



## End User Devices

Bijlage 5: Programma van Eisen

Gewijzigd vanaf eis 147 n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

<b>Algemeen</b>
1. Opdrachtnemer is gecertificeerd partner voor de te leveren A-merken en in staat om minimaal alle A-merken te leveren en ondersteunen. Onder A-merken vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, Lenovo, HP, Dell, Samsung en Microsoft.
2. Te leveren End User Devices en accessoires zijn bedoeld voor de (groot)zakelijke markt.
3. Te leveren nieuwe End User Devices en accessoires zijn fabrieksnieuw, origineel, ongebruikt en niet refurbished.
4. Alle te leveren End User Devices zijn vrij en zonder beperkingen te gebruiken, en daarom niet voorzien van sim Locks, vendorlocks en/of eventuele overige gebruikersbeperkingen.
5. De End User Devices dienen een beschikbaarheid van ten minste 12 maanden te hebben. Met een beschikbaarheid van 12 maanden wordt hier bedoeld dat de betreffende hardware (conform opgegeven model/ type aanduiding) gedurende een periode van ten minste 12 maanden nadat de eerste deellevering heeft plaatsgevonden leverbaar moet zijn.
6. Opdrachtnemer dient tijdig vooraf (minimaal 2 maanden) te communiceren wanneer eerder geleverde End User Devices niet meer leverbaar zijn. Tevens dient de Opdrachtnemer een advies uit te brengen over een vergelijkbaar model die ter vervanging zal dienen. Pas na goedkeuring van de Opdrachtgever kan het vergelijkbaar model dienen als vervanging van het niet meer te leveren model.
7. Voordat een model als standaard model gevoerd kan worden krijgt Opdrachtgever een (1) exemplaar veertien (14) werkdagen op proef om te toetsen of deze aan de gestelde eisen voldoet.
8. Gevraagde ondersteuning tijdens overgang model is mogelijk
9. De diverse componenten van de hardware mogen gedurende een periode van 12 maanden niet dusdanig veranderen waardoor Opdrachtgever gedwongen is de stuurprogramma's in het bestaande image aan te passen.
10. Alle te leveren End User Devices, accessoires en dienstverlening voldoen gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst aan de in Nederland geldende normen, overheidsvoorschriften, standaarden en wettelijke voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu, ergonomie en veiligheid en passen tevens binnen de bestaande en Europese wet- en regelgeving.
11. Er kunnen geen kosten in rekening worden gebracht wanneer de Opdrachtgever besluit om geen gebruik meer te maken van het image van laptops bij Opdrachtnemer.
12. Alle firmware en drivers voor de aangeboden hardware dienen de gehele looptijd van de overeenkomst gratis beschikbaar gesteld te worden.
13. Drivers dienen centraal via intune of SCCM gedistribueerd en geïnstalleerd te kunnen worden (centraal beheer).
14. Per bestelling dient er een lijst met alle serienummers, mac adressen etc. geleverd te worden voor ontvangst van de hardware in XLS formaat waarbij in gezamenlijk overleg de layout zal worden bepaald met als doel alles te kunnen importeren.

<p>15. De Opdrachtnemer stelt na voorlopige gunning gezamenlijk met de Service en Delivery manager van Opdrachtgever een definitieve SLA op. Opdrachtnemer dient hiervoor een voorstel te doen. De SLA wordt onderdeel van de af te sluiten Overeenkomst.</p>
<p>16. Opdrachtgever heeft de volgende soorten en aantallen en End User Devices in haar bezit. Opgegeven aantallen kunnen afwijken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 115 Dell monitoren 24 inch</li> <li>✓ 10 Lenovo monitoren 24 inch</li> <li>✓ 287 Lenovo monitoren met ingebouwde dockingstation 24 inch</li> <li>✓ 134 Dell losse dockingstations</li> <li>✓ 652 laptops</li> </ul>
<p><b><u>De aangeboden standaard laptop:</u></b></p>
<p>17. Is voorzien van een Nederlandse Windows pro versie . (Leverbaar met zowel windows 10 Pro of windows 11 Pro op verzoek van Opdrachtgever).</p>
<p>18. Is voorzien van een Intel I5 processor, minimaal 11e generatie met minimaal 8 mb smart cache geschikt voor gebruik met Windows 10 en 11.</p>
<p>19. Is voorzien van een Enabled Discrete TPM2.0-chip die essentiële bedrijfsgegevens versleutelt en samenwerkt met de beveiligingsfuncties van Windows 10 en 11.</p>
<p>20. Is voorzien van een UEFI-bios welke beveiligd kan worden d.m.v. wachtwoord.</p>
<p>21. Is voorzien van één geheugen module van minimaal 16 GB DDR4 SDRAM.</p>
<p>22. Is voorzien van minimaal 1 vrij geheugenslot met uitbreidingsmogelijkheden naar 32 GB RAM.</p>
<p>23. Heeft een schermdiagonaal van minimaal 15 inch met een schermresolutie van minimaal Full HD 1920 x 1080, IPS en een helderheid van 300 nits, wat betekent dat je scherm zelfs buiten goed zichtbaar is.</p>
<p>24. Een ontspiegeld scherm met het kleurbereik van 100% sRGB.</p>
<p>25. Is voorzien van een ingebouwde Webcam (minimaal 720P HD) met privacy schuifje voor het fysiek afsluiten van de camera .</p>
<p>26. Is voorzien van een IR camera (Windows Hello Compatible) e.e.a. conform de windows compatibility lijst.</p>
<p>27. Is leverbaar met Touchscreen indien gewenst.</p>
<p>28. Is voorzien van dubbele farfield-microfoons.</p>
<p>29. Beschikt over een compatible DirectX-12 videokaart of later met stuurprogramma WDDM 2.0 of hoger.</p>
<p>30. Is voorzien van een fingerprint reader (Windows Hello Compatible).</p>
<p>31. Ondersteunt minimaal in de markt beschikbare voorlaatste versie Bluetooth.</p>
<p>32. Is voorzien van een morsbestendig QWERTY-toetsenbord met achtergrondverlichting en numeriek toetsenblok, waarvan de verlichting aan- of uitgezet kan worden door de gebruiker .</p>

33. Ondersteunt WLAN: Wifi 6 802.11 AX/Wifi 5 802.11 AC.
34. Beschikt over minimaal de volgende poorten: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sleuf voor Kensington-slot</li> <li>✓ USB-C Thunderbolt™ 4</li> <li>✓ USB 3.2 Gen 1 Type-A (always-on)</li> <li>✓ USB 2.0 Gen 1 Type-A</li> <li>✓ Gecombineerde hoofdtelefoon-/microfoonaansluiting</li> <li>✓ HDMI minimaal 1.4 (groot formaat)</li> <li>✓ RJ45, 1 GB Netwerkaansluiting, Ondersteunt PXE boot (zonder verloop)</li> </ul>
35. Heeft een opslagcapaciteit van minimaal 512 GB (SSD) NVMe, PCI Express 3.0 kaart met minimale schrijfsnelheid 450/450 read/write.
36. Is voorzien van ingebouwde luidspreker(s). Deze dienen hardware- of softwarematig uitgeschakeld te kunnen worden.
37. Heeft een geluidsproductie van minder dan 28 dB.
38. Is voorzien van slaapstand ondersteuning.
39. Kan tenminste 8 uur functioneren zonder netspanning bij een volledig opgeladen accu. Deze waarde wordt ook gehaald als de laptop 1 jaar in gebruik is en de Laptop volgens de fabrieksinstructies is gebruikt.
40. Beschikt over een accu die na 3 jaar nog voor 80% capaciteit heeft.
41. Heeft een gewicht van maximaal 1.8 kg excl. eventuele laders.
42. Moet compatibel zijn voor de komende 5 jaar met de bestaande 298 Lenovo monitoren (P24h-20-23.8 inch) met USB-C en ingebouwde dockingstation van Lenovo die op dit moment in gebruik zijn bij Opdrachtgever.
43. Heeft een minimale technische levensduur van 60 maanden. Scharnieren, onderdelen en behuizing dienen hierop toegerust te zijn. (Business Edition).
44. Heeft standaard (fabrieks)garantie, uitbreidbaar tot 48 maanden.
45. Heeft Accidental Damage Protection.
46. Dient minimaal 12 maanden na gunning nog leverbaar te zijn.
47. Inschrijver dient met een alternatief te komen op het moment dat de hardware bij eis gunning niet meer leverbaar kan zijn en daarbij de compatibiliteit te garanderen.
48. Heeft een standaard neutrale kleur die past in een zakelijke omgeving, tenzij Opdrachtgever anders aangeeft.
49. Is op verzoek te voorzien van een fabriekshandleiding in het Nederlands en/of Engels.
50. Werkt op 230 volt.

51. Wordt geleverd met de benodigde bekabeling aansluitbaar op de Nederlandse netspanning, inclusief de netvoedingsadapter Type-C (ondersteunt Rapid Charge).
52. Moet indien gewenst uitgebreid kunnen worden met driver pakketten die compatible zijn voor uitrol via SCCM.
53. Dient vanuit de fabrikant te beschikken over een tool voor het geautomatiseerd upgraden van de drivers, system upgrades, etc. onder Windows 10 of Windows 11.
<b><u>De aangeboden ontwikkelaars laptop:</u></b>
54. Heeft minimaal de functionaliteit van de standaard laptop.
55. Is voorzien van een Intel i7 processor, minimaal 11e generatie, minimaal 2.8 GHz met minimaal 12 mb smart cache geschikt voor gebruik Windows 11.
56. Is voorzien van minimaal 32 GB DDR4 SDRAM met uitbreidingsmogelijkheden naar 48 GB RAM.
57. Beschikt minimaal over een T500 NVIDIA met 4GB VRAM geheugen of vergelijkbare videokaart naast de onboard video chip.
58. Kan tenminste 6 uur functioneren zonder netspanning bij een volledig opgeladen accu en volle belasting. Deze waarde wordt ook gehaald als de Laptop 1 jaar in gebruik is en de Laptop volgens de fabrieksinstructies is gebruikt.
59. Is voorzien van twee USB-C Thunderbolt™ 4 poorten met oplaad poort.
60. Heeft een gewicht van maximaal 1.9 kg excl. Eventuele laders.
<b><u>De aangeboden multimedia laptop</u></b>
61. Heeft minimaal de functionaliteit zoals van de standaard laptop.
62. Is voorzien van een Intel i7 10750H Processor (2.60GHz, up to 5.00GHz with Turbo Boost, 6 Cores, 12MB Cache), minimaal 11e generatie, geschikt voor gebruik Windows 11.
63. Is voorzien van minimaal 32 GB DDR4 SDRAM met uitbreidingsmogelijkheden naar 48 GB RAM.
64. Beschikt minimaal over een NVIDIA GeForce RTX 2070 Max-Q 8GB GDDR6 256bits of vergelijkbare videokaart naast de onboard video chip
65. Kan tenminste 4 uur functioneren zonder netspanning bij een volledig opgeladen accu en volle belasting. Deze waarde wordt ook gehaald als de Laptop 1 jaar in gebruik is en de Laptop volgens de fabrieksinstructies is gebruikt.
66. Heeft een opslagcapaciteit van minimaal 1 TB (SSD) NVMe, Solid State Drive, M.2 2280, PCIe-NVMe, OPAL2.0, TLC.
67. Heeft een gewicht van maximaal 2.0 kg excl. eventuele laders.
<b><u>De aangeboden losse docking ter vervanging Dell dockingstations:</u></b>
68. Is compatible met de bovengenoemde en bestaande laptops.
69. Ondersteund VESA montage.

70. Heeft minimaal twee (2) keer Display en 1 HDMI aansluitingen, kabel aansluit type: full size aansluiting.
71. Heeft 3x USB 3.1 en 2x USB 2.0 aansluitingen voor bijv. toetsenbord en muis.
72. Heeft een 1 GB ethernet aansluiting (met ondersteuning voor PXE-boot), pass through .
73. Is voorzien van USB-C aansluiting met voedingscapaciteit voor de aangesloten laptop en een USB-C kabel van minimaal 1 meter lengte.
74. Heeft een maximum Resolutie and Refresh Rate twee (2) van 3840x2160 @60Hz en een (1) van 3840x2160 @30Hz.
75. Heeft een gecombineerde audio aansluiting (3,5mm jack).
76. Heeft een Output Power van 65W met 90W adapter en 100W met 135W adapter.
77. Heeft een sleuf voor een Kensington veiligheidsslot.
78. Wordt geleverd met een complete voeding, een vervangbare USB-C kabel en een displaykabel.
79. Moet voldoende voeding via de USB-C kabel bieden om alle vermelde type laptops op te kunnen laden.
80. Dient voorzien te kunnen worden van nieuwe firmware updates (centraal gemanaged).
<b><u>De aangeboden monitor met ingebouwde USB-C dockingstation</u></b>
81. Voldoet aan de VESA-norm.
82. Is van het type 24 inch IPS 60 Hz met een ontspiegeld scherm.
83. Beschikt over een bijna randloos scherm.
84. Heeft Bluelight filter.
85. Heeft een resolutie van minimaal 2560x1440 met Quad HD klok frequentie 300 MHz.
86. Is voorzien van een ingebouwde USB-C dockingstation.
87. Verbruikt ongeveer maximaal 132 W en 28 W typisch (incl. het laden van de laptop) Standby ongeveer 0,5 W zonder aangesloten laptop.
88. Is compatible met de genoemde en bestaande Lenovo laptops.
89. Heeft USB 3.1 en USB 2.0 aansluitingen voor bijv. toetsenbord en muis.
90. Heeft een 1 GB ethernet aansluiting (met ondersteuning voor PXE-boot).
91. Is geïntegreerd met Smart Power en biedt een volledig functionele USB Type-C-oplossing met één kabel met de mogelijkheid om tot 75 W stroomtoevoer en een Ethernet-sigitaal te leveren. USB Type-C, HDMI, DP, USB -hub en serieschakeling (Daisychain) losse USB-C kabel van minimaal 1 meter lengte.

92. Heeft een gecombineerde audio aansluiting.
93. Heeft een kantelbare en in hoogte verstelbare voet
94. Heeft een sleuf voor een Kensington veiligheidsslot.
95. Wordt geleverd met voedingskabel, displaykabel, USB-C kabel.
<b><u>De aangeboden Desktop (indien benodigd)</u></b>
96. Wordt geleverd met kabels zoals voedingskabel, displaykabel en USB-C kabel.
97. Voldoet aan de eisen die gesteld worden voor de standaard laptop met uitzondering van, de scherm opties.
98. Wordt geleverd in de vorm van een fatclient of NUC indien gevraagd.
99. Heeft Standaard usb toetsenbord (bedraad) met numeriek gedeelte.
100. Bevat Plug and Play ondersteuning Windows 10 en 11.
101. Indicatielampjes Capslock en Numlock.
102. Is morsbestendig.
103. Heeft een stabiel, veerkrachtige, responsieve terugslag (toets type: diep profiel).
<b>Communicatie, verslaglegging en KPI's</b>
104. Opdrachtnemer zet één vast contactpersoon in voor alle communicatie met Opdrachtgever. Deze contactpersoon is naar oordeel van Opdrachtgever goed bereikbaar tussen 09.00 - 17.00 via mail of telefoon en er wordt maximaal de volgende werkdag inhoudelijk gereageerd) en communiceert in de Nederlandse taal.
105. Er vindt minimaal 1 x per jaar een periodiek overleg plaats. Op verzoek van de Opdrachtgever kan dit verhoogd worden naar meerdere keren per jaar.
106. Opdrachtnemer zal per kwartaal, kosteloos, digitale managementrapportages overleggen over de uitvoering van deze overeenkomst.
107. De hierboven bedoelde managementrapportage bevat minimaal de navolgende onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Totaal gefactureerde kosten uitgesplitst naar productgroep</li> <li>✓ Aantal geleverde items uitgesplitst naar productgroep</li> <li>✓ Alle aantallen per maand cumulatieve cijfers</li> </ul>
108. Definitieve onderwerpen worden in onderling overleg vastgesteld.
109. De rapportage voor de Opdrachtgever dient digitaal verstuurd te worden ter attentie van de door de Opdrachtgever aan te wijzen vaste contactpersoon.
110. Het moet mogelijk zijn dat Opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst nadere aspecten aangeeft die in de managementrapportage worden opgenomen.
111. Opdrachtnemer houdt een overzicht bij van aangekochte End User Devices en stelt deze overzichten beschikbaar in het web portaal inclusief download-optie in een csv formaat. Dit bevat

<p>de componenten: Serienummer, Model-omschrijving, Modelnummer, Merk, Aankoopdatum, Aankoopprijs, Duur (fabrieks)garantie (maand, jaar etc.).</p>
<p>112. Tijdens de contractperiode beoordeelt Opdrachtgever samen met Opdrachtnemer de dienstverlening aan de hand van minimaal de volgende Prestatie Indicatoren. De KPI's worden uiteindelijk opgenomen in de SLA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Levering volgens overeengekomen levertijd en kwaliteit:</b> ≥ 95% van alle in een meetperiode van 6 maanden conform bestelling te leveren apparaten worden conform de opgegeven levertijd en kwaliteit geleverd.</li> <li>✓ <b>Reparaties op tijd en correct uitgevoerd:</b> ≥ 95% voor in een meetperiode van 6 maanden aangeboden apparaten die vallen onder (fabrieks)garantie zijn binnen 5 werkdagen ON SITE gerepareerd. Voor apparaten buiten (fabrieks)garantie geldt het best effort principe en is een maximale reparatie termijn van 10 werkdagen van toepassing.</li> <li>✓ <b>Juiste facturen gestuurd:</b> 100% van alle gestuurde facturen is correct.</li> </ul>
<p><b>Eisen ten aanzien van de opdracht: Bestellen, leveren en service</b></p>
<p>113. Offertes worden binnen 3 werkdagen verstrekt en zijn ten minste 60 dagen geldig.</p>
<p>114. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een tijdige levering op de afgesproken locatie.</p>
<p>115. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in geval van spoed, wanneer de Opdrachtnemer niet binnen de afgesproken tijd kan leveren, de hardware zelf ergens anders kunnen betrekken.</p>
<p>116. Opdrachtnemer dient van alle leveringen een getekende pakbon te kunnen overleggen.</p>
<p>117. Levertijden dienen marktconform te zijn. Onder marktconform verstaat Opdrachtgever:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Voor kleine aantallen levering standaard End User Devices binnen 3 werkdagen inclusief imagen.</li> <li>✓ Voor grote aantallen levering (20 stuks) standaard End User Devices binnen 10 werkdagen inclusief imagen.</li> <li>✓ Voor kleine aantallen Special build End User Devices levering binnen 10 werkdagen inclusief imagen.</li> </ul>
<p>118. De End User devices dienen bij levering te worden voorzien van een CI nummer. De layout van het CI nummer wordt in onderling overleg bepaald.</p>
<p>119. Opdrachtnemer garandeert dat End User Devices tenminste 3 jaar storingsvrij werken zoals initieel beoogt. Indien binnen deze periode een defect optreedt aan het Product draagt de Opdrachtnemer de verantwoording het defect ON SITE kosteloos te verhelpen. Deze (fabrieks)garantie omvat tenminste onderdelen, arbeidsloon, voorrijdkosten en eventuele verzendkosten. Gedurende deze overeengekomen (fabrieks)garantietermijn ligt de bewijslast bij de Opdrachtnemer.</p>
<p>120. Er mogen geen onderzoekskosten in rekening worden gebracht voor het onderzoeken van defecte End User Devices binnen de afgesloten (fabrieks)garantieperiode van het betreffende product. Onderzoekskosten zijn kosten die verbonden zijn met het onderzoeken van een defect, ook wanneer het defect ontstaan is vanwege verkeerd gebruik.</p>
<p>121. Als het Product niet, of niet binnen redelijke termijn te herstellen is dient Opdrachtnemer het Product te vervangen door identieke of gelijkwaardige hardware. Gedurende de eerste 12 maanden na aanschaf vindt dit kosteloos plaats. Na dit eerste jaar wordt lineair afgeschreven, met een financiële</p>

<p>afschrijvingstermijn van 36 maanden voor End User Devices en 24 maanden voor alle overige accessoires.</p>
<p>122. Opdrachtnemer neemt geleverde Laptops zonder extra kosten van Opdrachtgever retour, als bij ingebruikname door Opdrachtgever binnen een periode van 30 dagen blijkt dat er sprake is van 'Dead on arrival' (hierna te noemen 'DOA') van de laptop. In dat geval levert Opdrachtnemer binnen 48 uur een vervangende laptop.</p>
<p>123. Reparatie tijdens (fabrieke)sgarantieafhandeling heeft een maximale doorlooptijd van 10 werkdagen en gebeurt ON SITE.</p>
<p>124. De Opdrachtnemer draagt zorg, dat bij verstoringen en vragen, deze, naast telefonische en/of e-mail, web ondersteuning, ook on-site kan komen, dan wel in staat is om specialistische assistentie van de fabrikanten van de Producten in te schakelen en on-site te laten komen voor een oplossing, dit in de vorm van 2e en 3e lijns ondersteuning en alleen na opdracht van een geautoriseerde medewerker van Opdrachtgever.</p>
<p>125. De Opdrachtnemer geeft waar nodig instructies voor de ICT-medewerkers van Opdrachtgever op het gebied van installatie, configuratie, gebruik en onderhoud van de aangeboden Producten.</p>
<p>126. Opdrachtnemer kent straks onze standaardproducten en dient proactief aan te geven dat er een product EOL (End Of Life) of EOS (End Of Sale) gaat worden. Zodra het gelijkwaardig vervangende product beschikbaar is wordt aan Opdrachtgever een exemplaar gestuurd voor een hardware intake. Uiterlijk 3 maanden voor de laatste bestelmogelijkheid dient Opdrachtgever van de EOL of EOS op de hoogte gebracht te worden.</p>
<p>127. De looptijd van de (fabrieke)sgarantie gaat in op de dag van aflevering bij de Opdrachtgever.</p>
<p>128. Tijdens de (economische) levensduur van devices dienen alle update en upgrades gratis beschikbaar gesteld te worden aan Opdrachtgever.</p>
<p>129. Prijzen van devices mogen nooit hoger zijn dan de prijs waarvoor ze op het moment van bestellen online bij Nederlandse webwinkels te koop zijn.</p>
<p><b>Personeel</b></p>
<p>130. Alle personeelsleden van Opdrachtnemer of anderszins in te zetten personeel, inclusief het management, zijn volgens de Nederlandse wet- en regelgeving aantoonbaar gerechtigd de werkzaamheden voor Opdrachtgever uit te voeren.</p>
<p>131. Alle personeelsleden van de Opdrachtnemer die werkzaam zijn voor de Opdrachtgever dienen de Nederlandse taal in woord en geschrift goed te beheersen.</p>
<p>132. Vanuit veiligheidsoverwegingen dienen personeelsleden op locatie van Opdrachtgever (in voorkomend geval) zichtbaar en herkenbaar te zijn als personeel van Opdrachtnemer.</p>
<p>133. Opdrachtnemer dient voor de uitvoering van de werkzaamheden vakbekwaam, geschoold en betrouwbaar personeel in te zetten.</p>
<p>134. Personeel van de Opdrachtnemer moet zich kunnen legitimeren.</p>
<p><b>Prijzen en facturen</b></p>
<p>135. Alle prijzen dienen vermeld te worden in Euro's, inclusief kortingen, exclusief BTW. De tarieven zijn inclusief alle kosten zoals: administratie, overhead, materiaal, reis- en verblijfkosten, verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, enzovoorts. Opdrachtnemer hanteert dus (niet limitatief) geen</p>

<p>toeslagen, factuurkosten, verpakkingskosten en bezorgkosten. De prijzen in het prijzenblad betreffen een ALL-IN tarief.</p>
<p>136. Opdrachtnemer factureert éénmaal per maand digitaal achteraf.</p>
<p>137. Facturen voldoen aan de in deze aanbesteding gestelde eisen.</p>
<p>138. Opdrachtnemer dient altijd het meest gunstige prijs (aantoonbare netto inkoop prijs vermeerderd met het overeengekomen opslagpercentage) aan Opdrachtgever in rekening te brengen.</p>
<p>139. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst controleren of de door Opdrachtnemer/ Opdrachtnemer afgegeven prijzen marktconform zijn. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever hiervoor inzage in zijn administratie.</p>
<p><b>Duurzaam</b></p>
<p>140. De Opdrachtnemer levert alleen producten van fabrieken die over een milieumanagementsysteem beschikken. Dit kan worden aangetoond door een ISO 14001-certificaat, EMAS-certificaat, of een gelijkwaardig certificaat.</p>
<p>141. Producten voldoen aan Energy Star® 8.0 en aan RoHS.</p>
<p><b>Portal</b></p>
<p>142. Opdrachtnemer beschikt over een Portal van opdrachtnemer om bestellingen te plaatsen. Deze portal wordt alleen gevuld met al eerder geleverde hardware. In de portal kan bij bestelling een of meerdere referenties worden toegevoegd zoals een inkoopordernummer.</p>
<p><b>Afvoeren End User Device</b></p>
<p>143. Producten dienen bij 'end of life' te worden gerecycled conform de vigerende richtlijn 'Waste of Electrical and Electronic Equipment' (WEEE-richtlijn).</p>
<p>144. Opdrachtnemer dient te beschikken over een operationeel geborgd professioneel proces voor het vernietigen van data op media bij afvoeren of vervangen van (delen van) informatiesystemen die deze media bevatten en zorgt dat Opdrachtgever gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid door middel van een certificaat.</p>
<p>145. Daar waar betrouwbaar weten niet mogelijk is draagt de Opdrachtnemer zorg voor het vernietigen van het medium, en toont dit aan door middel van een certificaat dat Opdrachtgever vrijwaart van verdere aansprakelijkheid. Vernietigen vindt aantoonbaar plaats, in overeenstemming met DIN66399 klasse 1, 2 of 3.</p>
<p>146. Opdrachtnemer dient te beschikken over een operationeel geborgd professioneel proces voor het vernietigen van data op media bij afvoeren of vervangen van (delen van) informatiesystemen die deze media bevatten en zorgt dat Opdrachtgever gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid door middel van een certificaat.</p>

147. Imagen. Onder imagen wordt verstaan het installeren van het device middels Intune of sccm of een soortgelijk product waarbij de mogelijkheid bestaat om bij de opdrachtnemer een door Opdrachtgever distributiepunt of ander mechanisme te gebruiken.

**Graag vernemen op maximaal 1 A4 hoe opdrachtnemer deze wens zou invullen met daarbij een overzicht van kosten op het prijzenblad.**

148. End User Devices voorzien van een CI label met daarop de volgende gegevens:

- ✓ *CI-naam*
- ✓ *QR code/Barcode*
- ✓ *Eigendom gegevens Opdrachtgever*
- ✓ *Als alternatief mag er lasermarkering worden aangeboden*

**Graag vernemen op maximaal 1 A4 hoe opdrachtnemer deze wens zou invullen met daarbij een overzicht van kosten op het prijzenblad.**

149. Hardware bundelen. Opdrachtgever wil mogelijk in de toekomst een laptop als compleet product bestellen, dit is dus incl. Labelen en compleet verzameld:

- ✓ *Rugtas*
- ✓ *Laptop*
- ✓ *Muis*
- ✓ *Werkinstructie*
- ✓ *CI-nummer gebruiken en daarbij de ontbrekende gegevens registreren zoals serienummer, mac adres etc.*
- ✓ *Verzendgegevens toevoegen*
- ✓ *Status aanpassen per proces stap. Dus order gepickt, imaging, verzonden.*

**Graag vernemen op maximaal 1 A4 hoe opdrachtnemer deze wens zou invullen met daarbij een overzicht van kosten op het prijzenblad.**

#### 150. Ondersteuning tijdens de levenscyclus van het End user Device

##### 150a: Registratie in de ITSM-tool van Opdrachtgever (Topdesk)

Opdrachtgever wil in zijn tool de status van de hardware kunnen volgen en ook de uniekheid van CI-nummers borgen door (semi) live de juiste waardes van dit item te hebben. Het is mogelijk om dit direct in Topdesk te doen middels een API of gebruik te maken van Zapier welke we hebben draaien.

##### 150b: Plaatsen apparatuur

Opdrachtgever zou willen dat ze totaal ontzorgd wordt rondom het fysiek plaatsen van devices en apparatuur en het aansluiten daarvan op een locatie van de Opdrachtgever.

##### 150c: (De)Installeren van software

Nadat het End User Device werkend is opgeleverd kan het voorkomen dat extra software benodigd is (dit staat los van de reguliere OS updates).

##### 150d: Helpdesk

Tijdens het gebruik van apparatuur kunnen zich er vragen voordoen of incidenten voorkomen. Deze moeten beantwoord/opgelost worden.

150e: **Trainingen/Workshops**

Naast de helpdeskfunctionaliteit is het tevens de wens om op expliciete onderwerpen trainingen of workshops te kunnen volgen of (video) content beschikbaar gesteld te krijgen.

**Graag vernemen op maximaal 5 A4 hoe opdrachtnemer deze wens zou invullen met daarbij een overzicht van kosten op het prijzenblad.**

151. Het aan het einde van de lifecycle herstellen naar een fabrieks uitleveringssituatie (wipen) zodat deze aangeboden kunnen worden aan eigen medewerkers of elders ingezet zonder dat hier nog data van Opdrachtgever op staat.

**Graag vernemen op maximaal 1 A4 hoe opdrachtnemer deze wens zou invullen met daarbij een overzicht van kosten op het prijzenblad.**

## Programma van wensen End User Devices

**Te leveren overige.** Opdrachtgever wil graag weten of onderstaande producten door Opdrachtnemer geleverd kunnen worden. **Graag vernemen wij op maximaal 1 A4 of opdrachtnemer deze wens kan invullen.**

De antwoorden worden niet in de beoordeling meegenomen maar dienen louter ter informatie voor Opdrachtgever.

152. USB-muis bedraad

*Normaal formaat, gerond ontwerp (zacht rubber), scrolwiel zacht rubber met kantelwiel en middenklik  
7 aanpasbare knoppen  
Plug and Play ondersteuning Windows 10 en 11  
Nauwkeurige optische tracking  
Sensor resolutie: 400-4000 dpi minimaal  
Werkt ook met Chromebook  
(Fabrieks)garantie 2 jaar*

153. Draadloze muis

*Gerond ontwerp (zacht rubber)  
USB dongel en bluetooth ondersteuning  
Bluetooth Low Energy en draadloze 2,4GHz-verbinding, bereik 10 meter  
Optie voor oplaadbaar of batterij 1x AA (batterij levensduur 2 jaar)  
Automatische, energiebesparende slaapstand  
Scrolwiel zacht rubber met kantelwiel en middenklik  
5 programmeerbare knoppen, stil ontwerp (SilentTouch-technologie)  
Led voor batterij en verbindingkanaal  
Ondersteuning voor: Windows 10 en 11, macOS, Chrome OS™, Linux  
Easy switch 2 kanalen voor koppelen aan twee apparaten  
Nauwkeurige optische tracking  
Sensor resolutie: 1000+/-  
(Fabrieks)garantie 2 jaar*

#### 154. Stereoheadset bedraad

*Voor meerdere apparaten met bediening op de draad  
Stereoheadset werkt met alle besturingsystemen en apparaten die een standaard audio-Aansluiting van 3,5 mm hebben, Windows®, macOS of Chrome OS™ en gangbare belplatforms en online vergaderdiensten.  
Stereo geluid met ruisonderukkende microfoon, helder geluid voor duidelijke telefoon- en videogesprekken, muziek, games  
Roterende microfoon, verstelbare hoofdband met zachte schuimrubber oorkussens  
Type microfoon: Bidirectioneel  
Ingangsimpedantie: 22 ohm  
Gevoeligheid (hoofdtelefoon): 122 dB +/- 3 dB  
Gevoeligheid (microfoon): -44 dBV/Pa +/- 2,5 dB  
Frequentiebereik (headset): 20 Hz - 20 KHz  
Frequentiebereik (microfoon): 100 Hz - 6.5 KHz  
Fabrieksgarantie 2 jaar*

#### 155. Webcams

*Diverse modellen los te plaatsen bijvoorbeeld videogesprekken in Full HD 1080p met stereogeluid  
30 fps, automatische lichtcorrectie, twee microfoons voor stereogeluid  
Gezichtsveld 78%, Full HD met 1080p/30 fps of 720p/30 fps  
Heldere contrastrijke beelden ook bij weinig licht  
Type scherpstelling: Autofocus  
Universele bevestigingsclip voor statief past laptops, lcd's of schermen  
Compatibiliteit: Windows® 8 of later, macOS 10.10 of later, Chrome OS™, USB-A-poort  
Garantie 2 jaar*

#### 156. Vergadersystemen

*Draagbare basis-conferentie speaker Phone met USB en helder geluid  
Omni-directionele microfoon (Compact, draagbaar design met simpele plug-and-play connectiviteit)  
Gebruiksvriendelijk en compatibel met alle toonaangevende UC-platforms  
Compact, draagbaar design met simpele plug-and-play connectiviteit  
Verbinding mogelijk met: Computer, Softphone  
Certificering: Alcatel-Lucent, Avaya, Cisco, Microsoft, Unify  
incl. beschermtas  
Fabrieksgarantie 2 jaar*

#### 157. Kabels (diversen)

*HDMI-kabels diverse lengtes indien gevraagd  
Display kabels diverse lengtes indien gevraagd  
USB-C kabels diverse lengtes indien gevraagd  
Laptop adapters op aanvraag voor de gevraagde laptops  
Netwerkkabels kabels diverse lengtes indien gevraagd  
Rugzakken (spatwaterdicht) voor 15 inch laptops  
Fabrieksgarantie 2 jaar*