

Nota van Inlichtingen aanbesteding Touchscreens Pieter Zandt Scholengemeenschap 2022/0718RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	21	7.5, open vraag 3	<p>• Hoe pakt Inschrijver de scholing aan en welke mogelijkheden zijn er? • Wat kan Opdrachtgever hierbij verwachten?</p> <p>Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat er met de tweede deelvraag wordt bedoeld. In de eerste deelvraag wordt al een aanpak gevraagd. Kunt u toelichten wat inschrijver bij deelvraag 2 dient toe te lichten?</p>	Beide deelvragen kunnen ook als één vraag gelezen worden. Als het maar duidelijk wordt hoe inschrijver het aanpakt, welke mogelijkheden er zijn en wat opdrachtgever daarbij kan verwachten. De aanpak kan dan bijvoorbeeld de opzet zijn en wat opdrachtgever kan verwachten kan bijvoorbeeld zijn wat het oplevert.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
2.	2	m-e-4	In de huidige markt worden nalevergaranties van onderdelen van 10 jaar niet meer gegarandeerd. Hierdoor is het voor toeleveranciers niet mogelijk om deze garantie richting klanten af te geven. Wij vragen u daarom om de gestelde eis aan te passen naar de huidige marktstandaard van maximaal 5 jaar en hierna op basis van best effort. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, hoe verwacht u dat toeleveranciers deze garantie afgeven?	Niet akkoord. Een periode van 5 jaar is te kort. Opdrachtgever wil niet het risico lopen dat opdrachtgever voor ieder onderdeel van een Touchscreen dat na vijf jaar kapot gaat, een volledig nieuw scherm gekocht moet worden omdat er geen reserveonderdelen meer zijn.
3.	2	l-e-1 en l-e-4	De huidige problemen in de toeleveringsketen leiden tot langere levertijden vanuit fabrikanten. Momenteel is het ook moeilijk in te schatten wanneer deze verholpen zijn. We vragen u daarom dat indien levertijden ook voor bestellingen (tot 5 stuks) niet haalbaar zijn, opdrachtnemer de aanbestedende dienst hier direct over informeert en samen een haalbare levertermijn afstemmen en eventuele kosten niet in rekening te brengen indien latere levering aantoonbaar niet aan inschrijver te wijten is. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
4.	3	l-e-7	De huidige Touchscreens hebben 4k resolutie. Een HDMI kabel dient 4K te ondersteunen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met de volgende minimale specificaties; HDMI versie 2.0, 4K, 60Hz, fiber?	Akkoord met de toevoeging dat de kabel 4K en 60Hz dient te ondersteunen. Fiber is geen eis.
5.	5	Beeldscherm	<p>U vraagt om een 86"capacitive Touchscreen. Capacitive touch is geen standaard in 86" touchscreens markt en heeft een hogere prijs kwaliteitsverhouding. Meerdere grote touchscreen fabrikanten in Nederland hebben geen touchscreen met Capacitieve touch in haar assortiment, maar wel vergelijkbare / betere alternatieven met een sterke prijs kwaliteitsverhouding. Gezien de eis "Capacitive touch" is kwaliteit van beeldscherm belangrijk bij aanschaf van de nieuwe touchscreens voor komende jaren. Gaat u akkoord om de minimale technologie eis beeldscherm te verruimen naar onderstaande minimale vanaf eisen, zodat meer inschrijvers een mogelijkheid krijgen om een passende aanbieding te doen?</p> <p><i>Minimale eis technologie beeldscherm touchscreen; 86" Capacitive, In-glass technologie, Zero bonding technologie, Optical bonding technologie of Capacitive recognition (PCAP) technologie.</i></p>	<p>Minimale eis technologie beeldscherm touchscreen; <i>86" Capacitive, In-glass technologie, Zero bonding technologie, Optical bonding technologie of Capacitive recognition (PCAP) technologie.</i></p> <p>Echter geen Infrarood techniek, vanwege de eerdere ervaringen die wij hiermee hebben.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	5	Beeld-scherm	Aanbestedende dienst stelt dat het scherm op basis van een capacitive technologie moet werken. De meerwaarde in functionaliteit van capacitive boven infrarood technologie, weegt niet op tegen de hoge stijging in kosten. Hierdoor werken de meeste fabrikanten met infrarood technologie. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de eis van capacitive te laten vervallen, of aan te passen naar 'minimaal infrarood technologie'.	Zie antwoord op vraag 5.
7.	5	Beeld-scherm	Aanbestedende dienst eist een capacitive touchscreen. We willen u er echter op wijzen dat dit een zeer ongebruikelijke eis is. Aan deze eis kan niet worden voldaan door gerenommeerde fabrikanten als CTOUCH, Prowise, Smart, BenQ, Clevertouch, Predia en Promethean. Inschrijver verzoekt dan ook om capacitive te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 5.
8.	5	Beeld-scherm	Aanbestedende dienst eist een capacitive touchscreen. Dit is niet gangbaar in het onderwijs en tevens enorm prijsverhogend. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te schrappen, ten einde ervoor te zorgen dat inschrijver een marktconform en scherp voorstel kunnen doen.	Zie antwoord op vraag 5.
9.	5	Scherm-helderheid	Aanbestedende dienst stelt dat het scherm minimaal over 450 cd/m2 helderheid moet beschikken. Niet ieder merk bord heeft dat. Inschrijver verzoekt dan ook dit aan te passen naar minimaal 400 cd/m2	Kwaliteit vinden wij belangrijk. We gaan dus niet afdoen aan deze eis en blijven bij een helderheid van 450 cd/m2.
10.	5	Paneel type	Opdrachtgever spreekt over een 'Ultra HD LED IPS' paneel type. Dit is een term die enkel door Prowise wordt gebruikt. Inschrijver vraagt dan ook dit aan te passen naar een Ultra HD LED scherm. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Niet akkoord. IPS staat voor In-Plane Switching dit is niet iets specifiek van Prowise, maar is een technische term die gebruikt wordt bij monitoren. IPS schermen hebben een betere kijkhoek en betere kleur prestaties.
11.	5	Glasdikte	Er wordt een glasdikte van Minimaal 4 mm of 2 mm i.c.m. optical bonding gevraagd maar er wordt niet gekeken naar de hardheid van het glas wat ook impact heeft op de mogelijke glasdikte. Wil de aanbestedende dienst de eis aanpassen naar de minimale eis naar 9H en tussen de 3 en 4mm.	Niet akkoord, er wordt geen minimale eis gesteld aan de hardheid van het glas.
12.	5	Speakers	U vraagt om geïntegreerde soundbars. 1. Begrijpen wij het goed dat u hiermee een ingebouwde soundbar bedoelt waarbij de speakers naar voren zijn gericht? 2. En begrijpen wij het goed dat losse (dus niet geïntegreerde) soundbars in de inschrijving niet zijn toegestaan (waarbij het touchscreen wel geschikt moet zijn voor latere uitbreiding met een externe soundbar)?	1. Speakers en/of soundbar dienen geïntegreerd te zijn. Naar voren gerichte speakers is geen eis. 2. Correct.
13.	5	Microfoon	Aanbestedende dienst eist geïntegreerde microfoons in het Touchscreen. Hiermee worden meerdere merken en leveranciers uitgesloten. Inschrijver verzoekt om de eis te laten vervallen of anders het woord geïntegreerd te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Online lesgeven komt steeds vaker voor. Het is dus belangrijk om na te denken over deze situaties. Het woord geïntegreerd willen we laten vervallen en kiezen er voor dat er optioneel een bar/apparaat geleverd wordt met webcam incl. microfoon. Belangrijk is wel dat deze dan bevestigd kan worden aan het touchscreen. De prijs voor dit onderdeel dient inschrijver apart te vermelden op het aangepaste Calculatieblad dat bij deze NVI is meegestuurd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.	6	Android	<p>'Hardware matige ondersteuning (de hardware moet geschikt zijn om de komende 10 jaar de Android upgrades te kunnen ondersteunen) voor de laatste versie (minimaal Android 9.0) van Android.'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Android 9.0 is 32 bit en de nieuwere Android versie 11 is 64 bit. Hierdoor is het niet mogelijk om Android 9 te updaten naar Android 11 en kan er niet voldaan worden aan de eis in de PvE. Gaat u akkoord met een aanpassing van de minimale eis van Android 9 naar 11? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom u aan deze eis wenst vast te houden en hoe inschrijvers aan deze eis dienen te voldoen? 2. 10 jaar Android upgrades is een lange periode en meeste leveranciers ondersteunen een dergelijke periode van updates/upgrades niet. Binnen het PvE worden er diverse jaren van ondersteuning updates en upgrades aangehouden zoals bij security 6 jaar. Kan en wil de opdrachtgever hierin één lijn trekken en Android gelijktrekken met aantal jaren security? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Er is ook een Android 9 64bit versie. Deze eis kunnen we daarom niet aanpassen, omdat we dan heel veel schermen uitsluiten. Onze voorkeur gaat natuurlijk wel uit naar de meest recente versie van Android. 2. Dit is inderdaad een redelijke vraag en we passen onze eis hierop aan. We passen dit dus aan naar 6 jaar.
15.	6	Security	<ol style="list-style-type: none"> 1. Welke eisen stelt u aan het toeleveren van security patches? 2. Security updates kunnen vanuit de hele wereld worden gepushed, dus ook buiten de EU. Kunt u aangeven welke eisen u stelt aan de wijze waarop security patches worden verstuurd? 3. Wij veronderstellen dat security patches enkel vanuit Europa verstuurd mogen worden zodat wordt voldaan aan Europese wet- en regelgeving. Kunt u dit bevestigen? 4. Security patches/updates worden minimaal 6 jaar na levering geleverd. De meest leveranciers ondersteunen 5 jaar patches/update gaat u hiermee akkoord om de eis te verlagen naar 5 jaar? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dit moet zowel via Management software kunnen als via een lokale download. 2. Zolang er geen gebruikers gegevens verwerkt worden mogen de updates ook buiten de EU aangeleverd worden. 3. Wij stellen inderdaad eisen als het gaat om de AVG wetgeving, echter zolang er geen gebruikersgegevens verwerkt worden is dit niet van toepassing. 4. Akkoord.
16.	6	Montage	<p>Aanbestedende dienst geeft aan dat de liften een minimale hoogte (gemeten vanaf de vloer tot de bovenste rand van het bord) minimaal 2,5m dient te zijn. Als onafhankelijk leverancier hebben wij navraag gedaan bij meerdere producten, maar de combinatie van scherm + lift die minimaal 2,5m haalt is er niet. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te verlagen naar minimaal 2350mm (2,35m). Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Vooralsnog niet akkoord. Wij hebben bij verschillende merken een meting gedaan en kwamen uit op 2,5m. Wij hebben een meting gedaan vanaf de grond tot aan de bovenste rand van het bord. De lengte is niet van cruciaal belang voor de werking van het bord, echter hebben wij een enkele collega die vrij lang is en dus voorkeur uitspreekt op dit punt. We willen daarom vragen hoe het bedrijf die deze vraag stelt heeft gemeten en of er eventueel voor een enkel bord ook een andere lift aangeboden kan worden.</p>
17.	6	Montage	<p>Aanbestedende dienst eist een in hoogte verstelbare lift met voetpedaal. Een voetpedaal is niet gebruikelijk in de markt en komt alleen maar voor bij 1 leverancier. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis van het voetpedaal te laten vervallen om zodoende marktwerking te creëren. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Omdat de lift niet van cruciaal belang is, maar onder gebruikersgemak valt, willen we de eis van specifieke voetbediening laten vervallen. De lift moet wel eenvoudig in hoogte verstelbaar zijn.</p>
18.	6	Beheer-module	<ol style="list-style-type: none"> 1. Er worden meerdere eisen gesteld aan de mogelijkheden / functionaliteiten waaronder: "Support op afstand d.m.v. van screensharing vanuit beheermodule" en "Broadcastfunctionaliteit (mogelijkheid om vanaf afstand informatie te pushen naar de touchscreens)." Beide modules staan op de roadmap voor Q4 2022 Q1 2023. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver tijdens de loop van het contract aan deze eisen voldoet? 2. Meerdere leveranciers van MDM-modules zijn buiten de Europese Unie gevestigd zoals Israël. Welke eisen stelt opdrachtgever aan privacy en security omtrent de MDM-module? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akkoord, maar dit moet dan wel vastgelegd zijn en ook daadwerkelijk worden uitgevoerd. 2. Zodra er persoonlijke gegevens verwerkt moeten worden is de eis dat deze gegevens binnen de EU verwerkt worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
19.	7	Monitor	De aanbestedende dienst vraagt een geïntegreerde webcam. Is het toegestaan een externe webcam te voorzien om zo een gunstig prijseffect te bereiken? Bovendien heeft dit als voordeel dat de webcam beter kan gericht worden en dat deze dan nog steeds kan gebruikt worden als het scherm defect gaat buiten de garantieperiode.	Niet akkoord. We begrijpen inderdaad dat het makkelijker richten is en ook een gunstig effect kan hebben op de prijs. Toch kiezen we voor een geïntegreerde webcam. Hiermee voorkomen we dat apparatuur makkelijk meegenomen of verplaatst word. Bijv. de HP EliteDisplay E273m 27 inch FHD IPS beschikt over een ingebouwde webcam en microfoon.
20.	7	Monitor	U eist een geïntegreerde webcam. Kunt u aangeven waarom u deze eis heeft opgenomen? Zo niet, bent u dan bereid om deze eis te laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 19.
21.	7	Monitor	Aanbestedende dienst eist een Geïntegreerde webcam en microfoon in de monitor. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen of anders een losse Webcam en microfoon toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord bij vraag 19.
22.	7	Docking-station	Aanbestedende dienst wenst 2 HDMI poorten op het docking station. Dit is niet helemaal gangbaar in de markt. Is het akkoord als inschrijver een docking station levert met een HDMI en Displayport aansluiting?	Dit is mogelijk, maar dan dient de monitor op het bureau van de docent te beschikken over een Displayport. Adapters zijn niet toegestaan. Dus de docking moet rechtstreeks met een kabel verbonden worden op het digitale schoolbord en met de monitor op het bureau, extra koppelstukken en adapters zijn niet toegestaan. Als dit gegarandeerd kan worden is dit akkoord.
Bijlage 3. Overeenkomst				
23.	4	5.3	Zoals aangegeven leiden de huidige problemen in de toeleveringsketen tot langere levertijden vanuit fabrikanten. Wij vragen u daarom om deze boeteclausule, indien latere levering aantoonbaar niet aan inschrijver te wijten is, te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord. Opdrachtgever ziet het inschrijver met een merk waarvan op voorhand al bekend is dat deze niet tijdige geleverd kan worden wel als een aan inschrijver verwijtbaar gegeven.
24.	6	11	Hier geeft u aan dat 'vertraging in de aanlevering van grondstoffen' niet onder overmacht valt. Gezien de huidige grondstoffenproblematiek vragen wij u dat, indien vertraging niet aan opdrachtnemer te wijten is, deze wel onder overmacht te laten vallen. Een garantie afgeven wanneer onze toeleveranciers dit nu niet kunnen garanderen is namelijk niet mogelijk. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord. Zie wel antwoord op vraag 23.
Bijlage 5. Calculatieblad				
25.	1		Aanbestedende dienst wenst een middels voet te bedienen onderstel. Dit is echter een onderstel dat alleen door Prowise geleverd wordt en daarmee sluit zij de rest van de markt uit. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te schrappen en hiervan een elektrisch te bedienen verrijdbaar onderstel van te maken. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 17. Het gaat in ieder geval niet om een verrijdbaar onderstel.
Overige bijlagen				
26.		Bijlage 8	Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijver 5 minuten heeft om het geleverde scherm te presenteren, waarin inschrijver moet laten weten waarom dit het beste bord is, wat de meerwaarde is en de aanwezige software. Hiervoor is 5 minuten wel erg weinig. Inschrijver verzoekt dan ook de presentatie hiervan met 5 minuten te verlengen naar minimaal 10 minuten, zodat inschrijvers een redelijke tijd krijgen om hun oplossing toe te lichten.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
27.	1	Bijlage 8 - Presentatie /demonstratie 2	Om de gevraagde functionaliteit te demonstreren is het noodzakelijk om via een vooraf af te stemmen plan van aanpak het streamen over de wifi te implementeren. Wordt er gebruik gemaakt van het wifi-netwerk, dan is de implementatie per onderwijsinstelling namelijk totaal verschillend. Zo kan piekdruk op het netwerk bijvoorbeeld van invloed zijn om de streaming kwaliteit. Wij stellen daarom voor om bij de product presentatie alleen via de Point to Point verbinding te demonstreren. Zo borgen we dat iedere inschrijver onder gelijke verbindingkwaliteit presenteert. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is aan inschrijver zelf om te bepalen.

Bijlage:

- Bijlage 5 Calculatieblad bij NvI

Einde Nota van Inlichtingen