

Aanbesteding: Het leveren van een zaakstelsel, alsmede het leveren van onderhoud, beheer en ondersteuning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2022-013589

Toelichting:

Ref.nr. 58
Onderwerp: NvI 1 - 29

Vraag:

Zoals u het nu stelt, vallen bugs uitsluitend onder categorie 1 of 2. Dat lijkt ons nogal zwaar. Bugs variëren qua impact sterk, en daarom verzoeken we u om bugs niet uitsluitend onder categorie 1 of 2 te scharen. Zoals immers in eis 87 wordt aangegeven: er wordt in eerste instantie een prioriteit van de melding door de opdrachtgever aangegeven, de opdrachtnemer toetst deze prioriteit. Dat is wat ons betreft ook bij bugs de juiste werkwijze.

Antwoord:

De gemeente Den Helder is akkoord met deze werkwijze.

Beantwoord op: 09-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: NvI 1 - 9

Vraag:

We merken in de praktijk dat er weinig leveranciers zijn die ZSDMS versie 1.2 ondersteunen en dat ZSDMS versie 1.1 in de meeste gevallen gebruikt wordt/toereikend is. De ZGW API's wordt in de markt als opvolger van ZSDMS 1.1 gezien. Het is daarom ongebruikelijk versie 1.2 te eisen. Mede omdat u een koppeling met een nog onbekende VTH-oplossing eist, kunnen we nu niet weten of we met deze partij kunnen koppelen op basis van de ZGW API. Om die reden vragen we u het volgende:

- a. Kan leverancier volstaan met versie 1.1 indien de functionaliteit uit ZSDMS 1.2 ook met ZSDMS 1.1 kan worden behaald?
- b. Indien ZSDMS 1.1. volgens u niet volstaat, kunt u in dat geval nader toelichten waarom? Kunt u specifiek aangeven welke functionaliteit u in dat geval mist als ZSDMS 1.1. wordt ingezet ten opzicht van ZSDMS 1.2?

Antwoord:

1. Ja, dit is akkoord.
2. Het gaat voornamelijk om het realiseren van een koppeling. Hierbij is

versie 1.2. de meest recente versie. Indien de aan te sluiten vakapplicatie 1.2. vereist dan verwacht de gemeente Den Helder van de leverancier van het zaakstelsel hetzelfde.

Beantwoord op: 09-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
NVI 1 - 7, E79

Vraag:

Kunt u specificeren welke eindgebruikers wel door de opdrachtnemer dienen te worden opgeleid en welk deel niet? En kunt u dit ook in aantallen uitdrukken? Zo kunnen wij een goede inschatting maken voor de implementatie.

Antwoord:

Dit zullen verschillende rollen zijn binnen de organisatie. Voor de aantallen kunt u uitgaan van het in het prijsjabloon opgenomen aantal van 450. Dit is inclusief de specifieke genoemde rollen.

Beantwoord op: 11-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
NvI 1 - 5

Vraag:

Aangaande oplossing categorie 3 in E87:

Met onze scrum werkwijze is "in de volgende reguliere versie" niet altijd werkbaar, omdat onze ontwikkelsprints zo kort op elkaar volgen. In de praktijk zou dat kunnen betekenen dat een bug die één dag voor het einde van onze ontwikkelsprint wordt gemeld, de volgende dag (want: eerstvolgende reguliere versie) moet worden opgeleverd. Dat is voor een leverancier niet haalbaar.

Natuurlijk zorgen we er in onderling overleg voor dat de oplossing zo snel mogelijk wordt geleverd. We verzoeken u daarom akkoord te gaan met het vervangen van "oplossing in volgende reguliere versie" door "planmatig".

Antwoord:

Akkoord, met een maximale termijn van 3 maanden.

Beantwoord op: 09-05-2022

Label: Inhoud

