

Aanbesteding: Het leveren van een zaakstelsel, alsmede het leveren van onderhoud, beheer en ondersteuning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2022-013589

Toelichting:

Ref.nr. 57
Onderwerp: Eis 87

Vraag:

Dit betreft een toevoeging van de gemeente Den Helder. De vraag is in de vorige NvI op onjuiste wijze beantwoord.

Beantwoord op: 3 mei 2022
Onderwerp

Programma van Eisen, eis E87
Vraag

Deze bonus/malus-regeling komt neer op een aanvullend boetebeleid, waarbij snel forse boetes tot stand komen. De boetes hebben betrekking op de hele maandelijkse kosten en kunnen maandelijks ontstaan, terwijl de 'bonus'-regeling alleen maar betrekking heeft op de maandelijkse hostingkosten, maar wordt over een heel jaar berekend.

Wij achten deze bepaling onredelijk eenzijdig, ook omdat opdrachtgever reeds o.b.v. de GIBIT voldoende mogelijkheden leverancier aan zijn afspraken te houden, door opschorting van betaling, ingebrekestelling en eventueel ontbinding van de overeenkomst.

Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk deze boetebepaling te laten vervallen.
Antwoord

Antwoord
Deze eis komt te vervallen.

Antwoord:

De vraag is op de onjuiste wijze beantwoord. De Eis blijft ongewijzigd van toepassing, echter de onderstaande tekst over bonus / malus komt te vervallen.

Wanneer de opdrachtnemer niet in staat is om incidenten binnen de hierboven genoemde termijnen te herstellen treedt een bonus/malus regeling in werking.

Categorie Aantal Boete

1 Twee of meer per maand 50% van de maandelijkse kosten

2 Twee of meer per maand 25% van de maandelijkse kosten

Wanneer er in een volledig jaar geen categorie 1 of 2 verstoring optreedt ontvangt de Opdrachtnemer een bedrag gelijk aan 50% respectievelijk 25% van de maandelijkse kosten als extra bonus. De verrekening van de bonus vindt plaats aan de start van het nieuwe jaar.

Beantwoord op: 03-05-2022

Label: Juridisch