

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	OOP document, blz 5 1.2	Wij zijn van mening dat de door u gestelde eis om binnen 16 werkuren een geschikte en voldoende gekwalificeerde kandidaat aan te leveren niet proportioneel is. Meer dan ooit is de arbeidsmarkt schaars. Dat betekent dat partijen alles op alles moeten zetten om de juiste kandida(a)t(en) voor opdrachtgevers te werven en te selecteren. Wij adviseren u kwaliteit boven snelheid te laten gaan en daarom deze eis te wijzigen in het leveren binnen 48 uur, waarna u daarna alsnog de mogelijkheid heeft uit te wijken naar perceel 2. Gaat u akkoord?	Ook na 16 werkuren kunnen contractanten in perceel 1 kandidaten aanbieden. De 16 werkuren betreft een voorsprong. Juist vanwege de schaarste is het voor opdrachtgever van belang dat tijdig ook contractanten in perceel 2 kandidaten kunnen aanbieden.	OOP obv uitzendcao
2	Inhoud	OOP document blz 5, 1.2	Kunt u toelichten hoe de minicompentie in z'n werk gaat en op basis waarvan u op dat moment de keuze maakt voor een kandidaat?	De minicompentie verloopt via email, contractanten binnen hetzelfde perceel krijgen gelijktijdig een uitnodiging voor het aanbieden van kandidaten. Vragen en cv's worden direct door InhuurMeesters doorgezet aan Opdrachtgever. De Opdrachtgever bepaalt of en welke kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De kandidaat die wordt ingezet is naar oordeel van Opdrachtgever het best passend bij de functie.	OOP obv uitzendcao
3	Uitvoering	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (eis 41)	Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen en de raamovereenkomst hierop aan te passen? Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Indien u hiertoe niet bereid bent, graag uw uitgebreide motivering.	Voor perceel 1 is dit akkoord. Voor perceel 2 is er gekozen om jaarlijks te indexeren, dat is voor dat perceel de enige mogelijkheid tot het aanpassen van de tarieven.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
4	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (eis44)	Eis 44 is verouderd en klopt niet meer met de huidige fasesysteem. Kunt u dit aanpassen?	Dit wordt aangepast: Fase A is verkort tot 52 weken (was 78 weken) Fase B is verkort tot maximaal 6 contracten in 3 jaar (dit was 4 jaar)	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao

5	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.2 wens 1 Capaciteit subvraag 5	Subvraag 5 (hoe aanvragen worden ingevuld indien de geschikte kandidaten niet binnen de organisatie van opdrachtnemer beschikbaar zijn). Is deze subvraag alleen bedoeld voor perceel 2. Zo niet, kunt u toelichten hoe u deze subvraag bedoeld voor perceel 1? Aangezien de vacature na 16 uur wordt doorgezet naar perceel 2.	Ook na 16 werkuren kunnen contractanten in perceel 1 kandidaten aanbieden. De 16 werkuren betreft een voorsprong. De subvraag geldt voor beide percelen.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.2.2, 2. Kritische Prestatie Indicatoren	In vraag 2, Kritische Prestatie Indicatoren wordt de volgende subvraag gesteld. Welke beheers- en verbetermaatregelen er worden ingezet indien nodig. Hier wordt gevraagd om verbetermaatregelen vooraf. Voor inschrijver is het onduidelijk wat aanbestedende dienst hier wilt lezen. Aangezien inschrijver niet nu al weet wat er verbeterd moet worden? Kunt u dit nader toelichten?	Wat er wordt verwacht is dat inschrijver uitlegt hoe hij te werk gaat als één of meerdere KPI's niet worden behaald.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
7	Uitvoering	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 2.4 Planning	De definitieve gunning staat op 25 november 2022 (= einde bezwaartermijn) en de ingangsdatum van het contract op 1 december 2022. Een gedegen implementatieperiode neemt 6 tot 8 weken in beslag. Wat verwacht u van de opdrachtnemer per ingangsdatum contract?	Er zit inderdaad weinig tijd tussen definitieve gunning en ingangsdatum contract. Het kan echter voorkomen dat er vanaf 1 december al vacatures worden uitgezet bij de opdrachtnemers.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
8	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Kunt u aangeven of er overgang van uitzendkrachten plaatsvindt van uw huidige leverancier naar de nieuwe leverancier? a. Zo ja, betreft het een gefaseerde migratie of wordt de gehele populatie in één keer gemigreerd? b. Zo niet, houdt dit in dat er helemaal geen uitzendkrachten/payrollkrachten overgaan naar de nieuwe leverancier? c. Of gaan uitzendkrachten/payrollkrachten over als de lopende opdracht is beëindigd bij uw huidige leverancier? d. Betreft het (in sommige gevallen) eigen werving of zijn de medewerkers in dienst van een uitzendbureau?	Er vindt geen overgang plaats van huidige flexibele inhuurkrachten.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao

9	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	U geeft in de aanbesteding aan dat er geen migratie van flexwerkers zal plaatsvinden. Mogelijk heeft u dit opgenomen omdat u knelpunten ziet in het kader van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). Bent u er echter van op de hoogte dat migratie in het kader van de WAB wel kan plaatsvinden? Inschrijver heeft hier een zorgvuldig proces voor ingericht. Hierin zijn de facetten van de WAB, waaronder de allocatieve functie van de uitzendonderneming en het niet-exclusief ter beschikking stellen van de flexwerker geborgd. Het voordeel voor u als opdrachtgever is dat de totale flexpopulatie overzichtelijk bij één leverancier zit. Wilt u uw standpunt omtrent geen migratie herzien en bepalen dat dit wel onderdeel uitmaakt van de opdracht? Zo niet, waarom niet?	Er vindt geen overgang plaats van huidige flexibele inhuurkrachten. Omdat er op dit moment weinig flexibele inhuurkrachten actief zijn heeft dit nauwelijks toegevoegde waarde.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
10	Juridisch	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 3.1 Uitsluitingsgronden	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Dat is akkoord.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
11	Uitvoering	Inhuur Conceptovereenkomst OOP 1 art 5.5 en "Inhuur Conceptovereenkomst OOP 2", artikel 4.7.	In artikel 5.5 geeft u aan dat betaling plaatsvindt na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten. De systemen voor debiteurenbewaking in onze organisatie hebben geen inzicht in de datum van acceptatie bij de opdrachtgever. Bent u daarom akkoord dat de betaling binnen de afgesproken betalingstermijn vanaf de factuurdatum plaatsvindt?	Acceptatie van de diensten gebeurt door Opdrachtgever door middel van het accorderen van de uren, wat gebeurt voordat er wordt gefactureerd en voordat de betalingstermijn gaat.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
12	Juridisch	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (eis 33)	Er wordt door u gevraagd om verzuimhistorie van onze kandidaten met u te delen. In het kader van de AVG kunnen wij dit niet doen. Kunt u bevestigen dat u ons alleen zal vragen om informatie te delen die wij in het kader van de AVG ook daadwerkelijk mogen delen? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?	Dat is akkoord.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao

13	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden Diensten 2018 arvodi_2018-mei2018, artikel 25	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten niet door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Dat is correct.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
14	Juridisch	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden Diensten 2018 arvodi_2018-mei2018, artikel 18.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Dat is akkoord.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.2 Wens 1 Capaciteit	Subvraag 2, wat verstaat opdrachtgever onder schaarse functies en hoe vaak zijn deze de afgelopen jaren uitgevraagd (ivm werken aan beschikbaarheid flexibele capaciteit)?	Hier worden in de huidige markt eigenlijk alle functies bedoeld.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
16	Proces	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.2 Wens 1 Capaciteit	Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording vragen wij u het aantal pagina's te verruimen naar 3A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao

17	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 5.4	Is onze aanname correct dat het maximaal tarief €42,24 is in plaats van €44? Aangezien die €44 inclusief 4% afdracht inkoopmeester is.	Voor de duidelijkheid is de marge aan het prijzenblad toegevoegd zodat de maximale bedragen kunnen blijven gehandhaafd.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.3 (perceel 1)	Er wordt aangegeven dat er een omrekenfactor (ORF) ingediend moet worden, alleen is het prijzenblad op basis van een tarief, geen ORF? Kunt u het prijzenblad aanpassen?	Het prijzenblad is hierop aangepast.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (eis 45)	Is onze aanname juist dat de 16 uur pas ingaan na het verspreiden van de mail vanuit InkoopMeesters naar de gecontracteerde leveranciers?	Dat is correct.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (eis 39)	Is onze aanname juist dat de prijzen gebaseerd zijn op basis van 40 uur?	Dat is correct.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
21	Juridisch	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (eis 38) en artikel 5.2 Raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat de uren die wij als werkgever in het kader van de WAB en WTVA aan de flexibele uitzendkrachten wel moeten betalen, ook indien er wegens bijv een verschuiving niet is gewerkt, kunnen worden doorgefactureerd? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?	Dat is correct waar dit wettelijke verplichtingen betreffen.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (eis 33)	In artikel 4.1.33 staat "Per kwartaal jaar achteraf". Wordt hier "Per kwartaal achteraf" bedoeld? Zo niet, wat wordt dan bedoeld?	Dat is correct, dit is een verschrijving.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
23	Proces	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (eis 32)	In artikel 4.1.32 vermeldt u een geaccordeerde urenverantwoording bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?	Dat is akkoord. Fioretti Teylingen accordeert op dit moment de uren digitaal in de applicatie van detacheerders.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao

24	Proces	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (eis 32)	In artikel 4.1.32 geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Verder betekent facturatie per periode van vier weken gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Dat is akkoord.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
25	Uitvoering	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (eis 17)	Een kosteloze overname na 750 gewerkte uren vinden wij in deze zeer krappe arbeidsmarkt niet reëel. Gezien de huidige spannende ontwikkelingen op de arbeidsmarkt doen wij investeringen om in te spelen op de hoge schaarste, zodat wij continuïteit kunnen blijven bieden aan onze opdrachtgevers. Om deze investeringen te kunnen blijven doen, is het noodzakelijk dat wij voldoende uren kunnen factureren aan opdrachtgevers om ons kapitaal (de flexibele arbeidskrachten) vast te houden. Zodoende betekent een kosteloze overnametermijn van 750 uur een groot (financieel) risico voor ons (aangezien er regelmatig sprake is van opdrachten voor een beperkt aantal uren per week). Bent u bereid een termijn van 1040 gewerkte uren te accepteren? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord, dit is een te hoge overnametermijn voor Opdrachtgever.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
26	Uitvoering	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (7)	In eis 7 geeft u aan dat kandidaten drie dagen beschikbaar moeten blijven voor opdrachtgever. Het is voor opdrachtnemer niet mogelijk te garanderen dat kandidaten in die periode niet zelfstandig elders gaan solliciteren. Opdrachtnemer zal er uiteraard wel alles aan doen binnen haar mogelijkheden om kandidaat beschikbaar te houden. Bent u zich hiervan bewust en kunt u de eis hierop aanpassen?	Dat is begrijpelijk. Wat hier wordt bedoeld is dat Opdrachtnemer de kandidaten niet zelf aanbiedt bij andere klanten tijdens de genoemde periode.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
27	Proces	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (6)	U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit moet zijn van de opdrachtnemer. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Dit is een benoemingsvereiste in het onderwijs. Hiervan kan niet worden afgeweken. De verwerkingstijd is bij Dienst Justitie is korter dan genoemd. De VOG moet voor start van de inzet worden aangeleverd.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao

28	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 4.1 (6)	Wat wordt bedoeld met andere (deze andere VOG) is dit de VOG aangevraagd voor een andere onderwijsinstelling of de VOG aangevraagd voor Fioretti?	Dat geldt voor beide VOG's. Bij iedere nieuwe benoeming wordt indien nodig een nieuwe, Fioretti Teylingen specifieke VOG aangevraagd. Als er geen geldige VOG in bezit is kan een kandidaat niet starten.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao
29	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 1.2.3	In hoofdstuk 1.2.3 staat dat een vereiste bij perceel 2 is, ervaring met detachering binnen VO, maar perceel 2 valt niet onder de uitzendcao. Voor inschrijver is het onduidelijk waarom deze eis gesteld wordt?	Deze eis ziet op detachering niet vallend onder een uitzend CAO, zoals ook de inhoud van dat perceel betreft.	OOP niet vallend onder uitzendcao
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 1.2 Aan te besteden opdracht	Is onze aanname juist dat het bij perceel 2 om payroll kandidaten gaat? Zo nee, graag een toelichting om wat voor kandidaten het wel betreft?	Nee, perceel 2 betreft geen payroll. Er is geen sprake van eigen werving door Opdrachtgever zoals bij payroll wel het geval is. Het grote verschil met perceel 1 is dat contractanten in perceel 1 werken onder een uitzend CAO en contractanten in perceel 2 dat niet doen. Daarnaast verschilt de opbouw van het tarief van elkaar.	OOP obv uitzendcao
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijs Ondersteunend Personeel, hoofdstuk 1.2 Aan te besteden opdracht	In hoofdstuk 1.2 Aan te besteden opdracht, heeft aanbestedende dienst het over de (korte) vervanging van medewerkers voor reguliere functies van Fioretti Teylingen. Kunt u aangeven welke functies er vallen onder reguliere functies?	Hiermee wordt bedoeld dat het om eigen functies gaat, waar mogelijk medewerkers worden in eigen dienst worden aangenomen. Alle genoemde schalen en bijbehorende functies die (tijdelijk) niet door eigen medewerkers kunnen worden ingevuld, kunnen worden uitgevraagd.	OOP obv uitzendcao, OOP niet vallend onder uitzendcao