

BIJLAGE J HET RE-INTEGRATIEPROCES

Re-integratie na ontslag

Een onderdeel van onze wettelijke taak: de re-integratie van uitkeringsgerechtigden, met als doel terugkeer op de arbeidsmarkt, waardoor zij niet meer (volledig) afhankelijk zijn van de uitkering. Het Pf doet dit door het bieden van intensieve re-integratietrajecten die uitbesteed zijn aan 5 Re-integratiebureaus (RIB's) en door te bemiddelen bij vacatures.

Visie op re-integratie

“In het onderwijs haalt iedereen het maximale uit zichzelf en samen halen we het maximale uit de sector”. Dit doen we niet enkel door te investeren in werknemers binnen de onderwijssector, maar ook door betrokkenheid te tonen bij uitkeringsgerechtigden die werkzaam zijn geweest in het onderwijs. We streven ernaar om deze uitkeringsgerechtigden zoveel mogelijk te laten terugkeren binnen het PO. We maken hierbij gebruik van een positieve benadering, waarbij de focus ligt op de kwaliteiten en talenten van het individu. We denken dat iedereen –jong en oud – op zijn of haar eigen manier een maatschappelijke bijdrage kan en moet leveren. Vanuit het Pf zien wij het dan ook als onze taak om hen hierin te activeren, motiveren, faciliteren en hen hierop aan te spreken. Door dit proces – met elkaar – blijvend te evalueren en monitoren, zorgen we voor een continu proces waarin gestreefd wordt naar een passend en vooral effectief re-integratietraject voor elke uitkeringsgerechtigde, gericht op het zo snel mogelijk vinden van een passende functie.

De doelgroep

De uitkeringsgerechtigden uit het PO met een werkloosheidsuitkering, zijn verplicht om aan het re-integratieprogramma (begeleiding en/of bemiddeling) van het Pf deel te nemen. Afhankelijk van de leeftijd van de ex-medewerker en de duur van het dienstverband kan deze uitkering na de termijn van maximaal 24 maanden WW verlengd worden met een bovenwettelijke uitkering (WOPO – Werkloosheidsregeling Onderwijspersoneel Primair Onderwijs) tot aan AOW-leeftijd. Tijdens deze periode van bovenwettelijke uitkering gelden dezelfde plichten als tijdens de WW-periode. Voor uitkeringsgerechtigden die 18 maanden verwijderd zijn van de AOW-leeftijd vervalt de re-integratieplicht. Desondanks is ook deze doelgroep welkom om deel te nemen aan het re-integratietraject.

Fasering re-integratieproces en taakverdeling

Hieronder beschrijven we de fasen in het re-integratieproces en leggen bij elke fase uit hoe de taken in het proces zijn verdeeld tussen de betrokken partijen.

Contactfase

Pf legt het eerste contact met de uitkeringsgerechtigden na instroom in de WW. Het UWV levert wekelijks de gegevens van de nieuwe instroom uitkeringsgerechtigden aan bij het Pf. Deze gegevens worden in de huidige casemanagementapplicatie geïmporteerd en omgezet in dossiers. Direct na ontvangst van de gegevens stuurt het Pf een brief naar de uitkeringsgerechtigden met informatie over het Pf en de begeleiding die zij van ons kunnen verwachten. In deze brief wordt ook ingegaan op de sollicitatie en re-integratieplicht. Daarnaast krijgen de uitkeringsgerechtigden de contactgegevens van zijn/haar vaste casemanager met de melding dat er binnen een week contact wordt opgenomen voor een eerste telefonische kennismaking. De koppeling tussen de casemanager en de kandidaat vindt plaats op basis van de regio waarin de kandidaat woont. Het Pf heeft Nederland in zes regio's verdeeld (zie www.vfpf.nl). Deze regio's hebben een vast regioteam waarvan de casemanager een onderdeel uitmaakt.

Tijdens deze eerste kennismaking zal de casemanager op basis van de persoonlijke situatie bepalen of er re-integratiebegeleiding ingezet gaat worden.

Als re-integratiebegeleiding ingezet moet worden, meldt de casemanager de kandidaat aan bij een van de re-integratiebureaus.

Intakefase

Binnen de intakefase wordt door een RIB de persoonlijke situatie van de kandidaat in beeld gebracht, de afstand tot de arbeidsmarkt vastgesteld en de begeleiding die nodig is bepaald. Diverse elementen die een rol spelen, zoals de oorzaak van werkloosheid (fase verwerking), persoonsgebonden kenmerken, (multi)problematiek, drijfveren en motivatie, de regionale arbeidsmarkt en beeldvorming omtrent terugkeer naar werk (binnen of buiten het PO) worden hierin meegenomen.

Aan het eind van de intakefase levert het RIB een trajectplan op met daarin de voorgenomen stappen (activiteiten) voor begeleiding en/of bemiddeling. Met daarbij de onderbouwing van de keuze voor het traject en hoe dit bijdraagt aan de terugkeer op de arbeidsmarkt. De begeleiding gaat van start als de casemanager akkoord is met het voorgestelde trajectplan.

Begeleidingsfase

Samen met het RIB doorloopt de kandidaat de begeleidingsfase op basis van het besproken trajectplan. Wanneer gedurende deze fase de richting en/of de behoefte verandert, wordt maatwerk en flexibiliteit verwacht.

Het RIB bepaalt wanneer een kandidaat direct inzetbaar is binnen het PO. Op dat moment is overdracht tussen het re-integratiebureau en de casemanager Pf van cruciaal belang. Na de overdracht eindigt de begeleidingsfase.

Bemiddelingsfase

Binnen PO:

De bemiddeling van kandidaten die terugkeren binnen PO wordt uitgevoerd door Pf. Kandidaten worden door de casemanager aangeboden aan het regioteam die de vacatures ophaalt bij de schoolbesturen. Hier wordt door de casemanager en de regiocoördinator geprobeerd een goed match te vinden tussen de kandidaat en het schoolbestuur.

Buiten PO

De RIB's begeleiden na de begeleidingsfase de kandidaat naar een betaalde baan buiten het PO. Zij worden geacht een passende betaalde baan te vinden voor de kandidaat, de kandidaat hierin te begeleiden en contact te houden tot aan zes maanden na in diensttreding.

Rol en taken van de casemanager

Zoals eerder benoemd krijgt iedere uitkeringsgerechtigde een eigen casemanager handmatig toegewezen. De casemanager is voor hen het eerste aanspreekpunt voor de uitkering. De casemanager is de regisseur van het gehele re-integratietraject en is betrokken vanaf het moment van instroom in de WW tot aan de bemiddeling en uitstroom uit de WW. In dit proces is er contact met de kandidaten, de coaches van re-integratiebedrijven, regio-coördinatoren en mogelijke andere betrokken partijen.

Monitoring

De casemanager monitort de gehele uitkeringsperiode de status van de uitkering en het re-integratieproces van de uitkeringsgerechtigde. Informatie over de status en ontwikkelingen wordt op diverse manieren verkregen. Wijzigingen met betrekking tot de status van de uitkering (bijv. Ziekmeldingen) worden aangeleverd via het wekelijkse aanleveren van gegevens/wijzigingen vanuit het UWV en WW+. Via het Participatieplein of via telefoongesprekken kan de casemanager de

kandidaat vragen om informatie over, bijvoorbeeld, werkhervattingen. Daarnaast sturen coaches van de RIB's rapportages via het Participatieplein.

Sollicitatieplicht

Op verschillende momenten tijdens de uitkeringsperiode controleert de casemanager de kwaliteit van de sollicitatieplicht. De casemanager vraagt met een bericht via het Participatieplein of de kandidaat een aantal sollicitatiebrieven/activiteiten en het huidige cv wil doorsturen. Na ontvangst worden de toegestuurde documenten gecontroleerd door de casemanager en de bestanden worden in de casemanagementapplicatie geüpload.

Ontheffingsverzoeken

Tijdens een uitkering is het mogelijk om door bepaalde redenen ontheffing te krijgen van de sollicitatie- en re-integratieplicht. Wanneer het sprake is van intensieve mantelzorg, calamiteiten, voor het volgen van een opleiding en bij het opzetten van een eigen bedrijf. Het UWV en WW+ kunnen de ontheffing wettelijk toekennen, echter hebben zij hierbij een advies (positief of negatief) van het PF nodig om hier over te kunnen beslissen. De kandidaat krijgt een formulier toegestuurd via het Participatieplein van de casemanager, deze vult hij in en retourneert hij. De casemanager adviseert via een beveiligde mail naar de desbetreffende instantie. De aanvraag en toekenning wordt door de casemanager verwerkt in de casemanagementapplicatie.

Bemiddelen

Binnen de re-integratiebegeleiding zijn er 2 manieren om te bemiddelen. Wie buiten het onderwijs wil werken wordt door het re-integratiebureau bemiddeld. Wanneer een uitkeringsgerechtigde direct inzetbaar is binnen het primair onderwijs, dan gaat de casemanager samen met de regiocoördinator met de kandidaat in gesprek en wordt er gekeken of er een juiste match gemaakt kan worden met een school in het netwerk. Wanneer er een geschikte match is gevonden, begeleid/monitort de casemanager de kandidaat tot einde uitkering.

Huidige situatie

De huidige casemanagementapplicatie ondersteunt het CMT proces niet optimaal. Veel taken/acties van de casemanager moeten op dit moment handmatig verwerkt in de applicatie. Tevens vraagt het opzoeken van informatie om veel 'doorklikken' en dat kost tijd. Daarnaast is het werk van de casemanager aan veel verandering onderhevig. Dit heeft te maken met wet- en regelgeving maar ook met beleidsontwikkeling intern. De huidige applicatie kan hier niet altijd voldoende op inspelen. Het zorgt veelal voor extra handmatige handelingen en dat is niet wenselijk.

Concreet beogen we met voorliggende aanbesteding

Een Dynamisch Case Management applicatie dat de casemanager en andere betrokken partijen zoals de kandidaten en de re-integratiebureaus maximaal kan ondersteunen bij het monitoren, beheren en het flexibel inzetten van begeleiding afhankelijk van de omstandigheden binnen een case. Met als doel een integrale aanpak voor een zo effectief mogelijke re-integratie voor onze uitkeringsgerechtigden te realiseren. Tevens moet het ten alle tijden een actueel beeld geven in de situatie van een kandidaat zodat de casemanager tijdig het traject kan bijsturen. Tot slot moet op elk moment een actueel inzicht en overzicht opgevraagd kunnen worden door verschillende betrokken partijen (kandidaat, schoolbesturen, Pf/CMT) voor informatie- en rapportagedoeleinden.