

Ref.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Inschrijfphase	Inhoud	Programma van Eisen (bijlage 1) eis 31	In het Programma van Eisen (bijlage 1) geeft u bij eis 31 het volgende aan: Gartner Magic Quadrant - De aangeboden oplossing dient voor te komen in de Leader categorie van het Gartner Magic Quadrant voor Enterprise Wired and Wireless Infrastructure 2021. Het is niet toegestaan om een oplossing aan te bieden die zich buiten de Leaders categorie bevindt. Echter, u geeft ook aan dat u een toekomstbestendige oplossing wenst, waarbij Network Access Controle (NAC) en Zero Trust een wezenlijk en aanzienlijk onderdeel van uw wens is, zoals ook vermeld in het Zero Trust document van het NCSC. Gartner kent twee andere kwadranten die meer naar deze aspecten kijken, te weten de kwadranten Network Firewalls en WAN Edge Infrastructure. Deze kwadranten omvatten meer dan alleen een wired of wireless oplossing, namelijk oplossingen die actief bijdragen aan het creëren van de gewenste Zero Trust infrastructuur. Hiermee zien wij dan ook meer merken die wellicht beter aansluiten bij uw toekomstbestendige eisen en wensen. Bent u bereid uw eis van leaders te verruimen c.q. aan te vullen met de leaders uit de hierboven genoemde kwadranten?	Akkoord, wij verruimen de kwadranten met de leaders uit Network Firewalls en Wan Edge Infrastructure.
3	Inschrijfphase	Contract	Bijlage 4 Conceptovereenkomst, Artikel 5.1	U geeft aan dat opdrachtnemer, ter vergoeding van de afgesproken diensten en leveringen, de aangeboden tarieven uit invulformulier G hanteert. Hiermee accepteert inschrijver in beginsel een onbeperkte prijsvastheid. Inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Het accepteren van de onbeperkte prijsvastheid neemt een disproportioneel financieel risico voor inschrijver mee, waar hij zich onmogelijk tegen kan verzekeren. Inschrijver verzoekt u om een maximale prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw duidelijke motivatie.	Niet akkoord. De verwachting is dat opdrachtgever kort na ondertekening van de overeenkomst de bestelling plaatst. Daarnaast zijn wij ook gebonden aan interne budgetten en bestaat het risico dat als u de prijs na gunning verhoogt u niet meer de inschrijver bent met de beste prijs- kwaliteitverhouding.
4	Inschrijfphase	Juridisch	Bijlage 2A GIBIT-2020, Artikel 24.1	Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Dat klopt, echter is in deze opdracht geen sprake van het verwerken van persoonsgegevens. Wat wel wordt verwerkt zijn accountgegevens.
5	Inschrijfphase	Juridisch	Bijlage 2A GIBIT-2020, Artikel 16.2	In artikel 16.2 van de GIBIT geeft u aan welke onderdelen in ieder geval niet onder overmacht verstaan worden. Hierin geeft u aan dat verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT prestatie benodigde goederen niet onder overmacht kan worden verstaan. Inschrijver wilt u erop wijzen dat overmacht situaties zijn waar inschrijver geen invloed heeft. Hieronder valt ook een verlate aanlevering van de benodigde goederen. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd leverprobleem van ICT-hardware door de verlate aanlevering van componenten en producten. Dit is een situatie waar inschrijver geen invloed op heeft of kan uitvoeren. Wij zijn dan ook van mening dat verlate aanlevering van de benodigde goederen precies vorm geeft aan de definitie van overmacht. Wij verzoeken u om artikel 16.2 van de GIBIT aan te passen en het onderdeel van verlate aanlevering of ongeschiktheid van de benodigde goederen wél onder overmacht te laten verstaan. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord voor het onderdeel 'verlate aanlevering' als dit voort komt door bijvoorbeeld de oorlog in Oekraïne of COVID of een vergelijkbare situatie. Dit moet door de leverancier dan ook aangetoond worden. Niet akkoord voor het onderdeel 'ongeschiktheid van de benodigde goederen'.
6	Inschrijfphase	Juridisch	Bijlage 2A GIBIT-2020, Artikel 14.2	Inschrijver verzoekt u om de verzekeringssom aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringssom te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm ("persoons- en zaakschade" in de zin van art. 13.3 of "overige schade" in de zin van art. 13.4)?	Akkoord.
7	Inschrijfphase	Juridisch	Bijlage 2A GIBIT-2020, Artikel 15.5	Artikel 15.5 GIBIT 2020 noemt een boete van € 50.000,- per overtreding welke naast een eventuele schadevergoeding kan worden geëist door de aanbestedende dienst. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen. Zij is echter van mening dat de hoogte van de boete gezien de opdracht niet proportioneel is. Inschrijver verzoekt u derhalve de hoogte van de boete bij overtreding te verlagen naar € 5.000,- per overtreding. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. De geheimhoudingsverplichting is er niet voor niets. Als opdrachtnemer hier zich aan houdt heeft zij niets te vrezen.
8	Inschrijfphase	Juridisch	Bijlage 2A GIBIT-2020, Artikel 13.3 & 13.4 en Bijlage 4 Conceptovereenkomst, Artikel 13.2	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot €500.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Niet akkoord. In de conceptovereenkomst artikel 13.2 is de aansprakelijkheid al beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar.
9	Inschrijfphase	Juridisch	Bijlage 2A GIBIT-2020, Artikel 13.3	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte- en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Opdrachtgever houdt vast aan wat is opgenomen in de Conceptovereenkomst artikel 13.4: 4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder tenminste begrepen gederfde winste en gemiste inkomsten, is te allen tijde uitgesloten.
10	Inschrijfphase	Juridisch	Bijlage 2A GIBIT-2020, Artikel 8.7	U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wie stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Niet akkoord.
11	Inschrijfphase	Juridisch	Bijlage 2A GIBIT-2020, Artikel 7.6	Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Niet akkoord. Van Opdrachtgever kan niet worden verlangd dat aan de hand van de buitenkant kan worden beoordeeld of een product deugdelijk is.
12	Inschrijfphase	Juridisch	Bijlage 2A GIBIT-2020, Artikel 4.2 sub I en II	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leveringsplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
13	Inschrijfphase	Inhoud	Bijlage 1 PvE, Eis 58	U vraagt om een NAC oplossing. Het ontbreekt echter aan de benodigde sizing informatie voor het aanbieden van een passende oplossing. De meeste NAC oplossingen worden op basis van gelijktijdige endpoints gemeten. Concreet: voor hoeveel gelijktijdige IP gebaseerde apparaten (apparaat = een uniek mac adres) dient de oplossing te worden gebouwd?	Ga uit van 1000 gelijktijdige devices. Indien er nog sprake is van staffelkorting bij andere aantallen hoger dan 1000 dan evt inzichtelijk maken.
14	Inschrijfphase	Inhoud	Bijlage 1 PvE, Eis 58	Inschrijver verzoekt u deze eis verder toe te lichten. Concreet: bedoelt u een wireless architectuur zonder gebruik van aparte hardware controllers, maar ook zonder de bondigheid van Cloud platform/licenties? Ofwel de access points draaien een volwaardige Enterprise controller functionaliteit aanwezig op de access point hardware, zonder tussenkomst/bondigheid van software/licenties en/of Cloud.	We willen geen hardwarematige controllers. Controllers in de cloud mogen wel.
15	Inschrijfphase	Inhoud	Bijlage 1 PvE, Eis 45	Inschrijver verzoekt u verdere uitleg/verdieping op de geschiktheid voor micro-segmentatie te geven. Wat wordt er door aanbestedende dienst exact met micro-segmentatie bedoeld?	Microsegmentatie is Fijnmazige netwerksegmentatie. Leverancier kan bij Gunningscriterium 3 (8.1.3) zelf beschrijven bij punt 2.
16	Inschrijfphase	Proces	Aanbestedingsdocument, paragraaf 8.2 Beoordeling	Inschrijver verzoekt u te specificeren uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en vanuit welke expertise zij beoordelen.	Dat is niet van belang. De beoordelaars zijn voldoende technisch onderlegd om een goede beoordeling te kunnen doen.

17	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.13 Rechtsgeldige ondertekening	Is onze aanname correct dat inschrijver aan deze eis voldoet met het rechtsgeldig ondertekenen van de documenten middels een digitale handtekening (gescande 'natte' handtekening) van een bevoegd vertegenwoordiger?	Dat is correct.
18	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.4 Looptijd van de overeenkomst	U geeft aan "Optioneel wordt er technical support geleverd door opdrachtnemer aan opdrachtgever voor de Acces Points, de NAC-oplossing en de Support Switches gedurende vijf (5) jaar na het uitvoeren van de opdracht". Is onze aanname correct dat deze optionele dienstverlening is meegenomen binnen de gedefinieerde maximale omvang van de opdracht?	Nee deze aanname is niet correct.
19	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.4 Looptijd van de overeenkomst	U heeft een indicatie gegeven van de verwachte omvang en opdrachtwaarde. Hierbij verwacht u dat de maximale waarde van de opdracht €650.000,- inclusief btw bedraagt. Inschrijver merkt op dat deze verwachting, in vergelijking met het verwachte aantal af te nemen producten, aan de lage kant lijkt. De aanbestedingswet schrijft voor dat een aanbestedende dienst het totale volume raamt inclusief alle optionele verlengingsjaren. Met de uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie (C-216/17) is dit voorschift zelfs aangescherpt, doordat het Hof in deze uitspraak heeft bepaald dat de omvang van de raming bepaalt tot wanneer de raamovereenkomst nog van kracht is. Als u dus een te lage schatting van de verwachte afname gedurende de gehele looptijd geeft, zijn alle opdrachten, na het behalen van het door u opgegeven volume onrechtmatig. Om deze situatie en een mogelijke heraanbesteding te voorkomen, verzoeken wij u de indicatieve opdrachtwaarde te verhogen naar €1.200.000,- voor de gehele looptijd inclusief alle optionele verlengingsjaren. Inschrijver kan hieraan geen rechten ontleen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Er is sprake van een eenmalige aanschaf met een plafondbedrag en daarmee ook budget. Er is geen sprake van een raamovereenkomst.
20	Inschrijffase	Inhoud	PV Toelichting	De gevraagde toelichting per onderdeel laadt zich slecht beschrijven in een kleine cel binnen een tabel. Is het inschrijver toegestaan deze toelichting in een los document aan te leveren met een duidelijke verwijzing naar de eis en een maximum van 10 pagina's (excl. voorblad, inhoudsopgave, etc.)?	Uw vraag is niet helder. Over welk gunningcriteria gaat uw vraag?
21	Inschrijffase	Inhoud	Power budget switches	Welk power budget wenst VRU voor PoE? Gangbare waarden hiervoor zijn 370 en 740W.	370W is voldoende
22	Inschrijffase	Inhoud	Unieke apparaten	Kan VRU inzicht geven in het maximaal aantal unieke apparaten dat met het netwerk verbinden op een gegeven moment?	Dat is niet van toepassing en invloed op deze opdracht.
23	Inschrijffase	Inhoud	Gelijktijdige gebruikers	Kan VRU inzicht geven in het maximaal aantal gelijktijdige apparaten dat met het netwerk verbinden op een gegeven moment?	Zie het antwoord op vraag 13.
24	Inschrijffase	Inhoud	WiFi6E	Beoordeelt VRU inzet van een oplossing op basis van WiFi6E hoger t.o.v. WiFi6?	6E is geen eis. Opdrachtgever heeft wel de voorkeur voor 6E. Het staat de inschrijver vrij om dit aan te bieden bij Gunningcriteria 2 (toekomstbestendigheid).
25	Inschrijffase	Inhoud	PVE - eis 56	VRU eist voor de WiFi AccessPoints minimaal WiFi 6; echter is de opvolger van WiFi 6, WiFi 6E al sinds een ruime periode beschikbaar en hiervoor is ook al voldoende hardware beschikbaar. Gezien de beoogde looptijd van het gebruik van de WiFi AccessPoints is het voor inschrijver logisch om in te zetten op een WiFi 6E oplossing. Deelt VRU deze zienswijze? En is zij bereid de eis hierop aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 24.
26	Inschrijffase	Inhoud	PVE - Eis 30	VRU beschrijft dat de aangeboden apparatuur een introductiedatum van na 1 januari 2020 dient te hebben. Aangezien de WiFi6 standaard voor deze periode dateert zijn er WiFi6 type AccessPoints die op dit moment als zeer courant worden beschouwd, maar een introductie datum kennen van eind 2019. Is VRU bereid om deze eis te laten vervallen of ten minste niet van toepassing te laten zijn voor de AccessPoints?	Nee
27	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	VRU beschrijft SFP+ transceiver 15km in het prijzenblad. Inschrijver vermoedt dat hier SFP+ had moeten staan. Is dit correct?	Dit is correct.
28	Inschrijffase	Inhoud	PVE- Eis 13	VRU stelt inschrijver volledig verantwoordelijk in geval van een 'product recall' van fabrikant optreedt. Ondanks dat dit een zeer klein risico betreft, heeft het een zeer hoge impact. Inschrijver kan deze kosten (uren en vervangende hardware) niet beleggen bij de fabrikant. Inschrijver vindt het dan ook niet reëel om dit risico (volledig) bij inschrijver neer te leggen. Is VRU bereid deze eis te herformuleren of volledig te laten vervallen? Dit om een onnodig prijsverhogend effect te voorkomen om dit risico 'te verzekeren'.	Niet akkoord.
29	Inschrijffase	Inhoud	programma van Eisen -	Wat dient inschrijver in te vullen in de kolom 'expliciet gevraagde toelichting'. Een beknopte toelichting op de eis, of alleen een bevestiging dat voldaan wordt aan de eis?	Een bevestiging dat wordt voldaan aan de eis.
30	Inschrijffase	Inhoud	subgunningscriteria 3 - duurzaamheid	In subgunningscriteria 3 vraagt VRU om de duurzaamheidsaspecten te beschrijven. Inschrijver ziet in de opsomming van de beoordeling dit aspect niet terugkomen. Kan VRU aangeven of en in welke mate dit onderdeel beoordeeld wordt binnen dit gunningscriterium?	Gunningcriterium 3 wordt ook beoordeeld op het gebied van duurzaamheid. Dit onderdeel telt even zwaar mee als de andere onderdelen binnen dit subgunningscriterium.
31	Inschrijffase	Inhoud	Toekomstbestendigheid	VRU verwacht van inschrijver een toekomstbestendigheiddocument. Eén criteria hierin betreft 'De Inschrijver dient aan te geven wat met betrekking tot de bovenstaande ontwikkelingen de trend op netwerktechnieken, technologieën, security en hard- en software is'. Begrijpt inschrijver het goed dat VRU met deze vraagstelling van inschrijver specifiek haar visie wil over trends die van toepassing zijn voor VRU en op welke manier er met de geboden oplossing rekening wordt gehouden met deze trends?	Ja dit is correct.
32	Inschrijffase	Proces	Prijzenblad - management oplossing	In het prijzenblad is voor de management oplossing het aantal van 1 ingevuld. Qua licensering van de meeste (cloud)managementplatforms kan met het aantal x een stuksprijs worden gerekend. Inschrijver verzoekt het prijzenblad aan te passen zodat het aantal gelijk ligt aan het aantal devices (en type AP/SW), temeer omdat dit ook geen discussie oplevert bij de daadwerkelijke levering (en de aantallen zullen afwijken van het fictieve aantal).	Indien het licentiemodel zodanig is dat er per device gerekend wordt dan uitgaan van de aantallen switches / access points genoemd.
33	Inschrijffase	Proces	Uurtarieven - prijzenblad	In het prijzenblad zijn slechts een aantal uurtarieven opgenomen, terwijl een dergelijk project een grotere diversiteit aan type werkzaamheden (en daarmee tariefstellingen) kent. Denk bijvoorbeeld aan de werkzaamheden voor het opstellen van een design en projectmanagement. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan? Is VRU bereid om tenminste design uren en projectmanagement uren op te nemen in het prijzenblad?	Akkoord, het inschrijfbijlet is aangepast.
34	Inschrijffase	Inhoud	Ervaringen huidige LAN/WLAN	Ervaart VRU in het huidige LAN-WLAN (technische of gebruiker) issues? Zo ja, kunt u aangeven welke dit zijn?	Nee
35	Inschrijffase	Proces	Bijlagen	Mag aanbieder verwijzen naar relevante bijlages zoals datasheets en/of instructievideo's?	Ja, echter mag dit bij de aanlevering van de gunningcriteria daarmee niet het maximaal aantal bladzijden overschrijden.
36	Inschrijffase	Inhoud	Databekabeling t.b.v. accesspoints	Er wordt in de aanbestedingsdocumenten niet gesproken over de vereiste databekabeling ten aanzien van de accesspoints. Kan VRU aangeven hoe zij de realisatie hiervan in wenst te vullen?	Naar verwachting kan de meeste bekabeling worden hergebruikt. Evt nieuw aan te leggen bekabeling wordt bij een externe partij neergelegd. Het is nog niet bekend welke partij dit is.
37	Inschrijffase	Inhoud	Outdoor WiFi coverage	Spelen er voor VRU nog wensen ten aanzien van outdoor WiFi coverage?	Nee
38	Inschrijffase	Inhoud	Beugels/bevestigingsmateriaal	Eis 63 uit het PVE stelt: "Accesspoints zijn geschikt voor bevestiging aan het plafond. De hiervoor benodigde beugels/bevestigingsmaterialen dienen meegeleverd te worden. De prijzen van de bevestigingsmaterialen dienen inbegrepen te zijn in de door Opdrachtnemer ingediende prijzen in Invulformulier 'G'. De beugels voor standaard plafond situaties maken onderdeel uit van de levering, maar de ervaring leert dat in locaties van een veiligheidsregio er niet altijd sprake is van een standaard plafondsituatie. Hoe wenst VRU hiermee om te gaan?	We gaan m.b.t. de bevestiging van de beugels uit van standaard plafondsituaties.
39	Inschrijffase	Inhoud	Inhoud technical support	In het prijzenblad wordt gesproken over technical support. Dit begrip wordt niet nader toegelicht. Daardoor zullen inschrijvers zeer diverse uitgangspunten/zienswijzes hanteren op deze vorm van dienstverlening. Daarmee zegt een tarief in het prijzenblad ook niet veel, temeer omdat er geen ruimte is voor onderbouwing van dit tarief/toelichting van deze vorm van dienstverlening. Kan VRU hierin een aantal uitgangspunten definiëren waardoor het vetrekpunt voor alle inschrijvers gelijk ligt of tenminste dichter bij elkaar ligt?	Zie eis 36.
40	Inschrijffase	Proces	Tarieven optionele diensten	Voor de tarieven van de optionele diensten (die niet worden meegewogen voor de gunning): kan inschrijver uitgaan van het aantal accesspoints, switches en NAC oplossing(en) zoals vermeld in de cellen C8 t/m C11?	Ja

41	Inschrijffase	Proces	Aantal A4 - gunningscriterium 3	VRU staat voor de beantwoording van gunningscriterium 3 nu 1x een A4 toe. Dat is beperkt voor hetgeen gevraagd. Is VRU bereid het aantal A4 te verhogen naar maximaal 3?	Maximaal 3 pagina's is akkoord.
42	Inschrijffase	Inhoud	Ontwikkelingen VOIP	Onder 8.1.2. beschrijft VRU een aantal ontwikkelingen waaronder het gebruik van VOIP. Kan VRU hier meer achtergrond over verschaffen: welke vormen van VOIP ziet zij in de praktijk (ontstaan) en wenst zij bijvoorbeeld ook het WLAN in te zetten voor Voice gebruik?	Een mogelijke ontwikkeling is dat voip telefoons over het LAN gaan. Het gebruik van teams gaat over zowel LAN als WLAN
43	Inschrijffase	Proces	Aantal A4 - gunningscriterium 2	VRU staat voor de beantwoording van gunningscriterium 2 nu 2x een A4 toe. Dat is beperkt voor hetgeen gevraagd. Is VRU bereid het aantal A4 te verhogen naar maximaal 4?	Maximaal 4 pagina's is akkoord.
44	Inschrijffase	Proces	Planning - separaat bestand	VRU vraagt voor de beantwoording van gunningscriterium 1 een planning inclusief taakverdeling, doorlooptijden en schatting van de benodigde resources aan te leveren. Onze ervaring is dat een Excel document beter volstaat voor deze wens. Is VRU akkoord als dit onderdeel separaat in een Excel document wordt aangeleverd, zonder dat ten koste gaat van het maximaal aantal A4 voor de overige gevraagde onderdelen?	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 45.
45	Inschrijffase	Proces	Aantal A4 - gunningscriterium 1	VRU staat voor de beantwoording van gunningscriterium 1 nu 2x een A4 toe. Dat is erg beperkt voor hetgeen gevraagd, zeker wanneer een planning inclusief taakverdeling, doorlooptijden en schatting van de benodigde resources wordt gevraagd. Is VRU bereid het aantal A4 te verhogen naar maximaal 5?	Niet akkoord. Het maximaal aantal pagina's wordt uitgebreid naar 4.
46	Inschrijffase	Inhoud	Werkzaamheden door VRU	Onder 8.1.1 lezen we "Inschrijver kan ook een voorstel indienen waarbij de VRU een deel van de werkzaamheden uitvoert". Om een oordeel te vormen over dit mogelijke scenario en de mogelijkheden te verkennen, beschikt inschrijver over een vraag: Welke wensen en ideeën heeft VRU zelf over dit scenario? Temeer omdat het ontzorgen van Opdrachtgever een rol speelt in de beoordeling van dit criterium?	Wij laten ons graag adviseren door inschrijver op dit punt.
47	Inschrijffase	Inhoud	Werkzaamheden door VRU	Onder 8.1.1 lezen we "Inschrijver kan ook een voorstel indienen waarbij de VRU een deel van de werkzaamheden uitvoert". Om een oordeel te vormen over dit mogelijke scenario en de mogelijkheden te verkennen, beschikt inschrijver over een vraag: Welk type werkzaamheden passen bij de expertise en beschikbare resources van VRU?	Inschrijver kan er van uit gaan dat het kennisniveau van een niveau is dat wij werkzaamheden kunnen overnemen. Wij baseren dit op het feit dat wij op dit moment het netwerk volledig in eigen beheer hebben. Onze huidige access netwerk bestaat op dit moment uit producten uit het HP portfolio.
48	Inschrijffase	Proces	Beoordelingscommissie	Kan Veiligheidsregio Utrecht delen uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functie zij bekleden? Op deze manier kan inschrijver haar schriftaaf en terminologie afstemmen op de doelgroep.	Zie het antwoord op vraag 16.
49	Inschrijffase	Juridisch	ARTIKEL 21 lid 6	Verwijderen: ", tenzij de derde één of meer tekortkomingen van Leverancier constateert" Zo algemeen, voorbijaand aan de aard en ernst van de tekortkoming, kan deze eis niet worden gesteld. Indien kosten voor rekening van de leverancier worden gebracht, moet dat proportioneel zijn en in verhouding tot de aard en ernst van de tekortkoming. Indien de tekortkoming zodanig is dat de leverancier schadevergoedingsplichtig is, zullen eventueel ook de kosten kunnen worden gevorderd van de controle. Het is onredelijk dit bij voorbaat ongeclausuleerd op te nemen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
50	Inschrijffase	Juridisch	ARTIKEL 21 lid 3	Toevoegen voor "toegang verlenen tot de locatie": "indien mogelijk" Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van de Opdrachtgever en/of op een locatie van derde partijen. Kunt u hiermee instemmen?	Wij gaan er van uit dat u niet artikel 21.3 maar artikel 21.4 bedoeld. In dat geval, akkoord.
51	Inschrijffase	Juridisch	ARTIKEL 21 lid 1	Toevoegen na "gerechtigd": "indien overeengekomen, op de overeengekomen wijze" Auditrechten dienen specifiek te worden overeengekomen. Hetzelfde geldt voor de wijze van uitvoeren van de audit. Aanbieder heeft een eigen afdeling Audit waarmee hierover afspraken gemaakt kunnen worden. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
52	Inschrijffase	Juridisch	ARTIKEL 20 lid 2	Verwijderen: heel artikel 20 lid 2 Te allen tijde het recht hebben om de overeenkomst op te zeggen is niet redelijk en kan commercieel ook niet altijd worden aangeboden. Looptijden en volume hebben een directe invloed op aangeboden werkzaamheden en vergoedingen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Er is hier geen sprake van een overeenkomst van onbepaalde tijd. Daarmee is het onderdeel 'Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk drie (3) maanden voor Opdrachtgever en achttien (18) maanden voor Leverancier' niet van toepassing op deze opdracht.
53	Inschrijffase	Juridisch	ARTIKEL 20 lid 1	Wederkerig maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (...)" Dit artikel dient in evenwicht te worden gebracht door het wederkerig te maken. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, zie ook artikel 7 van de conceptovereenkomst.
54	Inschrijffase	Juridisch	ARTIKEL 15 lid 5	15 lid 5 laten vervallen Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortvloeit. Zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Kunt u daarmee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 7.
55	Inschrijffase	Juridisch	ARTIKEL 14 lid 2	Schrappen Aanbieder zal een deugdelijke verzekering aanhouden. 14.1 is afdoende. Kunt u daarmee instemmen?	Niet akkoord. Een 'deugdelijke verzekering' biedt veel ruimte voor interpretatie. Zie ook het antwoord op vraag 6.

56	Inschrijffase	Juridisch	ARTIKEL 13	<p>Geheel vervangen door:</p> <p>13.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.</p> <p>13.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ten gevolge van een toerekenbaartekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. <p>13.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.</p> <p>13.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.</p> <p>13.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.</p> <p>13.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar.</p> <p>Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrek of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; c. schade ten gevolge van dood of lichamelijke letsel; d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel. <p>13.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.</p> <p>13.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.</p> <p>Aanbieder meent dat dit alternatief meer in lijn ligt met de bij deze overeenkomst betrokken relatieve wederzijdse risico's en een meer marktconforme regeling is. Kunt u daarmee instemmen?</p>	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 8. In artikel 13 van de conceptovereenkomst is o.a. de aansprakelijkheid beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar.
57	Inschrijffase	Juridisch	ARTIKEL 12 lid 2	<p>12 lid 2 laten vervallen</p> <p>Leverancier kan Opdrachtgever niet zomaar toelaten tot de besprekingen met haar klanten (derden). Hiervoor is immers ook de instemming van deze klanten noodzakelijk.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>ARTIKEL 13</p> <p>Geheel vervangen</p> <p>Geheel vervangen door:</p> <p>13.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.</p> <p>13.2 Partijen</p>	Akkoord om artikel 12 lid 2 van de GIBIT te laten vervallen.
58	Inschrijffase	Juridisch	ARTIKEL 4 lid 1	<p>Voorstel: Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.</p> <p>Alle termijnen definiëren als fataal is onredelijk. Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn kan als fataal worden gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Dat is redelijk en ook gebruikelijk binnen de IT branche.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>	Zie het antwoord op vraag 12.
59	Inschrijffase	Juridisch	ARTIKEL 3 3 lid 3	<p>Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien."</p> <p>Goede informatieverstopping door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT-Prestatie.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>	Akkoord.
60	Inschrijffase	Juridisch	ARTIKEL 3 3 lid 2 i)	<p>Onder (i) in plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt."</p> <p>Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>	Niet akkoord.
61	Inschrijffase	Inhoud	Eis A2 Wireless	<p>Welke eisen stelt u aan het aantal Wifi radio's en spatial streams (2x2 of 4x4)(MIMO Types) in een accesspoint?</p>	Opdrachtgever verwacht hierin een AP dat het best bij onze situatie past.
62	Inschrijffase	Inhoud	Eisen B1	<p>Hoeveel gelijktijdige apparaten zijn maximaal tegelijkertijd met het netwerk verbonden. Dit i.v.m. NAC licenties.</p>	Zie het antwoord op vraag 13.
63	Inschrijffase	Inhoud	Eis 71	<p>Kan VRU aangegeven welke en hoeveel kenmerken hier relevant zijn.</p>	Uw vraag is niet door ons te beantwoorden omdat wij nog weinig ervaring met dit type oplossing.
64	Inschrijffase	Inhoud	Eis 70	<p>Hoe ziet VRU dit voor zich: als in een endpoint/agent-achtige oplossing die wordt uitgerold via Intune?</p>	Nee, wij bedoelen een koppeling vanuit de NAC oplossing naar Intune om kenmerken vanuit Intune te gebruiken.
65	Inschrijffase	Inhoud	Eis 53	<p>Graag ziet Inschrijver deze eis verruimd naar 52.7dBA.</p>	Niet akkoord
66	Inschrijffase	Inhoud	Eis 41	<p>Graag ziet Inschrijver deze eis verruimd naar 41 cm</p>	Akkoord.
67	Inschrijffase	Inhoud	Eis 34	<p>Dient deze eis altijd zonder licentie mogelijk moet zijn?</p>	Nee
68	Inschrijffase	Inhoud	Beantwoording Gunnings criterium	<p>Het valt inschrijver op dat er geen onderbouwing wordt gevraagd van het aangeboden ontwerp en er zeer weinig ruimte is (maximaal aantal pagina's) om dit toe te lichten. Verzoek om het aantal pagina's van gunningcriteria 2 en 3 te verduubelen.</p>	Zie het antwoord op vraag 41 en vraag 43.
69	Inschrijffase	Inhoud	Eis 31 Gartner Quadrant	<p>U stelt in de stukken ook hoge eisen aan security en daarbij is integratie van functies als firewalls, packetfilters, IPS-systemen, IDS-systemen , NAC en Zero Trust (o.a. eis 33) van groot belang. Ook een SDWAN Edge is steeds relevanter in het netwerk en security vraagstuk. U eist een leader in het Gartner Quadrant Wired en Wireless Networking. Hiermee sluit u een alternatief merk uit terwijl deze juist een zeer relevante integrale oplossing heeft door VR Utrecht. Inschrijver stelt voor de eis te verruimen naar Leaders en Visionaires van Enterprise Wired and Wireless uit dit Quadrant.</p>	Zie het antwoord op vraag 2.
70	Inschrijffase	Inhoud	Betreft: huidige situatie	<p>Graag ontvangen wij een compleet overzicht van het aantal switches, Access Points en Fortinet apparatuur per locatie, inclusief een verdeling van de switches over de SER's, daar waar van toepassing.</p>	Het aantal huidige switches is niet relevant voor deze opdracht.
71	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	<p>Aanbestedende dienst vraagt optioneel technical support op te nemen in de aanbidding.</p> <p>1) Wat wordt bedoeld met technical support? O.a. hardware garantie bij defect en vervanging binnen een bepaalde periode?</p> <p>2) Het is voor de meeste fabrikanten in de markt standaard om next business day technical support op te nemen op de switches en accesspoints. Advies is dan ook om dit standaard op te nemen in de uitvraag en dit niet optioneel uit te vragen. Risico hierin is dat next business day support (naar mening van inschrijver, essentieel op vergelijkbare/dit soort omgevingen) optioneel moet worden aangeschaft tegen hoge kosten.</p> <p>De meeste aanbieders kunnen dit tegen beperkte of zelfs tegen geen extra kosten direct bij aanschaf aanbieden, voor minimaal 5 jaar.</p> <p>Optionele/additionele aanschaf achteraf is kostbaar.</p> <p>Het niet opnemen in de weg, zorgt voor oneerlijke concurrentie/inschrijving. Risico ontstaat dat er enkel 90 dagen technical support is opgenomen en dat verlenging tegen hoge kosten dient te gebeuren.</p> <p>Next business day support + eigen spare hardware geeft inschrijver een meer dan voldoende dekking.</p> <p>3) Technical support voor de NAC omgeving wordt geadviseerd los op te nemen en optioneel te houden. Dit staat los van het genoemde advies in punt 2.</p>	<p>1) Met technical support wordt bedoeld : Hardware garantie bij defect en vervanging en firmware / software updates gedurende een initiële looptijd van 5 jaar.</p> <p>2) Opdrachtgever wil graag werken met eigen spare voorraad, maar wil wel gedurende de looptijd van de economische levensduur het defecte apparaat kunnen opsturen voor reparatie / omruiling (Zie eis 36)</p> <p>3) Dit wordt al apart uitgevraagd op het prijzenblad.</p>

72	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	<p>De consultancy uren/werkzaamheden wordt opgenomen op basis van een hoog aantal uren. Deze uren dienen te worden voorzien van een uurtarief, zonder dat er specificaties worden gesteld aan het niveau van een engineer. Tevens is het mogelijk om hierop manipulatief in te schrijven door deelnemers. Bijvoorbeeld door te werken met een laag uurtarief en vervolgens veel uren te spenderen, of het inzetten van een junior/stagaire kennisniveau.</p> <p>Advies is om de uren optioneel te houden en de inschrijver met een voorstel te laten komen met eventueel een vast marktconform uurtarief voor een medior/senior consultant, vooraf bepaald door aanbestedende dienst.</p> <p>Hiermee houdt inschrijver controle over de inschrijving en kosten, maar blijven de inschrijvingen zuiver qua kostenstructuur.</p> <p>Inschrijver krijgt hiermee de beste prijs/kwaliteit voor de aan te schaffen hardware/software oplossing. Door het vastzetten van een marktconform tarief en niveau, wordt manipulatief inschrijven niet mogelijk. Na gunning kan in gezamenlijkheid met inschrijver worden bepaald hoeveel tijd er aan welke manier van uitrol kan worden besteed.</p>	Niet akkoord.
73	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PvE, Eis 45	Waar dient micro-situatie binnen de omgeving van VRU aan te voldoen?	Zie het antwoord op vraag 15.
74	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PvE, Eis 58	VRU wenst ook op grotere locaties zonder afhankelijkheid van hardware controllers en/of tussenkomst van enige vorm van cloud/software licenties een enterprise wifi netwerk te kunnen opzetten? (dus met meer dan 25 accesspoints op basis van een enterprise controller op het hardwarematige accesspoint zelf)	Cloud controller is akkoord. Onze grootste locatie telt 40 access points. Zie ook het antwoord op vraag 14.