

Nota van Inlichtingen I behorende bij:
Europese openbare aanbesteding "Parkeerautomaten en Kentekenherkenning
fiscaal
betaald parkeren in Parkeervoorzieningen"



Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de offerteaanvraag. De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 22) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Inschrijvingsdatum / tijd : **10 juni 2022 om 11:00 uur**

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

De volgende documenten dienen bij de inschrijving bijgevoegd te worden (ref. beschrijvend document par. 4.8):

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 1)
- Uittreksel Kamer van Koophandel (par. 8.2)
- Informatiebeveiliging
- Formulier referenties
- Gunningscriterium 1 Ingevuld en ondertekend Prijsformulier
- Gunningscriterium 2 Plan van aanpak opstartfase
- Gunningscriterium 3 Vorm en inrichting helpdesk(s)

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	PvE eis 150	Kunt u aangeven wat de achterliggende gedachte is van dynamische IP-adressen en de vrij instelbare verbindingen?	Dit is geen eis, maar wordt toegestaan. Gezien het gebruik van de Apparatuur wordt de voorkeur gegeven aan statische IP-adressen, maar als een marktpartij alleen kan werken met dynamische IP-adressen dan is dit toegestaan, zolang Opdrachtgever maar de vrijheid krijgt om de frequentie van contact met de Apparatuur in te stellen/aan te geven.
2	Inhoud	Voetnoot 11 onder eis 97, PvE	Kunt u s.v.p. aangeven welke rating gehanteerd wordt (S&P, Moody's, Fitch)?	De wettekst spreekt over een rating afgegeven door ten minste twee ratingbureau's.
3	Inhoud	PvE eis 92 (a.)	Als de Opdrachtgever vrij is in het kiezen van een Acquirer kan Opdrachtnemer bij een keuze voor een partij in het buitenland niet verantwoordelijk zijn voor de doorberekening van eventuele crossborderfee's en het prijsniveau van de tarieven voor kaartbetalingen. Wij vragen u dit te bevestigen.	Dit kan worden bevestigd.
4	Inhoud	PvE § 12	In § 12 van het PvE behandelt u uitgebreid het thema rondom het door het systeem gegenereerde data en de toegang die u daartoe wenst in de vorm van rapportages. Inschrijver kan op de wijze die door u in § 12.2.1 is beschreven toegang verlenen tot alle in de daarvoor beschreven (ruwe) data zonder dat u beperkt wordt tot enig format. Hiermee kunt u te allen tijde en volledig op eigen inzicht de data verzamelen, verwerken en stelt het u in staat de doelstellingen die in § 12.1 en 12.2 staan beschreven zelf te bewerkstelligen. Wij willen u daarom vragen te bevestigen dat als de methodiek zoals die in 12.2.1 staat beschreven volledig mogelijk is, de uitvoering zoals omschreven in § 12.1 en 12.2 niet langer noodzakelijk zal zijn.	Dit wordt niet bevestigd. Naast volledige toegang tot de ruwe data wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben om standaard rapportages en queries te benaderen in het Beheersysteem.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Contract	Conceptovereenkomst Beheersysteem	De contactpersonen zijn niet in alle gevallen gemachtigd om aanvullende of afwijkende afspraken te maken. Hiervoor zal deels het management moeten worden betrokken. Wij gaan ervan uit dat deze situatie voor u acceptabel is. Wij krijgen dit graag bevestigd.	Dit is acceptabel voor ons en wordt bevestigd.
6	Contract	Conceptovereenkomst Beheersysteem	Kunt u nader toelichten wat de inhoud van het verslag van vernietigde persoonsgegevens moet bevatten?	In de verwerkersovereenkomst staan de eisen en procedures betreft vernietiging van de persoonsgegevens beschreven. Dit verslag moet ten minste bevatten: - Een specificatie (omschrijving) van de vernietigde gegevens/documenten - Een opgave van de jaartallen van de betreffende gegevens/documenten - Naam applicatie(s)/systemen van waaruit de gegevens/documenten zijn verwijderd - De wijze van vernietiging (digitaal verwijderd, of bij papier versnippering of verbranding) - Door wie de vernietiging is uitgevoerd (functionaris, organisatie/firma) - De datum waarop de vernietiging heeft plaatsgevonden
7	Contract	Conceptovereenkomst Beheersysteem	Conform de AVG mogen persoonsgegevens niet langer bewaart worden dan voor de verwerking noodzakelijk is. De wettelijke (archief)verplichtingen zijn van toepassing op de gemeente als verwerkingsverantwoordelijke en niet op de verwerker. Mogen wij aannemen dat de wet als grondslag wordt gebruikt in het vaststellen van de hier genoemde termijn?	Ja, dit kan worden aangenomen.
8	Contract	Conceptovereenkomst levering § 7.1	Kunt u akkoord gaan met het betaalschema van 35% bij opdracht, 10% van de totaalsom bij aanvang van elke locatie, 10% van de totaalsom bij oplevering van elke locatie en 5% na 12 maanden na oplevering van de eerste 2 locaties?	Het betaalschema voor de leveringsovereenkomst wordt aangepast naar: - 30% bij opdrachtverlening - 10% van de som van de betreffende locatie bij aanvang van deze locatie - 10% van de som van de betreffende locatie bij oplevering van deze locatie - 10% na 12 maanden na oplevering van de derde locatie
9	Inhoud	PvE eisen 71, 75, en 245	De standaard werking van een parkeerautomaat is (transactie)gegevens verzamelen, direct doorgeven naar het NPR en binnen een bepaalde (korte) cyclus de verouderde data overschrijven om de voorkomen dat de batches te groot worden om te delen. De raadpleging geschiedt te allen tijde op basis van de gegevens in het NPR. Uiteraard spaart de parkeerautomaat data op als het deze niet kwijt kan richting het NPR. In eis 71 heeft u dat een kenteken niet langer dan 48 uur bewaard mag worden. In eis 75 wordt er gesproken van tenminste 48 uur buffering ter verwerking in de Parkeerrechten Data base. Tenslotte zien wij in eis 245 dat de geheugencapaciteit van een afzonderlijke parkeerautomaat voldoende moet zijn om minimaal 30 dagen aan details van de data te bewaren. Wij vragen u de normale werking van een parkeerautomaat aan te houden als uitgangspunt. Dus als het niet mogelijk is de data direct weg te sturen naar het NPR, wordt deze gebufferd en verzonden als verzending weer mogelijk is. De historische data is terug te halen uit de backoffice en het NPR.	Aanbestedende dienst wil aansluiten bij de normale werking van een Parkeerautomaat maar ziet de discrepantie niet tussen de genoemde eisen. In eis 71 wordt aangegeven dat het Kenteken maximaal 48 uur bewaard mag worden in de Parkeerautomaat. Om het mogelijk te maken de data zolang te bufferen zal er ook capaciteit beschikbaar moeten zijn om de data 48 uur te bufferen (eis 75). Eis 245 gaat niet over de Kentekens in de data, deze mogen maximaal 48 worden bewaard. Overige data moet wel langer kunnen worden opgeslagen indien dit noodzakelijk is vanwege verbindingproblemen. In deze eis gaat het over voldoende geheugencapaciteit, niet over verplichte opslagduur.
10	Inhoud	PvE eis 161	Events worden in de oplossing van Inschrijver conform een standaard inrichting, gebaseerd op jarenlange feedback van gebruikers en daardoor uiteraard overzichtelijk en gebruiksvriendelijk getoond. Dit op een andere wijze inrichten voor één specifieke opdracht zou zeer kostbaar en tijdrovend zijn. Wij vragen u Inschrijvers hierin vrij te laten en de oplossing zoals die aangeboden wordt te beoordelen.	Indien Opdrachtgever op basis van de inrichting en prioritering - zoals Inschrijver deze na jarenlang opgebouwde ervaring heeft toegepast - de mogelijkheid krijgt om meldingen chronologisch en op prioriteitsstatus te selecteren, is deze werkwijze akkoord.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Inhoud	PvE eis 121	Het is niet te voorkomen dat gratis parkeertijd wordt geregistreerd op Kentekens die niet meer aanwezig zijn in de Parkeervoorziening. Indien er naar binnen is gereden, het kenteken in de database staat en vervolgens naar buiten wordt gereden zonder te betalen. De parkeerder gaat vervolgens naar de Deelegeenaar die het kenteken invoert en gratis parkeertijd toekent. Aangezien het kenteken nog in de database actief is zal deze gratis parkeertijd worden toegekend aan betreffend kenteken. Wij vragen u te erkennen dat het mogelijk is om gratis parkeertijd toe te kennen aan een kenteken die actief is.	Dat lijkt inderdaad niet te voorkomen.
12	Inhoud	PvE eis 92 b.	Kunt u de aantallen te verwachten betaaltransacties kenbaar maken met een onderscheid tussen debet- en credit-kaarttransacties?	In de huidige situatie zijn creditcardbetalingen niet mogelijk. Er zijn gemiddeld gezien over alle garages maandelijks 17.000 betaaltransacties. 90% van alles transacties wordt met Pin betaald. De overige 10% met cash.
13	Inhoud	PvE eis 65	Conform onze gegevens bevat een Europees kenteken maximaal 9 karakters en zijn kentekenherkenningssystemen daarop ontwikkeld. Wij vragen u deze eis hierop aan te passen.	Het vereiste aantal van 10 karakters wordt gehanteerd naar aanleiding van verzoeken uit de markt in het verleden. Hoewel wereldwijd er langere kentekens bestaan gaat Aanbestedende dienst akkoord met het maximum van 9 karakters.
14	Inhoud	PvE Eis 54	I.v.m. de eis aangaande het kortstondig wijzigen van de kleur van de knop gaat Inschrijver ervan uit dat de parkeerautomaat dient te beschikken over en kleurendisplay. Kunt u dit bevestigen s.v.p.?	Dit is niet noodzakelijk. Met een wijziging in kleur wordt ook een verschil in tint (bijvoorbeeld grijstint) bedoelt. Essentie is dat een gebruiker opmerkt dat hij een actie heeft uitgevoerd, doordat zichtbaar is dat er een interactie geweest is met betreffende virtuele knop.
15	Proces	PvE § 1.3.1	Graag stellen wij een ander facturatieschema voor aangezien er 3 systemen uitgevraagd worden met verschillende oplevermomenten, maar die door Opdrachtnemer wel gelijktijdig moeten worden ingekocht. Kunt u akkoord gaan met het betaalschema van 35% bij opdracht, 10% van de totaalsom bij aanvang van elke locatie, 10% van de totaalsom bij oplevering van elke locatie en 5% na 12 maanden na oplevering van de eerste 2 locaties?	Zie antwoord op vraag 8.
16	Inhoud	PvE § 1.1.2	Indien de Gemeente Veenendaal in de nabije toekomst (uiteraard binnen de termijnen van de te sluiten overeenkomsten) meer locaties dan de omschreven drie locaties wil uitvoeren met het systeem zoals omschreven in het PvE, valt de eventuele aanschaf van een dergelijk systeem dan ook onder deze aanbesteding?	Dit wordt niet meegenomen in deze aanbesteding.
17	Inhoud	PvE § 1.1 laatste zin	Wij gaan er op basis van een 'level playing field' vanuit dat iedereen de kosten voor de vervanging en toepassing van alle bekabeling aan moet bieden. Kunt u dit bevestigen?	Dit kan worden bevestigd, zie prijsformulier.
18	Proces	Beschrijvend Document § 10.2	De door u gehanteerde methodiek voor het bepalen van de score voor de gunningscriteria lijkt geen systeem van fictieve kortingen te hebben. Mogen wij ervan uitgaan dat de in kolom 2 beschreven " % van de maximale fictieve korting " een omissie betreft?	Dit is inderdaad niet juist beschreven in de tabel, er worden geen fictieve kortingen toegekend bij de beoordeling. Het wordt gewijzigd naar: % van het maximaal aantal punten.
19	Inhoud	Beschrijvend Document § 8.3	In beide kerncompetenties heeft u het over parkeerautomaten voor het parkeren op of aan de openbare weg. Wij gaan ervan uit dat de te leveren parkeerautomaten aan diezelfde criteria als in de referentie-eis dienen te voldoen en moeten functioneren binnen de gefiscaliseerde omgeving. Kunt u dit bevestigen?	De apparaten die zijn gebruikt voor het voldoen aan de referentie eis hoeven niet per se te functioneren in een gefiscaliseerde omgeving.
20	Uitvoering	Beschrijvend Document, § 8.2.3	Als hoofdaannemer van relatief complexe opdrachten met mogelijke onderaannemers (zoals de aannemer van de gemeente) dient Opdrachtnemer te beschikken over een VCA** (twee sterren) certificering en niet VCA* (één ster). Wellicht is er hier sprake van een omissie. Wij vragen u deze voorwaarde aan te passen.	Het wordt aangepast naar VCA**.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Proces	Beschrijvend Document par. 9	In gunningscriterium 9.2 vraagt u: "Een omschrijving waarin Inschrijver uitwerkt welke communicatie richting Parkeerders noodzakelijk of nuttig kan zijn ten aanzien van de werking van het gefiscaliseerd betaald parkeren in een parkeergarage." Lezen wij hierin dat de fiscalisering van de parkeergarages door ON moet worden gerealiseerd?	Nee, de fiscalisering zal gerealiseerd worden door Opdrachtgever. In dit gunningscriterium wordt aan Inschrijver gevraagd hoe en op welke wijze hij kan bijdragen aan de communicatie over de wijziging in regulering richting de Parkeerders.
22	Inhoud	PvE Hoofdstuk 2	In het architectuurplaatje is de Kentekendatabase fysiek gescheiden van het Beheersysteem. Is dit een vereiste of mag de database ondergebracht worden in het Beheersysteem en zo ja, hoe moet dan omgegaan worden met het bewaren van kentekens in de Kentekendatabase?	De Kentekendatabase mag fysiek onderdeel zijn van het Beheersysteem, zolang het mogelijk is om een duidelijke rechtenstructuur in te richten waarbij het niet zondermeer mogelijk mag zijn dat iemand die toegang heeft tot het Beheersysteem ook toegang krijgt tot de Kentekendatabase. Deze scheiding moet helder zijn en voldoen aan de beveiligingseisen.