



D.E 'The Bean' Coffee Kitchen, Concessieovereenkomst

CIRFOOD Netherlands B.V.

Voorstel TA0011715270

Referentienummer 5793821

3 juni 2021

JDE | **PROFESSIONAL**

INHOUDSOPGAVE

ConcessieOvereenkomst levering producten en diensten	2
Voorstel CIRFOOD Netherlands B.V.....	7
1 Alle informatie op een rij	7
1.1 Uw contactpersonen	7
1.2 Koffie en thee en verzorging voor de volgende locatie.....	7
1.3 Uw Apparatuur	8
1.4 SERVICE IN SAMENWERKING JACOBS DOUWE EGBERTS	8
1.5 Bonus.....	9
1.6 Evaluatiemomenten.....	9
Bijlage 1. STANDAARD EUROPESE INCASSO	10
Bijlage 2. Het D.E Coffee Kitchen Menu	11
Bijlage 3. Ingrediënten en Producten	12
Bijlage 4. Kwaliteitseisen	13

Handwritten signature

CONCESSIEOVEREENKOMST LEVERING PRODUCTEN EN DIENSTEN

Overeenkomstnummer: TA0011715270

Ondergetekenden:

JACOBS DOUWE EGBERTS PRO NL B.V., statutair gevestigd te Joure en kantoorhoudende te (3532 AD) Utrecht, Vleutensevaart 35, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30035437, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M.G. Vink, hierna te noemen "JDE"

en

CIRFOOD Netherlands B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (2132 JL) Hoofddorp, Capellalaan 65, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66122007, rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

CIRFOOD Netherlands Holding B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (2132 JL) Hoofddorp, Capellalaan 65, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66116058, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer N. Bellapianta, hierna te noemen "Klant",

hierna gezamenlijk te noemen de "Partijen" en ieder afzonderlijk de "Partij",
komen het volgende overeen:

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. Apparatuur: alle door of namens JDE aan de Klant te leveren machines, onderzetkasten en andere toebehoren, ten behoeve van de exploitatie van de DECK door JDE, zoals omschreven in het Voorstel.
2. Assortiment: de consumpties van de DECK zoals vermeld in de Bijlage.
3. DECK (Douwe Egberts Coffee Kitchen): koffie corner(s) met bijbehorende Apparatuur, Producten, Verzorging en Technische Service zoals omschreven in het Voorstel.
4. Ingrediënten: alle door of namens JDE onder deze Overeenkomst aan de Klant te leveren voedselwaren die gebruikt worden ten behoeve van de bereiding van de warme en koude dranken van de DECK.
5. Overeenkomst: alle overeengekomen afspraken tussen JDE en de Klant zoals vastgelegd in deze overeenkomst.
6. Producten: alle door of namens JDE te leveren verbruiksartikelen behorende bij DECK ten behoeve van de consumptie van het Assortiment.
7. Voorstel: de offerte, inclusief alle bijlagen, met nummer TA0011715270 zoals door JDE aan de Klant gepresenteerd met datum 3 juni 2021 welke als Annex onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.

ARTIKEL 2. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

1. Klant verleent hierbij het recht aan JDE om op de Locatie een DECK te plaatsen en te exploiteren voor rekening en risico van JDE, zulks onder de voorwaarden en condities zoals in deze Overeenkomst vastgelegd.

Handwritten signature

ARTIKEL 3. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 5 (vijf) jaar, te rekenen vanaf de datum van installatie van DECK.
2. De datum van installatie wordt, na bezoek van JDE aan de locatie, in overleg bepaald en opgenomen in het proces-verbaal. Het proces-verbaal maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
3. De gedurende de Overeenkomst tot stand gekomen deelopereenkomsten blijven van kracht, ongeacht een beëindiging van deze Overeenkomst. Partijen verplichten zich dat bij een beëindiging van deze Overeenkomst een juiste afwikkeling van de deelopereenkomsten zal plaatsvinden.
4. JDE is bevoegd de Overeenkomst te allen tijde tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van 1 (één) maand door middel van een aangetekend schrijven indien:
 - a. er sprake is van omstandigheden die een rendabele exploitatie van DECK onmogelijk maakt, welke JDE in dat geval zal onderbouwen richting Klant;
 - b. de Locatie geheel of gedeeltelijk door de Klant aan een derde wordt overgedragen of in gebruik wordt gegeven;
 - c. personeel van Klant of derden de DECK beschadigt of misbruikt.
5. Onverminderd diens overige rechten, heeft JDE het recht de Overeenkomst met de Klant terstond te ontbinden wanneer beslag op enig bestanddeel van het vermogen van de Klant wordt gelegd, de Klant surseance van betaling aanvraagt, het faillissement van de Klant is aangevraagd of de Klant anderszins in betalingsmoeilijkheden verkeert; de Klant de onderneming liquideert, in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel zijn plaats van vestiging of woonplaats naar het buitenland verhuist.
6. Onverminderd diens overige rechten zijn Partijen bevoegd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven indien de andere Partij tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen onder de Overeenkomst en aan deze verplichtingen niet alsnog heeft voldaan na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen.
7. Indien de Overeenkomst afloopt, (voortijdig) wordt beëindigd of ontbonden door JDE omdat de Klant haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt dan wel de Overeenkomst door de Klant (voortijdig) wordt beëindigd of ontbonden is JDE gerechtigd de Apparatuur onmiddellijk terug te nemen en is de Klant onverminderd aan JDE verschuldigd de door JDE in verband met de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, waaronder de verkoopadviesprijs van de Apparatuur berekend naar rato van de duur van de Overeenkomst conform de dan geldende prijslijst van JDE, onverminderd het recht van JDE tot het vorderen van schadevergoeding.
8. Indien de Klant een gedeelte van de Apparatuur voortijdig retour stuurt, zonder beëindiging van de Overeenkomst, is de Klant aan JDE verschuldigd de verkoopadviesprijs van de Apparatuur berekend naar rato van de duur van de Overeenkomst conform de dan geldende prijslijst van JDE, onverminderd het recht van JDE tot het vorderen van schadevergoeding. Indien de Klant alle Apparatuur onder de Overeenkomst retour stuurt, wordt de Overeenkomst (voortijdig) beëindigd en is lid 9 van toepassing.



ARTIKEL 4. INGREDIËNTEN EN/OF PRODUCTEN

Klant is niet gerechtigd DECK zelf bij te vullen met Ingrediënten en/of Producten en reparaties, veranderingen of afstellingen uit te voeren welke niet zijn verricht door of namens JDE.

ARTIKEL 5. TECHNISCHE SERVICE

1. JDE draagt zorg voor de Technische Service en het opheffen van storingen aan de door haar geplaatste Apparatuur.
2. Indien en voor zover reparaties, vervanging van (onder)delen, naar de mening van JDE noodzakelijk zijn, waarbij deze noodzakelijkheid het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de Klant, zijn personeel en/ of derden, waaronder doch daartoe niet beperkt nalatigheid inzake reiniging, dan zullen de hieruit voortvloeiende kosten gedragen worden door de Klant.

ARTIKEL 6. BONUS

1. Partijen komen overeen dat de Klant een bonus ontvangt op basis van de gerealiseerde jaarlijkse omzet. De berekening van deze bonus is weergegeven in het Voorstel.
2. JDE zal de bonus uiterlijk 45 (vijfenveertig) dagen na de datum van bonusfactuur betalen aan de Klant, mits de Klant akkoord is met de bonusfactuur en de gegevens voor uitbetaling bekend zijn bij JDE. JDE heeft het recht de bonus te verrekenen met nog uitstaande vorderingen die zij heeft op de Klant.

ARTIKEL 7. (GEBRUIKS-)VOORWAARDEN EN VERPLICHTINGEN

1. Klant verklaart zich hierbij akkoord met de hierna volgende (gebruiks-)voorwaarden en andere verplichtingen ter zake van DECK:
 - a. DECK is en blijft eigendom van JDE;
 - b. Het is in geen geval toegestaan dat DECK wordt gerepareerd of een onderdeel daarvan wordt vervangen door een niet door JDE geautoriseerde (derde) partij;
 - c. Het is Klant in geen geval toegestaan om DECK te verplaatsen of daaraan iets te wijzigen. Het is voorts niet toegestaan om op DECK een beperkt zakelijk recht te vestigen, het te vervreemden dan wel op enige andere wijze afbreuk te doen aan het eigendomsrecht van JDE op DECK;
 - d. DECK op eigen kosten te verzekeren en verzekerd te houden tegen beschadiging, verlies, diefstal, brand- en inboedelschade.
2. De kosten voor de Technische Service worden in rekening gebracht aan de Klant volgens de algemeen geldende tarieven van JDE, indien de Technische Service het gevolg is van:
 - a. Ondeskundig of verkeerd gebruik en/of al dan niet opzettelijke beschadigingen van de Apparatuur door de Klant, diens personeel of andere gebruikers van de Apparatuur;
 - b. Reparaties, veranderingen of afstellingen van de Apparatuur, welke niet zijn verricht door of namens JDE.

ARTIKEL 8. VERZORGING

1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal JDE de Verzorging verlenen op de door haar geplaatste DECK onder de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst.

ARTIKEL 9. VERPLICHTINGEN KLANT

1. JDE zal onmiddellijk worden geïnformeerd indien Klant voorziet dat zij in betalingsmoeilijkheden zal verkeren, voornemens is een akkoord met schuldeisers aan te gaan, voorziet surseance van betaling of haar faillissement aan te vragen. Alle vorderingen van JDE worden terstond opeisbaar.
2. De Klant is gehouden, zodra JDE zulks verzoekt, zekerheid te stellen voor de nakoming van de (financiële) verplichtingen uit de Overeenkomst, in een door JDE goedgekeurde vorm. Indien de Klant dat weigert is JDE gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zulks onverminderd haar overige wettelijke (opschorting-) rechten.
3. Het is de Klant niet toegestaan enige schuld aan JDE te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van JDE aan de Klant. De Klant is voorts niet gerechtigd om zijn (betalings-)verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten.
4. Precariobelasting en alle daaraan gerelateerde kosten, zijn voor rekening en risico van de Klant. Onder precariobelasting wordt in ieder geval verstaan belasting te betalen over voorwerpen die zich op gemeentegrond bevinden, waaronder, maar niet beperkt tot, het terras of uithangborden van de Klant.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens opzet of grove schuld van een Partij en/of haar leidinggevende ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van die Partij voor schade uit hoofde van toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad beperkt tot de directe schade en tot maximaal € 80.000,- (tachtigduizend euro) per gebeurtenis en per jaar. Onder directe schade valt in geen geval winstderving, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant en rente en kosten.
2. Klant is aansprakelijk voor schade ontstaan aan DECK. Klant vrijwaart JDE voor alle aanspraken van derden die het gevolg zijn of samenhangen met het feit dat zij deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk is nagekomen.
3. JDE is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van slijtage en/of veroudering van Locatie waarin DECK wordt geplaatst.
4. De door JDE opgegeven levertijden zijn bij benadering, tenzij van tevoren uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van niet tijdige levering is JDE pas na een schriftelijke ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn voor nakoming is opgenomen, in verzuim. Klant heeft geen aanspraak op enigerlei vergoeding van welke vorm van schade dan ook, indien JDE in verzuim is als hiervoor bedoeld.

ARTIKEL 11. GEHEIMHOUDING

1. Zowel gedurende de looptijd als na beëindiging van deze Overeenkomst is Klant verplicht tot geheimhouding van de informatie, in het bijzonder de condities die zijn neergelegd in deze Overeenkomst en die Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door JDE ter kennis is c.q. wordt gebracht. Klant is verplicht de door haar bij de uitvoering van deze Overeenkomst eventueel betrokken derden tot een zelfde geheimhouding te verplichten.

ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

1. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van een der Partijen op deze Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.

Handwritten signature

2. Op de totstandkoming, het sluiten en de uitvoering van deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien en voor zover Partijen een geschil, dat voortvloeit uit deze Overeenkomst niet minnelijk kunnen schikken, dan zal dit geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN

1. Wijzigingen en aanvullingen zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
2. JDE is gerechtigd om een onderaannemer in te huren voor de nakoming van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.
3. JDE is gerechtigd om de rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst over te dragen aan een onderneming binnen de groep van ondernemingen waartoe JDE behoort.
4. Deze aanbieding is een maand geldig. De eventuele prijzen in dit voorstel zijn gebaseerd op de meest recente prijslijsten van JACOBS DOUWE EGBERTS (exclusief BTW), prijswijzigingen voorbehouden.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze Overeenkomst behouden blijft.
6. In het geval van conflicterende bepalingen tussen deze Overeenkomst en de Annexen geldt de volgende rangorde:
 - a. Overeenkomst.
 - b. Voorstel.

Deze Overeenkomst is opgemaakt in tweevoud en rechtsgeldig namens elk der Partijen ondertekend te:

Plaats: _____

Plaats: aan de Hoofddorp

Datum: _____

Datum: 08-06-2021

JACOBS DOUWE EGBERTS PRO NL B.V.

CIRFOOD Netherlands B.V.

**Menno
Vink**

Digitally signed by
Menno Vink
Date: 2021.06.07
11:12:02 +02'00'

M.G. Vink
Sales Manager



N. Bellapianta
Uitvoerend Bestuurder A

VOORSTEL CIRFOOD NETHERLANDS B.V.

1 ALLE INFORMATIE OP EEN RIJ

1.1 UW CONTACTPERSONEN

CONTACTGEGEVENS	ONDERWERPEN
Uw Account Manager Kirsten van der Velde 06 – 46 10 79 68 Kirsten.vanderVelde@JDEcoffee.com	Hoofdverantwoordelijk voor contract en commerciële vragen.
Afdeling Customer Experience 030 – 297 8988 CustomerCare.Institutions@JDEcoffee.com	• Bijplaatsen van apparatuur • Verplaatsen van apparatuur • Vragen over het contract • Vragen over de facturatie
Technische Helpdesk 030 – 297 8012 THD@JDEcoffee.com	Al uw vragen over het oplossen van storingen aan uw koffieapparatuur.

1.2 KOFFIE EN THEE EN VERZORGING VOOR DE VOLGENDE LOCATIE

De D.E Coffee Kitchen zal geplaatst worden op onderstaande locatie.

Hoofd- en factuuradres
Klantnummer 5793821
CIRFOOD Netherlands B.V.
Capellalaan 65
2132 JL Hoofddorp

Leveradres
Klantnummer 1672303
Koning Willem 1 College
Bean
Onderwijsboulevard 3
5223 DE 's-Hertogenbosch



1.3 UW APPARATUUR

'The Bean' op uw locatie

The 'Bean' bestaat uit een achterwand, meubel, cross sell houder, beker dispensers en de Barista ONE espressomachine inclusief NFC payment en Connectivity inside.

Voor de D.E Coffee Kitchen 'The Bean' zal onderstaande apparatuur worden geleverd.

Omschrijving D.E Coffee Kitchen	Aantal
D.E 'The Bean' Coffee Kitchen	2
Barista One - MiniDECK espressomachine	2
Brita waterfilter C150	2
Oti Payment	2



1.4 SERVICE IN SAMENWERKING JACOBS DOUWE EGBERTS

Plaatsing en installatie van de D.E Coffee Kitchen wordt compleet door ons verzorgd, hierna draagt JACOBS DOUWE EGBERTS zorg voor de D.E Coffee Kitchen.

U kunt rekenen op de volgende services:

Voorraadbeheer door JACOBS DOUWE EGBERTS

Wij dragen zorg voor de bestelling, levering en distributie van de ingrediënten en producten voor de D.E Coffee Kitchen op uw locatie.

Complete verzorging

Wij vullen de machine bij en maken deze schoon.

Technische service zonder omkijken

Werkt de machine niet meer? Onze service monteur komt langs voor alle technische service aan de machine. U kunt ook onze Technische Helpdesk bellen op 030 - 297 8012, 24 uur per dag beschikbaar.

Wat vragen wij van u?

Om u de beste service te kunnen bieden bent u verantwoordelijk voor de onderstaande zaken:

- Het verlenen van vrije toegang tijdens openingstijden tot de locatie.
- Het gereedmaken voor installatie van de D.E Coffee Kitchen. Separaat ontvangt u de installatie aanwijzingen. Hierin staat welke voorbereidingen nodig zijn. Kosten voor eventuele aanpassing van de locatie zijn voor uw rekening.
- Het ter beschikking stellen van een afsluitbare ruimte waarin de ingrediënten en producten kunnen worden opgeslagen.

Handwritten signature or initials in blue ink.

1.5 BONUS

Op basis van de behaalde omzet per jaar van alle D.E Coffee Kitchens keert JACOBS DOUWE EGBERTS een bonus uit van 15%.

Voorwaarden bonus

- Voorwaarde voor de bonus is dat u alle ingrediënten en/of producten rechtstreeks afneemt bij JACOBS DOUWE EGBERTS. Indien u ervoor kiest om ingrediënten af te nemen via een ander kanaal vervalt voor het betreffende jaar het recht op bonus.
- De bonus wordt jaarlijks aan de hoofdlocatie uitgekeerd.
- De bonus afspraken gelden voor de locatie die opgenomen is in dit voorstel.

1.6 EVALUATIEMOMENTEN

Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal JACOBS DOUWE EGBERTS, op gezette evaluatiemomenten de omzet van de D.E Coffee Kitchen(s) monitoren. JACOBS DOUWE EGBERTS zal deze voortgang met u bespreken.

BIJLAGE 1. STANDAARD EUROPESE INCASSO

Indien u wilt betalen middels automatische incasso, kunt u onderstaand formulier invullen.

Naam : JDE PRO NL B.V.
Adres : Vleutensevaart 35
Postcode : 3532 AD
Woonplaats : Utrecht
Land : Nederland
Incassant ID : NL86ZZZ300354370000

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan JACOBS DOUWE EGBERTS PRO NL B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van JACOBS DOUWE EGBERTS PRO NL B.V.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam : _____
Adres : _____
Postcode : _____
Woonplaats : _____
Land : _____
IBAN : _____

Plaats en datum: _____

Handtekening : _____

Handwritten signature

BIJLAGE 2. HET D.E COFFEE KITCHEN MENU

Onderstaand keuzemenu met bijbehorende consumentenprijzen zal worden gehanteerd voor de dranken uit de D.E Coffee Kitchen.

MENU STANDARD (incl BTW)

<u>Originals</u>	<u>Small</u>	<u>Medium</u>	<u>Large</u>
Espresso (40ml)	€ 1,10	€ 1,70	
Espresso Macchiato	€ 1,30	€ 1,90	
Ristretto (20ml)	€ 1,10	€ 1,70	
Lungo		€ 1,25	€ 1,85
Cappuccino		€ 1,75	€ 2,35
Latte		€ 1,75	€ 2,35
Latte Macchiato		€ 1,85	€ 2,45
Hot water		€ 1,25	
Hot Chocolate		€ 1,25	
Creamy Chocolate		€ 1,25	
<u>Temptations</u>	<u>Small</u>	<u>Medium</u>	<u>Large</u>
Cappuccino Chocolate		€ 2,00	€ 2,60
Latte Chocolate		€ 2,00	€ 2,60
Latte Macchiato Chocolate		€ 2,10	€ 2,70
Extra Espresso Shot	€ 0,50		

BIJLAGE 3. INGREDIËNTEN EN PRODUCTEN

Voor de D.E Coffee Kitchen dienen onderstaande Ingrediënten en/of Producten te worden besteld bij JACOBS DOUWE EGBERTS.

Artikelnummer	Ingrediënten en Producten D.E Coffee Kitchen
4005756	Campina Milk Cups D.E. 200X9G
4055647	Naarmann Barista-Milch 8000ML
4055760	Douwe Egberts espresso bonen Smooth Roast UTZ 12x500 gram
4055762	Douwe Egberts espresso bonen Intense Black UTZ 12x500 gram
4016948	PW Slow Tea Golden Oolong 25x3 gram
4016942	PW Slow Tea Royal English 25x3 gram
4016945	PW Slow Tea Smooth Grey 25x2,7 gram
4016949	PW Slow Tea Ginger Green Paradise 25x2,7
4016947	PW Slow Tea Camilla Sunday 25x3 gram
4016944	PW Slow Tea Rooibos Dreams 25x3 gram
4016946	PW Slow Tea Roseberry Blues 25x2,7 gram
4016943	PW Slow Tea Velvet Green 25x3 gram
4041192	D.E Coffee Kitchen Trav.lid 100PC 80ZX10
4045701	D.E Coffee Kitchen Trav.lid 50PC 120ZX20
36681	Natrena Classic zoetjes 500x2pc
4021997	D.E Coffee Kitchen suikersticks 900X4GX1
4045852	Houten roersticks (1.000 stuks)
4045677	D.E Coffee Kitchen papieren cups 50X125CC 40ZX20
4045678	D.E Coffee Kitchen papieren cups 50X225CC 80ZX20
4045679	D.E Coffee Kitchen papieren cups 50X350CC120ZX20
55101946	Hose Adapter Plug Clean t.b.v. Naarmann Barista-Milch
4060151	D.E Napkin Recycled 200PC x10
4016974	Suma Caffè Auto Tabs C1.7
4016975	Suma Café Tabs C2.2
1161800	Afvalzakken
4045763	Douwe Egberts Cacao Fantasy Blauw 1 kg
4045186	Schaerer Disp.Foamerhead 50PC



BIJLAGE 4. KWALITEITSEISEN

Voor de verzorging van D.E Coffee Kitchen dient te worden voldaan aan onderstaande kwaliteitseisen.

- De DECK dient te allen tijde schoon en netjes zijn (geen koffieresten op de counter en/of kasten).
- De verlichting in de DECK moet in werking zijn.
- Er dienen alleen producten aanwezig te zijn die bij de DECK horen (geen andere bekers, suikerzakjes, melkcups, servetten, etc.), deze dienen voldoende aanwezig te zijn.
- Voorkom beschadigingen aan de DECK. Indien er sprake is van schade dient dit direct te worden gemeld bij JACOBS DOUWE EGBERTS.
- De zwarte koffie en espresso moeten een goede crème laag hebben.
- De melkspecialiteiten moeten een goede schuimlaag, een goede smaak en de juiste temperatuur hebben.
- De ingrediënten in de DECK moeten te allen tijde voldoende bijgevuld zijn.
- De koelkast moet schoon en ijsvrij zijn.

