

Nota van Inlichtingen – Europese aanbesteding Schoonmaakonderhoud voor Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Hoogeveen (RSG Wolfsbos)

Deze nota van inlichtingen omvat 8 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 5 april 2022 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	§1.3 Pagina 4	De huidige overeenkomst eindigt per 31 augustus 2022. Is de huidige leverancier verantwoordelijk voor het uitvoeren van de grote (vakantie) schoonmaak m.b.t. inventaris en vloeren?
		De aanneme is correct. De zomervakantie in het Noorden van Nederland eindigt op 28 augustus 2022.
2	§1.3 Pagina 4	Een partner die op een praktische en proactieve manier invulling kan geven aan de wens van RSG Wolfsbos om in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen inwoners van de gemeente Hoogeveen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te schakelen bij de uitvoering van deze raamovereenkomst en om voor leerlingen van de praktijkschool die uitstromen en als onderdeel van hun opleiding stage- en werkervaringsplaatsen beschikbaar te stellen in Hoogeveen en omstreken. Hoeveel medewerkers worden er op dit moment ingezet? Hoeveel stage – en werkervaringsplaatsen zijn er de afgelopen periode gerealiseerd?
		Op dit moment worden er geen medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet, ook zijn er op dit moment geen stage- en werkervaringsplaatsen. In de afgelopen jaren zijn er twee leerlingen van de praktijkschool uitgestroomd, welke daarna een boventallige werkervaringsplaats hebben gekregen en vervolgens doorgestroomd zijn naar schoonmaakwerk niet op locaties van RSG Wolfsbos.
3	§ 1.3 Pagina 5	Ondernemer kan te allen tijde aangesproken worden op het bovengenoemde uitgangspunt dat hij per schoonmaakbeurt een schoon gebouw oplevert. Door wie worden we aangesproken? Kunt dat aangeven? Betreft het ook studenten?
		Door de medewerkers van RSG Wolfsbos en eventueel door de leerlingraad, niet door leerlingen zelf.
4	§ 1.5 Pagina 5	Paragraaf 1.5 contractvorm, contractuele voorwaarden en looptijd geeft u aan dat aanbestedende dienst tweemaal met 1 jaar kan verlengen. In de overeenkomst artikel 3.1 geeft u aan dat de overeenkomst driemaal met 1 jaar kan worden verlengd. Is onze aanneme juist dat de overeenkomst een looptijd heeft van maximaal 5 jaar inclusief drie optie jaren (2+1+1+1).
		Artikel 3.1 van de overeenkomst betreft een omissie. Artikel 3.1 wordt als volgt geredigeerd: "Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van 1 september 2022 en heeft een looptijd van twee (2) jaar tot en met 31 augustus 2024. Na het verstrijken van voornoemde periode wordt de Raamovereenkomst voortgezet met <u>tweemaal</u> aansluitende perioden van één jaar..."
5	§2.3 Pagina 6	Kunt u aangeven welke functionarissen in het projectteam zitten?
		Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal vijf medewerkers van RSG Wolfsbos, uit de volgende afdelingen: Financiën / Inkoop, Administratie, Facilitair (inclusief conciërges). Alle beoordelaars hebben dezelfde beoordelende rol. Het beoordelingsteam wordt in haar werkzaamheden procedureel ondersteund door het inkoopadviesbureau Rietplaspas Consultancy B.V.. Medewerkers van Rietplaspas Consultancy B.V. beoordelen zelf niet. NB. Mocht een van de beoordelaars om bepaalde redenen niet aan de beoordeling kunnen deelnemen dan is RSG Wolfsbos niet verplicht een vervanger aan te wijzen, tenzij de minimale bezetting van drie personen in het geding is.

6	§ 2.4.2. Pagina 7	In 2.4.2 Voorbehouden geeft u aan dat RSG Wolfsbos te allen tijde gerechtigd is om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (deel)werkzaamheden die onder de beschrijving van deze opdracht vallen, (gedeeltelijk) in eigen beheer uit te gaan voeren c.q. anders weg te zetten. Dit is niet gebruikelijk en past ons inziens tevens niet bij de ambitie om in het kader van maatschappelijke verantwoordelijkheid mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt actief in te schakelen. Deze doelgroep is kwetsbaar en stabiliteit en zekerheid in het werk zijn zeer wenselijk. Kunt u nader uitleggen waarom u voor dit voorbehoud kiest?
	Bij nader inzien beperkt RSG Wolfsbos dit recht tot de (deel)werkzaamheden welke niet onder de reguliere werkzaamheden vallen.	
7	§2.8 Pagina 10	De kosten die de nieuwe opdrachtnemer maakt voor het meelopen in de nulmeting zijn niet voor rekening van RSG Wolfsbos, maar dienen te worden meegenomen in de implementatie van de nieuwe overeenkomst. Wat zijn de kosten van een nulmeting?
	De kosten van het fysiek uitvoeren van een nulmeting beperken zich tot de tijdsinvestering van de medewerkers van de nieuwe opdrachtnemer. Direct na de definitieve gunning en uiterlijk zes weken voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de opdrachtnemer verplicht om gezamenlijk met de huidige partij een nulmeting uit te voeren. Hierbij moeten deze partijen gezamenlijk de status van de periodieke schoonmaakwerkzaamheden beoordelen. Op basis van deze beoordeling dient de opdrachtnemer met de vertrekkende dienstverlener zelfstandig af te spreken hoe een eventuele achterstand in schoonmaakonderhoud wordt hersteld of verrekend door de huidige dienstverlener. RSG Wolfsbos realiseert zich dat de aanbieder / opdrachtnemer geen partij kan zijn bij het niet nakomen van geconstateerde achterstand van het huidige schoonmaakbedrijf. RSG Wolfsbos wil de informatie uit de nulmeting wel ruim voor de ingangsdatum van de overeenkomst helder hebben om hierop in te kunnen spelen.	
8	§ 3.1 Pagina 11	Voor de uitvoering van de werkzaamheden dient de inschrijver rekening te houden met de regels, zoals vermeld in dit programma van eisen. Zijn deze gelijk aan het huidige PvE? Zo niet wat zijn de afwijkingen?
	De aannahme is correct, het gaat om het voorliggende programma van eisen.	
9	§3.1.3. Pagina 11	Kunt u bevestigen dat het huidige werkprogramma gelijk is aan het programma uit de aanvraag? Zo niet, waar (of wat) zijn de wijzigingen?
	Het huidige werkprogramma is niet exact gelijk aan het programma in het voorliggende aanbestedingsdocument. Er zijn kleine actualisaties en optimalisaties doorgevoerd.	
10	§ 3.1.1 Pagina 11	De gebouwen zijn gemiddeld 12 weken per jaar niet of nauwelijks bewoond. De in gebruik zijnde gedeelten dienen met de normale frequentie onderhouden te worden. Welke ruimten worden in de vakantie nog gebruikt? Kunt u dat aangeven in de ruimtestaat?
	Het gaat om de ruimten welke gebruikt worden door medewerkers van RSG Wolfsbos, kantoren, personeelstoiletten en personeelskamers.	
11	§ 3.1.3 Pagina 11	Kunt u bevestigen dat er 1 x per jaar conserveren en sprayen en opwrijven van de linovloeren plaatsvindt? Op welke dagen (periode) wordt dit uitgevoerd?
	RSG Wolfsbos bevestigt dat er 1 x per jaar conserveren en sprayen en opwrijven van de linovloeren plaatsvindt. Op dit moment gebeuren deze werkzaamheden in de periode zomervakantie.	
12	§ 3.1.3 Pagina 11	Inschrijver dient bij de werkprogramma's uit te gaan van de medewerking van de locaties bij de volgende werkzaamheden: - corvee in de aula; - stoelen op lage tafels op vooraf afgesproken dagen (in huidige situatie niet altijd goed nageleefd); - tafels + bureaus leegmaken. Kunt u

		aangeven (bv. handelingen aangeven) wat er precies met corvee in de aula wordt bedoeld?
		Bij de locatie de Groene Driehoek worden na elke pauze door 5 a 6 leerlingen de prullenbakjes van de tafels geleegd en een bezem voor de aula gehaald voor het grove vuil. De aula van Harm Smeenge heeft een extra ronde en geen corvee. Zie antwoord op vraag 37.
13	§ 3.1.5 Pagina 12	Welke ruimten worden aan derden verhuurd. Kunt u dat per school aangeven?
		Op dit moment worden in de periode oktober tot maart 's avonds een aantal lokalen verhuurd op de groene driehoek.
14	§ 3.1.6 Pagina 12	Om de kwaliteit van de schoonmaak te garanderen en de schoonmaakbeleving een positieve impuls te geven, verwacht RSG Wolfsbos een minimale tijdsinzet van 8250 productie-uren voor de reguliere schoonmaak. Kunt u bevestigen dat deze uren incl. periodieke (inventaris) werkzaamheden zijn? Het vloeronderhoud is hierin niet opgenomen, klopt dat?
		RSG Wolfsbos bevestigt dat de minimale tijdsinzet van 8250 productie-uren voor de reguliere schoonmaak inclusief periodieke (inventaris) werkzaamheden is en exclusief conserveren en sprayen / opwrijven is.
15	§ 3.1.9 Pagina 13	Kunt u bevestigen dat het aantal uren ten behoeve van het directe toezicht is vastgesteld op minimaal 8% t.o.v. de productie-uren zoals voorgeschreven?
		Het aantal uren ten behoeve van het directe toezicht is vastgesteld op minimaal 8%. Dit toezicht kan bestaan uit meewerkend toezicht (het niet productieve deel) of niet meewerkend toezicht (objectleiding). Indien het meewerkend toezicht is dan zit dit in de minimaal aantal uren.
16	§ 3.1.9 Pagina 13	Uit de lijst van overname blijkt dat er weinig "vaste" medewerkers worden ingezet. Is er een aanpassing in de minimale tijdsinzet in het nieuwe contract of is er een groot verloop?
		Er is een groot verloop geweest en daarom zijn er "weinig" medewerkers die voor overname in aanmerking komen. Bij gunning dient inschrijver de werkgelegenheidsclausule bij contractwisseling volgens de geldende CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf (artikel 38) toe te passen. In genoemd artikel staat onder andere dat bij contractwisseling het schoonmaakbedrijf, dat de opdracht verwerft, verplicht is het huidige schoonmaakpersoneel dat langer dan 1,5 jaar werkzaam is op de betreffende locatie over te nemen. In bijlage G zijn deze medewerkers weergegeven.
17	§ 3.1.14 Pagina 14	In de aandachtpunten schoonmaak is het volgende benoemd, bij iedere conserveringsbeurt allereerst alle waslagen te worden verwijderd en daarna te worden voorzien van minimaal twee nieuwe waslagen kruislings aangebracht. Tijdens de schouw is veel randvergoring aangetroffen, de waslagen zijn over elkaar aangebracht zonder te verwijderen. Hoe gaan we hier mee om binnen het nieuwe contract? Kunt u dat aangeven?
		RSG Wolfsbos verwacht van de winnende inschrijver dat deze met een vloeronderhoudsplan komt waarin randvergoring ook kan worden verwijderd.
18	§ 3.1.14 Pagina 14	Alleen het separatieglass is opgenomen in het contract, klopt dat? Dus ook in de voorgeschreven productie-uren?
		De aanneme is correct, dit is in de voorgeschreven productie- uren. Het spiekglass / separatieglass dient 4 keer per jaar te worden gewassen. Spiekglass / separatieglass wordt omschreven als intern glass in de interne kozijnen. Opdrachtnemer dient wekelijks de vlekken en vingertasten van het glass in de interne kozijnen te verwijderen. De entreeportalen zijn belangrijk voor de beleving. Wekelijks dienen deze grondig te worden schoongemaakt, waarbij

		het wassen van binnen en buitenglas in de entreeportalen, entree- en tochtdeuren gedaan dient te worden (opgenomen in de weekbeurt).
19	§ 3.1.14 Pagina 14	Na de nulmeting dient de locatie te voldoen aan de eisen conform de aandachtspunten schoonmaak (bv. geen kauwgom). Klopt deze redenering?
		De redenatie is niet helemaal correct. Na de nulmeting is de status van de periodieke schoonmaakwerkzaamheden inzichtelijk en is de start situatie voor de nieuwe opdrachtnemer vastgelegd. Zie ook antwoord op vraag 7.
20	§ 3.1.14 Pagina 14	Kunt u specifiek beschrijven welke tijd u, voor de gymzalen, bedoeld met zomerperiode?
		Zie antwoord op vraag 21.
21	§ 3.1.14 Pagina 14	Kunt u aangeven wat gemiddeld genomen de wekelijkse bezetting is van de gymzalen in de zomerperiode?
		In de periode april – september - als het weer het toelaat - worden de gymzalen minder gebruikt omdat er dan op een sportveld wordt gesport. In dezelfde periode worden dan 1 a 2 gymzalen op locatie Harm Smeenge periodiek gebruikt als examenzaal.
22	§ 3.3.5. Pagina 16	Werkt u nu met een FMIS systeem? Zoja, wel systeem werkt u mee?
		Nee, RSG Wolfsbos maakt geen gebruik van een FMIS.
23	§ 3.4.8. Pagina 18	Kunt u aangeven met wel doel u inzage wilt in de tijdsregistratie?
		RSG Wolfsbos heeft met deze tijdsregistratie tot doel om inzicht / grip te krijgen op de daadwerkelijk gewerkte uren. De tijdsregistratie is ook nodig voor het gestelde in artikel 11.4 van bijlage I Raamovereenkomst.
24	§ 3.4.8. Pagina 18	U schrijft: 'indien mogelijk binnen de geldende AVG'. Kunt u bevestigen dat u bedoelt: 'ten allen tijden binnen de geldende AVG'?
		Akkoord, ten allen tijden binnen de geldende AVG.
25	§3.6.2. Pagina 19	RSG Wolfsbos legt de verantwoordelijkheid voor gehele kwaliteit van de schoonmaak en de controle daarop bij inschrijver. D.w.z. dat controles onder verantwoordelijkheid van inschrijver door en/of samen met RSG Wolfsbos worden uitgevoerd. Door wie worden op dit moment de externe VSR kwaliteitsmetingen (2x per jaar) uitgevoerd?
		In de afgelopen vier jaar contractperiode is hiervoor éénmaal Alpha Adviesbureau te Veendam ingehuurd. Verder zijn er geen externe VSR kwaliteitsmetingen uitgevoerd.
26	§ 4.1 Pagina 21	Wat zijn de functies van de leden van het beoordelingsteam?
		Zie antwoord op vraag 5.
27	§ 4.3.5 Pagina 23	In het aanbestedingsdocument op pagina 23 van paragraaf 4.3.5 Nakoming verplichtingen stelt u dat indien inschrijver deel uitmaakt van een holding/groep/concernmaatschappij, inschrijver met de UEA verklaart dat de holding/groep/concernmaatschappij bij gunning onvoorwaardelijk garant staat voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen.

		Onze organisatie maakt onderdeel uit van een moederorganisatie maar schrijft geheel zelfstandig in. Wij kunnen zelfstandig voldoen aan alle gestelde geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, en overige minimeisen. Wij maken voor uitvoer van deze opdracht op geen enkele wijze gebruik van de technische/financiële middelen van haar moederorganisatie. Kunt u bevestigen dat garantstelling door de moederorganisatie in dat geval niet van toepassing is?
	Akkoord, in dat geval is garantstelling door de moederorganisatie niet van toepassing.	
28	§ 4.6.2. Pagina 26	Mogen we bij de open vragen per vraag een voorblad indienen, welke niet meetelt voor het aantal pagina's?
	Dit is niet toegestaan.	
29	§ 4.6.2. Pagina 26	Inschrijver mag maximaal 1 A4 indienen per kwaliteitsaspect. Is het akkoord dat inschrijver maximaal 2 A4 per kwaliteitsaspect indient? Dus totaal 6 A4?
	RSG Wolfsbos gaat niet akkoord met het aanpassen van het maximaal aantal pagina's A4. Het aantal pagina's is bewust beperkt gehouden vanuit de gedachte dat een "expert" die het project doorziet weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen en over te brengen.	
30	§ 4.6.2.1 Pagina 26	Kunt u in verband met de lay-out van de bijlagenbundel het aantal in te leveren pagina's wijzigen in maximaal 2 A4?
	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 29.	
31	§ 4.6.2.2 Pagina 26	Paragraaf 4.6.2.2 beleving en maatschappij. U wenst inwoners van de gemeente Hoogeveen met een achterstand op de arbeidsmarkt actief in te schakelen bij uitvoering van deze overeenkomst. Kunt u aangeven wat het huidige percentage en aantal mensen met een afstand op de arbeidsmarkt nu schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren of is verbonden aan de schoonmaak op uw locaties?
	Zie antwoord op vraag 2.	
32	§ 4.6.2.2 Pagina 26	Zijn er gedurende het huidige contract belevingsmetingen m.b.t. de schoonmaak uitgevoerd onder de gebouwgebruikers?
	Nee, deze zijn niet uitgevoerd.	
33	§ 4.6.2.2 Pagina 26	Wordt er in de huidige schoonmaakdienstverlening gebruik gemaakt van de inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt?
	Nee. Zie antwoord op vraag 2.	
34	§ 4.6.2.3 Pagina 27	Kunt u in verband met de lay-out van de bijlagenbundel het aantal in te leveren pagina's wijzigen in maximaal 2 A4
	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 29.	
35	§ 4.6.2.3 Pagina 27	Mogen we voor de vraag m.b.t. kwaliteitsborging 2 A4 gebruiken én een opstartplanning als bijlage toe voegen?
	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 29.	

36	§ 4.6.2.3 Pagina 27	Staat u het toe dat de inschrijver separaat een implementatieplanning aanlevert? Dit ter ondersteuning van de kwaliteitsborging gedurende de implementatie.
	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 29.	
37	Bijlage E	Kunt u bevestigen dat voor een aantal toiletten in de Groene Driehoek en Harm Smeenge een extra beurt op de dag wordt uitgevoerd? Wat is het tijdstip van uitvoering? En de aula?
	RSG Wolfsbos bevestigt dat de frequentie 400 duidt op een extra handeling / ronde die dient te worden uitgevoerd rond het middaguur (tussen 11:00 uur en 13:00 uur).	
38	Bijlage E	Zijn er m ² bekend van het separatieglas / spiekglas?
	Deze gegevens zijn niet bekend.	
39	Bijlage E	Kunt u nader toelichten hoe de eindbeurt sanitair (in kolom T) zich verhoudt tot de tussen- en eindbeurt (in kolommen Q en R)?
	Zie legenda.	
40	Bijlage E	Is de aanname van inschrijver juist dat u met een dagbeurt sanitair een naloopronde bedoeld?
	Deze aanname is niet correct. Zie legenda: Dagbeurt sanitair = Reinigen van toiletpotten, urinoirs en wastafels. Spiegels ontvleken. Chroom opwrijven. Putjes schoonmaken en bijvullen. Ontkalken van toiletpotten, urinoirs en douchwanden indien nodig. Vingertasten en vlekken verwijderen van deuren, wanden, radiatoren en automaten. Sanitaire benodigdheden controleren en indien nodig aanvullen. Voor de naloopronde zie antwoord op vraag 37	
41	Bijlage E	Kunt u de overnamegegevens delen met inschrijver?
	Zie bijlage G.	
42	Bijlage G Pagina 38	Kunt u bevestigen dat de opgegeven uren, uurlonen etc. vermeld in bijlage G. juist zijn? Er is sprake van een overname van een 4 tal medewerkers waarvan er 2 op meerdere locaties werken. Klopt deze redenering?
	De redenering klopt. Bijlage G is correct. Zie ook antwoord op vraag 16.	
43	Bijlage I Artikel 3.1 Pagina 41	Artikel 3.1: na het verstrijken van de looptijd van 2 jaar wordt de overeenkomst voortgezet met tweemaal 1 jaar. De overeenkomst kan door opdrachtgever tegen het einde van de contractperiode verlengd worden, opdrachtgever kan dit besluiten op basis van de gemaakte afspraken in de DNO en de gemeten technische kwaliteit. Ziet dit verlengingsrecht op de periode van tweemaal 1 jaar, of op de periode daarna?
	Op de periode van tweemaal 1 jaar. Zie ook antwoord op vraag 4.	
44	Bijlage I Artikel 3.2 Pagina 41	Artikel 3.2: wat bedoelt opdrachtgever met 'aanvullende opdrachtbevestigingen'?
	Aanvullende offerteaanvraag voor schoonmaakdienstverlening waarvoor inschrijver een offerte heeft uitgebracht.	

45	Bijlage I Artikel 4.1 Pagina 41	Artikel 4.1: opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de omvang en/of de hoedanigheid van de dienstverlening te wijzigingen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan medewerking te verlenen. Aangezien wijzigingen schriftelijk overeengekomen dienen te worden (zie artikel 1.5) gaat opdrachtnemer ervan uit dat zij tijdig op de hoogte wordt gebracht van dergelijke wijzigingen en partijen in overleg treden over de financiële en operationele consequenties van die wijzigingen, is dit juist?
	In het gewenste partnerschap breng je elkaar tijdig op de hoogte en kan er overleg plaatsvinden over consequenties. Zie ook artikel 4.2: “Indien Opdrachtgever op haar verzoek blijvende wijzigingen ten aanzien van de oorspronkelijke in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden wenst op te dragen, zal zij met Opdrachtnemer minimaal 1 maand van tevoren hierover overleg voeren.” Zie ook antwoord op vraag 46.	
46	Bijlage I Artikel 4.3 Pagina 41	Artikel 4.3: welke minimale termijn geldt er in het geval van uitbreiding van de huisvesting?
	Dan geldt ook de minimale termijn van twee maanden. Artikel 4.3 wordt dan als volgt gerectificeerd: “Indien wijzigingen optreden door uitbreiding of inkrimping van de huisvesting van Opdrachtgever dan wel anderszins, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig hiervan in kennis stellen. In geval van <u>uitbreiding of</u> inkrimping zal Opdrachtgever een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht nemen. Opdrachtnemer dient de gewijzigde specificaties c.q. kosten tijdig te bevestigen aan Opdrachtgever als onderdeel van deze Raamovereenkomst.”	
47	Bijlage I	In de overeenkomst is geen tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen, ook is een eventuele verlenging een eenzijdig recht van opdrachtgever. Is daarom opdrachtgever bereid overeen te komen dat de overeenkomst tussentijds kan worden opgezegd door beide partijen. Uiteraard met daarbij een opzegtermijn in acht te nemen.
	Voor akkoord. Dit artikel zal aan de raamovereenkomst worden toegevoegd: Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd deze Raamovereenkomst buiten rechte te ontbinden dan wel op te zeggen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen van haar besluit daartoe en houdt daarbij een opzegtermijn van zes maanden in acht. Opdrachtnemer kan de Raamovereenkomst (tussentijds) schriftelijk opzeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Opdrachtnemer, met inachtneming van een opzeggingstermijn zes maanden, in geval van (gewijzigde) omstandigheden waardoor de Opdracht en/of de dienstverlening niet meer volgens de toepasselijke beroepsregelgeving kan worden uitgevoerd.	
48	Bijlage II Pagina 47	In bijlage II Dienstenovereenkomst DNO is er sprake van onderzoek naar de kwaliteit van de dienstverlening. Is dit onderzoek afgelopen contractperiode ook uitgevoerd? Bent u bereid om de resultaten van de A2. kwaliteitsbeleving en A3. medewerker tevredenheid met ons te delen?
	Deze onderzoeken zijn niet uitgevoerd, de resultaten kunnen dan ook niet gedeeld worden.	
49	Bijlage K Artikel 4.2	Artikel 4.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?
	Akkoord.	

50	Bijlage K Artikel 6	Artikel 6: kan opdrachtgever toelichten in hoeverre artikel 6 in deze situatie aan de orde is?
	Artikel 6 moet gezien worden tegen de achtergrond van paragraaf 3.6 (Kwaliteitsbewaking) van de Offerteaanvraag en de DNO.	
51	Bijlage K Artikel 9	Artikel 9: in hoeverre is artikel 9 in deze situatie van toepassing? De aard van de door opdrachtnemer te verrichten (schoonmaak)werkzaamheden verzet zich er tegen dat opdrachtnemer gedurende 1,5 jaar garantie verleent?
	Artikel 9 moet gezien worden tegen de achtergrond van paragraaf 3.6 (Kwaliteitsbewaking) van de Offerteaanvraag en de DNO.	
52	Bijlage K Artikel 10	Artikel 10: klopt het dat artikel 10 in zijn geheel komt te vervallen nu in de overeenkomst een afwijkende bepaling is opgenomen t.a.v. aansprakelijkheid?
	Dit is correct.	
53	Bijlage K Artikel 12.1	Artikel 12.1 sub a: opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Naar overtuiging van opdrachtnemer en haar verzekeraar ligt het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering – gezien de activiteiten die opdrachtnemer ontplooit en de diensten die centraal staan in uw opdracht – niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. En dit is in de schoonmaakbranche dus geen gebruikelijke verzekering. Uiteraard heeft opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die de in deze situatie van schoonmaakonderhoud voorkomende risico's dekt. Is opdrachtgever bereid de eis m.b.t. de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?
	Voor akkoord.	
54	Bijlage K Artikel 17.2	Artikel 17.2: bij overtreding van de geheimhoudingsplicht is opdrachtnemer een forse boete van € 50.000 verschuldigd. Gezien de aard van de dienstverlening en de daarmee verband houdende databeschikbaarheid is deze boete veel te fors voor de situatie. Daarom de volgende verzoeken: - is opdrachtgever bereid niet op voorhand de hoogte van de boete vast te stellen, maar de hoogte van de boete afhankelijk te laten zijn van de situatie en de schade die wordt geleden n.a.v. de daadwerkelijke overtreding? - zo nee, is opdrachtgever bereid deze boete te matigen?
	Akkoord, de hoogte van de boete is afhankelijk van de situatie en de schade die wordt geleden n.a.v. de daadwerkelijke overtreding.	
55	Bijlage K Artikel 19.1 / 19.3	Artikel 19.1/19.3: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? En dat dus de overeenkomst pas kan worden ontbonden nadat opdrachtnemer in verzuim is.
	Akkoord.	