

Nota van Inlichtingen II – Europese aanbesteding Schoonmaakonderhoud voor Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Hoogeveen (RSG Wolfsbos)

Deze nota van inlichtingen omvat 1 pagina en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de eerste nota van inlichtingen. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	NVI I vraag 11	Is onze aanname juist dat inschrijver 1 x pj dient te conserveren en 1x pj sprayen en opwrijven? Dus 2 handelingen per jaar?
		De aanname is correct. 1x per jaar conserveren (zomervakantie) en 1x per jaar sprayen en opwrijven (kerstvakantie).
2	NVI I vraag 14	Hoe verhoud de gewenste 8250 productie-uren zich t.o.v. de huidige situatie?
		In het afgelopen jaar zijn er meer dan 8000 productie-uren ingezet.
3	NVI I vraag 32	In het aanbestedingsdocument paragraaf 4.6.2.2 geeft u aan dat de beleving / ervaren kwaliteit minimaal gelijk is aan de geëiste en gemeten technische kwaliteit. Wat is de huidige kwaliteit van de beleving in relatie tot de technische kwaliteit? Wie bepaalt dat het minimaal gelijk is? En hoe bepaalt u de relatie tot de technische kwaliteit?
		In de eerste NVI vraag 32 geeft RSG Wolfsbos aan dat er geen beleveringsmetingen onder gebouwgebruikers zijn uitgevoerd. De huidige kwaliteit van de beleving in relatie tot de technische kwaliteit kan dan ook niet weergegeven worden. RSG Wolfsbos bepaalt of het minimaal gelijk is op basis van de Diensten Niveau Overeenkomst en de eigen ervaringen. In de Diensten Niveau Overeenkomst is de definitie en de norm van de technische kwaliteit (A1) weergegeven en zijn de definitie en de norm van de beleving (A2, A3, A4) weergegeven.
4	NVI I vraag 42	Is onze aanname juist dat in “bijlage g: overzicht huidig personeel” dat u met de laatste kolom contracturen per dag bedoelt in plaats van contracturen per week?
		De aanname is niet correct. Het gaat om de contracturen op object <u>per week</u> .