

Raamovereenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Strategische adviesdiensten

met kenmerk

DD.2022.163

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw I. van der Meij, Hoofd Inkoop wvd., hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van strategische adviesdiensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met acht (8) Opdrachtnemers wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van strategische adviesdiensten zijn vastgelegd (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als één van de acht beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren;
5. In deze Raamovereenkomst zijn de voorwaarden vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de gecontracteerde dienstverleners op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2021, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 8 juli 2022 kenmerk DD.2022.163 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van strategische adviesdiensten en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding strategische adviesdiensten met kenmerk DD.2022.163 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

Nadere opdracht: de afzonderlijke Nadere opdracht tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tot het verrichten van Diensten.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Nadere offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

ARTIKEL 1. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten, de opdracht bestaat uit:

- Strategische adviesdiensten voor grote strategische adviesvraagstukken die betrekking hebben op toekomstige ontwikkelingen/kantelingen en eventuele transitie van de organisatie.
- Strategische adviesdiensten voor adviesvraagstukken die betrekking hebben op een toekomstvisie die ten dienste staat van strategische keuzes die invloed hebben op onderdelen van, dan wel op de hele organisatie.
- Optioneel: Advies over en ondersteuning bij een implementatie, welke volgt uit een uitgebracht strategische advies.

1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
4. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2021;
5. De Service Level Agreement (SLA);
6. Het Beschrijvend document, inclusief Bijlagen;
7. De Inschrijving inclusief Bijlagen;

- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 2. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 De Raamovereenkomst gaat in op 1 november 2022 en eindigt op 31 oktober 2026.

Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst tussentijds opzeggen na het verstrijken van het tweede contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste drie maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.

- 2.2 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.
- 2.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. - NADERE GUNNING

- 3.1 Het verstrekken van opdrachten binnen deze Raamovereenkomst, vindt als volgt plaats:
 1. Opdrachtgever beschrijft de adviesbehoefte en het gewenste resultaat in een Nadere offerteaanvraag en verstrekt deze aan Opdrachtnemers.
 2. Opdrachtnemers hebben de mogelijkheid om een zogenoemde one-pager uit te brengen. Dit is een beknopte weergave van de ideeën, relevante ervaring en inschatting van de uurtarieven en aantal benodigde uren waarmee Opdrachtnemers kunnen aantonen dat en hoe zij de Nadere opdracht kunnen uitvoeren. Opdrachtnemers zijn niet verplicht een one-pager in te dienen.
 3. Opdrachtgever treedt op basis van de one-pagers met minimaal twee (2) Opdrachtnemers in gesprek over de Nadere offerteaanvraag en vraagt hen om een Nadere offerte uit te brengen.
 4. Deze Opdrachtnemers brengen Nadere offertes uit welke in ieder geval een volledige omschrijving van de verkenning, analyse, aanpak en planning van de strategische adviesdienst bevatten. Ook is de prijs onderdeel van de Nadere offerte met daarin een specificatie van de totale kosten, te weten de tarieven per uur per adviseur en het aantal in te zetten uren.
 5. Opdrachtgever gunt op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij kwaliteit zwaarder weegt dan prijs. Dit zal per Nadere opdracht worden bepaald. De kwaliteit van de Nadere offerte wordt op basis van de uitgewerkte omschrijving van de verkenning, analyse, aanpak en planning vastgesteld.
 6. De daadwerkelijke opdrachtverstrekking vindt plaats via het bestelsysteem van Opdrachtgever. De Nadere opdracht wordt pas bekrachtigd als Opdrachtnemer een inkooporder heeft ontvangen die betrekking heeft op de specifieke opdracht.

ARTIKEL 4. PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

4.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Dit overeengekomen tarief dient lager te zijn dan de maximale uurtarieven. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen (uur)tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten per maand op basis van nacalculatie. Dit tarief is inclusief eventuele benodigde materialen, eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

De overeengekomen maximale uurtarieven per Dienst behorende bij deze Raamovereenkomst zijn:

Funcnieniveau	Maximale uurtarieven strategisch advies
Partner	€ 275,-
Senior adviseur	€ 225,-
Medior adviseur	€ 175,-
Junior adviseur	€ 100,-

4.2 In Nadere opdrachten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere opdracht gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs verricht.

4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

ARTIKEL 5. CONTACTPERSONEN

Contactpersoon namens Opdrachtgever is de Contract- en Leveranciersmanager met de volgende taken en bevoegdheden: <beschrijving van taken en bevoegdheden>.

Contactpersoon namens Opdrachtnemer is Functie met de volgende taken en bevoegdheden: <beschrijving van taken en bevoegdheden>

De contactpersonen zijn gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen.

ARTIKEL 6. OVERLEGSTRUCTUUR

Overleg tussen de contactpersonen van Partijen vindt plaats zoals beschreven in paragraaf 2.2 van Bijlage 11 – Service Level Agreement.

ARTIKEL 7. RAPPORTAGE

Opdrachtnemer dient, conform paragraaf 2.4 van Bijlage 11 – Service Level Agreement, te rapporteren en levert per kwartaal een juiste en complete rapportage tijdig op. Deze rapportage zal ongevraagd en proactief door Opdrachtnemer worden opgesteld en aangeleverd aan de Contract- en Leveranciersmanager van UWV. Dat gebeurt uiterlijk 10 werkdagen na het einde van het betreffende kwartaal. Indien er in het betreffende kwartaal géén lopende of afgeronde opdrachten waren, is het sturen van een managementrapportage door Opdrachtnemer niet van toepassing. Opdrachtnemer meldt in dat geval uiterlijk de 10e werkdag na het einde van het betreffende kwartaal per mail aan de Contract- en Leveranciersmanager van UWV dat er geen lopende of afgeronde opdrachten waren in het betreffende kwartaal. Het betreffen minimaal managementrapportages en Social Return rapportage

ARTIKEL 8. KLACHTEN EN ESCALATIE

8.1 Klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer worden door de medewerkers van Opdrachtgever en via e-mail gemeld aan de operationele contactpersoon van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft binnen één (1) werkdag bevestiging aan UWV met een terugkoppeling door wie, op welke wijze en wanneer de klacht wordt opgelost. Klachten worden binnen vijf (5) werkdagen door Opdrachtnemer opgelost. Klachten die niet binnen de termijn van vijf (5) werkdagen kunnen worden opgelost, worden met reden van opgaaf aan de contactpersoon van UWV gemeld met opgave van oplossingstermijn.

Indien Opdrachtnemer een klacht heeft over het opdrachtgeverschap, kan deze door Opdrachtnemer gemeld worden bij de operationele contactpersoon van Opdrachtgever.

8.2 Indien de klachtenprocedure onder 8.1 niet leidt tot een oplossing van de klacht, dan treedt onderstaande escalatieprocedure in werking.

Niveau escalatie	Onderwerp	Contactpersonen
Niveau 1	Verschil van mening over de uitvoering van de dienstverlening of over de samenwerking. Als Opdrachtgever en Opdrachtnemer er niet uit komen, wordt dit direct doorgezet naar niveau 2.	<Functie Opdrachtgever> <Functie Opdrachtnemer>
Niveau 2	Binnen 3 werkdagen is er contact tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om tot een oplossing te komen. Lukt het niet binnen 7 werkdagen tot een oplossing te komen, wordt dit doorgezet naar niveau 3.	<Functie Opdrachtgever> <Functie Opdrachtnemer>
Niveau 3	Binnen 5 werkdagen is er contact tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om tot een oplossing te komen.	<Functie Opdrachtgever> <Functie Opdrachtnemer>

ARTIKEL 9. SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst 5% van de gefactureerde omzet aan Social Return, zoals beschreven in het Beschrijvend document en Bijlage 7 Handleiding Social Return – Bouwblokkenmethode

ARTIKEL 10. - OVERIGE VOORWAARDEN

10.1 Op deze Raamovereenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

10.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 14 van de Algemene voorwaarden geldt met betrekking tot de prijs het volgende:

- Ten aanzien van de maximale tarieven geldt dat deze in ieder geval vastliggen gedurende een periode van 17 maanden. Na deze periode vindt bijstelling van de maximale (uur)tarieven plaats door middel van indexatie. In paragraaf 3.2 van Bijlage 10 – Dossier Financiële Afspraken (DFA) is de indexatie beschreven.

ARTIKEL 11. AUDIT

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

ARTIKEL 12. - EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 13. - SLOTBEPALING

Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze
<Voorzitter Raad van Bestuur/Directeur Facilitair
Bedrijf/Hoofd Inkoop wnd.>,

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze
<Functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

<Naam gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
4. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UVW 2021;
5. De Service Level Agreement (SLA);
6. Het Beschrijvend document, inclusief Bijlagen;
7. De Inschrijving inclusief Bijlagen;
8. Handleiding Social Return – Bouwblokkenmethode.