

Aanbesteding: Audiovisuele middelen en aanverwante dienstverlening
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: JS.2022.268

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 16 prijzen staan vast

Vraag:

U stelt dat de netto-inkooprijzen van het kernassortiment het eerste jaar vast staan. In de huidige marktsituatie hebben inschrijvers te maken met continu stijgende prijzen. Stijgingspercentages van boven de 10% zijn geen uitzondering. Fabrikanten, producenten en distributeurs maken aanbiedingen die na 30 dagen vervallen. Deze eis is in onze ogen daarom niet redelijk. Inschrijver verzoekt de aanbestedingsdienst rekening te houden met de marktontwikkelingen en prijzen van het kernassortiment voor maximaal 30 dagen vast te zetten. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Nee, UWV gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 12-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 4.2.1 Kosteneffectieve oplossingen

Vraag:

Wat verstaat u onder kosten effectief?

Antwoord:

UWV hecht er waarde aan dat bij de (projectmatige) aanschaf van audiovisuele middelen de contractpartner UWV eerlijk en transparant adviseert wat op basis van de door UWV minimaal gestelde kwaliteit de beste kosteneffectieve oplossing is. Hiermee wordt bedoeld dat UWV van haar contractpartner verwacht dat de contractpartner de belangen van UWV laat prevaleren boven haar eigen commerciële belangen en - afhankelijk van het vraagstuk en de gestelde (minimale) kwaliteit - de voor UWV financieel meest interessante opties presenteert.

Beantwoord op: 12-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

4.2.1 plan van aanpak

Vraag:

Wat verstaat u onder een organisatieschema? Bijvoorbeeld; Afdelingen en personeel? Of de organisatiestructuur?

Antwoord:

U dient een organisatieschema met een toelichtende beschrijving te verstrekken, waarbij u in relatie tot het uitvoeren van deze opdracht aantoont over een toereikende organisatie te beschikken op het gebied van:

* advisering met betrekking tot de aanschaf en het gebruik van audiovisuele middelen (waaronder maar niet uitsluitend schermen, camera's, luidsprekers etc.);

* het leveren en installeren van audiovisuele middelen;

* ondersteuning bij evenementen (verhuur tijdelijke audiovisuele middelen en

ondersteuning door audiovisuele (AV) technici);

* beheer, support en correctief onderhoud op afroep aan audiovisuele middelen.

Onder een organisatieschema wordt een schema van een organisatiestructuur van een onderneming verstaan. In het organisatieschema dient te worden weergegeven uit hoeveel verschillende afdelingen uw organisatie bestaat en in welke hiërarchische verhouding de afdelingen ten opzichte van elkaar staan.

Beantwoord op: 12-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

referenties

Vraag:

Ter verificatie; Inschrijver wil het UWV als referent voor een of meerdere kerncompetenties opgeven. Het bestek biedt geen uitsluiting hiervan. Is dit akkoord?

Antwoord:

Het opgeven van UWV als referent is akkoord.

Beantwoord op: 12-08-2022**Label:** Proces**Ref.nr.****Onderwerp:**

5 3.3 geschiktheidseisen

Vraag:

In verband met de vertrouwelijkheid van de gegevens waar UWV mee omgaat, wilt u het ISO 27001 certificering, informatie beveiliging, toevoegen aan de minimumeisen? Zo nee, wilt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

In de aanbestedingsdocumentatie, waaronder artikel 24. verwerking persoonsgegevens en artikel 25. geheimhouding van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021 van UWV, staat e.e.a. hierover vastgelegd. Gelet op de aard van de gegevens die de contractpartner bij de uitvoering van de opdracht verwerkt is dit voor UWV afdoende.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 13, Tarievenblad AV

Vraag:

In bijlage 13 tabblad "Tarievenlijst AV" regels 18/19, 30/31/33, 45/46/47, 60 /61/62, 75/76/77, 89/90/91, 104/105/106 verwijst u naar de specificaties van het "bedienpaneel". Uw vraag specifiek om een bedienpaneel met 6 knoppen, mag er door de inschrijver afgeweken worden van het aantal knoppen als dit niet ten koste gaat van het intuïtief gebruik van het bedieningspaneel? En wat is dan de functie per knop die u vraagt?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Bedienpanelen met 6 knoppen zijn binnen UWV tot nu toe gebruikelijk. In het kader van de voor UWV belangrijke uniformiteit bij de bediening wenst UWV daarom vast te houden aan 6 knoppen. De functies die het bedienpaneel dient te hebben zijn: aan (on), uit (off), volume omhoog, volume omlaag en twee voor bronkeuze.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 13 tarievenlijst AV

Vraag:

In bijlage 13 tabblad "Tarievenlijst AV" regels 56, 71, 85, verwijst u naar aanvullende audio specificaties voor de ruimte; u heeft als eis omschreven dat het audiosysteem voorzien dient te zijn van 3-weg luidsprekersysteem. Is

het toegestaan om ook een andere soort luidsprekersysteem toe te passen dat voldoet aan het gestelde frequentiebereik? Zo nee, wilt u dit dan nader toelichten? Dit in verband met een bredere keuzemogelijkheid van luidsprekersystemen en financieel voordeel dat toeneemt voor u als aanbestedende dienst.

Antwoord:

Ja, een ander soort luidsprekersysteem is toegestaan als dit voldoet aan het gestelde frequentiebereik en de andere aan het luidsprekersysteem gestelde eisen. Het prijsopgaveformulier zal hier op worden aangepast. Het aangepaste prijsopgaveformulier zal worden verstrekt bij de publicatie van de tweede nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 13 Tarievenlijst AV

Vraag:

In bijlage 13 tabblad "Tarievenlijst AV" regels 38, 53, 68, 97, en 111 verwijst u naar de specificaties van de camera; met deze specificaties doelt u op 1 specifiek artikel in de markt. Wij verzoeken om de camera eisen "ruimer" op te stellen zonder afbreuk te doen aan de professionele oplossing? Dit in verband met een bredere keuzemogelijkheid van professionele BYOD-videoconference camera's en financieel voordeel dat toeneemt voor u als aanbestedende dienst. Zie ook artikel 2.3.3.1 van de aanbestedingswet waarbij er niet een enkel merk/fabriek mag worden uitgevraagd.

Antwoord:

Zoals aangegeven in de specificatie van opdracht heeft UWV geen voorkeur voor bepaalde inschrijvers, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst et cetera. Als er wordt gerefereerd aan bepaalde fabricaten, merken, typen, specifieke standaarden en dergelijke, dan dient dit te worden gelezen met de toevoeging "of daaraan gelijkwaardig". Het is aan inschrijver om op basis van de specificaties een gelijkwaardig product aan te bieden.

Uw vraag suggereert dat er maar 1 specifiek artikel op de markt is die aan de gestelde specificaties kan voldoen. Graag vernemen wij welk van de specificatie(s) in de ogen van inschrijver te beperkend zijn en op welke wijze die dan ruimer zouden kunnen worden opgesteld.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9 Bijlage 13 Tarievenlijst AV

Vraag:

In bijlage 13 tabblad "Tarievenlijst AV" regels 29, 44, 59, 74, 88, en 103 verwijst u naar de specificaties van de trolley; u heeft als eis omschreven dat de trolley mechanisch in hoogte verstelbaar dient te zijn. Kun u omschreven wat u verstaat onder "mechanisch"?

Antwoord:

Met mechanisch wordt bedoeld: niet elektrisch.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 10 **Onderwerp:** Bijlage 13 Tarievenlijst AV

Vraag:

In bijlage 13 tabblad "Tarievenlijst AV" regels 16, 26, 41, 56, 71, 85, en 100 verwijst u naar de specificaties van het scherm; u heeft als eis omschreven dat het scherm een uitschakelbare Android of een Android-versie dient te hebben die niet voor gebruikers te gebruiken is. Kunt u toelichten waarom u vereist dat het besturingssysteem van het scherm uit schakelbaar dient te zijn of voor gebruikers niet te gebruiken dient te zijn? Is het Is het aanbieden van een Android-scherm verplicht? Of zijn andere beeldscherm besturingssystemen ook toegestaan, zolang deze afschermt kunnen worden voor de gebruikers? Dat biedt meer keuzemogelijkheden in merken en kosten per stuk.

Antwoord:

UWV heeft per abuis de indruk gewekt dat het besturingssysteem Android verplicht is. Dit is niet het geval. Waar het om gaat is dat UWV grip wenst te houden op de functionaliteit die het gebruikers wel of niet wil bieden. Naar aanleiding van dit antwoord zal het prijsopgaveformulier hierop aangepast worden. Het aangepaste prijsopgaveformulier zal bij de publicatie van de tweede nota van inlichtingen verstrekt worden. Tevens wordt Eis 43 als volgt aangepast: Op verzoek van UWV kan Inschrijver bij Lcd-Displays, indien van toepassing, functionaliteiten zoals applicaties, camera en/of microfoon uitschakelen. Inschrijver zal hier kosteloos aan voldoen.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** Bijlagen 13 Tarievenlijst AV

Vraag:

In bijlage 13 tabblad "Tarievenlijst AV" regels 16, 26, 41, 56, 71, 85, en 100 verwijst u naar de specificaties van het scherm; u heeft als eis omschreven dat het scherm zowel HDMI in als HDMI out dient te bevatten. Kunt u toelichten waarom u vereist dat alle aan te bieden beeldschermen dienen te beschikken over een HDMI out uitgang? In zou voldoende moeten zijn. Gaat u akkoord met professionele beeldschermen die geen HDMI out uitgang hebben. Dit zodat de keuzemogelijkheid van professionele beeldschermen aanzienlijk verbreed, terwijl dit niet afdoet aan de door u gewenste kwaliteit. Daarnaast biedt de alleen HDMI in optie, voor u als aanbestedende dienst een financieel voordeel.

Antwoord:

De in de Tarievenlijst AV gestelde eis dat het scherm moet beschikken over een HDMI out uitgang, komt te vervallen. Het prijsopgaveformulier zal hierop worden aangepast. Het aangepaste prijsopgaveformulier zal bij de publicatie van de tweede nota van inlichtingen verstrekt worden.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 13 Tarievenlijst AV

Vraag:

In bijlage 13 tabblad "Tarievenlijst AV" regels 16, 26, 41, 56, 71, 85, en 100 verwijst u naar de specificaties van het scherm; u heeft als eis omschreven dat het scherm een minimale "response time" van 6ms dient te hebben. Een zeer groot deel van de professionele beeldschermen kent een minimale "response time" van 8ms. De keuze in 6ms is zeer beperkt en kostbaar. Gaat u akkoord met professionele beeldschermen die een response time heeft van 8ms kent. Dit zodat de keuzemogelijkheid van professionele beeldschermen aanzienlijk verbreed, niet afdoet aan de door gewenste kwaliteit.

Antwoord:

Per abuis is bij de responstijd minimaal vermeld i.p.v. maximaal. Dit zal worden aangepast in het prijsopgaveformulier. Het is daarbij toegestaan een scherm aan te bieden met een response time van maximaal 8ms.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 13 tarievenlijst AV

Vraag:

Regel 18,19 en 20 (end e andere ruimtes waar dit is uitgevraagd). U vraagt een bedienpaneel met 6 knoppen. Voor 3 verschillende toepassingen. Kunt u aangeven op welke wijze deze bedienpanelen van elkaar verschillen? De uitgevraagde specs zijn immers allemaal hetzelfde.

Antwoord:

Er dient geen verschil te zijn tussen de aan te bieden en toe te passen bedienpanelen in de verschillende ruimtes. Uniformiteit is voor UWV belangrijk.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE Eis 5

Vraag:

"Inschrijver eventuele aangegeven extra percentage van de opdrachtsom excl. BTW op basis van de bouwblokkenmethode aan te wenden voor social return activiteiten ten behoeve van UWV."

Vraag A: Wat wordt verstaan onder ten behoeve van het UWV, normaal is social return t.b.v. een maatschappelijk doel?

Vraag B: Is het het percentage van de loonsom of van de totale opdracht?

Antwoord:

Antwoord op vraag A: Voor de invulling van social return heeft UWV gekozen voor de Bouwblokkenmethode. De Inschrijver verplicht zich om minimaal 3% van de totale geraamde opdrachtwaarde (excl. BTW) in te zetten voor social return. De activiteiten mogen binnen de opdracht worden uitgevoerd, maar ook in de bedrijfsvoering van de Inschrijver of bij een Onderaannemer of toeleverancier. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij UWV wordt opgegeven. Bestaande of reeds eerder uitgevoerde activiteiten worden niet meegenomen. Met "ten behoeve van UWV" wordt gerefereerd aan deze voorwaarde.

Antwoord op vraag B: De Inschrijver verplicht zich om minimaal 3% van de totale geraamde opdrachtwaarde (excl. BTW) in te zetten voor social return.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE Eis 10

Vraag:

"De op te geven tarieven, prijzen, percentages en uren dienen de volledige dienstverlening en/of af te leveren producten af te dekken alsook het all-in en gebruiksklaar opleveren."

Vraag A: Wordt hier dan ook het beheer en onderhoud onder verstaan?

Vraag B: De termijn die hiervoor dan geldt is vast of tot de einddatum van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Antwoord op vraag A: De op te geven tarieven, prijzen, percentages en uren dienen de volledige dienstverlening en/of af te leveren producten af te dekken alsook het all-in en gebruiksklaar opleveren. Hieronder wordt ook het beheer en onderhoud verstaan.

Antwoord op vraag B: Deze eis is gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst van kracht.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE Eis 16

Vraag:

"De netto-inkoopprijzen van het kernassortiment staan het eerste jaar vast. Inschrijver zal zich inspannen om de netto-inkoopprijzen in de opvolgende contractjaren niet te laten stijgen. Inschrijver zal eventuele prijsstijgingen van de netto-inkoopprijzen onderbouwen aan UWV. Eventuele prijsverlagingen komen ten goede van UWV. "

Inschrijver heeft een transparante marktconformiteitsmethodiek ontwikkeld. Hierdoor kunnen wij ook voor het UWV marktconforme en transparante prijzen realiseren. Wij hebben contractuele afspraken met onze key-leveranciers dat inkoopprijzen niet gedeeld kunnen worden met eindklanten.

Vraag: Gaat u akkoord dat wij de Marktconformiteitsmethodiek hanteren en daarmee geen inkoopfacturen van onze key-leveranciers delen?

Antwoord:

Nee, UWV gaat niet akkoord dat u geen inkoopfacturen zal delen. Zie hiervoor ook eis 17 in de specificatie van opdracht. Voor UWV zijn transparantie, inzicht en navolgbaarheid van belang. Hiervoor is het noodzakelijk dat UWV inzicht kan hebben in de netto inkoopprijzen.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE eis 47

Vraag:

"De source code van de programmering en alle additionele configuratie details dienen bij de oplevering van het project, vrij van beveiliging, te worden overgedragen aan UWV."

Vraag A: Programmering valt onder intellectueel recht en bevat o.a. drivers die niet met andere leveranciers gedeeld kunnen worden, gaat u akkoord met het leveren van de gecompileerde broncode waarmee altijd de installatie in nominale staat hersteld kan worden na een defect?

Vraag B: Van veel software door derden ontwikkeld is de broncode niet vrij beschikbaar (bijv. Microsoft) wat is hierop uw visie?

Antwoord:

Antwoord op vraag A: Dit is voor UWV akkoord.

Antwoord op vraag B: Naar aanleiding van uw vragen zal Eis 47 als volgt worden aangepast. Eis 47. De source code van de programmering en alle additionele configuratie details dienen

bij de oplevering van het project, vrij van beveiliging, te worden overgedragen aan UWV. Indien dit door intellectueel eigendom niet mogelijk is, dient de gecompileerde broncode bij de oplevering van het project te worden overgedragen aan UWV. Inschrijver garandeert in dit geval dat de installatie van het AV product met behulp van de gecompileerde broncode altijd in de nominale staat hersteld kan worden na een defect.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE Eis 59

Vraag:

"Alle toegepaste bekabeling dient van goede kwaliteit te zijn en passend bij de functie en toepassing. Inschrijver dient zich te conformeren aan de hiervoor geldende voorschriften van de fabrikant van de apparatuur en/of aan de in de professionele AV-markt geldende normen."

Vraag: Kunt u aangeven welke brandklasse (CPR-NEN8012) voor gebouw gebonden bekabeling in uw gebouwen vereist is?

Antwoord:

Eis 59 wordt als volgt aangepast: Alle toegepaste bekabeling dient van goede

kwaliteit te zijn en passend bij de functie en toepassing. Inschrijver dient zich te conformeren aan de hiervoor geldende voorschriften van de fabrikant van de apparatuur en/of aan de in de professionele AV-markt geldende normen. Gebouwgebonden bekabeling dient te voldoen aan deze eisen: low-smoke, halogeen free, Dca-S2, D2, A1.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE eis 78

Vraag:

"Inschrijver draagt zorg voor het nastreven van uniformiteit in met name de bediening van apparatuur. Gebruikers moeten er gemakkelijk mee uit de voeten kunnen."

Vraag: Dient de uniformiteit in de bediening aan te sluiten bij de reeds aanwezige apparatuur geleverd onder de vorige overeenkomst systemen, oftewel hanteert UWV hiervoor reeds een soort standaard?

Antwoord:

Nee, UWV hanteert hiervoor geen standaard. De bediening van de nieuwe, door inschrijver te leveren apparatuur, dient wel aan te sluiten bij de reeds bij UWV aanwezige (bedienings)apparatuur. Van belang voor UWV is dat gebruikers van de reeds aanwezige apparatuur met de nieuwe bediening ook gemakkelijk overweg kunnen.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE Eis 79

Vraag:

"De Inschrijver dient een aansluitpunt op te nemen met een professionele en elegante uitstraling. Het aansluitpunt dient te worden ingebouwd in een in- of opbouwdoos met Europese afmeting, naast het Lcd-Display"

Vraag: Veel aansluitpunten (Dante of HDBT) zijn uitsluitend verkrijgbaar in z.g. Decora afmeting, waarvoor opbouwdozen vrij verkrijgbaar zijn, gaat u ook akkoord met deze afmeting?

Antwoord:

Nee, UWV gaat hiermee niet akkoord. De in- of opbouwdoos dient een

Europese afmeting te hebben.

Beantwoord op: 12-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:

Vraag: U vraagt voor de LCD schermen een minimale responstijd van 6ms terwijl 8ms meer gangbaar is (ook uw huidige Samsung schermen hebben 8ms responstijd), gaat u akkoord met een responstijd van minimaal 8ms?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 12.

Beantwoord op: 12-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:

U vraagt een HDMI output met stereo audio op de LCD schermen, wat is hier het doel van?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 11.

Beantwoord op: 12-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Social Return

Vraag:

Beschouwt het UWV inkoopopdrachten bij PSO-gecertificeerde organisaties als Compensatie-orders?

Antwoord:

Voor de invulling van social return maakt UWV gebruik van de Bouwblokkenmethode. Deze methode schrijft voor dat compensatieorders kunnen worden geplaatst bij sociale ondernemingen of sociale werkbedrijven. Een sociaal ondernemer is een ondernemer die voor zijn

productieproces of voor zijn dienstverlening hoofdzakelijk personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt inzet. Een sociaal werkbedrijf zorgt er samen met werkgevers, jobcoaches en opleiders voor dat mensen met een beperking duurzaam ingezet worden op de arbeidsmarkt. PSO-gecertificeerde organisaties voldoen niet automatisch aan deze voorwaarden.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Social Return

Vraag:

Gaat u akkoord met (gedeeltelijke) invulling van Social Return middels PSO certificering? En zo ja, welke kortingspercentages kent u dan toe aan de verschillende tredes?

Antwoord:

Nee, UWV gaat niet akkoord met (gedeeltelijke) invulling van social return middels PSO certificering. In de Bouwblokkenmethode die UWV hanteert voor de invulling van social return is op dit moment geen PSO certificering meegenomen. De social return verplichting kan worden ingevuld door middel van arbeidsparticipatie, compensatieorders of het bevorderen van sociale cohesie. Meer informatie hierover kan worden gevonden in de Bouwblokkenmethode.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document Social Return

Vraag:

Omdat uw opdracht relatief kapitaalintensief is, gaan wij ervan uit dat het af te geven SROI percentage niet geldt over de opdrachtwaarde, maar over de dienstcomponent daarin. Kunt u dat bevestigen? Zo niet, kunt u dan nader toelichten hoe u een significant SROI-percentage verantwoordt op een omzet die voor het overgrote deel bestaat uit de levering van goederen?

Antwoord:

Het SROI percentage geldt over de opdrachtwaarde (excl. BTW). Wanneer een opdracht sec uit diensten bestaat is het gebruikelijk om minimaal 5% te hanteren. Aangezien deze opdracht een leveringen en diensten component heeft, is besloten om het SROI percentage op minimaal 3% te zetten.

Beantwoord op: 12-08-2022
Label: Contract

Ref.nr. 27
Onderwerp: Bijlage 1 - PVE eis 42

Vraag:

De levertijd van uiterlijk 40 dagen is een fatale termijn. Gezien de huidige (globale) marktomstandigheden is dit geen proportionele eis. Kunt u bevestigen dat vertragingen die toe te wijzen zijn aan globale omstandigheden als pandemieën, conflicten, en tekorten als overmachtsituaties worden beschouwd, en dat u in offertes afgegeven redelijke levertermijnen voor bestellingen als leidend wilt beschouwen?

Antwoord:

Met het opstellen van eis 41 is al reeds rekening gehouden met de marktomstandigheden in combinatie met de behoefte van UWV. De eis is naar ons oordeel proportioneel. De in offertes afgegeven levertermijnen worden door UWV alleen als leidend beschouwd indien deze voldoen aan Eis 41.

Nee, wij bevestigen niet dat de door u genoemde omstandigheden als een overmachtsituatie worden beschouwd. Voor de bepalingen inzake overmacht verwijzen wij u naar artikel 33 (Overmacht) van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021 van UWV.

Beantwoord op: 12-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: ROK Artikel 11 - Audit

Vraag:

Om het aantal mogelijke audits te beperken verzoeken wij hier met redelijkheid en billijkheid mee om te gaan en alleen een audit aan te vragen indien de dienstverlening inderdaad niet toereikend is gebleken. Bijvoorbeeld na twee niveau 3 escalaties binnen 6 maanden op een zelfde onderdeel van die dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, UWV gaat hiermee niet akkoord. UWV zal terughoudend omgaan met het uit (laten) voeren van audits maar wenst zich niet op voorhand vast te leggen op de situaties waarin een audit mag worden uitgevoerd.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
ROK Artikel 6 - Rapportage

Vraag:

Het is gebruikelijk om een keer per jaar te rapporteren betreffende de voortgang van 'realisatie social returnverplichting' als ook de 'naleving van ISV voorwaarden'. Wij stellen daarom voor om deze rapportages jaarlijks op te leveren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, UWV gaat hiermee niet akkoord. Wij verwachten 4x per jaar een rapportage inzake deze onderwerpen.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 3 - AIV UWV 29 TERMIJNEN EN BOETES

Vraag:

29.2 De gehanteerde 0,1% van de Vergoeding is disproportioneel. Wij verzoeken dit te beperken tot de vergoeding voor de betreffende order of opdracht. Daarbij stellen we ook voor om het maximum op 10% van de vergoeding van die order of opdracht te stellen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

UWV gaat hier gedeeltelijk mee akkoord. Artikel 29.2 zal als volgt worden aangepast: Bij overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde fatale termijnen, kan UWV Opdrachtnemer – zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist en behoudens het geval dat Opdrachtnemer aantoont dat de oorzaak van de overschrijding van de termijn te wijten is aan een hem niet-toerekenbare tekortkoming: a. een boete opleggen van 0,3% van de waarde van de betreffende inkooporder voor iedere Werkdag waarmee de leveringstermijn van de de betreffende inkooporder wordt overschreden, met een maximum van 25% van van de waarde van de betreffende inkooporder; en
b. de wettelijke rente in rekening brengen over de bedragen die UWV heeft vooruitbetaald, over de periode vanaf de overschrijding van de termijn tot aan de daadwerkelijke nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3 - AIV UWV 29 TERMIJNEN EN BOETES

Vraag:

29.1 Gegadigde verzoekt u om de fatale termijnen te wijzigen naar termijnen waarbij gegadigde de gelegenheid wordt geboden om alsnog binnen een redelijke termijn na te komen nadat een ingebrekestelling is ontvangen. Kunt u akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, UWV gaat hiermee niet akkoord. De levertermijnen zijn afgestemd op de doorlooptijd van projecten waar de producten voor nodig zijn. Het loslaten van een fatale termijn en het geven van een redelijke termijn, zou kunnen betekenen dat de voortgang van het project in het geding komt.

Beantwoord op: 12-08-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Bijlage 3 - AIV UWV - 25 GEHEIMHOUDING

Vraag:

Inschrijver erkent dat het naleven van deze geheimhouding noodzakelijk is en begrijpt dat Aanbestedende Dienst hierbij voldoende zekerheid wil borgen, maar Inschrijver acht het boetebedrag te hoog indien dit boven €25.000 komt. Zodoende verzoekt Inschrijver om een vast bedrag van €25.000 per overtreding te hanteren in alle gevallen. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw gemotiveerde antwoord.

Antwoord:

UWV gaat hiermee akkoord. Artikel 25.6 zal als volgt worden aangepast: Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van vijftienduizend euro. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 12-08-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Bijlage 13 - Prijsopgaveformulier - invulinstructie

Vraag:

In een aantal gevallen valt de tekst weg. Omdat het document beveiligd is kunnen wij zelf de cellen niet vergroten zodat wij de volledige tekst kunnen lezen. Kunt u een nieuwe versie publiceren waar de volledige teksten zichtbaar zijn?

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid. Wij hebben de bijlage nagekeken en concluderen dat bij het tabblad invulinstructie, regel C20 niet volledig zichtbaar was. Bij het tabblad Tarievenlijst AV is gebleken dat regel C19 niet geheel zichtbaar was. Met de publicatie van de tweede nota van inlichtingen zullen wij een nieuwe versie publiceren van het prijsopgaveformulier. Onderstaand de teksten die in regels zichtbaar hadden moeten zijn:

Tabblad invulinstructie - regel C20

Gezien de grote landelijke spreiding van de UWV panden over geheel Nederland gelden alle tarieven voor werkzaamheden/projecten waar dan ook in Nederland. De opgegeven tarieven zijn All-in en dienen de volledige dienstverlening en/of af te leveren producten af te dekken, ongeacht de ordergrootte.

Tabblad Tarievenlijst AV - regel C19

- Knoppen: 6 stuks
- Configuratie: LAN
- Control: LAN
- Montage: Europees
- Voeding: PoE

Beantwoord op: 12-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

4.2.1 KWALITATIEVE SUB-GUNNINGSCRITERIA - Social Return

Vraag:

Bij het subgunningscriterium 4. Social Return moet er gerekend worden met de totale geraamde Opdrachtwaarde (excl. BTW). Kunt u bevestigen dat dat 2.800.000 euro excl. BTW is?

Antwoord:

Nee, dit kan UWV niet bevestigen. De omvang van de opdracht bedraagt naar schatting in totaal (gebaseerd op een totale contractduur van 48 maanden) tussen de 2.800.000 – 4.800.000 euro exclusief BTW. Voor het vervullen van de social return verplichting is naast de geraamde opdrachtwaarde, de daadwerkelijke spend van belang. Hiertoe

hebben partijen elk kwartaal overleg.

Beantwoord op: 12-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
4.2.1 KWALITATIEVE SUB-GUNNINGSCRITERIA - SGC1

Vraag:

Bij subgunningscriterium 1 Plan van aanpak, punt 1 pijl 1 staat het volgende: "advisering met betrekking tot de aanschaf en het gebruik van audiovisuele middelen (waaronder maar uitsluitend schermen, camera's, luidsprekers etc.)" Het lijkt er op dat er per abuis het woord "niet" is weggelaten. Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt "advisering met betrekking tot de aanschaf en het gebruik van audiovisuele middelen (waaronder maar niet uitsluitend schermen, camera's, luidsprekers etc.)" ?

Antwoord:

Ja, dit is correct. Het woord 'niet' is per abuis weggelaten. Deze zin dient gelezen te worden als "advisering met betrekking tot de aanschaf en het gebruik van audiovisuele middelen (waaronder maar niet uitsluitend schermen, camera's, luidsprekers etc.)".

Beantwoord op: 12-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
4.2.1 KWALITATIEVE SUB-GUNNINGSCRITERIA - lettertype

Vraag:

"U schrijft ""Lettertype Verdana 9 punts of vergelijkbaar"" voor. Gaat u akkoord met Lettertype Calibri 10 punts?
Indien u hier niet mee akkoord wenst te gaan verzoeken wij ""of vergelijkbaar"" weg te laten en alle Inschrijvers met hetzelfde lettertype en lettergrootte te laten werken. "

Antwoord:

Het gebruik van Lettertype Calibri 10 punts is akkoord.

Beantwoord op: 12-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Mededeling aanbestedende dienst

Antwoord:

Artikel 3.3 punt 4 wordt als volgt aangepast: De netto-inkooprijzen van het kernassortiment staan het eerste jaar vast. Ten hoogste éénmaal per jaar, voor het eerst op 13 december 2023 kunnen de netto-inkooprijzen worden herzien. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de netto-inkooprijzen in de opvolgende contractjaren niet te laten stijgen. Opdrachtnemer zal eventuele prijsstijgingen van de netto-inkooprijzen onderbouwen aan UWV. Eventuele prijsverlagingen komen ten goede van UWV. Opdrachtnemer zal bij wijzigingen van de prijzen een prijskaart bijvoegen waarin de oude en de voorgestelde prijzen vermeld staan. Achtergrond van deze aanvulling is dat het voor UWV niet wenselijk is om meerdere keren per jaar aanpassingen door te voeren in haar systemen.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Prijsopgaveformulier

Vraag:

Onder vergaderruimte 2-5-/ 6-10-/ 11-30- personen / Opleidingsruimte/ Scrumruimte vraagt u een camera. Hierbij benoemt u als minimale eis "communicatie: via Bluetooth" dit is technisch in de beoogde systeemopzet onvolledig of onjuist.

Een camera heeft geen "communicatie via Bluetooth" met het device waarop de UC software draait, de zogenaamde codec. Een "camera" en meestal ook de microfoon dient via een USB kabel of middels een toevoeging in de techniek draadloos (extra component welke niet is uitgevraagd) verbonden te worden met de codec.

Bij de keuze voor een BYOD USB kabel dient deze, naar verwachting, in de Cable Cubby opgenomen te zijn. Kunt u uw behoefte verduidelijken en de uitvraag technisch kloppend maken? Hierbij bevestigt u de bekabelde aansluiting via USB of de draadloze verbinding middels aanvullende techniek.

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid. Uw observatie is correct. Het prijsopgaveformulier zal hierop aangepast worden en verstrekt worden bij de publicatie van de tweede nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 12-08-2022

Label: Inhoud