

Aanbesteding: Het leveren van een zaakstelsel, alsmede het leveren van onderhoud, beheer en ondersteuning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2022-013589

Toelichting:

Ref.nr. 40
Onderwerp: Programma van Eisen, eis E87

Vraag:

Deze bonus/malus-regeling komt neer op een aanvullend boetebeleid, waarbij snel forse boetes tot stand komen. De boetes hebben betrekking op de hele maandelijkse kosten en kunnen maandelijks ontstaan, terwijl de 'bonus'-regeling alleen maar betrekking heeft op de maandelijkse hostingkosten, maar wordt over een heel jaar berekend.

Wij achten deze bepaling onredelijk eenzijdig, ook omdat opdrachtgever reeds o.b.v. de GIBIT voldoende mogelijkheden leverancier aan zijn afspraken te houden, door opschorting van betaling, ingebrekestelling en eventueel ontbinding van de overeenkomst.

Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk deze boetebepaling te laten vervallen.

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 03-05-2022
Label: Inhoud