
PROGRAMMA VAN EISEN
OPENBARE EUROPESE AANBESTEDING
LABORATORIUMONDERZOEKEN



INHOUD

PROGRAMMA VAN EISEN.....	3
1.1 Eisen ten aanzien van de Dienstverlening	4
1.2 Eisen ten aanzien van de Uitwisseling van (analyse) gegevens.....	5
1.3 Eisen ten aanzien van de Logistiek	5
1.4 Eisen ten aanzien van de Kwaliteitsborging	6
1.5 Eisen ten aanzien van een Klachtensysteem	6
1.6 Overige eisen	7
2 LIJST MET BIJLAGEN.....	8

PROGRAMMA VAN EISEN

Dit Programma van Eisen is geldig voor de percelen 5 (Opkomende stoffen), 6 (Bacteriologisch onderzoek) en 7 (Passive Sampling)

U dient te verklaren te kunnen voldoen aan de gestelde onderstaande (minimum)eisen. Het niet (volledig) voldoen aan één of meer van de gestelde eisen kan leiden tot uitsluiting van gunning.

Het verklaren dat voldaan wordt aan een eis, betekent dat in geval van gunning van de opdracht, het niet voldoen door de aanbieder aan de gestelde eis geldt als niet-nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Indien u aan een eis niet kunt voldoen wordt u verzocht hier in de vragenronde vragen over te stellen.

1.1 EISEN TEN AANZIEN VAN DE DIENSTVERLENING

Nr.	Omschrijving
1	Opdrachtnemer verricht de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uitbestede analyses chemie.
2	De analyses worden uitgevoerd met inachtneming van de kwaliteitseisen die zijn vermeld in de onderhavige Bijlage A - Kwaliteitseisen . Daarin staat per perceel de kwaliteitseisen van de analyses vermeld.
3*	Indien Opdrachtnemer de analyse niet zelf verricht coördineert hij de werkzaamheden van de onderaannemer zodanig dat het voor Opdrachtgever geen verschil maakt of deze door Opdrachtnemer zelf of door een onderaannemer geschieden.
4*	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever vooraf en tijdig over het inschakelen van een onderaannemer en informeert daarbij welke analyses en componenten door de betreffende onderaannemer worden uitgevoerd. De onderaannemer dient vooraf door Opdrachtgever te worden goedgekeurd. Opdrachtgever heeft toegang tot de onderaannemer voor het stellen van (inhoudelijke) vragen. Het toezicht op en verantwoordelijkheid over de onderaannemer berust bij Opdrachtnemer.
5	Na rapportage van de analyseresultaten aan de Opdrachtgever worden de geanalyseerde monsterrestanten door Opdrachtnemer tenminste vier (4) weken bij een temperatuur tussen 1 -5°C, bewaard. Op verzoek van Opdrachtgever bewaart Opdrachtnemer de geanalyseerde monsters langer. Voor het bewaren van geanalyseerde monsters worden geen (extra) kosten in rekening gebracht.
6	De leverbetrouwbaarheid van analyseresultaten is 95%. Leverbetrouwbaarheid wordt gedefinieerd als: de mate waarin de juiste aantallen op het juiste moment geleverd worden. Bij vertraagde rapportage betekent dit tijdige communicatie over de vertraging met daarbij de vermelding van de nieuwe te verwachten rapportagedatum.
7	De leveringszekerheid van analyseresultaten is 100%. Leveringszekerheid wordt gedefinieerd als: De mate waarin ten alle tijden een analyseresultaat wordt geleverd, óf er melding wordt gemaakt aan Opdrachtgever dat en waarom dit resultaat niet geleverd kan worden.

*Niet geldig voor perceel 6 (Bacteriologisch onderzoek)

1.2 EISEN TEN AANZIEN VAN DE UITWISSELING VAN (ANALYSE) GEGEVENS

Nr.	Omschrijving
8	Opdrachtnemer kan flessen van Opdrachtgever ontvangen en verwerken op basis van de door Opdrachtgever gebruikte monsterbarcodes. In het huidig gebruikte barcodeformaat is het monsternummer verwerkt (xx-xxxx_yy , waarbij x is monsternummer, y is flesvolnummer).
9	Er hoeft door Opdrachtgever geen aparte monster of fles stickers geplakt te worden voor Opdrachtnemer.
10	Beveiligingsincidenten, waarbij de kans bestaat dat informatie of inloggegevens van Opdrachtgever in onbevoegde handen komt, zullen door Opdrachtnemer onmiddellijk aan de aangewezen contactpersoon van Opdrachtgever worden gerapporteerd.
11	De opdrachtverstrekking geschiedt via FTP, e-mail, webinterface en/of papier.
12	De uitwisseling van analysecertificaten geschiedt via FTP en/of e-mail.

1.3 EISEN TEN AANZIEN VAN DE LOGISTIEK

Nr.	Omschrijving
13	Opdrachtverstrekking voor het uitvoeren van analyses gebeurt digitaal in de ochtend. Bij een extra opdracht, waarbij een snellere start van de analyse gewenst is, worden de monsters binnen vier (4) uur na opdrachtverstrekking opgehaald.
14	Na opdrachtverstrekking ontvangt Opdrachtgever een gedetailleerde opdrachtbevestiging waarin in ieder geval is opgenomen het door de Opdrachtnemer toegekende opdrachtnummer, acceptatiedatum, leverdatum, monstersoort, aantal monsters, monsternummer, datum monsternamen, monsteromschrijving, analyses, kostprijs, evt. kortingspercentage, totale prijs en toegepaste normering bij analyses.
15	Opdrachtnemer gebruikt de emballage van Opdrachtgever, tenzij per geval specifiek anders overeengekomen is en waarbij de Opdrachtnemer die emballage (evt. voorzien van conservering) kosteloos levert aan Opdrachtgever.
16	Kosten voor afvoer van resterend monstermateriaal en emballage komen voor rekening van de Opdrachtnemer.

1.4 EISEN TEN AANZIEN VAN DE KWALITEITSBORGING

Nr.	Omschrijving
17	Opdrachtnemer geeft vóóraf per kalender jaar aan, aan welke ringonderzoeken hij deelneemt die betrekking hebben op een nog te specificeren lijst van analyses die Opdrachtgever uitbesteed.
18	Zodra rapportage van een ringonderzoek gepubliceerd is, rapporteert Opdrachtnemer hier de uitslag van aan Opdrachtgever, inclusief conclusies. Bij voorkomen van afwijkingen van het type B en C of Z-scores > +/- 2 geeft Opdrachtnemer aan wat hiermee gedaan is, volgens de 4-O Systematiek.
19	Daar waar analyses niet worden gedekt door ringonderzoeken wordt door Opdrachtgever gekozen uit de volgende mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none">• Het uitzetten van een 2e lijnscontrole door Opdrachtgever in de vorm van een (blinde) duploanalyse, heranalyse of analyse van een geaddeerd monster. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtnemer. De frequentie is jaarlijks of meer indien daar aanleiding toe is;• Het houden van een audit door een specialist van Opdrachtgever. De auditor krijgt hierbij toegang tot het werkvoorschrift (geen extract hiervan), laboratorium, instrumentjournaals, validatierapporten, lijncontroles en analisten, kortom alles wat nodig is om Opdrachtgever te overtuigen van de kwaliteit van de analyse.

1.5 EISEN TEN AANZIEN VAN EEN KLACHTENSYSTEEM

Nr.	Omschrijving
20	Opdrachtnemer verleent bij een eventuele klacht van Opdrachtgever alle medewerking om deze zo spoedig mogelijk te verhelpen. Opdrachtnemer geeft een reële termijn waarop deze klacht is afgerond.
21	Opdrachtnemer voert een eigen onderzoek naar de oorzaak en omvang, bepaalt de corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen en meldt dit terug aan Opdrachtgever.
22	Indien Opdrachtgever dit verlangt, verleent Opdrachtnemer toegang tot het werkvoorschrift (geen extract hiervan), laboratorium, instrumentjournaals, validatierapporten en lijncontroles, kortom alles wat nodig is om Opdrachtgever te overtuigen van de kwaliteit van de analyse en de manier waarop het analyseresultaat tot stand is gekomen.
23	Indien Opdrachtnemer niet in staat is binnen de gestelde termijn de klacht op te lossen geeft hij dat terstond aan. Eventuele meerkosten die hierdoor veroorzaakt worden zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

1.6 OVERIGE EISEN

Nr.	Omschrijving
24	<p>Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever van kwartaalrapportages. In de kwartaalrapportages dienen minimaal te zijn opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een totaal overzicht van aangeleverde analyses, gespecificeerd naar soorten en bijbehorende kosten• Een dito overzicht per locatie en met een overzicht van gewijzigde analyses met vermelding van die kenmerken die gewijzigd zijn (bv. andere norm, rapportagegrens, etc.).
25	<p>Facturatie dient te voldoen aan de wettelijke factuureisen. Facturatie door middel van verzamelfactuur met een maximale frequentie van maandelijks, met daarop per locatie onze referentienummers, de door de Opdrachtnemer toegekende opdrachtnummers, de daaronder verrichte analyses met leverdata, kostprijs per analyse, evt. kortingspercentage en totale prijs.</p>

2 LIJST MET BIJLAGEN

Bijlage nummer	Naam bijlage
A	Kwaliteitseisen

DISCLAIMER (versie mei 2018)

Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend. De auteurs zijn niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of consequenties.
Aanvullingen zijn welkom via COMMUNICATIE@AQUON.NL. Het gebruik van tekstdelen en/of cijfers is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld.
Verveelvoudiging en/of openbaarmaking van deze publicatie is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AQUON, kijk op WWW.AQUON.NL.
