

Aanbesteding: Parkeerautomaten en Kentekenherkenning fiscaal betaald parkeren in Parkeervoorzieningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Veenendaal
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 30
Onderwerp: § 8.2.4 beschrijvend document

Vraag:

In het verleden is er in de markt van parkeerautomaten op verzoek en sterk aandringen van gemeenten in Nederland, bewust gestuurd richting de ISAE 3402 normering om de informatiebeveiliging te borgen. Dit komt voort uit het feit dat de borging voor een belangrijk deel op financieel vlak ligt en accountants daarvoor de ISAE 3402 prefereren boven de ISO 27001. Dit neemt echter niet weg dat ook een ISAE3402 type II rapport zekerheid en borging geeft ten aanzien van informatiebeveiliging.

Om de verwerking van persoonsgegevens te borgen, is na de introductie van de AVG in 2018 de nadruk van IT-gefocuste specialisten bij gemeenten komen te liggen op informatiebeveiliging conform ISO 27001.

(geanonimiseerd red.)

Het is daarom dat wij u verzoeken:

- om werken conform de ISO 27001, ISO 27017 en 27018 als voldoende te beschouwen om in te mogen schrijven op deze procedure.
- voor de ISAE 3402 Type I te eisen dat (geanonimiseerd red.) binnen een jaar na verstrekking van onderhavige opdracht hier aan voldoet.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zien de verzochte wijzigingen met vertrouwen tegemoet.

Antwoord:

1. Het volgende deel uit selectiecriterium Informatiebeveiliging (par. 8.2.4) komt te vervallen:

Vanwege de aard van de opdracht dient de Inschrijver cq. diens Hostingpartij tevens reeds bij Inschrijving te voldoen aan:

- Kwaliteitsnorm ISO 27001, ISO 27017 en ISO 27018;
- ISAE3402 type I verklaring.

Als leverancier van een SaaS oplossing dient Inschrijver cq. diens Hostingpartij te beschikken over deze certificaten en verklaring dan wel dan wel aan te tonen dat hij aan de voorwaarden van deze norm voldoet. Indien Inschrijver hieraan voldoet, dient hij dit aan te geven door ondertekening van

het UEA. De gevraagde bewijsstukken dienen tevens bij uw Inschrijving al ingeleverd te worden.

Ter verificatie dient Inschrijver op verzoek van Opdrachtgever het meest recente auditverslag van de certificerende instanties aan te leveren en een ISAE3402 type I verklaring.

2. In plaats van de gecommuniceerde geschiktheidseisen zijn de volgende eisen van toepassing op de opdracht:

Geschiktheidseis:

Vanwege de aard van de opdracht dient de Opdrachtnemer of (indien de gegevensverwerking wordt uitbesteed en deze gegevens ter beschikking komen van de onderaannemer) de Hostingpartij voor de uitbestede dienstverlening m.b.t. een SAAS-oplossing voor gegevensverwerking bij Inschrijving te beschikken over een ISAE3402 type I verklaring.

Indien Inschrijver hieraan voldoet, dient hij dit aan te geven door ondertekening van het UEA. Inschrijver dient het bewijsmiddel uiterlijk zeven kalenderdagen na voorlopige gunning aan te leveren.

Uitvoeringseisen:

a. Vanwege de aard van de opdracht dient de Opdrachtnemer of (indien de gegevensverwerking wordt uitbesteed en deze gegevens ter beschikking komen van de onderaannemer) de Hostingpartij voor de uitbestede dienstverlening m.b.t. een SAAS-oplossing voor gegevensverwerking binnen 1,5 kalenderjaar (18 maanden) na ingangsdatum van de overeenkomst gecertificeerd te zijn conform de kwaliteitsnormen:

- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018

b. Vanwege de aard van de opdracht dient de Opdrachtnemer of (indien de gegevensverwerking wordt uitbesteed en deze gegevens ter beschikking komen van de onderaannemer) de Hostingpartij voor de uitbestede dienstverlening m.b.t. een SAAS-oplossing voor gegevensverwerking binnen 1 kalenderjaar (12 maanden) na ingangsdatum van de overeenkomst te beschikken over een ISAE3402 type II verklaring.

Ter verificatie dient Inschrijver binnen de gestelde termijn de meest recente kopie van de betreffende kwaliteitscertificaten (ISO 27001, 27017 en 27018) en het auditverslag van de certificerende instantie aan te leveren m.b.t. een ISAE3402 type II verklaring.

De Opdrachtnemer dient gedurende de gehele uitvoeringstermijn van de overeenkomst te voldoen aan de gestelde uitvoeringseisen.

Wanneer Opdrachtnemer hier niet aan voldoet dan is de Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 2% van het bedrag waarvoor de Overeenkomst is afgesloten (TCO gedurende 10 jaar, de inschrijfsom)

voor elke week dat Inschrijver hier niet aan voldoet, met een maximum van 20%.

De betreffende uitvoeringseis wordt opgenomen in de te sluiten overeenkomst.

Beantwoord op: 23-05-2022

Label: Inhoud