

Nota van inlichtingen 2 - Ondersteunende software (ERP) t.b.v. diverse bedrijfs(voering)processen waaronder financiële, personele en salarisadministratie



1 september 2022

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding Ondersteunende software (ERP) t.b.v. diverse bedrijfs(voering)processen waaronder financiële, personele en salarisadministratie van AM match.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Proces	Nvl 1 antwoord 24	<p>Aanbestedende dienst vraagt om een voorstel voor de oplostijden van incidenten. Voorstel van Inschrijver is als volgt:</p> <p>Prioriteit 1 => Reactietijd 1 uur, hersteltijd 1 werkdag* Prioriteit 2 => Reactietijd 5 uur, hersteltijd 2 werkdagen* Prioriteit 3 => Reactietijd 3 werkdagen, hersteltijd 1 maand Prioriteit 4 => Reactietijd 3 werkdagen, hersteltijd best effort</p> <p>*Inschrijver streeft ernaar binnen één werkdag een oplossing te bieden, maar is vaak afhankelijk van derden. Binnen drie werkdagen heeft Inschrijver altijd een workaround of definitieve oplossing. Bij een Prioriteit 1 of 2 vraagt Inschrijver om altijd telefonisch contact op te nemen met Support om direct de urgentie van de situatie te bespreken. Op deze manier bereiken we de beste samenwerking. Ook bij Prioriteit 3 en 4 is de werkwijze van Inschrijver om altijd naar de impact van de specifieke situatie te kijken en zo gezamenlijk de meest passende oplossing te vinden.</p> <p>Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met het voorstel van Inschrijver voor de invulling van deze eis?</p>	Ja.
2.	Proces	Nvl 1 antwoord 37	<p>Voorstel vanuit inschrijver is om de demo en het interview in te plannen op 28 september van 09:00 tot 12:00.</p> <p>Vraag: Schikt dit aanbestedende dienst ook?</p>	Na ontvangst inschrijvingen zal gekeken worden in hoeverre de planning kan worden aangepast waarbij zo mogelijk rekening wordt gehouden met wensen van inschrijvers en het waarborgen van een gelijke behandeling. De 28 ^e past daar in ieder geval niet in, maar mogelijk wel een latere datum

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				waarbij te denken valt aan donderdag 6 oktober als reservedatum.
3.	Proces	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 2.4	<p>Aanbestedende dienst geeft aan dat het systeem uiterlijk binnen zeven maanden geïmplementeerd dient te zijn en dat de livegang per 1 januari 2024 dient plaats te vinden. Bij paragraaf 1.5 Planning geeft aanbestedende dienst echter aan dat de overeenkomst per 1 november 2022 dient in te gaan. Het lijkt er dus op dat aanbestedende dienst vanaf 1 november 2022 tot 1 juni geen activiteiten wilt uitvoeren. Dit lijkt inschrijver niet wenselijk, dit legt een onnodige druk op de projectorganisatie van aanbestedende dienst.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst nader toelichten hoe zij deze verschillende data en de planning voor de implementatie werkzaamheden zien zodat inschrijver hierop haar concept planning kan aanpassen?</p>	<p>De periode van 7 maanden dient als richtlijn waarbinnen de implementatie dient plaats vinden.</p> <p>Er zal een moment van overgang plaatsvinden. Tot het moment go-live van de inschrijver, zal gewerkt worden met het huidige ERP/HRM systeem.</p> <p>Hierbij is het wenselijk dat er voorafgaand aan 1 januari 2024 één/enkele maanden schaduw gedraaid kan worden voor de salarisapplicatie, dus zowel in het nieuwe als in het oude systeem.</p>
4.	Proces	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 2.4	<p>Aanbestedende dienst geeft aan dat de livegang per 1 januari 2024 dient plaats te vinden, inclusief datamigratie.</p> <p>In de overige stukken is nergens terug te vinden wat de eisen/wensen zijn rondom de datamigratie. Inschrijver heeft een migratie best practise ontwikkeld waarbij alle gegevens die benodigd zijn voor een goede salarisverwerking onderdeel zijn van de migratie. Het gaat hierbij om de actuele gegevens van de medewerkers in dienst per 1 januari 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens - SCORFI-gegevens (Salaris, Contract, Organisatorische Eenheid, Rooster, Functie en Instantiegegevens) - Betalingsgegevens (Rekeningnummers, geen loonbeslagen en leningen) - Vaste looncomponenten per peildatum - Loon loonheffing en saldi vakantietoeslag en eindejaarsuitkering per datum live-gang - twee jaar ziekteverzuimmeldingen en het ziekteverzuimverloop - Loopbaanhistorie - Actuele verlofregistratie <p>Dit betekent dat historische gegevens hier geen onderdeel van zijn. De historische gegevens kunnen inzichtelijk blijven door het behouden van de huidige omgeving als archief omgeving, zodat de historische gegevens niet verloren gaan. Het is voor de gebruikers zeer eenvoudig om te wisselen van omgeving om deze gegevens te raadplegen.</p> <p>Vraag:</p>	Ja.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Is aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande scope? Zo nee, kan aanbestedende dienst een uitputtende lijst aanleveren met onderdelen die hier worden gemist?	
5.	Proces	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 2.4	<p>Aanbestedende dienst geeft aan dat de livegang per 1 januari 2024 dient plaats te vinden, inclusief datamigratie.</p> <p>In de overige stukken is nergens terug te vinden wat de eisen/wensen zijn rondom de datamigratie. Inschrijver heeft een migratie best practise ontwikkeld waarbij alle gegevens die benodigd zijn voor een goede financiële administratie onderdeel zijn van de migratie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actuele gegevens van debiteuren (verkooprelaties) en crediteuren (inkooprelaties) - Beginbalans per datum live-gang - Actuele materiële vaste activa - Actuele openstaande posten - Projectenstamkaart (stamgegevens) - Contracten (indien van toepassing) <p>Dit betekent dat historische gegevens hier geen onderdeel van zijn. De historische gegevens kunnen inzichtelijk blijven door het behouden van de huidige omgeving als archief omgeving, zodat de historische gegevens niet verloren gaan. Het is gemakkelijk voor de gebruikers om te wisselen tussen deze omgevingen om deze te raadplegen.</p> <p>Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande scope? Zo nee, kan aanbestedende dienst een uitputtende lijst aanleveren met onderdelen die hier worden gemist?</p>	Ja.