
Nota van inlichtingen Parkeerautomaten en Kentekenherkenning fiscaal betaald parkeren in Parkeervoorzieningen

Aanbesteding: Parkeerautomaten en Kentekenherkenning fiscaal betaald parkeren in Parkeervoorzieningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Veenendaal
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 34
Onderwerp: Programma van Eisen - eis 29

Vraag:

U geeft in de gewijzigde eis 29 aan door het niet onnodig vastleggen van kentekens dat u wenst, dat de parkeerder de mogelijkheid krijgt om, indien na invoer van eigen kenteken er geen match gevonden wordt in de database, een eigen ingeschatte starttijd van de parking moet kunnen worden ingevoerd.

Nu worden de kentekens opgeslagen in een beveiligde database en enkel en alleen gebruikt om de inrijtijd te bepalen voor de parkeerder. Daarnaast is het instelbaar om de aanwezige kentekens op te schonen als zij langer in de database aanwezig zijn dan een bepaalde tijd. Hierdoor worden de kentekens niet onnodig lang vastgelegd maar daarnaast zijn er ook nog andere argumenten om de door u gewijzigde eis, te laten vervallen en die zijn:

- parkeerders begrijpen het niet, de werking wordt onduidelijker;
- als er bijvoorbeeld om 10.21 uur ingereden wordt en om 16.23 uur uitgereden, zal de “ongeveer tijd” een probleem geven en daarmee veel onnodige naheffingen genereren.
- indien bekend wordt dat er door handhaving soepel omgegaan wordt met verkeerde kentekens, zullen mensen hier mogelijk misbruik van kunnen gaan maken en elke keer andere letters en cijfers invoeren om op die wijze het tarief ten gunste van hunzelf te beïnvloeden.
- wordt onmogelijk om (correct) te kunnen handhaven en een rechter zou daar waarschijnlijk ook iets van kunnen vinden dat je de tijd achteraf moet kunnen onthouden, bij het in verweer gaan.
- het systeem weet niet wat een fout kenteken is. Als de inritcamera een 8 voor een B aanziet (door bijvoorbeeld vuil), dan is dat voor de camera de waarheid en het systeem weet niet dat het kenteken met de B ook uit de database moet.

Wij verzoeken u de wijziging van deze eis op basis van deze argumenten in heroverweging te nemen, waarbij het mogelijk wordt dat een parkeerder met Opdrachtnemer contact opneemt voor hulp bij het vinden van het juiste inrijmoment.

Antwoord:

Aanbestedende dienst onderkent uw argumenten maar heeft enerzijds te

maken met de grenzen van vastlegging van inrijmoment waarbij de registratie bij de inrit in de optiek van Opdrachtgever niet mag gelden ter verzekering van de betaling van het parkeergeld, anderzijds moet Aanbestedende dienst ook rekening houden met parkeerders die niet beschikken over een mobiele telefoon of in de parkeergarages geen belsignaal hebben. Het is toegestaan om parkeerders waarvan het inrijmoment niet via ingave van het Kenteken kan worden bepaald de mogelijkheid te bieden om contact op te nemen met de Opdrachtnemer om zo het inrijmoment te achterhalen, maar als een parkeerder hier niet toe in staat is moet er ook een mogelijkheid zijn om zelf het inrijmoment op te geven en zo de verschuldigde parkeerbelasting te voldoen.

Beantwoord op: 28-06-2022
Label: Inhoud