
Nota van inlichtingen Leveren van een VTH (Vergunningen Toezicht en Handhaving) systeem, alsmede het leveren van onderhoud, beheer en ondersteuning

Aanbesteding: Leveren van een VTH (Vergunningen Toezicht en Handhaving) systeem, alsmede het leveren van onderhoud, beheer en ondersteuning

Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder

Referentie: 2022-016164

Toelichting:

Ref.nr. 2
Onderwerp: Offerteaanvraag, Bijlage 1

Vraag:

In bijlage 1 geeft u aan verschillende documenten te willen ontvangen voor:
Bijlage 3 Akkoord verklaring Programma van Eisen
Bijlage 4 Akkoord verklaring concept overeenkomst
Bijlage 5 Akkoord verklaring concept verwerkersovereenkomst
Bijlage 6 Akkoord verklaring GIBIT 2020 Gemeente Den Helder

Het is naar ons idee gebruikelijk dat je als inschrijver bij inschrijving op een aanbesteding akkoord gaat met al bovenstaande. Wilt u daadwerkelijk van de vier genoemde onderdelen een losse verklaring ontvangen dat inschrijvers akkoord gaan, of volstaat het met ja te beantwoorden dat we akkoord gaan of om 1 verklaring bij te voegen voor alle vier de onderdelen?

Antwoord:

U dient alle bijlagen in het voorgeschreven format ondertekend bij uw inschrijving te voegen.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: TenderNed, Eis 2 Geschiktheidseisen offerteaanvraag

Vraag:

U verzoekt bij eis 2 op TenderNed alle in de offerteaanvraag beschreven geschiktheidseisen (par. 5.1 t/m 5.3) toe te voegen. Kunt u aangeven welke informatie Inschrijver bij eis 2 op TenderNed dient toe te voegen?

Antwoord:

Zoals u zelf aangeeft de beantwoording van de geschiktheidseisen in paragraaf 5.1 tot en met 5.3.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Hoofdstuk 5

Vraag:

U verzoekt bij voorlopige gunning bewijsstukken binnen 2 werkdagen te overleggen. Bent u bereid om hiervoor een iets ruimere periode van bijvoorbeeld 5 werkdagen aan te houden?

Antwoord:

Dat is niet mogelijk zonder daarmee de planning aan te moeten passen wat ten koste gaat van de implementatietijd. Dat is voor de gemeente Den Helder niet wenselijk.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Par. 5.1

Vraag:

Het afschrift van de polis is een complex en uitgebreid document. Een samenvatting van deze polis is in een speciaal hiervoor door de verzekeraar opgesteld verzekeringscertificaat opgenomen. Bent u bereid dit verzekeringscertificaat te accepteren in plaats van het afschrift van de polis?

Antwoord:

Ja, dat is ook akkoord, zolang daar uit blijkt dat aan de geschiktheidseis wordt voldaan.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Par. 1.3

Vraag:

U vraagt om een contactpersoon en een plaatsvervanger met volledige beslissingsbevoegdheid/die gemachtigd zijn om namens Inschrijver op te treden. Bedoelt u hiermee een medewerker die als vertegenwoordigingsbevoegde persoon in het uittreksel van de Kamer van Koophandel staat? Dit is namelijk binnen onze organisatie enkel de directie, en dit is niet een gangbare contactpersoon voor een project. Kunt u dit praktischer maken voor ons door deze eis aan te passen zodat wij bijvoorbeeld een contactpersoon met en een zonder

vertegenwoordigingsbevoegdheid kunnen invullen in deel II A van de UEA?

Antwoord:

Dat is akkoord, echter het moge duidelijk zijn dat de ondertekening van alle documenten waar een ondertekening wordt gevraagd gedaan dient te worden door iemand dienen ondertekend te worden door een persoon die daartoe volgens de inschrijving in het Handelsregister bevoegd is.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 92

Vraag:

We ontwikkelen onze software doorlopend door. De formulering rondom het inspelen op de ontwikkelingen op de markt is echter dermate open geformuleerd dat Leverancier potentieel verplicht zou kunnen worden om alle toekomstige niet-voorzienbare functionaliteit te moeten ontwikkelen en implementeren. Deze eis is daardoor niet objectief en transparant uit te leggen. Bent u bereidt om wezenlijke wijzigingen/ontwikkelingen van functionaliteit zoals nieuwe koppelvlakken en de implementaties daarvan uit te sluiten van deze clausule?

Antwoord:

De zin in eis 92: "daarbij speelt de Oplossing in op ontwikkelingen uit de markt." komt te vervallen. Het is belangrijk dat de Oplossing gedurende de contractperiode wordt doorontwikkeld. De huidige functionaliteit moet doorontwikkeld worden en de gemeente Den Helder moet kunnen blijven voldoen aan wet- en regelgeving. Uitbreidingen van bijvoorbeeld aanvullende functionaliteit vallen niet binnen de scope van de aanbesteding. Koppelvlakken (en doorontwikkelingen) zijn wel binnen de scope van de aanbesteding.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 79

Vraag:

Heeft u stroomschema's beschikbaar van de APV/Bijzondere wetten-processen binnen uw organisatie? Zo ja, zou u deze bij de aanbestedingsstukken willen voegen? Zo nee, u kunt binnen enkele minuten zelfstandig zaaktypes samenstellen. Welke implementatiewijze heeft uw

voorkeur?

Antwoord:

Deze is bij de aanbestedingsstukken gevoegd.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 78

Vraag:

Als leverancier hebben we goede ervaringen opgedaan om te werken met e-learning waarbij u aan de hand van filmpjes, documentatie en oefeningen de oplossing op uw eigen tempo leert kennen. Dit heeft als voordeel de opleiding eenvoudiger in uw agenda is in te passen en dat u minder trainingscapaciteit binnen uw organisatie nodig hebt waardoor u kosten bespaart. Staat u open voor e-learning i.p.v. train-the-trainer? Naar wens kunnen we e-learning uiteraard ook combineren met training door een trainer.

Antwoord:

E-learning in combinatie met trainer door trainer is akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 32, Een export t.b.v. een financieel pakket Key2Financiën aan te leveren of een geautomatiseerde koppeling via StUF-FIN.

Vraag:

Een geautomatiseerde koppeling bespaart u wekelijks arbeid en is minder fraudegevoelig. Volgens welk criterium beoordeelt u het verschil tussen een handmatige export en een geautomatiseerde koppeling?

Antwoord:

Er is geen criterium voor dit specifieke onderdeel genoemd.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 74, MyLex

Vraag:

Wat zijn uw functionele verwachtingen rondom de koppeling met MyLex?
Bent u bereid om dit koppelvlak als wens op te nemen aangezien dit koppelvlak in de markt niet tot de veelgevraagde standaarden behoort?

Antwoord:

Ja, hiertoe is gemeente Den Helder bereidt.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 74, Key2Financiën (import /exportfunctionaliteit)

Vraag:

Vraagt u hier om de StUF-FIN Betalen en Invorderen standaard?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 74, Geoweb

Vraag:

Vraagt u om de mogelijkheid om op basis van WMS/WFS te koppelen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 74

Vraag:

Wat is de reden dat u meerdere Office varianten beschrijft? Enkel O365 biedt functionaliteit om online documenten te bewerken. Wat is uw

verwachting rondom het gebruik van Office 2016?

Antwoord:

Op dit moment maakt de gemeente Den Helder gebruik van Office 2016 en in de toekomst van Office 365. Eventueel bewerken vanuit de lokale office en gelijk synchroniseren naar de Oplossing kan een mogelijke werkwijze zijn. Indien de Inschrijver dit niet kan dan volstaat het om deze koppeling niet mee te offeren.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 71

Vraag:

De performance bij het aanmaken van onder andere zaken, het ophalen en bewerken van documenten, ophalen van subjectgegevens is afhankelijk van de reactiesnelheid van het bronsysteem en de gebruikte lokale infrastructuur. Als leverancier hebben we geen invloed op deze externe partijen. We kunnen in redelijkheid daarom geen absolute performance garanties afgeven. U mag uiteraard van ons verwachten dat het systeem een acceptabele performance levert. Staat u ervoor open om de formulering 'van tenminste... binnen 3 seconden' aan te passen naar 'in redelijkheid en billijkheid... binnen 3 seconden' ?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 65

Vraag:

Apple legt diverse beperkingen op o.a. rondom het online gebruik van documenten. Het online bewerken van O365 documenten is daardoor niet mogelijk. Bent u bereidt om het gebruik van Apple Safari uit te eis te laten vervallen? Maakt u gebruik van Safari voor mobiel toezicht?

Antwoord:

Is akkoord. Momenteel geen gebruik van safari voor mobieltoezicht.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 62

Vraag:

We zien dat de stelselcatalogus nog weinig praktisch wordt toegepast. Bent u bereidt om deze koppeling te laten vervallen?

Antwoord:

Het gebruik van de stelselcatalogus wordt niet bij de aanvang van de opdracht verwacht. Wanneer gedurende de looptijd van het contract dit wel van toepassing gaat worden dan verwacht de gemeente Den Helder dat de Opdrachtnemer de terminologie van de stelselcatalogus overneemt in de Oplossing.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 59

Vraag:

Een VTH-pakket bevat veel gegevens en is daarom arbotechnisch minder geschikt om in zijn volledigheid te gebruiken op het kleine scherm van een smartphone omdat u dan veel moet scrollen.

De toezichtfunctionaliteit is geoptimaliseerd voor het gebruik op een tablet. De overige functionaliteit komt het beste tot zijn recht op een pc. Bent u bereidt om de functionaliteit voor een smartphone te laten vervallen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 50

Vraag:

In een SaaS-oplossing heeft u vanwege de hoge beveiligings- en servicenormen niet de mogelijkheid om als beheerder data rechtstreeks op de database te ontdebelen of samen te voegen. In het datawarehouse kunt u als beheerder de data uitlijsten. Ons DevOps-team helpt u graag om eventuele knelpunten op te lossen. Is het akkoord voor het ontdebelen en

samenvoegen van informatieobjecten laten vervallen?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits het DevOps team ondersteuning biedt bij het ontdebellen en samenvoegen van informatieobjecten.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 49

Vraag:

In het van de Common Ground halen we de bedrijfsdata bij de bron op. De NHR (Kamer van Koophandel) voorziet niet in service om een vergelijking uit te voeren tussen de huidige situatie en de historische situatie. Wilt u daarom de eis voor het tonen van de historie van het bedrijf laten vervallen? Zo niet, kunt u functioneel beschrijven wat u zou willen zien rondom de historie van het bedrijf?

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft de wens om alle historische zaken/gegevens van een organisatie zichtbaar te maken met één zoekvraag in het systeem. Dit zodat er een totaalbeeld ontstaat van de zaken/gegevens van één organisatie. De gemeente Den Helder is benieuwd of hieraan te voldoen is, zelfs met de inrichting volgens Common Ground. Het gaat hierbij niet om de historie bij de KvK.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 49

Vraag:

De documenten staan in uw zaaksysteem/dms. Om deze documenten op te halen vereist de standaard dat we de documenten per zaak ophalen. Het tonen van alle relevante documenten in een locatieoverzicht zorgt daarmee voor veel berichtenverkeer/lagere performance en een hoge beheerlast op uw autorisatiebeheer. Staat u ervoor open dat Leveranciers de metadata van het besluit tonen in het locatieoverzicht en dat u de overige documenten kunt zien zodra u een specifieke zaak opent?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits documenten wel gevonden kunnen worden bij de

zoekvraag. Dit betekent dat er niet alleen op het besluit gezocht hoeft te worden.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Bijlage 3A Programma van eisen, eis 43

Vraag:
Wilt uw e-mails versturen vanuit uw gemeentelijke domein? @denhelder.nl?

Antwoord:
Ja

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Bijlage 3A Programma van eisen, eis 42

Vraag:
Als leverancier streven we naar consistentie. Wettelijke wijzigingen of bugfixes kunnen ervoor zorgen dat een datamodel aangepast moet worden. Geen enkele leverancier kan in redelijkheid volledig uitsluiten dat wijzigingen in codetabellen of het datamodel geen effect hebben op historische data. Bent u bereidt om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:
Ja, deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Bijlage 3A Programma van eisen, eis 41

Vraag:
In het licht van de Common Ground bevraagt u een datawarehouse op basis van API's en Views. Hierdoor hoeft u de data niet te dupliceren en is de data actueler. Volstaat het alleen aanbieden van een API als alternatief voor een data-export?

Antwoord:

Dit is ook akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: Bijlage 3A Programma van eisen, eis 40

Vraag:
Het combineren van data voor rapportages vraagt om bepaalde expertise. Staat u ervoor open dat de leverancier voorafgedefinieerde standaardrapportages uitlevert voor eindgebruikers?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Bijlage 3A Programma van eisen, eis 35, Het bewerken van verschillende bestanden in verschillende bestandsformaten

Vraag:
Verstaat u hieronder de bestandsformaten van het nationaal archief?

Antwoord:
Het gaat hier om het bewerken van Microsoft Office applicaties (Word en Excel).

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Bijlage 3A Programma van eisen, eis 35, Het raadplegen van het dossier inclusief tekeningen

Vraag:
Eist u dat tekeningen offline kunt raadplegen en kunt synchroniseren na het hervatten van de internetverbinding?

Antwoord:
Dit is een juiste veronderstelling.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: Bijlage 3A Programma van eisen, eis 34

Vraag:

De Oplossing hanteert standaard de landelijke handhavingsstrategie. Zou u de handhavingsstrategie van de gemeente toe willen voegen zodat de leveranciers een inschatting kunnen maken van de benodigde configuratie-inspanning? Of staat u ervoor open om deze gemeentelijk configuratie in eigen beheer (buiten scope van de aanbesteding) in te richten?

Antwoord:

Ja, daar staat de gemeente Den Helder voor open.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Bijlage 3A Programma van eisen, eis 21

Vraag:

Wilt u in de werkvoorraad in kunnen stellen welke gegevens u te zien krijgt?

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Bijlage 3A Programma van eisen, eis 21

Vraag:

Vraagt u hierbij ook naar de mogelijkheid om zaken in bulk te verdelen over verschillende medewerkers? Of alleen op het niveau van individuele taken?

Antwoord:

Zaken moeten kunnen worden toegevoegd aan rollen waarin meer dan 1 medewerker aanwezig is.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 17

Vraag:

1. Bedoelt u met 'content' de procesinrichting met de benaming volgens de Zaaktypecatalogus Omgevingswet/RGBZ? Of vraagt u hier impliciet om begeleidende brieven bij deze processen? We kunnen u beide varianten leveren.
2. Vraagt u om interne servicetermijnen op taakniveau en procesniveau?
3. Vraagt u om een producten en dienstencatalogus met eigen termijnen per product?

Antwoord:

1. Met content bedoelt de gemeente Den Helder de procesinrichting
2. Ja
3. Nee de gemeente Den Helder bedoelt vragen geen dienstcatalogus

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 10

Vraag:

Onder de Omgevingswet worden de subjecten gerelateerd aan een activiteit en niet langer aan een object. Een object heeft wel een relatie met de activiteit. Is het akkoord om de eis te interpreteren als "De Oplossing is in staat om een of meerdere subjecten aan activiteiten en zaken te relateren [...]?"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3A Programma van eisen, eis 4

Vraag:

Kunt u 'andere Bijzondere Wetten' nader definiëren? De Omgevingswet treedt in plaats van de Wabo. Aan het gebruik van juridische vragenlijsten voor wetgeving zijn kosten verbonden die we in de prijs verdisconteren. Gedurende welke termijn wilt u gebruik blijven maken van juridische

vragenlijsten op basis van de Wabo?

Antwoord:

Het gaat hier om wetten die een landelijk karakter hebben, maar onderdeel zijn van de APV zoals bijvoorbeeld de wet kansspelen, Bibob, Alcoholwet.

Wat wordt er bedoelt met de juridische vragenlijst?

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT 2020 Gemeente Den Helder, artikelen 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9

Vraag:

De artikelen 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 gaan over de exit en de periode na de exit. Er worden aspecten beschreven die voor ons niet acceptabel zijn. In een exit-plan wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten van de exit zo ook de termijn, gevolgen beëindiging en criteria voor enig voortgezet gebruik. Wij stellen voor op dit punt na voorlopige gunning specifieke afspraken te maken met als doel dat het exit-plan naadloos aansluit op onze specifieke dienstverlening. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee hiertoe is de gemeente Den Helder niet bereid. Wij zien geen aanleiding om af te wijken van de standaard bepalingen in de GIBIT2020.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT 2020 Gemeente Den Helder, artikel 17.4

Vraag:

In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is in die gevallen ook akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT 2020 Gemeente Den Helder, artikel 13.5

Vraag:

Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.

Antwoord:

Wij verwijzen naar de toelichting op de GIBIT 2020. Naast de bepalingen in de GIBIT is het

Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing. Dat uitgangspunt geldt voor

de hele GIBIT en (dus) ook voor het artikel 13 aansprakelijkheid. Dit houdt o.m.

in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Ook in de situaties van artikel 13.5 lid iii en iv is de aansprakelijkheid van leverancier dus niet onbeperkt (maar beperkt door de kaders van het BW).

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT 2020 Gemeente Den Helder, artikel 13.4

Vraag:

Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.

Antwoord:

Malussen en service credits zijn niet bedoeld als schadevergoeding, maar

met name als prikkel tot nakoming. Artikel 13 is niet geschreven om dergelijke vergoedingen daaronder te scharen. Het van overeenkomstige toepassing verklaren van dit artikel op dergelijke vergoedingen past aldus niet.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 6 GIBIT 2020 Gemeente Den Helder, artikel 13.4

Vraag:

Bent u bereid verschillende caps op te nemen van:

- per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen;
- per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding;
- met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen.

In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.

Antwoord:

Nee hiertoe is de gemeente Den Helder niet bereid.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 6 GIBIT 2020 Gemeente Den Helder, artikel 13.1

Vraag:

Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:

- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
- b) schade aan andere eigendommen;
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden

- e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Antwoord:

Uw voorstel wordt niet overgenomen. Er wordt in de GIBIT2020 geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor. Daarnaast zien wij geen aanleiding om af te wijken van de standaard bepalingen in de GIBIT2020.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT 2020 Gemeente Den Helder, artikel 13

Vraag:

In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar.

Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar.

Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.

Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag.

Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier.

Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van € 50.000,-- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren.

Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen.

Antwoord:

De gemeente Den Helder is van mening dat het artikel niet disproportioneel is. Wij zien geen aanleiding om af te wijken van de standaard bepalingen in de GIBIT2020.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT 2020 Gemeente Den Helder, artikel 10.1

Vraag:

Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:

- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.
- Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht
- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

Antwoord:

Artikel 10.1 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT 2020 Gemeente Den Helder, artikel 8.10

Vraag:

Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:

- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.
- Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht
- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

Antwoord:

Artikel 8.10 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT 2020 Gemeente Den Helder, artikel 7.10

Vraag:

Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproporionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

De gemeente Den Helder ziet geen enkele aanleiding waarom dit artikel wel tegen het proportionaliteitsbeginsel in gaat. Artikel 7.10 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT 2020 Gemeente Den Helder, artikel 7.5

Vraag:

De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de gemeente Den Helder niet bereid.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT 2020 Gemeente Den Helder, artikel 4.2

Vraag:

Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.

Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de gemeente Den Helder niet bereidt. Redelijkheid en billijkheid wordt uiteraard in acht genomen bij het hanteren van dit artikel in dit specifieke geval.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Overeenkomst, artikel 10.3

Vraag:

Artikel 23.1 onder b en c maakt geen onderdeel uit van de GIBIT voorwaarden. Kunt u hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Dit dient artikel 10.1 te zijn. Een aangepaste concept overeenkomst wordt aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Overeenkomst, artikel 10.1

Vraag:

Artikel 23.1 onder a maakt geen onderdeel uit van de GIBIT voorwaarden. Kunt u hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Dit dient te zijn 10.1. Een aangepaste concept overeenkomst wordt aan de NvI toegevoegd.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Overeenkomst, artikel 8.1

Vraag:

De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Bent u bereid hierbij aan te sluiten en onderstaand facturatieschema te accepteren?
- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)

- 35% na installatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name.

Inschrijver veronderstelt dat u ook tijdens de implementatie periode verzekerd wilt zijn van (security-)updates en upgrades en nieuwe versies. Om dat te realiseren gaat de onderhoudsperiode en -vergoeding in op het moment van installatie (bij een on premise levering) of nadat u toegang heeft gekregen tot de omgeving (bij een SaaS-levering). Klopt onze veronderstelling en gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 8.1 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Overeenkomst, artikel 7.3

Vraag:

Cel C73 tot en met C77 hebben geen betrekking op tarieven. Kunt u bevestigen dat u de tarieven in cel C62 tot en met C65 bedoelt?

Antwoord:

bedankt voor uw oplettendheid, dat is correct. De concept overeenkomst en offerteaanvraag worden hierop aangepast.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Overeenkomst, artikel 6.1

Vraag:

Kunt u aangeven wat u bedoelt met "goedgekeurd"?

Antwoord:

U dient dit aan de gemeente Den Helder door te geven voor de ondertekening van de overeenkomst. De bijlage wordt aan de overeenkomst toegevoegd. Indien er wijzigingen of aanvullingen op de lijst zijn tijdens de looptijd van de overeenkomst dient u dit per mail aan contactpersoon van de gemeente Den Helder te melden.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Overeenkomst, artikel 5.3

Vraag:

Ad 1) Bent u bereid onderstaande tekst toe te voegen conform GIBIT:

(1) voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en

(2) onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier:

(a) onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en

(b) Leverancier volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete

Ad 2) Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met een boete waarvan zij de omvang niet kent. Bent u bereid genoemde boete onder de beperking van aansprakelijkheid conform artikel 13.4 te laten vallen?

Antwoord:

Artikel 5.3 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Overeenkomst, artikel 3.3

Vraag:

Gezien de lengte van de maximale looptijd van 10 jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art. 3.3 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering:

"Partijen stellen elkaar uiterlijk vier maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de initiële looptijd / op dat moment geldende termijn."

Antwoord:

Artikel 3.3. blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Data in planning

Vraag:

In uw offerteaanvraag geeft u aan dat de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt aan op 18 juli 2022. In uw planning is dat ook datum van ingang overeenkomst. Met datum van definitieve gunning op 14 juli en rekening houdend met dat overeenkomsten getekend worden voor aanvang van werkzaamheden, hoe ziet u dit voor zich?

Antwoord:

We streven ernaar de overeenkomst zo spoedig mogelijk na 14 juli door beide partijen te laten ondertekenen en dat daarna de werkzaamheden zo spoedig mogelijk en zo dicht mogelijk tegen 18 juli van start gaan. Dat betekent concreet dat het startoverleg in die week of week erna zal plaatsvinden.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 86

Vraag:

Inschrijver maakt onderscheid tussen reactietijden en oplostijden voor incidenten in de SaaS-omgeving (bijvoorbeeld verbindingsproblemen of een server die niet reageert) en incidenten met betrekking tot de software (bijvoorbeeld een niet goed werkende selectie van gegevens of een mogelijke programmafout, bug of benodigde aanpassing in de software). Hierbij is het uitgangspunt dat storingen in de SaaS-omgeving sneller opgelost worden dan storingen in de software. Inschrijver hanteert de volgende prioriteiten:

Reactietijden beschikbaarheid SaaS-dienst:

- 1 < 0,5 werkuur
- 2 < 2 werkuur
- 3 < 4 werkuur
- 4 < 8 werkuur

Reactietijden functionele incidenten (software):

- 1 < 0,5 werkuur
- 2 < 4 werkuur
- 3 < 9 werkuur
- 4 < 9 werkuur

Oplostijden beschikbaarheid SaaS-dienst:

1 < 4 werkuur
2 < 8 werkuur
3 < 16 werkuur
4 < 32 werkuur

Oplostijden functionele incidenten (software):

1 1 tot 5 werkdagen
2 1 tot 10 werkdagen
3 1 tot 30 werkdagen
4 1 tot 30 werkdagen

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is ook akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 70

Vraag:

De Leverancier streeft ernaar om de SaaS dienst 24/7 operationeel beschikbaar te houden.

In het kader van deze SLA garandeert de Leverancier een minimale beschikbaarheid van 99,7% van de Dienst gedurende het servicevenster. Het servicevenster is op werkdagen tussen 07:00 en 18:00. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is ook akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 5.2 ISO 27001 en ISO 20000

Vraag:

U om een ISO 20000 IT Servicemanagement certificaat of gelijkwaardig. De norm ISO 20000 gaat over IT Servicemanagement op basis van de principes van ITIL V2. Onze organisatie beschikt over een ISO 9001 en ISO 27001 certificaat. Ons IT Servicemanagement is beschreven in ons kwaliteitsmanagementsysteem, dat ISO 9001 gecertificeerd is en onder meer

nauwe raakvlakken heeft met ISO 27001 en ITIL V2. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver in plaats van het overleggen van een ISO 20000 certificaat een ISO 9001 en ISO 27001 certificaat overlegt?

Antwoord:

Dat is akkoord. De geschiktheidseis wordt hierop aangepast. Een aangepaste offerteaanvraag wordt aan de NvI toegevoegd.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Par. 5.3

Vraag:

U omschrijft dat Opdrachtnemer moet werken conform ISO 27017(of gelijkwaardig) t.b.v. de bescherming van informatie in clouddiensten en ISO 27018 (of gelijkwaardig) t.b.v. de beschermingen privacy van gebruikersgegevens in de Cloud. Inschrijver verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voor back-up en restore en waarom zijn deze certificaten benodigd als verder geen persoonsgegevens verwerkt worden?

Antwoord:

“De eis om te werken conform ISO 27017 en 27018 komt te vervallen, het volstaat om enkel een ISO 27001 certificaat aan te leveren. Dit omdat de persoonsgegevens alleen als back-up zijn opgeslagen.”

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Programma van Eisen, E56

Vraag:

De ZGW standaard schrijft de zaakeigenschappen voor. Echter de standaard schrijft nog niet voor welke waarde deze moeten hebben. Leverancier wil zo dicht mogelijk bij de standaard blijven. Daarom het verzoek om deze eis m.b. t. zaakeigenschappen alleen te laten gelden als dat een onderdeel van de standaard is. Bent u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van Eisen, E56

Vraag:

Wat is voor u het verschil tussen zaakattributen, zaakeigenschappen en velden?

Antwoord:

Zaakattributen zijn algemene kenmerken volgens Zaaktypecatalogus 2.0, zoals bijvoorbeeld: naam aanvrager, omschrijving of een zaak mag worden opgeschort etc. Zaakeigenschappen is metadata over zaak, bijvoorbeeld wanneer is de zaak geregistreerd. De definities liggen in elkaars verlengde en kunnen altijd velden zijn.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van Eisen, E31

Vraag:

N.a.v. de brief 'Standaardverklaring per 1/4/2021 API-standaarden voor zaakgericht werken' van VNG d.d. 4 maart 2021 stellen we voor om deze eis aan te passen naar: "De Oplossing biedt de mogelijkheid om de binnen de Oplossing ontvangen c.q. gecreëerde documenten op te slaan in een zaakstelsel door middel van een koppeling op basis van ZGW API's. Waarbij de documenten real-time gesynchroniseerd worden tussen de Oplossing en het zaakstelsel." Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aub aangeven waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, het is inderdaad waar dat de koppeling kan lopen middels de ZGW API's, maar het is onduidelijk voor de Opdrachtgever of alle leveranciers al kunnen werken volgens deze standaard. Vandaar dat er een optie is tussen ZGW API's en zaak- en documentservices.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Offerteaanvraag, hoofdstuk 6.3.18, pag. 34

Vraag:

U schrijft: ' Beschrijf beknopt wat de mogelijkheden zijn om zaken en

objecten te migreren vanuit Squit 20/20 en First Watch'. Zijn de daadwerkelijke migraties onderdeel van deze aanbesteding?

Antwoord:

De daadwerkelijke migraties zijn geen onderdeel van de aanbesteding. Het gaat hier om een beschrijving hoe de inschrijver dit voor zich ziet.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Offerteaanvraag, hoofdstuk 3.7, pag. 14

Vraag:

U schrijft "jaarlijks een Thirt Party Memorandum (TPM) t.b.v. de Digid Audit" U eist (terecht) géén Digid aansluiting. Wilt u daarom deze jaarlijkse TPM aanlevering te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De jaarlijkse TPM aanlevering vervalt.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Programma van Eisen, E92

Vraag:

Leveranciers breiden hun applicaties regelmatig uit, soms als onderdeel van de applicatie zelf en soms als aanvullende, optionele modules. "Additief onderhoud" kan nogal breed geïnterpreteerd worden, maar we gaan ervan uit dat leverancier hierdoor niet verplicht wordt aanvullende functionaliteit, die buiten de scope van de aanbesteding is, om niet ter beschikking te stellen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Programma van Eisen, E74

Vraag:

Leverancier heeft er bewust voor gekozen om de BRK alleen geografisch te ontsluiten. U kunt uw ingetekende VTH-objecten altijd zien ten opzichte van de actuele geografische percelen. De BRK administratief ontsluiten, koppelen aan VTH-objecten en actueel houden is in onze visie niet mogelijk. Stel een perceel splitst - dan weet u toch niet welk deelperceel van toepassing is? Deelt u onze visie? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De gemeente Den Helder deelt uw visie.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Programma van Eisen, E74

Vraag:

Wij kennen de rol van BRK-mutaties in het VTH-proces niet. Wilt u gedetailleerd toelichten bij welke taak deze mutaties op welke wijze een rol spelen?

Antwoord:

BRK-mutaties kunnen periodiek gedownload worden bij het kadaster. Het is de verwachting dat de Opdrachtnemer deze wijzigingen doorvoert in de Oplossing, zodat het mogelijk is om de actuele kadastrale grenzen aan te roepen in de Oplossing.. Een andere optie is om dit via PDOK of GEO web te ontsluiten.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Programma van Eisen, E51

Vraag:

In de aangeboden oplossing is het mogelijk om per zaaktype eigen zaakeigenschappen te definiëren. Voor wat betreft objecten en activiteiten wordt het datamodel door leverancier beheerd. Reden hiervoor is te borgen dat bij het delen van en samenwerken op basis van deze objectgegevens er eenduidigheid bestaat met betrekking tot de gegevens.. Wanneer elke organisatie haar eigen velden gaat definiëren is dit een risico voor de uitwisselbaarheid van die gegevens. Indien u bepaalde registratiemogelijkheden mist binnen het datamodel dan zijn we uiteraard bereid dit in op u verzoek en in overleg te bespreken en uit te breiden.

Geeft Leverancier hiermee voldoende invulling aan de gestelde eis?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van Eisen, E50

Vraag:

U schrijft: 'eenvoudig ontdebellen en samenvoegen van informatieobjecten'. De term informatieobjecten is een breed begrip. Kunt u toelichten wat u met ontdebellen of samenvoegen bedoelt en voor welke informatieobject dit van toepassing zou zijn?

Antwoord:

Ontdebellen betekent dat dezelfde informatieobjecten herkend worden en samengevoegd kunnen worden tot één informatieobject. Bijvoorbeeld een document wat twee keer wordt geüpload en samengevoegd tot één document. Is van toepassing op alle informatieobjecten.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van Eisen, E46

Vraag:

De oplossing beschikt over de mogelijkheid om te zoeken binnen alle zaken, documenten in de oplossing. Bijvoorbeeld op basis van locatie, naam, zaaknummer etc. Voldoet leverancier hiermee aan de eis? Zo nee waarom niet, en kunt u toelichten wat u verstaat onder 'Integraal'?

Antwoord:

Dit is een correcte invulling van de eis.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Programma van Eisen, E40

Vraag:

Leverancier biedt een set aan standaard managementrapportages. Binnen deze rapportages is via verschillende filteropties een real-time selectie te maken van bijvoorbeeld afgehandelde zaken van een bepaald type in een bepaalde periode. De gegevens uit deze rapportage zijn te exporteren in .csv formaat. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Programma van Eisen, E39

Vraag:

Om aan te sluiten en gebruik te kunnen maken van de DSO-SWF heeft een organisatie E-herkenning en een OIN ((Overheids Identificatie Nummer) nodig. In principe is het voor vrijwel elke organisatie dus mogelijk om aan te sluiten op het DSO-SWF en zo veilig informatie te delen en samen te werken. Daarnaast biedt leverancier met de VTH-oplossing functionaliteit om via een (communicatie)platform informatie en documenten te delen met andere betrokkenen uit de zaak. Dit platform is momenteel in ontwikkeling waarbij verwacht wordt deze vóór beoogde lievdatum beschikbaar te hebben. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Programma van Eisen, E35

Vraag:

De aangeboden oplossing biedt de mogelijkheid om eigen controlelijsten te maken en beheren of landelijke controlelijsten te gebruiken. Landelijke controlelijsten worden beheerd door Leverancier. In deze landelijke controlelijsten kunt u zelf configureren welke vragen en onderdelen u wilt toepassen of zien. Wordt hiermee aan de eis voldaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Programma van Eisen, E34

Vraag:

In de aangeboden oplossing ondersteunt leverancier de Landelijke Handhavings Strategie (LHS). De LHS is in 2014 vastgesteld in Nederland om een gelijk speelveld te creëren. Volgt u de LHS ook als handhavingsstrategie? Zo nee, kunt u dan toelichten wat de handhavingsstrategie van de gemeente is en welke gradaties van overtreding u onderscheid?

Antwoord:

De gemeente Den Helder volgt de landelijke handhavingsstrategie.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Programma van Eisen, E20

Vraag:

Het aanpassen van wettelijke behandeltermijnen in een zaak is in de ogen van Leverancier onwenselijk. Deze termijnen worden bepaald op basis van de startdatum van de zaak. Fouten in de termijn worden doorgaans veroorzaakt door een foutieve registratie van deze datum. De startdatum van de zaak is wel aanpasbaar door de behandelaar of coordinator van de zaak. Dit werkt direct door in de termijnen die bij de zaak worden berekend. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:

We hebben hier over verleng- en opschorttermijnen en niet over de wettelijke termijnen.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van Eisen, E18

Vraag:

U schrijft: een zaak over te zetten naar een ander zaaktype..'.
Leverancier biedt een oplossing gebaseerd op de uitgangspunten van Common ground en de ZGW-API's. De ZGW-API's bieden echter niet de mogelijkheid om bij zaken het zaaktype te wijzigen (https://zaken-api.vng.cloud/api/v1/schema/#operation/zaak_update).
In de aangeboden oplossing wordt, op basis van zelf te configureren condities, automatisch bepaald welk zaaktype moet worden gestart voor verzoeken die digitaal worden ingediend. Het aanmaken van zaken van een verkeerd type wordt hiermee aan de voorkant voorkomen. Bent u bereid dit deel van de eis te laten vallen of te herformuleren zodat deze niet meer in conflict is met de ZGW-API standaard?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Programma van Eisen, E6

Vraag:

Er zijn klanten die in productie gebruik maken van onze VTH-oplossing voor de Wabo en (straks) voor de Omgevingswet inclusief in de praktijk werkende koppelingen. Veel leveranciers in de markt, waaronder ook wijzelf, zijn echter nog bezig om delen van door u uitgevraagde functionaliteit af te ronden. Leverancier heeft enkele functionaliteiten nog in ontwikkeling en kan deze derhalve nog niet tonen ten tijde van de demo. Betreffende functionaliteiten staan uiteraard wel op de roadmap en worden vóór livegang gerealiseerd. Is dit voor u acceptabel?

Antwoord:

Dit is akkoord, echter onder de voorwaarde dat de inschrijver kan aangeven welke functionaliteiten er tijdens de demo worden getoond en wat de planning is van de functionaliteiten die nog niet gereed zijn.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Offerteaanvraag, hoofdstuk 6.3,15 pag. 32

Vraag:

U schrijft onder opsomming A: 'de mogelijkheid om zelf zaaktypen te

kunnen definiëren en brondocumenten aan te passen'. Kunt u toelichten wat u bedoelt met brondocumenten?

Antwoord:

De brondocumenten zijn de documenten bij een aanvraag, Zowel eigen documenten als aangeleverde documenten.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Offerteaanvraag, hoofdstuk 6.3.3, pag. 23

Vraag:

Met betrekking tot uitwisseling van kaartlagen en geo-informatie zoals contouren maakt de aangeboden oplossing dit mogelijk via services. Dit gaat bijvoorbeeld via WMS/WFS zoals u ook verderop benoemt. Als uitwisseling van geo-informatie via services mogelijk is, waarom vraagt u dan ook om de mogelijkheid om te exporteren en importeren? Kunt u dit toelichten

Antwoord:

In sommige externe applicaties is het niet mogelijk om WMS/WFS kaartlagen in te lezen, hierdoor kan een import functie van toegevoegde waarde zijn.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Offerteaanvraag, hoofdstuk 5.2, pag. 16

Vraag:

Zowel de ISO 27017 norm als ISO 27018 norm bouwen voort op de beheersmaatregelen uit de Annex van de ISO 27001 norm voor Informatiebeveiliging. Leverancier is ISO 27001 gecertificeerd en werkt conform deze norm. Voldoet leverancier door aanlevering van een kopie van het ISO 270001 certificaat?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Offerteaanvraag, hoofdstuk 5.2, pag. 16

Vraag:

U schrijft: 'kopieën van certificaten volgens de internationale normenreeks ISO 27001 of ISO 20000'. Leverancier is ISO 27001 gecertificeerd en werkt conform deze norm. Voldoet leverancier door aanlevering van een kopie van het ISO 270001 certificaat?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Offerteaanvraag, hoofdstuk 3.3, pag. 13

Vraag:

U schrijft: "Vergunningverlening, zowel DSO als APV. Het DSO is een aanvraagvoorziening. We nemen aan dat u hier met DSO bedoeld aanvragen in het kader van de Omgevingswet. Klopt dit? Zo ja wilt u de tekst hier voor de duidelijkheid op aanpassen?"

Antwoord:

Dit klopt, een aangepaste versie van de offerteaanvraag wordt de NvI gepubliceerd.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Programma van Eisen, E88

Vraag:

Bij SaaS gaat de trend juist naar continuous delivery, waarbij incrementele updates met hogere frequentie uitgerold worden. Hierdoor kan ook opdrachtgever sneller over de laatste fixes c.q. verbeteringen beschikken. Het is daarom niet wenselijk om elke update minimaal 2 weken van tevoren aan te kondigen. Wij verzoeken u daarom ermee akkoord te gaan dat deze vooraankondiging alleen van toepassing is op major updates.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Programma van Eisen, E86

Vraag:

Bij meldingen in categorie 1 en 2 wordt naast de oplostijd ook een work-around geëist. We gaan ervan uit dat deze eis alleen relevant is indien een workaround technisch ook mogelijk is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat wordt bevestigd.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Programma van Eisen, E86

Vraag:

De reactietijden voor categorie 1 en 2 meldingen zijn zeer kort. Indien zich een dusdanig probleem voordoet is de kans aanzienlijk dat er op dat moment meerdere klanten last van hebben. Het is dan ons inziens niet werkbaar om binnen zo korte tijd op alle klantmeldingen inhoudelijk te reageren. Wij verzoeken u daarom de reactietijden voor categorie 1 en 2 aan te passen naar respectievelijk 1 uur en 2 uur.

Antwoord:

Categorie 1 is 1 uur akkoord en categorie 2 staat reeds op 4 uur.

Beantwoord op: 12-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Programma van Eisen, E86

Vraag:

Inschrijver hanteert inderdaad 4 urgentiecategorieën in zijn webportaal. Daarbij zijn de laatste categorieën net iets anders ingedeeld. De categorieën zijn als volgt: "Critical, hoog, middel, laag". Gebruikers en beheerdersvragen vallen daarbij in de categorie "laag". Deze kunnen wel binnen 1 week beantwoord worden. Gezien al onze klanten gebruikmaken van dit webportaal is het niet mogelijk deze categorieën per klant te anders

in te delen. Wij verzoeken u daarom hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Dat is ook akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van Eisen, E86

Vraag:

Hier staat dat Opdrachtgever de prioriteit van incidenten bepaalt. In het webportaal van inschrijver geeft de gemeente bij het aanmaken inderdaad een prioriteit aan een melding. In de allermeeeste gevallen blijft dat ook zo. Leverancier heeft echter de mogelijkheid de prioriteit aan te passen indien de melding niet voldoet aan de beschrijving bij de geselecteerde prioriteit. Indien dit het geval is wordt gemeente hier onmiddellijk over geïnformeerd en kan zij indien gewenst bezwaar maken. We gaan ervan uit dat we hiermee voldoende invulling aan deze eis geven. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is ook akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

GIBIT, artikel 13.4

Vraag:

Hier staat nu alleen "overige schade", zonder enige limitatieve opsomming. Dat kan in geval van een eventuele schadeclaim tot veel discussie leiden. Wij verzoeken u daarom hier toe te voegen dat het gaat om "directe" schade, ofwel om een opsomming te geven van hetgeen voor schadevergoeding in aanmerking komt.

Antwoord:

Het BW kent geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Derhalve wordt die toevoeging niet overgenomen. Het betreft alle schade die wordt veroorzaakt door de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt. Met daarop van toepassing de beperkingen die zijn opgenomen in artikel 13.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
GIBIT, artikel 9.2

Vraag:

In dit artikel is aangegeven dat 30% van de facturatie in aanmerking komt na integrale acceptatie (voor zowel eenmalige als periodieke kosten). Over het feitelijke acceptatieproces zijn in de GIBIT echter geen aanvullende afspraken opgenomen. Om onduidelijkheden te voorkomen in het facturatiemoment, verzoeken wij u akkoord te gaan met het verzoek om het acceptatieproces af te ronden binnen 30 dagen na de oplevering van de ICT Prestatie in de acceptatie-omgeving en vervolgens binnen 5 werkdagen hiervan verslag uit te brengen. Wij stellen daarom voor om de derde zin van dit artikel als volgt aan te passen: "Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, 100% bij Acceptatie, waarbij de Acceptatieprocedure binnen 30 dagen na oplevering van de ICT Prestatie in de acceptatie-omgeving wordt uitgevoerd.

Antwoord:

Zowel de gemeente Den Helder als de opdrachtnemer hebben belang bij een zo snel mogelijke acceptatie. De gemeente Den Helder wil zich echter niet door akkoord te gaan met bovenstaande bepaling eraan verbinden over te moeten gaan tot te snelle acceptatie. Uw voorstel is niet akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:
GIBIT, artikel 6.1 sub i

Vraag:

Hier wordt verwezen naar de "ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst [...] in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden". Voor de duidelijkheid stellen we voor het versienummer van de van toepassing zijnde Gemeente ICT-kwaliteitsnormen in de overeenkomst op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2021 worden aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
89

Onderwerp:
GIBIT, artikel 4.2 sub i

Vraag:

We begrijpen dat de in de implementatieplan opgenomen einddatum voor de implementatie als fataal wordt beschouwd. Er zouden zich echter situaties kunnen voordoen waardoor hiervan met wederzijds akkoord afgeweken wordt. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met de volgende aanvulling van sub i: "..., tenzij Partijen schriftelijk een aanpassing van deze datum zijn overeengekomen."

Antwoord:

Paragraaf 2.2 van de concept overeenkomst voorziet in dit soort situaties.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Concept overeenkomst, artikel 9.6, pag. 7

Vraag:

Hier wordt o.a. een jaarlijkse "TPM t.b.v. de DigiD Audit" geëist. We begrijpen dat dit bij de aanbestedingen voor een website en een generiek zaaksysteem van toepassing is. Bij een VTH-applicatie is dit echter niet gebruikelijk. We gaan er daarom van uit dat dit een erratum is en geen jaarlijkse TPM voor de DigiD-audit m.b.t. dit VTH-systeem wordt geëist. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 62.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Concept overeenkomst, artikel 8.1, pag. 6

Vraag:

Hier staat dat kosten voor training en opleiding achteraf worden gefactureerd o.b.v. de werkelijk bestede uren. Ons inziens is het bij een aanbesteding juist wenselijk vooraf al zoveel mogelijk duidelijkheid over de kosten te hebben. Facturatie achteraf o.b.v. regie lijkt ons wat minder bij die gedachte passen. We stellen daarom voor om kosten voor training en opleiding als vast onderdeel van de implementatie, en dus ook het facturatieschema, te zien.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Uw suggestie wordt niet overgenomen.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 7.2, pag. 5

Vraag:

U geeft hier aan dat de prijzen vast zijn voor de volledige looptijd van de overeenkomst (i.c.m. artikel 7.3 lijkt dit in elk geval voor de periodieke kosten te gelden). In artikel 9.7 GIBIT is juist een indexatiemogelijkheid opgenomen, gekoppeld aan een specifiek prijscijfer van het CBS. Zeker gezien de opwaartse inflatiedruk, achten wij het een te eenzijdige bepaling om de prijzen voor mogelijk 10 (!) jaar vast te zetten. Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk indexatie conform artikel 9.7 GIBIT toe te staan.

Antwoord:

Artikel 7.2 blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 5.2, pag. 5

Vraag:

We begrijpen de insteek van dit artikel, maar verzoeken u deze als volgt te nuanceren: "De verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan totdat Opdrachtnemer alle (persoons)gegevens aan Gemeente heeft terugbezorgd en onherroepelijk vernietigd, e.e.a. conform AVG en artikel 22 GIBIT." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 5.2 van de concept overeenkomst blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

94

Concept overeenkomst, artikel 4.2, pag. 5

Vraag:

Hier staat dat opdrachtnemer niet gerechtigd is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente "nieuwe of andere typen of versies te leveren". Bij SaaS-software is het echter gebruikelijk dat regelmatig Updates worden toegepast, waardoor de gemeente altijd over de laatste versie beschikt. We gaan ervan uit dat het uitrollen van Updates (conform definitie GIBIT) onderdeel van de beoogde opdracht is en voor het toepassen hiervan geen schriftelijke toestemming nodig is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct, dit geldt niet voor Updates (conform definitie GIBIT)

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 3.3, pag. 5

Vraag:

Bij een looptijd van maximaal 10 jaar willen we als leverancier ook de mogelijkheid hebben om aan te geven niet te willen verlengen - natuurlijk wel met een lange opzegtermijn vooraf. Wij verzoeken u daarom de volgende tekst aan dit artikel toe te voegen: "Opdrachtnemer is niet verplicht een verlenging te accepteren, mits hij minimaal twaalf (12) maanden voor afloop van de (verlengde) looptijd schriftelijk aan Opdrachtgever heeft gemeld de Overeenkomst niet te willen verlengen." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 2.1, pag. 4

Vraag:

Hier wordt verwezen naar "GIBIT 2022 d.d. 24 augustus 2021". We zijn ons ervan bewust dat de VNG werkt aan een nieuwe versie van de GIBIT, maar op dit moment is GIBIT 2020 nog de actuele versie. Deze is ook als bijlagen bij de aanbestedingsdocumenten meegeleverd.

We gaan er daarom van uit dat hier "GIBIT 2020" gelezen dient te worden.

Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct, het betreft een typefout. E.e.a. is aangepast.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 10 Verklaing in geval van onderaanneming

Vraag:

Deze bijlage suggereert dat inschrijvers dit formulier voor alle onderaannemers dient in te vullen. We gaan er echter van uit dat bijlage 9 alleen ingediend hoeft te worden voor onderaannemers waarbij inschrijver een beroep op de draagkracht doet, zoals bedoeld in Deel II C van het UEA. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, dat wordt niet bevestigd, Voor iedere onderaannemer die wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht t.b.v. de gemeente Den Helder dient bijlage 10 door beide partijen ondertekend ingediend te worden.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Offerteaanvraag, hoofdstuk 2.16, pag. 11

Vraag:

De GIBIT geeft reeds mogelijkheden om leverancier bij niet-nakoming van zijn verplichtingen te kunnen straffen, o.a. door het eisen van schadevergoeding of uiteindelijk ontbinding van de overeenkomst. Een aanvullend boetebeleid is in de GIBIT bewust niet opgenomen. Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk hoofdstuk 2.16 van de offerteaanvraag niet van toepassing te verklaren. Ook omdat de subgunningscriteria vrijwel allemaal functionele wensen van het product zijn die onderdeel zijn van de acceptatie. We vinden het niet passen dat de opdrachtgever hier op kan terugkomen om vervolgens het boetebeding van toepassing te laten zijn.

Antwoord:

Paragraaf 2.16 van de offerteaanvraag blijft ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Offerteaanvraag, hoofdstuk 1.5, pag. 6

Vraag:

In uw planning geeft u aan dat de inleverdeadline op dinsdag 7 juni 2022 om 10u is. Maandag 6 juni is 2e Pinksterdag en daardoor is iedereen vrij.

We verzoeken u daarom de inleverdeadline iets te verruimen (bijvoorbeeld naar woensdag 8 juni 2022 om 10u). Graag uw akkoord.

Antwoord:

De termijn is aangepast naar 8 juni 2022 om 10.00 uur.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Beantwoording subgunningscriteria, 6.3

Vraag:

Diverse wensen hebben een groot aantal deelvragen. 4 A4 is daarvoor erg beknopt. Bent u bereid het aantal A4 als volgt bij te stellen?

- Voor vragen met 5 tot en met 7 deelvragen: 6 A4, exclusief screenshots.
- Specifiek voor subgunningscriterium 6.3.16 Privacy en beveiliging met 11 deelvragen: 8 pagina's A4

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 6.3.18 Implementeren van de Oplossing

Vraag:

U geeft aan welke onderdelen u wilt dat inschrijvers in het plan van aanpak dienen uit te werken. Om dat goed te kunnen doen, verwachten wij 12 pagina's nodig te hebben. Bent u bereid het aantal pagina's voor het plan van aanpak te verhogen naar 12 A4, exclusief screenshots, voorblad en inhoudsopgave?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. NB. Een voorblad en inhoudsopgave is ons inziens voor

de beantwoording van gunningscriteria echt niet nodig.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van Eisen, E74

Vraag:

U zegt "Microsoft Exchange (SMTP)". Is het voldoende dat de applicatie SMTP ondersteunt om mails te verzenden? Of verwacht u andere door Exchange vereiste of ondersteunde protocollen? Zo ja: welke?

Antwoord:

Het is voldoende dat de applicatie SMTP ondersteunt voor het verzenden van mails.

Beantwoord op: 12-05-2022

Label: Inhoud