

Aanbesteding: Logistieke diensten ICT-Hardware en Generieke Software
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
58 6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 10 – 33 – 56

Vraag:

U vraagt Inschrijver een webwinkel ter beschikking te stellen en bij de daaraan gerelateerde wensen een beschrijving te geven over de inrichting van de webwinkel. Gaat u akkoord met het beschikbaar stellen van een demoportaal om de mogelijkheden van de webwinkel visueel voor u te maken?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 16-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
59 6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 62, pag. 64

Vraag:

U vraagt een digitale rapportage over de geleverde Generieke software en wilt daarin opgenomen zien ‘bijbehorende contracten’. Wij verzoeken u toe te lichten wat u concreet bedoelt met ‘bijbehorende contracten’.

Antwoord:

Dit betreft bijvoorbeeld informatie m.b.t. de bijbehorende EULA voorwaarden (welke versie etc.)

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 16-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 62, pag. 64

Vraag:

U vraagt een digitale rapportage over de geleverde Generieke software en wilt daarin opgenomen zien 'bijzonderheden productie'. Productie is niet van toepassing op software. Wij verzoeken u om dit onderdeel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 16-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 62, pag. 64

Vraag:

U vraagt een digitale rapportage over de geleverde Generieke software en wilt daarin opgenomen zien 'gebruiker(s)'. De aantallen waarvoor de licentie geschikt is staat vermeld in de productomschrijving. Gaat u akkoord met het vermelden van het aantal gebruikers in de productomschrijving?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 16-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 62, pag. 64

Vraag:

U vraagt een digitale rapportage over de geleverde Generieke software en wilt daarin opgenomen zien 'omschrijving licentie'. Wij verzoeken u toe te lichten welk verschil u ziet met 'productomschrijving'.

Antwoord:

Betreft korte beschrijving van licentie. Indien dit in productomschrijving benoemt staat is dit afdoende

Percelen: P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op: 16-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 62, pag. 64

Vraag:

U vraagt een digitale rapportage over de geleverde Generieke software en wilt daarin opgenomen zien 'type licentie'. Indien het type licentie bekend is, staat dit in de productomschrijving. Gaat u akkoord met het vermelden van de type licentie in de productomschrijving indien dit van toepassing is?

Antwoord:

Indien dit in productomschrijving benoemt staat is dit afdoende

Percelen:

P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op:

16-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

6. Programma van Eisen en Wensen, Eis 62, pag. 64

Vraag:

U vraagt een digitale rapportage over de geleverde Generieke software en wilt daarin opgenomen zien 'aantal onder maintenance contract' (indien van toepassing). Wij verzoeken u toe te lichten welk verschil u ziet met 'aantal licenties'.

Antwoord:

Betreft licenties welke een onderhoudscontract hebben

Percelen:

P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op:

16-08-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

N.a.v. 1e NvI, vraag 21

Vraag:

U geeft aan dat laptops met een bepaalde configuratie uitgevraagd kunnen worden. Build-to-order apparatuur zijn voor u op maat gemaakt producten, waardoor deze niet direct klaarliggen. Wij verzoeken u om build-to-order apparatuur uit te sluiten van de gestelde levertermijn genoemd in eis 5 en eis 27. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Beschrijvend document, 3.2, bz 32

Vraag:

In uw beschrijvend document eist u dat Inschrijvers de Inschrijving als een ZIP-bestand uploaden op TenderNed.

Waar dienen Inschrijvers het ZIP-bestand op de portal te uploaden?

Antwoord:

Bij het indienen van de inschrijving is de mogelijkheid tot het uploaden van documenten

Percelen: P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)
P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
P3 Perceel 3: Generieke software
Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
4.3.1 kerncompetenties perceel 2

Vraag:

U vraagt bij de kerncompetenties voor perceel 2 bij aanverwante dienstverlening onder andere het labelen van de apparatuur. Het labelen van backend computer hardware wordt nagenoeg niet gevraagd door onze klanten en dus ook niet uitgevoerd. (De backend hardware heeft uiteraard wel een label met het serienummer). Dit in combinatie met de door u gevraagde referentieverklaring beperkt dit de keuze in het vinden van een passende referent aanzienlijk. Wij willen u verzoeken om het labelen van backend computer hardware m.b.t. perceel 2 te laten vervallen als vereiste om te voldoen aan de door u gevraagde kerncompetentie. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware
Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Vraag 21 1e NvI

Vraag:

U vraagt in uw antwoord wat Inschrijver onder built-to-order verstaat. Built-to-order zijn configuraties die niet standaard door fabrikanten op de markt worden gebracht en niet algemeen verkrijgbaar zijn op de markt.

Met deze kennis nogmaals de vraag: U heeft het in eis 5 en eis 27 over standaard devices en standaard complexe ICT hardware. Kunt u bevestigen dat built-to-order producten hier niet onder vallen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Percelen:

P1 Perceel 1: Devices (standaard hardware)

P2 Perceel 2: Complexe ICT Hardware

P3 Perceel 3: Generieke software

Beantwoord op:

16-08-2022

Label:

Inhoud