs is dit immers de basis voor het inrichten van een gezond aanbod, zowel voor counterverkopen als voor vendingautomaten. Neemt u ons advies over?	Dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 6.
54	Aanbestedingsdocument pag. 14, 2.12.1 Taal	Is er een limiet aan het aantal bijlagen dat mag worden ingestuurd, bijvoorbeeld om de automaten specificaties en -indelingen visueel te kunnen presenteren?	Voor de bijlage die hoort bij vraag 1 is geen maximaal aantal pagina's vastgesteld. Voor de rest van de bijlagen die wordt gevraagd, dienen deze binnen het maximaal aantal gestelde pagina's te blijven.
55	Aanbestedingsdocument pag. 6 2.1 aan te besteden opdracht	Hier geven jullie aan dat de exploitatie van de koffieautomaten (met uitzondering van de drie kitchenettes) niet onder de aanbesteding valt. In bijlage KW1C Catering Vendingautomatenlijst 2022-04-01 dat in het assortiment van de Vending machines koffie/thee/watercooler moet zitten. Dat is tegenstrijdig, kan de lijst aangepast worden?	Dit is aangepast en de bijlage is opnieuw toegevoegd.
56	Vendingautomaten	In het overzicht KW1C Catering Vendingautomaten staat bij assortiment dranken koffie/thee/watercooler dit is tegenstrijdig met punt 1.2 uit het aanbestedingsdocument. Hierin geven jullie aan dat exploitatie van de koffieautomaten (behalve de 3 kitchenettes) niet onder de aanbesteding vallen. Graag opheldering hierover?	Dit is aangepast en de bijlage is opnieuw toegevoegd.
57	KW1C Catering aantal m2 per ruimte 2022-04-01	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schoonmaken van de ruimten die hij in gebruik heeft. Jaarlijks wordt onder regie en op kosten van Opdrachtgever een dieptereiniging uitgevoerd in de keuken, uitgifte en opslagruimten (met uitzondering van de Vending). Daarnaast zorgt Opdrachtnemer dat kintines waar een uitgifte aanwezig is die gedurende de hele dag, naar oordeel van Opdrachtgever, representatief is, op ieder moment voedselveiligheid bewaakt wordt. Met kintines bedoelen jullie hier ook de zitgedeeltes mee? Moeten deze gedurende en aan het einde van de dag schoongemaakt door opdrachtnemer volgens het werkprogramma zoals bijgevoegd in de bijlage?	De cateraar dient alle aan hun toegewezen ruimten schoon te houden conform HACCP en werkprogramma's. De ruimten dienen gedurende de hele dag representatief te zijn. Zie voor meer informatie eis 8 en 9 van het Aanbestedingsdocument. Alle inventaris etc. valt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. De dieptereiniging wordt door Opdrachtgever geregeld.

58	Aanbestedingsdocument pag. 19 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.8	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schoonmaken van de ruimten die hij in gebruik heeft. Jaarlijks wordt onder regie en op kosten van Opdrachtgever een dieptereiniging uitgevoerd in de keuken, uitgifte en opslagruimten (met uitzondering van de Vending). Daarnaast zorgt Opdrachtnemer dat kantines waar een uitgifte aanwezig is die gedurende de hele dag, naar oordeel van Opdrachtgever, representatief is, op ieder moment voedselveiligheid bewaakt wordt. Met kantines bedoelen jullie hier ook de zitgedeeltes mee? Moeten deze gedurende en aan het einde van de dag schoongemaakt door opdrachtnemer volgens het werkprogramma zoals bijgevoegd in de bijlage?	De cateraar dient alle aan hun toegewezen ruimten schoon te houden conform HACCP en werkprogramma's. De ruimten dienen gedurende de hele dag representatief te zijn. Zie voor meer informatie eis 8 en 9 van het Aanbestedingsdocument. Alle inventaris etc. valt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. De dieptereiniging wordt door Opdrachtgever geregeld.
59	Aanbestedingsdocument pag. 8 1.2.8 Kritische Presentatie Indicatoren punt 5. tevredenheid van schoonmaak	Tevredenheid van locatieverantwoordelijken en Facilitair over het schoonmaakresultaat. De tevredenheid van iedere locatieverantwoordelijke en Facilitair bedraagt tenminste een rapportcijfer 7 op schaal van 1 tot 10. Dit dient drie keer per jaar gemeten te worden. Hierbij wordt een gemiddelde gemaakt van de stemmen. Individuele lage scores per locatie worden geëvalueerd, en hierop wordt door Opdrachtnemer geacteerd. Kan er een beoordelingsformulier met KPI's toegevoegd worden als bijlage aan de aanbesteding?	Zie het antwoord op vraag 5.
60	Aanbestedingsdocument pag. 22 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.44	Eindejaarsuitkering, welk percentage betreft dit en is dit over jaarsalaris incl. vakantiegeld of excl. vakantiegeld?	De eindejaarsuitkering bedraagt 8,33% en wordt berekend over het maandsalaris en de uitlooptoeslag.
61	Aanbestedingsdocument pag. 22 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.44	CAO MBO geeft aan 30 dagen vakantie, in document Overnamegegevens staat dat de medewerker ook 18 compensatie heeft maar de zin is hiervan afgebroken. Kunt u dit verder toelichten?	De zin wordt als volgt afgemaakt: "18 compensatie bij 1 fte."
62	Aanbestedingsdocument pag. 22 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.44	Voor de huidige medewerkers die overgenomen dienen te worden van de opdrachtgever geldt dat de huidige reiskosten behouden dienen te worden. Kunt u aangeven wat de kosten zijn per medewerker per jaar?	Dit geschiedt conform cao mbo. De medewerkers wonen in regio 's-Hertogenbosch.
63	Aanbestedingsdocument pag. 22 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.42	"Medewerkers van de huidige Opdrachtnemer dienen conform de geldende cao voor cateringpersoneel door Opdrachtnemer te worden overgenomen." Zijn deze op dit moment 100% inzetbaar?	Ja.
64	Aanbestedingsdocument pag. 22 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.42	"Medewerkers van de huidige Opdrachtnemer dienen conform de geldende cao voor cateringpersoneel door Opdrachtnemer te worden overgenomen." Hebben de medewerkers hier een eigen keuze om bijvoorbeeld bij de opdrachtgever te blijven?	Nee.
65	Aanbestedingsdocument pag. 18 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.6	Openingsdagen zijn per locatie verschillend en worden periodiek, in overleg, per locatie vastgesteld. Op verzoek van Opdrachtgever worden kantines ook in de avond opengesteld. Op dit moment gelden de volgende openingsdagen: • Vijlmsenweg en Jacob van Maerlantstraat: minimaal van 9.00 uur tot 15.30 uur. • Onderwijsboulevard: minimaal van 9.00 uur tot 18.00 uur (in verband met avondlessen van maandag tot en met donderdag). • Kantine C (Vijlmsenweg) op maandag en donderdag tot 21.00 uur. • Reguliere uren banqueting: tussen 7.00 en 19.00 uur (personeelskosten buiten reguliere uren mogen worden doorbelast). Kunt u de omzetgegevens van avondopenstellingen delen van 2019 en 2021?	Deze gegevens zijn verwerkt in de bijlage met de omzetgegevens die al is toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten tijdens de publicatie.
66	KW1C Catering locatie lijst 2022-2023	Hierin staan openingsdagen en avondopstelling die niet overeenkomen met de artikel 4.1.6 in het Aanbestedingsdocument. Kunt u hier duidelijkheid over geven wat verwacht wordt van de opdrachtnemer?	Artikel 4.1.6 is kloppend.
67	INK/22.08/EA	In het overzicht ontbreken de vierkante meters per ruimte van de locatie Jacob van Maerlantstraat. Kunt u deze toevoegen aan het document?	De ruimte van de Jacob van Maerlantstraat bedraagt ongeveer 22 m2. Deze ruimte wordt gezamenlijk na gunning ingericht.
68	Aanbestedingsdocument pag. 19 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1. 28	Grote inventaris, waaronder uitgifte- en bereidingscounter (aanrecht, spoelbak, werkbanken, counters, meubilair), alles wat aan het gebouw verbonden is en alles wat niet door één persoon zonder hulpmiddelen opgepakt kan worden en grote elektrische apparaten, worden voorzien door en blijft eigendom van Opdrachtgever. Ook het klein inventaris, zoals kleine elektrische apparaten, keukengerie, serviesgoed en bestek is eigendom van Opdrachtgever. Zodra nieuwe apparatuur en/of andere inventaris nodig is, mag dat na overleg en akkoord van Opdrachtnemer worden aangeschaft. Als bijlage is een lijst van alle aanwezige apparatuur toegevoegd (KW1C Catering Inventarisatie 2022-04-01 en KW1C Catering overzicht Kantine Z 2022-04-01), dit zijn de eigendommen van de huidige Cateraar. Wordt dit overgenomen door de opdrachtgever? De gestuurde lijst is niet compleet, kunt u een nieuwe bijlage toevoegen met een compleet inventarisatie overzicht?	Of de inventaris wordt overgenomen van de huidige cateraar of niet, wordt na gunning in overleg bepaald. Dit omdat de lijst niet volledig is en dat KW1C niet weet wat de overnamekosten zullen zijn. Meer dan deze overzichten is niet beschikbaar. Er wordt dus geen extra bijlage toegevoegd.
69	Aanbestedingsdocument pag. 24 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.63	Prijzen voor counterverkopen worden alleen in overleg en na uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever aangepast op een moment dat dat logisch is (bijvoorbeeld start schooljaar). Indien Partijen hierover geen overeenstemming bereiken, blijven de tarieven ongewijzigd. Dit staat haaks tegenover de passage "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een kostendekkende exploitatie van de catering" en artikel 4.1.66 Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor haar inkomsten. Er wordt geen bijdrage vanuit Opdrachtgever betaald aan Opdrachtnemer. Deze eis past niet bij een commerciële exploitatie, daarom het verzoek om deze eis te laten vervallen?	Opdrachtgever zal hier op een goede manier mee omgaan en zal Opdrachtnemer niet expres beperken. Alles wordt in goed overleg gedaan. Zie ook het antwoord op vraag 15.
70	Financiële gegevens	Kunt u de financiële gegevens delen van de Personeelskantine, o.a.; de omzet van 2019 en 2021 per maand en aantal transacties, aantal openingsdagen?	Deze cijfers zijn op dit moment niet bekend. De openingsdagen van de kantine zijn gelijk aan de lesdagen.
71	Aanbestedingsdocument pag. 24 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.64	"Prijzen voor banqueting en evenementen worden jaarlijks, voor het eerst in de zomervakantie van 2024, aangepast." Gezien de huidige situatie in de markt is dit niet realistisch verzoek om de eerste indexatie uit te voeren start schooljaar 2023-2024?	Dat is akkoord, mits ook wordt gekeken naar deflatie.
72	Aanbestedingsdocument pag. 24 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.64	Prijzen voor banqueting en evenementen worden jaarlijks, voor het eerst in de zomervakantie van 2024, aangepast. De basis voor aanpassing is de CPI voor alle bestedingen, 2015-100 over oktober van het voorgaande jaar. Kan hier ook het counter en Vending assortiment aan toegevoegd worden? Gezien de huidige situatie in de markt is dit niet realistisch verzoek om de eerste indexatie uit te voeren start schooljaar 2023-2024?	Dat is akkoord, mits ook wordt gekeken naar deflatie.
73	Assortiment	De huidige verkoopprijs van water (PET 0,5ltr) is nu €0,70 nieuwe verkoopprijs dient €0,50 te worden en daarnaast moeten wij de vaste verkoopprijs van €0,30 hanteren voor handfruit, gezien dat deze bedragen onder de inkooprijzen liggen kunnen wij er van uitgaan dat dit gesubsidieerd wordt door KW1C?	Nee, dit wordt niet gesubsidieerd door KW1C. Zie het antwoord op vraag 30.
74	Aanbestedingsdocument pag. 28 1.2.6. Te sluiten overeenkomst	"De overeenkomst gaat in op 1 augustus 2022 en is door Opdrachtgever in de eerste vier jaar tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van twaalf maanden." Verzoek is om de tussentijdse beëindiging wederkerig te maken? Indien het antwoord nee is, wat is dan uw onderbouwing?	Dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 15.
75	Aanbestedingsdocument pag. 23 Banqueting en evenementen	Verzorgt KW1C ook Banqueting vanuit eigen voorzieningen, bijvoorbeeld opleidingen of eigen kantine in de School van de Toekomst?	Ja.
76	Aanbestedingsdocument pag. 23 Banqueting en evenementen	Heeft de opdrachtnemer het alleenrecht bij het verzorgen van de Banqueting Service (koffie koffievoorziening bij vergaderingen, vergaderlunches, lunches bij opleidingen, afscheidsrecepties, diploma-uitreikingen, warme (avond-) maaltijden voor studenten en medewerkers, borrels)?	Bij evenementen, onderwijsactiviteiten, bijeenkomsten en banqueting kan Opdrachtgever een offerte opvragen bij Opdrachtnemer en/of een andere partij (zie paragraaf 1.2 van het Aanbestedingsdocument).
77	Aanbestedingsdocument pag. 6 2.1 aan te besteden opdracht	De dienst die optioneel onder deze aanbesteding valt is: • Bij evenementen, onderwijsactiviteiten, bijeenkomsten en banqueting kan Opdrachtgever (eventueel in concurrentie) een offerte opvragen bij Opdrachtnemer. Wordt de opdrachtnemer altijd als eerste uitgenodigd om een offerte uit te brengen? Welke criteria hanteert de opdrachtgever bij haar keuze voor de juiste offerte?	Onderwijs (MHS opleiding) krijgt altijd de eerste keus. Hierna wordt in de meeste gevallen Opdrachtnemer gevraagd worden om een offerte, eventueel in concurrentie. De criteria die wordt gehanteerd is het bieden van een goede (marktconforme) prijs naar oordeel van Opdrachtgever.
78	Aanbestedingsdocument pag. 19 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.21	Het is voor het Opdrachtgever, bij aanvang en gedurende de looptijd, mogelijk Opdrachtnemer beperkingen of toevoegingen op het assortiment op te leggen. Kunt u dit nader toelichten?	Wanneer Opdrachtgever niet achter een bepaald product staat/het er niet mee eens is dat dat binnen de school wordt verkocht, kan dat verboden worden aan Opdrachtnemer. Dat geldt ook de andere kant op (wanneer Opdrachtgever een bepaald product wel zeker wel in het assortiment wil hebben).
79	Aanbestedingsdocument pag. 19 Eisen ten aanzien van de opdracht 4.1.16	Het is voor Opdrachtgever wenselijk om de afname van gezonde voeding te stimuleren door invloed uit te oefenen op de prijsstelling van gezonde en minder gezonde voeding. Hoe ziet de opdrachtgever dit en wat is volgens de opdrachtgever de definitie van gezonde voeding?	Hiermee wordt bedoeld dat bijvoorbeeld prijsacties worden gevoerd op gezonde producten en niet op ongezonde producten. Voor de definitie van gezonde voeding willen we u verwijzen naar het Voedingscentrum.
80	Omzetcijfers	Zijn de genoemde omzetten/bedragen in of ex BTW?	Exclusief btw.
81	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Is het mogelijk om het aantal A4 voor de onderwerpen 1. Gezondheid en assortiment en 5. KPI's te verhogen naar 3 pagina's?	Dat is niet akkoord.
82	Cateringwerkprogramma	Het cateringwerkprogramma, is dit bedoeld voor de cateringpartij? Dient Opdrachtnemer deze diensten mee te nemen in het aanbod?	Ja. Dit kan door de cateraar ook worden uitbesteed aan de huidige schoonmaakpartij van Koning Willem I College (zie eis 9).
83	Prijsfluctuaties	Prijsfluctuaties en/door schaarste van grondstoffen zijn op dit moment orde aan de dag. Gelet op de commerciële basis waarop de cateringdienstverlening dient uitgevoerd te worden, heeft de Opdrachtnemer de vrijheid om de tarieven en prijzenschommelingen aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 14.
84	Aanwezige inventaris	Is de huidige aanwezige keuken/catering inventaris eigendom van de cateraar of van KW1C?	De huidige inventaris is deels eigendom van Opdrachtgever en deels van de huidige opdrachtnemer. Dit gehele inventaris wordt en blijft bij de nieuwe overeenkomst eigendom van Opdrachtgever.
85	Jacob van Maerlantstraat / Aanbod	Op locatie Jacob van Maerlant, wordt hier alleen een aanbod verwacht qua vendingmachines? Is dit voor zowel studenten als medewerkers? Indien er meer wordt verwacht, zijn jullie bereid te investeren in eventuele verbouwingen of apparatuur?	Op de locatie Jacob van Maerlantstraat wordt ook counteraanbod verwacht. Opdrachtgever is om, na overleg en akkoord, te investeren in eventuele verbouwingen of apparatuur. Zie ook het antwoord op vraag 84.
86	Vraag 1.2	Klopt het dat alleen de drie kitchenettes onderdeel zijn van de uitvraag? Kunt u dit nader toelichten?	Op dit moment is er een driepartijenovereenkomst voor de drie kitchenettes (overeenkomst is toegevoegd als bijlage). De nieuwe opdrachtnemer dient deze overeenkomst over te nemen van de huidige cateraar.
87	Vendingmachines	Is er een contract met een partij voor de vendingmachines? Zo ja, met wie?	Nee, Opdrachtgever heeft geen contract met betrekking tot de vendingmachines. Dit leep via de huidige cateraar.
88	Watertappunten	Is er een contract met een partij voor de watertappunten? Zo ja, met wie?	Dit is niet van toepassing.
89	Personeel	Is het mogelijk om de aantallen medewerkers op de overnamelijst per locatie uit te splitsen?	Dat is niet mogelijk.
90	Personeel	Hoeveel medewerkers zijn werkzaam in het personeelsrestaurant op de Onderwijsboulevard? Dient Opdrachtnemer ze over te nemen of blijven ze in dienst van KW1C?	Op dit moment zijn drie medewerkers werkzaam in het personeelsrestaurant op de Onderwijsboulevard. Deze medewerkers dient Opdrachtnemer over te nemen.
91	CAO	Welke CAO wordt gehanteerd?	Voor de medewerkers van de cateraar wordt cao Catering gehanteerd. Voor de drie medewerkers die op dit moment in dienst zijn van Koning Willem I College (en die overgenomen dienen te worden), geldt ook cao Catering, maar gelden de rechten en plichten van cao mbo.
92	Deel V Algemene FSR Inkoopvoorwaarden.	Bent u akkoord om dit gedeelte van de inkoopvoorwaarden over de levering van zaken niet van toepassing te verklaren aangezien onze prestatie uit het leveren van diensten bestaat? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Dat is akkoord.

93	Artikel 21.5 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden.	Het is de Contractant niet toegestaan gedurende de uitvoering Overeenkomst personeelsleden van de Opdrachtgever, welke betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen of met hen te onderhandelen over indiensttreding, tenzij de Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend. Aangezien het voor Opdrachtnemer eveneens onwenselijk is dat Opdrachtgever gedurende de uitvoering van de Overeenkomst Personeel van Opdrachtnemer, verzoeken wij u om dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren. Dat wil zeggen dat overname van Personeel door Opdrachtgever niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer zal plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord en wordt toegevoegd aan de (concept)overeenkomst (artikel 13.1).
94	Artikel 7.3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden.	De Opdrachtgever heeft de bevoegdheid tot identificatie van Personeel en andere personen die ter uitvoering van de Overeenkomst door de Contractant worden ingezet. Indien deze identificatie inhoudt dat gegevens van het Personeel en door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht ingezette derden worden opgeslagen, dan verzoeken wij u aan dit artikel toe te voegen: zulks in overeenstemming met de AVG. Bent u akkoord om uw artikel 7.3 hiermee aan te vullen? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Dat is akkoord en wordt toegevoegd aan de (concept)overeenkomst (artikel 13.2).
95	Artikel 5.3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden.	De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, in acht nemen. Kunt u aangeven met welke overeenkomsten Opdrachtnemer rekening moet houden?	Na gunning kan dit worden besproken met Opdrachtgever.
96		12.1 Opdrachtnemer draagt geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. 8.2 Opdrachtgever mag voorwaarden verbinden aan het verlenen van toestemming. a) Aangezien het in het belang van Opdrachtnemer belangrijk is te weten met wie Opdrachtnemer zaken doet, zouden wij dit artikel graag wederkerig van toepassing zien. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet? b) De numeriek klopt niet. Wilt u artikel 8.2 aanpassen in artikel 12.2?	a) Dat is akkoord en wordt toegevoegd aan de (concept)overeenkomst. b) De overeenkomst is aangepast.
97	Artikel 12 Overeenkomst.	Opdrachtnemer dient tweemaal per jaar aan Opdrachtgever te rapporteren dat hij voldoet aan alle wet- en regelgeving. Kunt u verduidelijken welke wet- en regelgeving u bedoelt in de relatie staat met kwaliteitsbewaking en waarop Opdrachtnemer wordt getoetst?	Dit betreft alle wet- en regelgeving waar Opdrachtnemer mee te maken heeft in heden of te maken mee kan krijgen in toekomst. Opdrachtnemer dient dit inzichtelijk te maken voor opdrachtgever zodat hierop getoetst kan worden jaarlijks.
98	Artikel 4.4.6 Overeenkomst.	Tevedenheid van locatieverantwoordelijken en Facilitair over het schoonmaakresultaat. De tevredenheid van iedere locatieverantwoordelijke en Facilitair draagt tenminste een rapportcijfer 7 op schaal van 1 tot 10. Dit dient drie keer per jaar gemeten te worden. Hierbij wordt een gemiddelde gemaakt van de stemmen. Individuele lage scores per locatie worden geëvalueerd, en hierop wordt door Opdrachtnemer geacteerd. Een gemiddelde van stemmen geeft o.i. niet een objectieve weergave van het schoonmaakresultaat. Is het mogelijk om een ander soort (objectieve) meting uit te voeren? Verder zal gemiddeld driemaal per jaar aan de hand van het door Opdrachtgever gehanteerde werkrooster, steekproefsgewijs worden gecontroleerd. De gehanteerde methodiek sluit aan bij de huidige methodiek van Opdrachtgever en de norm (minimaal een 7 op schaal van 1 tot 10). Kunt u toelichten wat de huidige methodiek en norm is?	De huidige methodiek wordt na gunning afgestemd. We kunnen de methodiek niet openbaar delen.
99	Artikel 4.4.4 Overeenkomst.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afhandeling van gemelde klachten binnen de gestelde termijn van vijf werkdagen. Het maximaal aantal formele klachten mag maximaal vier per jaar per locatie bedragen. Wat is een formele klacht en hoe wordt deze vormgegeven?	Een formele klacht betreft een klacht die schriftelijk binnen is gekomen via de juiste weg.
100	Artikel 21.2 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden.	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdeverantwoordelijke perso(o)nen (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met Opdrachtgever?	Dat kunnen wij bevestigen.
101	Artikel 21.1 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden.	Opdrachtnemer heeft een transparante relatie met haar medewerkers. Het verzoek om vervanging van een personeelslid zonder opgaaf van reden door de Opdrachtgever is dus niet conform ons beleid. Ook van zwaarwegende belangen/ernstige bezwaren van de Opdrachtgever ten opzichte van een werknemer willen wij op de hoogte zijn. Aangezien Opdrachtnemer een open relatie heeft met haar medewerkers zouden wij het op prijs stellen als u dit artikel 21.1 kunt aanpassen naar "met opgaaf van reden". Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Dat is akkoord en wordt toegevoegd aan de (concept)overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 9.
102	Artikel 5.2 en 5.3 Overeenkomst.	Bij een commerciële exploitatie dient Opdrachtnemer volledige vrijheid te hebben in de vaststelling van de verkoopprijzen aan de counter c.q. de banquetprijzen. Bent u bereid om de voorwaarde (nadrukkelijke toestemming van Opdrachtgever) voor het aanpassen van de tarieven te laten vervallen? Indien Opdrachtnemer gegronde reden heeft om de tarieven van de banqueting en verkoopprijzen aan de counter tussentijds te verhogen (bv. door de inflatie) dit aan Opdrachtgever zal aangeven?	Nee, dit is niet akkoord. Pas na schriftelijk akkoord mag Opdrachtnemer zijn prijswijzigingen doorvoeren.
103	Artikel 18.2 en 18.7 AIV.	In aansluiting op artikel 18.2 (meerwerk) en 18.7 (minderwerk) en mede aangezien er veel flexibiliteit zit in de business van Opdrachtgever, verzoeken wij u om de volgende clausule op te nemen: Bij een afwijking van >10% van de uitgeveragde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal pandbewoners/lunchgasten, gedurende opeenvolgende maanden mag Opdrachtnemer de tarieven aanpassen. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt. Gaat u akkoord met deze clausule? Zo niet, wilt u dan uitvoerig motiveren waarom niet en in die motivatie opmerken waarom Opdrachtnemer zijn aanbieder (gedaan op basis van uitgangspunten Opdrachtgever) gestand zou moeten blijven doen indien de uitgangspunten substantieel wijzigen? Gezien de basis van de exploitatie is het in het kader van het bedrijfsrisico van belang dat Opdrachtnemer exclusiviteit op de restauratieve dienstverlening krijgt. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de clausule. Na gunning wil Opdrachtgever wel in overleg treden om te kijken naar een oplossing die voor beide partijen akkoord is. Exclusiviteit op de restauratieve dienstverlening gaat Opdrachtgever niet geven. KWIC heeft wel de intentie om zoveel mogelijk van de restauratieve dienstverlening bij de cateraar neer te leggen, maar wil wel offertes kunnen opvragen bij een andere partij.
104	Artikel 7.1 Overeenkomst.	Ook Ondernemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. om artikel 7.1 over geheimhouding wederkerig te maken zoals artikel 8.1 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden dat ook doet?	Dit is aangepast in de {concept}overeenkomst.
105	Artikel 11.2 AIV.	a) In artikel 11.2 is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen –desnoods beperkt tot enkel landelijke en/of door vakbonden georganiseerde stakingen– op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? b) In artikel 11.2 is bepaald dat pandemie en epidemie niet kwalificeren als overmacht. Pandemie en epidemie zijn situaties die niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer. Over de gevolgen van een pandemie/epidemie heeft Opdrachtnemer evenmin invloed. Bent u bereid pandemie en epidemie uit artikel 11.2 te schrappen? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom u het redelijk en blijk vindt, dat de gevolgen van pandemie en epidemie onder het ondernemersrisico van Opdrachtnemer valt? Staking, pandemie, grondstoffentekort, transportproblemen: niet kwalificeren als overmacht. c) Volgens artikel 11.2 kwalificeert u transportproblemen en grondstoffentekort niet als overmacht. In de huidige markt is er sprake van een algemeen grondstoffentekort. Bent u gelet hierop bereid om een algemeen grondstoffentekort wel als overmacht te beschouwen?	a) Nee, zie ook het antwoord op vraag 20. b) Zie het antwoord op a. c) Zie het antwoord op a.
106	Artikel 11.1 AIV.	In maastaven van redelijkheid en billijkheid dient Opdrachtnemer bij verzuim in de gelegenheid gesteld te worden hetgeen te herstellen of opnieuw uit te voeren is, binnen de kortst mogelijke tijd te herstellen c.q. uit te voeren. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
107	Artikel 3.2 Overeenkomst.	Tussentijds opzeggen is vanuit commercieel oogpunt voor Opdrachtnemer zeer onwenselijk. Immers, in plaats van het bijv. 3-jarige contract, is de zekerheid van het contract alsdan beperkt voor de duur van de tussentijdse opzegtermijn. 1) Kunt u ermee akkoord gaan dat de tussentijdse opzegtermijn uit de overeenkomst wordt gehaald? 2) Kunt u ermee akkoord gaan dat, indien U de tussentijdse opzegging wilt handhaven, deze wederkerig wordt gemaakt en derhalve ook geldt voor Opdrachtnemer? 3) Indien u een voor Opdrachtnemer mogelijke antwoord geeft kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom u dat doet? 4) Kunt u in de Overeenkomst aanuilen dat bij een tussentijdse opzegging de volgende vergoeding aan Opdrachtnemer zal worden voldaan? (a) de boekwaarde van de investering die Opdrachtnemer heeft gedaan en die lineair wordt afgeschreven volgens reguliere boekhoudkundige principes in 5 jaar; Zo niet, wilt u uitvoering uitleggen waarom de niet afgeschreven boekwaarde tot het ondernemersrisico van Inschrijver zou moeten komen in het geval dat u door tussentijdse opzegging afwijkt van de door u initieel getenderde contractduur? (b) u/36ste deel van de gemaakte opstartkosten, indien de overeenkomst eerder dan na verloop van 36 maanden wordt beëindigd. Toelichting: Met het opstarten van een dienstverleningsovereenkomst als de onderhavige zijn hoge opstartkosten verbonden, welke opstartkosten in de exploitatie gemiddeld over de eerste drie jaar (36 maanden) worden uitgesmeerd en terugverdiend. Indien de overeenkomst door u tussentijds wordt opgezegd binnen deze termijn, kan inschrijver het resterende deel van deze kosten (x in de formule) niet meer terugverdienen. Zo niet, wilt u uitvoering uitleggen waarom de niet terug te verdienen opstartkosten tot het ondernemersrisico van Opdrachtnemer zouden moeten komen in het geval dat u door tussentijdse opzegging afwijkt van de door u initieel getenderde contractduur? Let: het is voor Opdrachtgever niet wenselijk als deze mogelijke kosten vooraf door alle inschrijvers zouden worden ingeprijsd; aangezien Opdrachtgever deze kosten dan ook zou betalen indien er (naderhand) helemaal niet tussentijds zou worden beëindigd. Kortom: een correcte regeling terzake dient zowel het belang van Opdrachtgever als Opdrachtnemer. (c) de kosten die gemoeid gaan met het herplaatsen dan wel afvloeien van het betrokken personeel in het geval de tussentijdse opzegging niet resulteert in een overgang van al het betrokken personeel naar een opvolgingsdienstverlener? Toelichting: Inschrijvers zijn cateringbedrijven, geen cateringbureaus. De medewerkers bij Opdrachtgever zijn betrokken medewerkers op de betreffende locaties, indien Opdrachtgever om haar moverende redenen een locatie zou willen sluiten, betekent dit dat Opdrachtnemer de gevolgen voor het betrokken personeel zo veel als mogelijk zal proberen te beperken door het betrokken personeel in de omgeving te herplaatsen. Daarmee zijn kosten gemoeid en voor zover het betrokken personeel niet herplaatst kan worden, dient het personeel af te vloeien. Dergelijke kosten kunnen niet beschouwd worden als ondernemersrisico en kunnen overmin vooraf ingeprijsd worden.	1) Nee, er wordt door Opdrachtgever ingezet op een langdurige relatie. Opdrachtgever wil wel de ruimte houden om mee te gaan met veranderingen in de organisatie en de maatschappij. 2) Ja, zie ook het antwoord op vraag 15. 3) - 4) Opdrachtgever is niet voornemens om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. In het geval dat toch gebeurd, kan overleg gevoerd worden over een vergoeding voor gedane investeringen. Die moeten wel te herleiden zijn naar harde bedragen. Uiteraard is een gesprek over enige vergoeding niet aan de orde als de overeenkomst ontbonden wordt.
108	Artikel 8.3 Overeenkomst.	De beperking als onder vraag bij artikel 8.1 verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 8.3 gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?	Dat is akkoord.
109	Artikel 14.6 AIV.	Gezien Opdrachtnemer een mondiale polis heeft, hebben wij geen invloed op doorgevoerde wijzigingen in de polissvoorwaarden. Mochten de polissvoorwaarden ten nadele van Opdrachtgever zijn gewijzigd, dan zal Opdrachtnemer dit met Opdrachtgever bespreken om tot een adequate oplossing te komen. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Dat is akkoord.
110	Artikel 8.1 Overeenkomst.	In de dienstverlening, waaronder de contractcatering, is het usance om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar met een maximum van € 1 mio per jaar. a) Gaat u akkoord met de beperking van de aansprakelijkheid tot directe schade? b) Gaat u akkoord om de hoogte van de aansprakelijkheid te relateren aan de omzetwaarde van de overeenkomst (zoals artikel 14.2 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden dat ook doet) met een maximum van € 1 mio per jaar zulks in relatie staat met de omzetwaarden van de opdracht? Zo niet, gaat u akkoord met een lagere beperking van de aansprakelijkheid? Zo ja, op welk bedrag wordt de aansprakelijkheid beperkt?	a) Nee, dat is niet akkoord. b) Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat het gestelde in artikel 8.1 van de (concept)overeenkomst reëel is.

111	Artikel 3.1, 3.3 Overeenkomst	Opdrachtgever heeft de keuze om na de vier vaste contractjaren de vier optiejaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de vier vaste jaren jaarlijks op te zeggen?	Ja.
-----	-------------------------------	--	-----