



# Kwartaalrapportage arbodienstverlening Verzuimgegevens

---

Senzer

Meetperiode: tot en met 2e kwartaal 2021  
1 juli 2020 tot en met 30 juni 2021



© Copyright 2021, Euro Management Consultants B.V

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Euro Management Consultants B.V.

## Inhoud

|                  |                                                         |           |
|------------------|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b>        | <b>MANAGEMENTINFORMATIE</b>                             | <b>3</b>  |
| 1.1              | Respons en populatie                                    | 3         |
| 1.2              | Gemiddelde verzuimgegevens sector                       | 3         |
| <b>2.</b>        | <b>VERZUIMGEGEVENS</b>                                  | <b>3</b>  |
| 2.1              | Verzuimpercentage                                       | 4         |
| 2.1.1            | Verzuimpercentage naar leeftijd                         | 5         |
| 2.1.2            | Verzuimpercentage naar geslacht                         | 5         |
| 2.1.3            | Verzuimpercentage benchmark                             | 6         |
| 2.2              | Verzuimduur                                             | 7         |
| 2.2.1            | Verzuimduur benchmark                                   | 7         |
| 2.2.2            | Verzuimduur in dagen                                    | 8         |
| 2.3              | Meldingsfrequentie                                      | 9         |
| 2.3.1            | Meldingsfrequentie benchmark                            | 9         |
| 2.3.2            | Meldingsfrequentie naar aantal                          | 10        |
| <b>3.</b>        | <b>BENCHMARK</b>                                        | <b>11</b> |
| 3.1              | Benchmark participerende SW-bedrijven                   | 11        |
| 3.2              | Verzuimvenster                                          | 11        |
| <b>BIJLAGE 1</b> | <b>BENCHMARK SW BRANCHE GESORTEERD OP GROOTTEKLASSE</b> | <b>12</b> |
| <b>BIJLAGE 2</b> | <b>CIJFERS BEDRIJF VERSUS BENCHMARK</b>                 | <b>13</b> |
| <b>BIJLAGE 3</b> | <b>BEGRIPSBEPALINGEN</b>                                | <b>14</b> |

## 1. MANAGEMENTINFORMATIE

In deze kwartaalrapportage presenteert Euro Management Consultants (EMC) het overzicht van de verzuimgegevens binnen de sector. Waar mogelijk wordt een vergelijking gemaakt met de verzuimcijfers uit eerdere kwartalen.

### 1.1 Respons en populatie

- De rapportage is gebaseerd op de aangeleverde gegevens van 54 SW-bedrijven.
- De cijfers t/m 2<sup>e</sup> kwartaal 2021 hebben betrekking op 50.486 medewerkers, met onderscheid naar 40.587 SW-medewerkers en 9.899 niet SW-medewerkers.
- De cijfers t/m 2<sup>e</sup> kwartaal 2020 hebben betrekking op 60 SW-bedrijven met 59.348 medewerkers (48.439 SW-medewerkers en 10.909 niet SW-medewerkers).

### 1.2 Gemiddelde verzuimgegevens sector

Korte vermelding van gemiddelden van verzuimpercentage, meldingsfrequentie en verzuimduur (dagen) van het gerapporteerde kwartaal, met onderscheid naar SW en niet-SW.

Tabel 1: Verzuimkerngetallen 2013-2021, (N in 2021 = 54 bedrijven, 50.486 SW- en 9.899 niet SW dienstverbanden)

| Omschrijving       | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Verzuimpercentage  | 12,2% | 12,5% | 12,8% | 13,3% | 13,8% | 14,0% | 14,6% | 14,7% |
| Meldingsfrequentie | 1,7   | 1,8   | 1,85  | 1,81  | 1,85  | 1,78  | 1,86  | 1,55  |
| Gem. verzuimduur   | 25,3  | 25,7  | 27,2  | 28,9  | 28,7  | 31,0  | 32,0  | 42,3  |

Bron: SBCM verzuimbenchmark 2013 en kwartaalrapportages 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 & 2021

Tabel 2: Gemiddelde verzuimpercentages, 2013-2021 naar grootteklasse van SW-bedrijven

| Aantal medewerkers | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| < 500              | 10,8% | 10,7% | 11,1% | 12,2% | 13,0% | 13,3% | 13,8% | 14,1% |
| 500-999            | 10,8% | 10,9% | 11,1% | 11,9% | 13,0% | 12,6% | 13,3% | 14,1% |
| 1.000-1.499        | 11,9% | 13,1% | 13,6% | 13,3% | 13,4% | 13,6% | 14,5% | 14,7% |
| > 1.500            | 13,0% | 13,1% | 13,6% | 14,5% | 14,7% | 15,1% | 15,6% | 15,5% |
| Totaal             | 12,2% | 12,5% | 12,8% | 13,3% | 13,8% | 14,0% | 14,5% | 14,7% |

De jaartallen bevatten gebroken jaren. Het jaar 2021 is van kwartaal 3-2020 tot en met kwartaal 2-2021.

De verzuimpercentages, meldingsfrequentie en verzuimduur van uw bedrijf worden vergeleken met de benchmark, grootteklasse en de 1e kwartielgegevens. Het 1e kwartiel betreft de getalswaarde waarbij 25% van de bedrijven in de grootteklasse een gelijk of lager verzuimcijfer heeft dan het genoemde cijfer. Voor 1 op de 4 bedrijven in uw grootteklasse is deze score dus goed haalbaar. De kwartielcijfers in de benchmarkrapportage kunnen als haalbaar ambitieniveau gebruikt worden door bedrijven die hogere verzuimcijfers hebben. In onderstaande tabel staan de kwartielgegevens op een rij.

Tabel 3: Kwartielgegevens meetperiode naar grootteklasse van SW-bedrijven

| Kwartielen                  | Verzuimpercentage | Verzuimduur | Meldingsfrequentie |
|-----------------------------|-------------------|-------------|--------------------|
| Grootteklasse < 500         | 12,1%             | 31,3        | 1,43               |
| Grootteklasse 500 - 999     | 11,7%             | 31,1        | 1,42               |
| Grootteklasse 1.000 - 1.499 | 12,7%             | 36,0        | 1,40               |
| Grootteklasse ≥ 1.500       | 14,7%             | 35,4        | 1,37               |
| Totaal                      | 12,4%             | 31,1        | 1,47               |

## 2. VERZUIMGEGEVENS

In deze rapportage zijn de verzuimgegevens opgenomen van de meetperiode (laatste 4 kwartalen) en zijn de verschillende verzuimparameters afgezet tegen de cijfers van de SW-branche (Benchmark) in dezelfde meetperiode. Tevens worden uw verzuimcijfers afgezet tegen de gemiddelde verzuimcijfers binnen uw grootteklasse.

De gegevens worden als benchmark weergegeven in de kwartaalrapportage. Aan de hand van de verzuimregistraties wordt het verzuimpercentage, verzuimduur en verzuimfrequentie afgeleid. De begripsbepalingen en formules uit de door de branche opgestelde *Eenduidige verzuimregistratie* zijn hierbij gehanteerd.

In onderstaande grafieken zijn van uw organisatie de belangrijkste verzuimcijfers, exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof, de benchmarkgegevens, de grootteklasse-gegevens en de 1<sup>e</sup> kwartielgegevens over de meetperiode 1 juli 2020 tot en met 30 juni 2021 weergegeven.

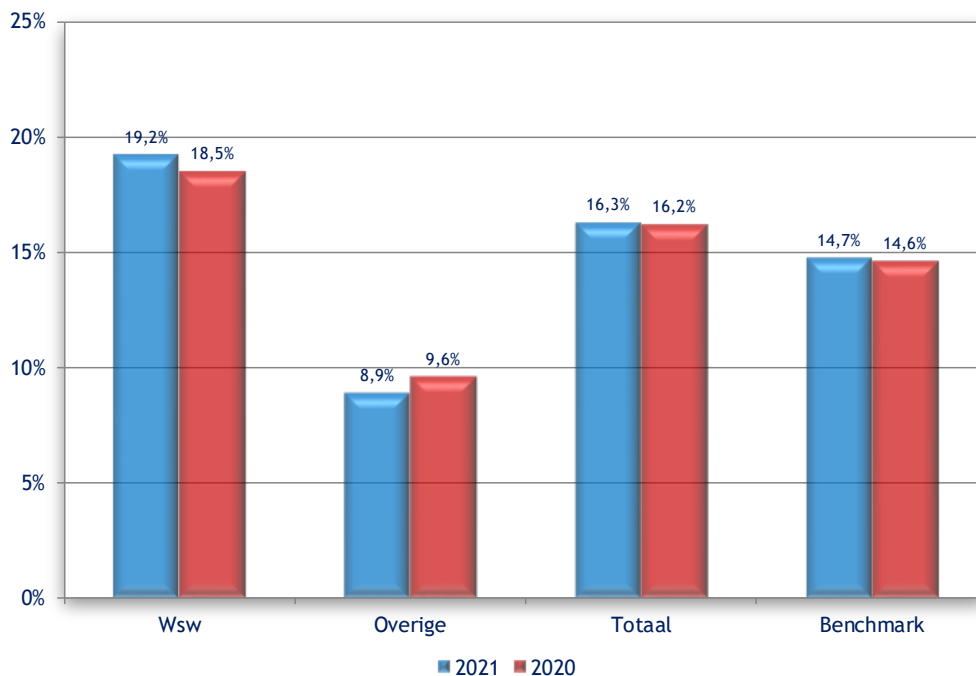
Begrippen:

- WSW : WSW medewerkers met een dienstverband binnen uw organisatie.
- Overige : Alle overige medewerkers met een dienstverband binnen uw organisatie.
- Totaal : Alle medewerkers (WSW + Overige) met een dienstverband binnen uw organisatie.
- Benchmark : Alle medewerkers (WSW + Overige) van alle deelnemende SW-bedrijven.
- Grootteklasse : Indeling in groepen naar aantal medewerkers.

### 2.1 Verzuimpercentage

Het verzuimpercentage geeft inzicht in de omvang van het ziekteverzuim en wordt berekend door het totaal aantal verzuim kalenderdagen in de meetperiode te delen door het totaal aantal kalenderdagen.

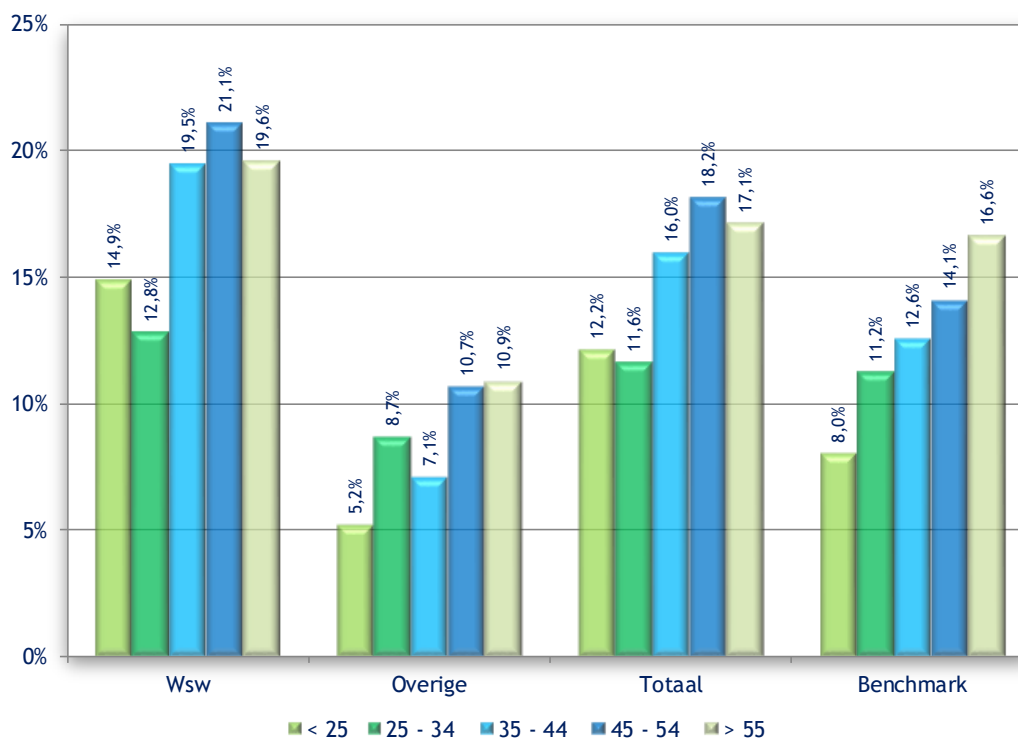
Grafiek 1: Verzuimpercentage naar type dienstverband



Het verzuimpercentage wordt ingedeeld in het verzuimpercentage naar leeftijd en naar geslacht.

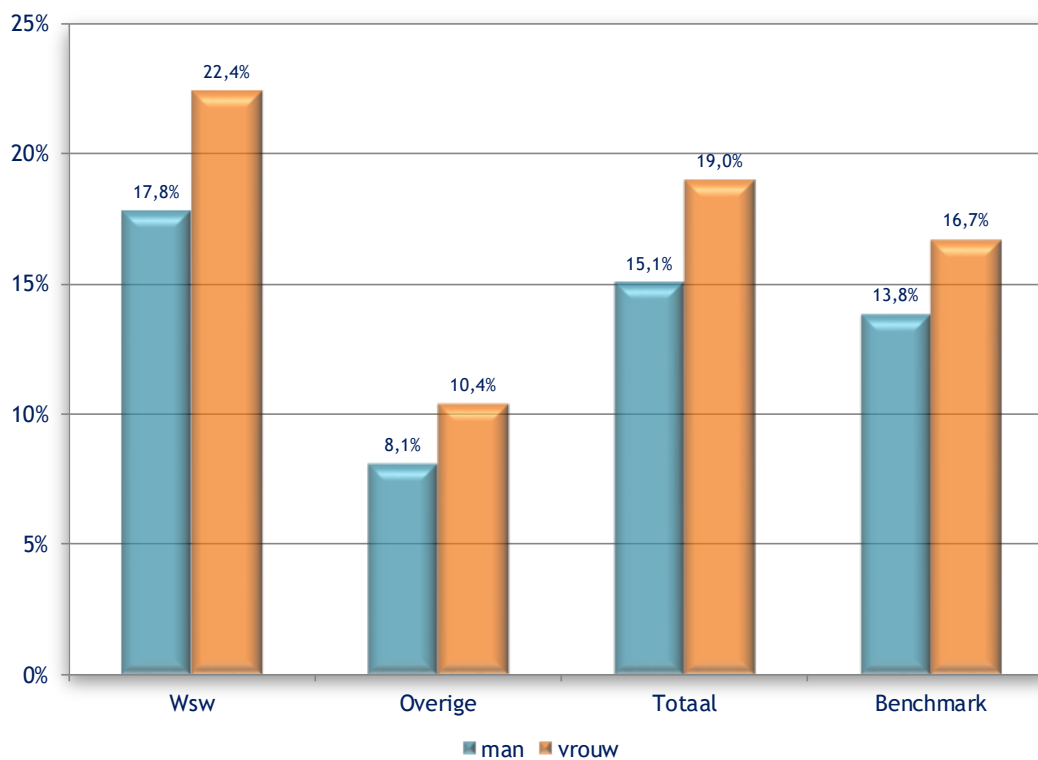
### 2.1.1 Verzuimpercentage naar leeftijd

Grafiek 2: Benchmark verzuimpercentage naar leeftijd



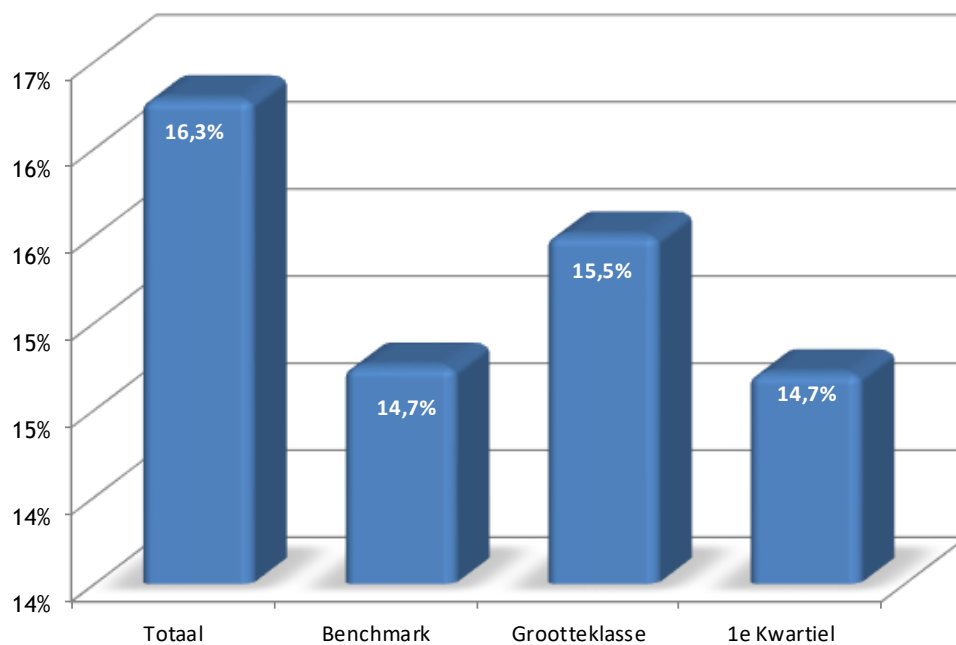
### 2.1.2 Verzuimpercentage naar geslacht

Grafiek 3: Benchmark verzuimpercentage naar geslacht



### 2.1.3 Verzuimpercentage benchmark

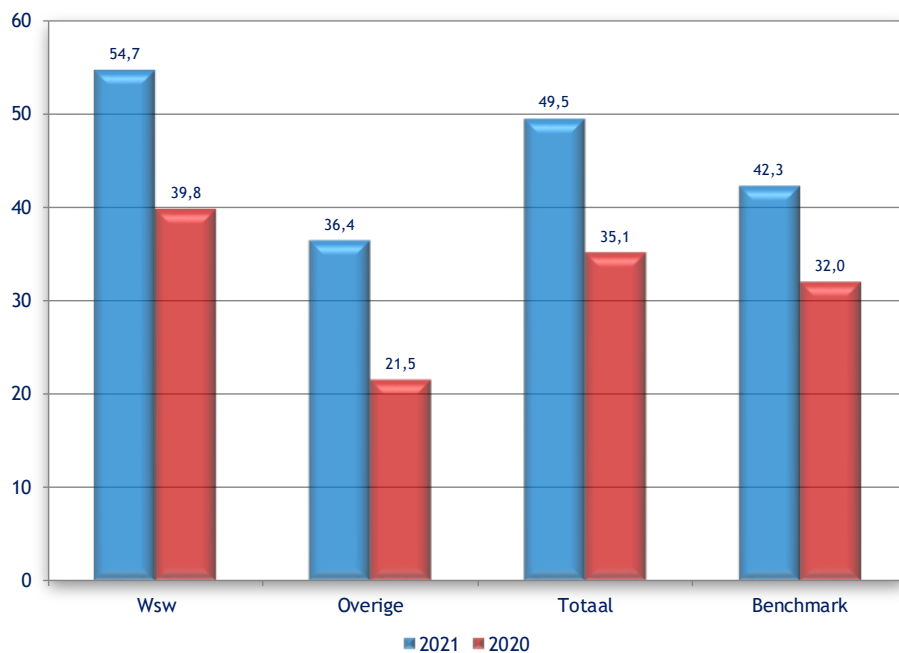
Grafiek 4: Verzuimpercentage van uw bedrijf afgezet tegen de benchmark, grootteklasse en 1<sup>e</sup> kwartiel



## 2.2 Verzuimduur

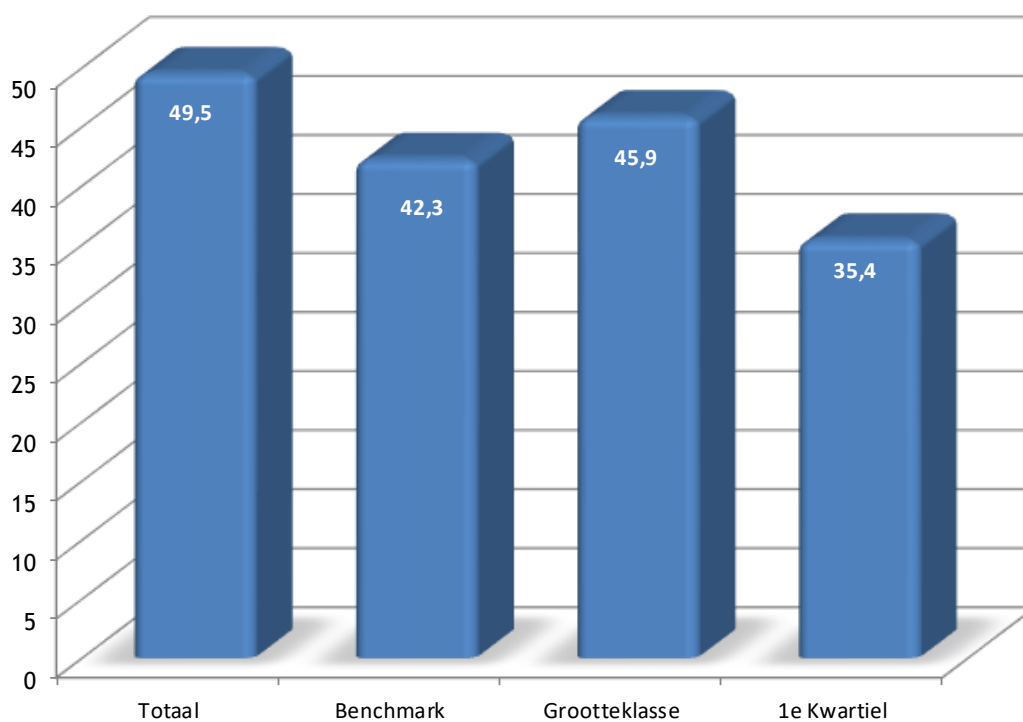
De verzuimduur geeft inzicht in de ernst van het verzuim. De verzuimduur heeft expliciet betrekking op afgesloten verzuimgevallen.

Grafiek 5: Verzuimduur in dagen



### 2.2.1 Verzuimduur benchmark

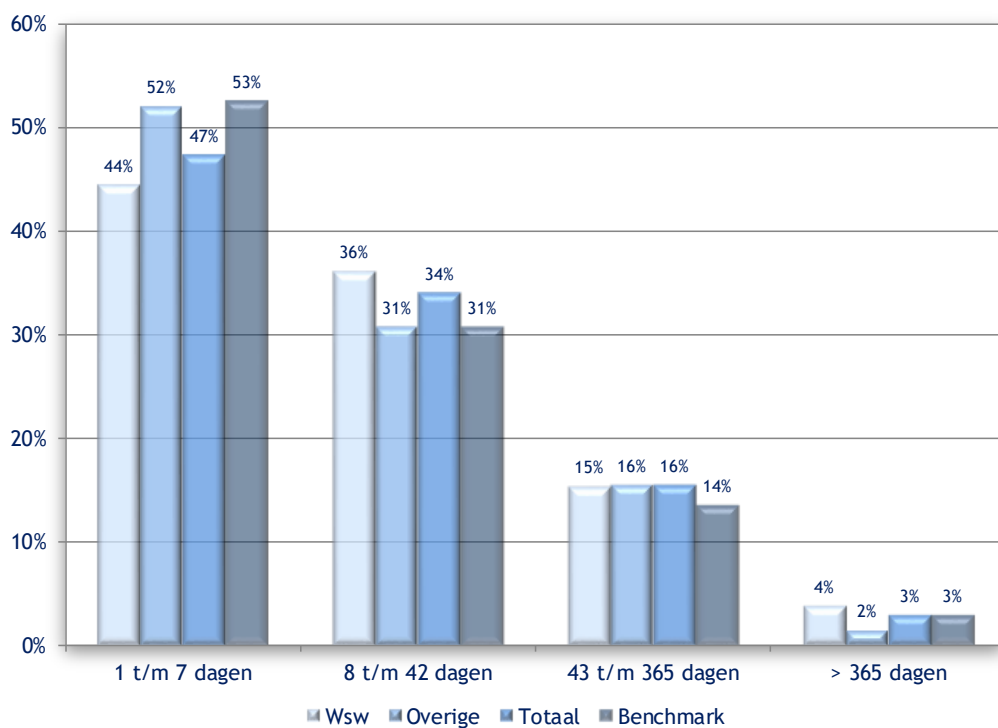
Grafiek 6: Verzuimduur in dagen van uw bedrijf afgezet tegen de benchmark, grootteklasse en 1<sup>e</sup> kwartiel





## 2.2.2 Verzuimduur in dagen

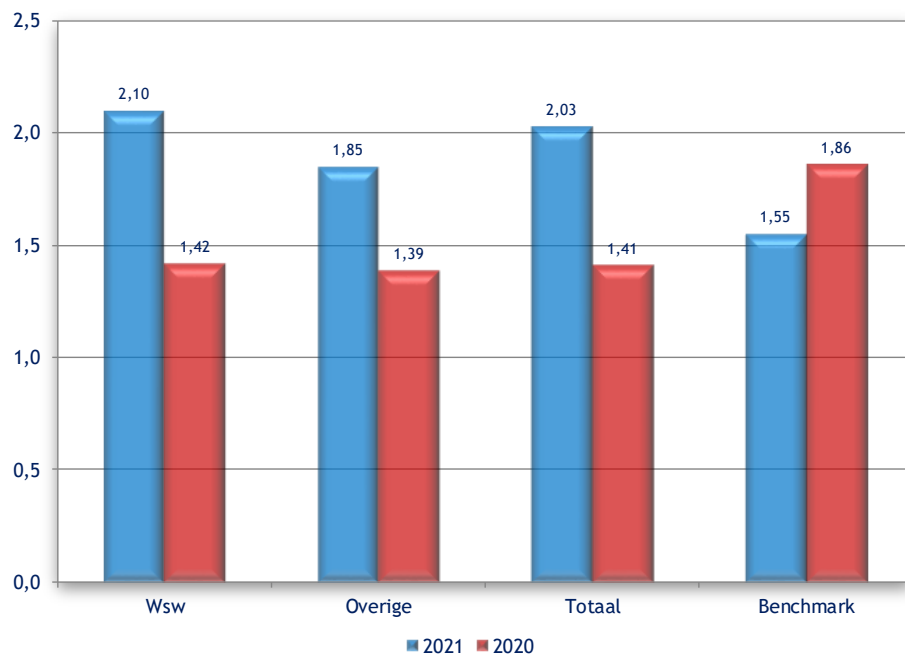
Grafiek 7: Benchmark verzuimduur in dagen naar type dienstverband



## 2.3 Meldingsfrequentie

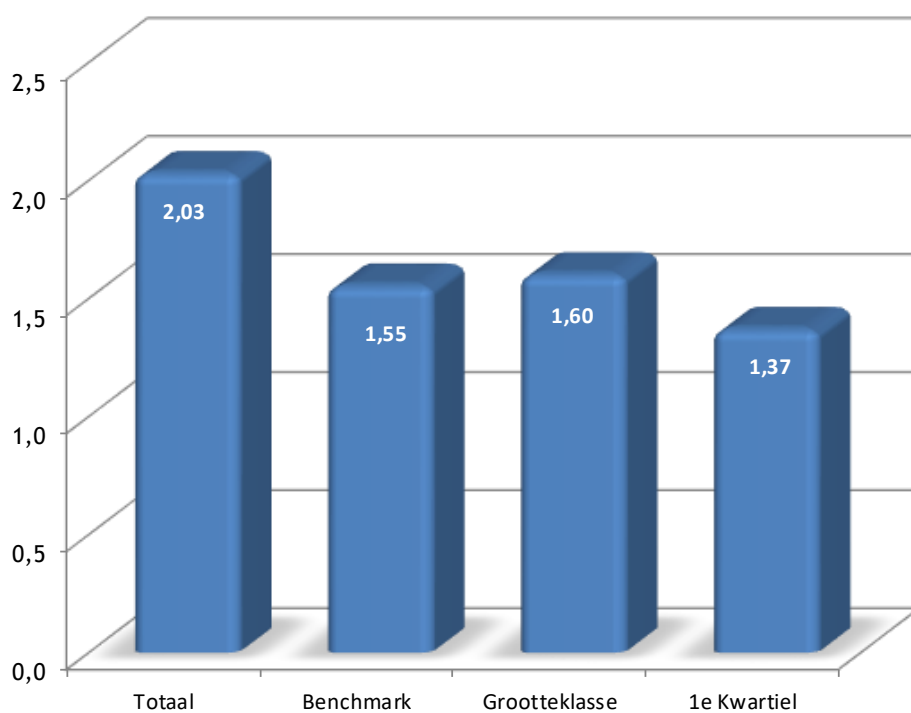
De meldingsfrequentie geeft inzicht hoe vaak verzuim voorkomt. In onderstaande grafiek is de opbouw van de gemiddelde meldingsfrequentie over de afgelopen twee jaren.

Grafiek 8: Meldingsfrequentie naar type dienstverband



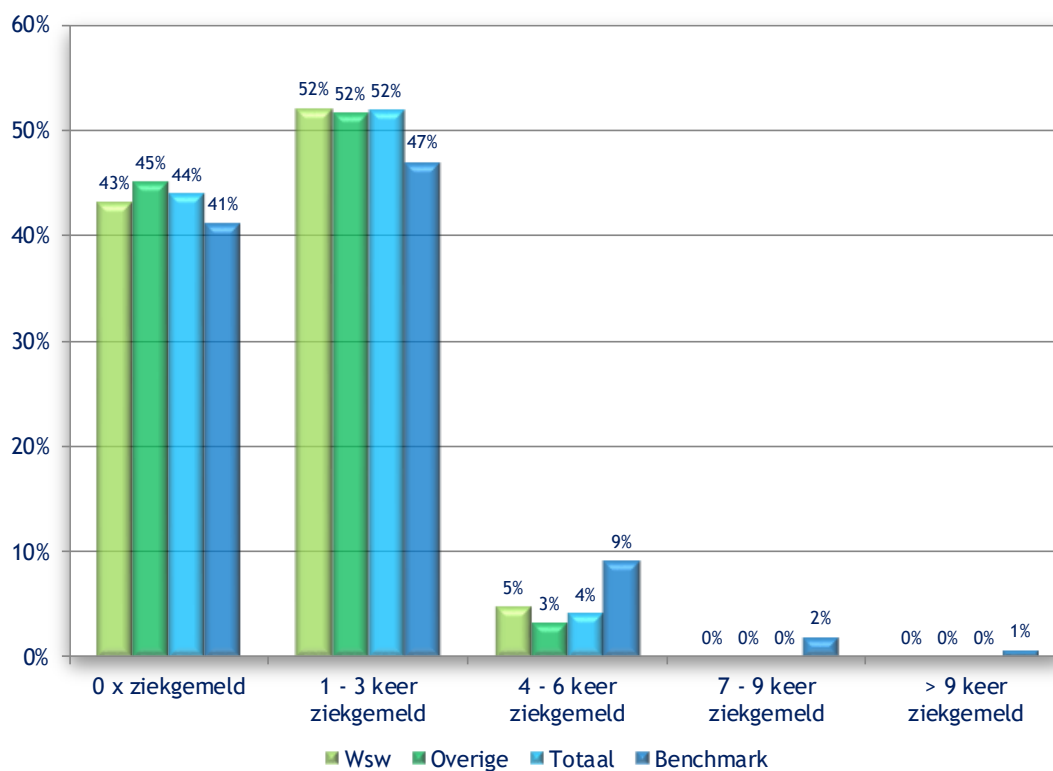
### 2.3.1 Meldingsfrequentie benchmark

Grafiek 9: Meldingsfrequentie van uw bedrijf afgezet tegen de benchmark, grootteklasse en 1<sup>e</sup> kwartiel



### 2.3.2 Meldingsfrequentie naar aantal

Grafiek 10: Benchmark meldingsfrequentie per aantal keren ziekgemeld



### 3. BENCHMARK

Betreffende het project Arbodienstverlening Vitaliteit & Gezondheidsmanagement SW-bedrijven & Gelieerde organisaties (AVG) wordt standaard de benchmark van verzuimgegevens van alle participerende SW-bedrijven per kwartaal opgesteld.

#### 3.1 Benchmark participerende SW-bedrijven

In Bijlage 1 en 2 zijn de verzuimgegevens van uw bedrijf en de verzuimgegevens van de benchmark weergegeven. Hiermee kan een vergelijking gemaakt worden met de collega-bedrijven.

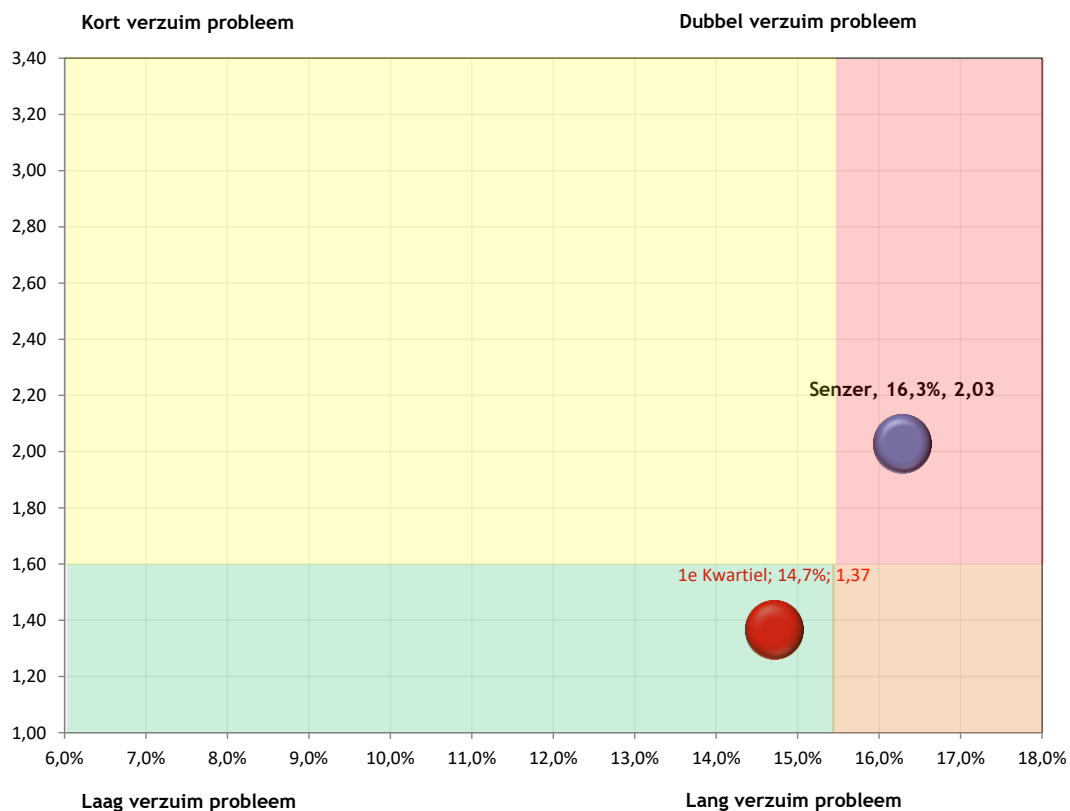
#### 3.2 Verzuimvenster

In het verzuimvenster is in één oogopslag globaal te zien of en zo ja waar welk verzuimprobleem speelt.

De vlakverdeling van het verzuimvenster laat de gemiddelde waarden van uw grootteklasse zien.

Er ontstaan zo vier vlakken, die gekenschetst worden als:

- Laag verzuim probleem (meldingsfrequentie en verzuimpercentage relatief laag)
- Kort verzuim probleem (meldingsfrequentie relatief hoog, verzuimpercentage relatief laag)
- Lang verzuim probleem (meldingsfrequentie relatief laag en verzuimpercentage relatief hoog)
- Dubbel verzuimprobleem (meldingsfrequentie en verzuimpercentage relatief hoog)



Binnen de vlakverdeling vindt u de positie van uw bedrijf en van het kwartiel van uw grootteklasse.

- Het verzuimpercentage en meldingsfrequentie van uw bedrijf is weergegeven met de blauwe bol.
- Het verzuimpercentage en meldingsfrequentie van het 1<sup>e</sup> kwartiel van de grootteklasse van uw bedrijf is weergegeven met de rode bol.

| Registratie<br>ziekteverzuim    |                                    | WSW medewerkers                |                       |                     |                     |                     |                        |                     | Totaal                            |                       |                     |                     |                     |                        |                     |
|---------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------|---------------------|
|                                 |                                    | Aantal<br>medewerkers<br>(WSW) | Verzuimpercentage t/m |                     | Verzuimduur t/m     |                     | Meldingsfrequentie t/m |                     | Aantal<br>medewerkers<br>(totaal) | Verzuimpercentage t/m |                     | Verzuimduur t/m     |                     | Meldingsfrequentie t/m |                     |
|                                 |                                    |                                | 2e kwartaal<br>2021   | 2e kwartaal<br>2020 | 2e kwartaal<br>2021 | 2e kwartaal<br>2020 | 2e kwartaal<br>2021    | 2e kwartaal<br>2020 |                                   | 2e kwartaal<br>2021   | 2e kwartaal<br>2020 | 2e kwartaal<br>2021 | 2e kwartaal<br>2020 | 2e kwartaal<br>2021    | 2e kwartaal<br>2020 |
| Nr.                             | SW-bedrijf                         |                                |                       |                     |                     |                     |                        |                     |                                   |                       |                     |                     |                     |                        |                     |
| Grootteklasse < 500 medewerkers |                                    |                                |                       |                     |                     |                     |                        |                     |                                   |                       |                     |                     |                     |                        |                     |
| 1                               | Gemeente Goeree-Overflakkee        | 151                            | 15,3%                 | 17,2%               | 40,80               | 56,70               | 1,70                   | 1,50                | 151                               | 15,3%                 | 17,1%               | 40,80               | 52,77               | 1,70                   | 1,54                |
| 2                               | WIHW / HW Werkt! - Gemeente H      | 157                            | 12,0%                 | 10,6%               | 40,30               | 16,00               | 1,13                   | 1,81                | 173                               | 12,0%                 | 10,7%               | 38,26               | 16,17               | 1,22                   | 1,88                |
| 3                               | INTOS                              | 209                            | 12,0%                 | 13,2%               | 13,10               | 13,70               | 2,04                   | 2,32                | 244                               | 11,1%                 | 12,4%               | 13,72               | 13,99               | 1,91                   | 2,19                |
| 4                               | IMpact                             | 243                            | 13,0%                 | 11,5%               | 33,20               | 23,00               | 1,69                   | 1,91                | 277                               | 12,2%                 | 11,2%               | 38,34               | 25,47               | 1,55                   | 1,76                |
| 5                               | Patijnenburg B.V.                  | 247                            | 16,5%                 | 13,2%               | 31,70               | 26,90               | 1,76                   | 1,96                | 343                               | 13,6%                 | 11,2%               | 27,53               | 25,76               | 1,55                   | 1,79                |
| 6                               | Voorne-Putten Werkt B.V.           | 322                            | 11,7%                 | 13,9%               | 33,60               | 42,90               | 1,44                   | 1,52                | 367                               | 11,5%                 | 13,6%               | 30,35               | 40,48               | 1,53                   | 1,68                |
| 7                               | Werkkracht Ede B.V.                | 310                            | 15,5%                 | 14,0%               | 45,80               | 31,30               | 1,51                   | 1,46                | 376                               | 13,9%                 | 14,0%               | 46,22               | 31,30               | 1,33                   | 1,46                |
| 8                               | BWRI / Gemeente Midden Gronin      | 301                            | 17,5%                 |                     | 48,00               |                     | 1,27                   |                     | 380                               | 15,8%                 |                     | 41,08               |                     | 1,25                   |                     |
| 9                               | Novatec- Gem. Westerkwartier       | 341                            | 18,2%                 | 17,3%               | 35,90               | 28,10               | 1,94                   | 2,35                | 385                               | 17,2%                 | 16,8%               | 33,82               | 26,87               | 1,97                   | 2,36                |
| 10                              | Reestmond                          | 353                            | 18,1%                 | 17,1%               | 57,90               | 41,00               | 1,40                   | 1,53                | 394                               | 17,1%                 | 16,5%               | 55,96               | 41,03               | 1,37                   | 1,49                |
| 11                              | Werkplein Fivelingo / Gemeente I   | 326                            | 19,3%                 | 17,9%               | 42,10               | 28,70               | 1,81                   | 1,99                | 399                               | 16,7%                 | 13,9%               | 36,72               | 26,25               | 1,76                   | 1,68                |
| 12                              | Ferm Werk                          | 288                            | 15,1%                 | 13,5%               | 39,00               | 41,10               | 1,80                   | 1,70                | 405                               | 12,9%                 | 11,4%               | 47,81               | 40,10               | 1,48                   | 1,48                |
| 13                              | NoordWestGroep NV                  | 230                            | 12,5%                 | 16,0%               | 41,70               | 36,40               | 1,47                   | 1,86                | 409                               | 11,1%                 | 14,3%               | 32,16               | 30,33               | 1,72                   | 1,93                |
| 14                              | AM match                           | 299                            | 18,5%                 | 16,6%               | 53,90               | 59,10               | 1,60                   | 1,55                | 421                               | 16,5%                 | 14,2%               | 46,57               | 49,88               | 1,54                   | 1,53                |
| 15                              | De Betho                           | 424                            | 13,3%                 | 15,2%               | 22,90               | 20,10               | 2,35                   | 2,85                | 460                               | 12,5%                 | 14,9%               | 23,97               | 22,21               | 2,21                   | 2,74                |
|                                 |                                    |                                |                       |                     |                     |                     |                        |                     | 5.184                             | 14,1%                 |                     | 37,27               |                     | 1,62                   |                     |
| 16                              | Biga Groep BV                      | 334                            | 10,3%                 | 9,3%                | 31,30               | 24,10               | 1,09                   | 1,19                | 521                               | 8,9%                  | 9,0%                | 28,79               | 21,29               | 1,05                   | 1,29                |
| 17                              | Rijnvicus                          | 466                            | 17,0%                 | 14,8%               | 27,50               | 28,00               | 2,07                   | 2,22                | 576                               | 15,6%                 | 14,1%               | 26,98               | 26,23               | 1,98                   | 2,16                |
| 18                              | Concern voor Werk NV               | 484                            | 14,8%                 | 16,1%               | 34,20               | 30,10               | 1,79                   | 1,84                | 585                               | 13,0%                 | 14,2%               | 31,16               | 26,91               | 1,63                   | 1,71                |
| 19                              | iWerk / WPDA                       | 603                            | 16,5%                 | 18,4%               | 56,30               | 50,40               | 1,55                   | 1,74                | 603                               | 16,5%                 | 18,4%               | 56,30               | 50,40               | 1,55                   | 1,74                |
| 20                              | Avres                              | 357                            | 14,6%                 | 15,8%               | 30,90               | 30,30               | 1,95                   | 1,95                | 618                               | 11,0%                 | 12,5%               | 29,72               | 29,27               | 1,52                   | 1,66                |
| 21                              | KempenPlus                         | 483                            | 15,2%                 | 15,4%               | 38,80               | 38,40               | 1,91                   | 1,80                | 625                               | 13,8%                 | 13,9%               | 34,05               | 34,50               | 1,88                   | 1,78                |
| 22                              | Stark                              | 630                            | 16,5%                 | 17,4%               | 52,00               | 42,40               | 1,53                   | 1,81                | 637                               | 16,5%                 | 16,0%               | 52,79               | 42,27               | 1,51                   | 1,74                |
| 23                              | NEF                                | 543                            | 12,9%                 | 11,6%               | 32,10               | 22,40               | 1,74                   | 2,13                | 646                               | 12,1%                 | 11,1%               | 30,01               | 22,06               | 1,64                   | 2,05                |
| 24                              | De Risse                           | 510                            | 17,1%                 |                     | 50,30               |                     | 1,43                   |                     | 659                               | 15,6%                 |                     | 48,56               |                     | 1,36                   |                     |
| 25                              | DSW Rijswijk / Werkbedrijf De Bini | 442                            | 12,4%                 | 11,7%               | 37,90               | 24,80               | 1,37                   | 1,71                | 662                               | 11,2%                 | 10,8%               | 32,68               | 22,19               | 1,39                   | 1,74                |
| 26                              | Vidar                              | 691                            | 18,8%                 | 19,0%               | 45,20               | 50,20               | 1,85                   | 1,65                | 691                               | 18,8%                 | 18,1%               | 45,20               | 51,65               | 1,85                   | 1,58                |
| 27                              | WAA groep NV                       | 658                            | 18,0%                 | 15,8%               | 42,70               | 30,30               | 1,74                   | 1,96                | 753                               | 17,3%                 | 15,2%               | 39,56               | 28,09               | 1,81                   | 2,02                |
| 28                              | Werkse!                            | 426                            | 12,5%                 | 13,4%               | 41,40               | 39,70               | 1,80                   | 1,85                | 772                               | 10,4%                 | 10,9%               | 47,45               | 37,57               | 1,15                   | 1,21                |
| 29                              | MareGroep                          | 571                            | 15,3%                 | 12,5%               | 35,10               | 27,90               | 1,60                   | 1,66                | 790                               | 13,7%                 | 11,3%               | 31,11               | 24,08               | 1,55                   | 1,69                |
| 30                              | Werkom                             | 506                            | 17,2%                 | 19,0%               | 52,40               | 27,80               | 0,65                   | 1,30                | 805                               | 13,7%                 | 15,3%               | 45,12               | 24,89               | 0,52                   | 1,09                |
| 31                              | Werkzaam Westfriesland             | 602                            | 12,9%                 | 11,3%               | 27,90               | 20,70               | 1,78                   | 1,83                | 847                               | 10,8%                 | 10,0%               | 33,22               | 26,44               | 1,45                   | 1,56                |
| 32                              | Orionis Walcheren                  | 562                            | 17,3%                 | 14,1%               | 32,10               | 30,70               | 1,92                   | 1,94                | 883                               | 13,2%                 | 11,7%               | 31,92               | 29,70               | 1,56                   | 1,72                |
| 33                              | DZB Leiden                         | 739                            | 16,4%                 | 15,0%               | 43,80               | 31,90               | 1,97                   | 2,21                | 901                               | 14,5%                 | 13,7%               | 42,95               | 30,97               | 1,75                   | 2,03                |
| 34                              | Amfors                             | 888                            | 19,6%                 | 18,2%               | 44,10               | 33,00               | 1,62                   | 1,59                | 994                               | 18,5%                 | 17,3%               | 43,62               | 32,68               | 1,55                   | 1,80                |
|                                 |                                    |                                |                       |                     |                     |                     |                        |                     | 13.568                            | 14,1%                 |                     | 38,76               |                     | 1,51                   |                     |
| 35                              | iederz                             | 949                            | 17,7%                 | 16,3%               | 43,90               | 38,20               | 1,58                   | 1,69                | 1.058                             | 17,5%                 | 15,9%               | 41,25               | 36,76               | 1,69                   | 1,74                |
| 36                              | WNK Personeelsdiensten             | 649                            | 15,1%                 | 15,4%               | 47,40               | 35,90               | 1,94                   | 2,03                | 1.059                             | 13,0%                 | 13,4%               | 36,68               | 30,13               | 1,92                   | 2,06                |
| 37                              | Werkbedrijf Lucrato                | 905                            | 14,3%                 | 12,3%               | 37,10               | 34,50               | 1,51                   | 1,67                | 1.134                             | 12,4%                 | 10,8%               | 33,04               | 31,62               | 1,43                   | 1,57                |
| 38                              | emco-groep                         | 1.072                          | 18,1%                 | 18,5%               | 52,10               | 37,90               | 1,44                   | 1,78                | 1.162                             | 17,1%                 | 17,6%               | 51,82               | 37,62               | 1,38                   | 1,72                |
| 39                              | Inclusief Groep                    | 762                            | 12,2%                 | 13,8%               | 50,70               | 43,40               | 1,49                   | 0,73                | 1.191                             | 11,1%                 | 12,6%               | 45,77               | 39,61               | 1,46                   | 0,71                |
| 40                              | Werkzaak Rivierenland              | 548                            | 19,0%                 | 18,4%               | 42,40               | 32,60               | 1,85                   | 2,21                | 1.224                             | 15,4%                 | 15,1%               | 35,28               | 27,86               | 1,65                   | 2,05                |
| 41                              | Drechtwerk                         | 1.091                          | 11,9%                 | 13,4%               | 48,70               | 34,70               | 1,14                   | 1,23                | 1.259                             | 11,0%                 | 12,8%               | 47,31               | 33,70               | 1,09                   | 1,20                |
| 42                              | Promen                             | 942                            | 17,0%                 | 14,8%               | 35,20               | 30,90               | 1,48                   | 1,46                | 1.278                             | 14,4%                 | 13,0%               | 29,23               | 26,78               | 1,53                   | 1,48                |
| 43                              | WerkBedrijf Rijk van Nijmegen      | 1.403                          | 17,3%                 | 18,1%               | 51,60               | 41,20               | 1,66                   | 1,78                | 1.408                             | 17,3%                 | 18,1%               | 51,43               | 41,20               | 1,66                   | 1,78                |
| 44                              | MTB Regio Maastricht NV            | 832                            | 17,5%                 | 14,4%               | 50,60               | 48,60               | 1,36                   | 1,38                | 1.424                             | 14,1%                 | 12,5%               | 44,57               | 42,00               | 1,21                   | 1,31                |
| 45                              | Den Haag Werkt                     | 1.428                          | 17,7%                 | 17,2%               | 51,20               | 33,30               | 1,64                   | 1,91                | 1.428                             | 17,7%                 | 17,2%               | 51,20               | 33,30               | 1,64                   | 1,91                |
|                                 |                                    |                                |                       |                     |                     |                     |                        |                     | 13.625                            | 14,7%                 |                     | 42,85               |                     | 1,51                   |                     |
| 46                              | Werk en inkomen Rotterdam, We      | 1.649                          | 12,6%                 | 14,1%               | 55,20               | 46,00               | 1,03                   | 1,35                | 1.649                             | 12,6%                 | 14,1%               | 55,20               | 46,00               | 1,03                   | 1,35                |
| 47                              | Diamant-groep                      | 1.358                          | 20,1%                 | 19,9%               | 39,90               | 31,80               | 1,85                   | 2,21                | 1.652                             | 17,5%                 | 17,9%               | 37,78               | 32,22               | 1,71                   | 2,03                |
| 48                              | Senzer                             | 1.232                          | 19,2%                 | 19,0%               | 54,70               | 44,70               | 2,10                   | 1,32                | 1.719                             | 16,3%                 | 16,7%               | 49,52               | 40,52               | 2,03                   | 1,31                |
| 49                              | Wedeka                             | 1.362                          | 18,0%                 | 18,3%               | 39,80               | 34,70               | 1,90                   | 2,04                | 1.776                             | 15,9%                 | 16,1%               | 35,42               | 30,70               | 1,77                   | 1,93                |
| 50                              | Ergon                              | 1.530                          | 16,4%                 | 15,8%               | 50,00               | 56,10               | 1,71                   | 1,88                | 1.808                             | 14,7%                 | 14,3%               | 46,51               | 51,14               | 1,58                   | 1,75                |
| 51                              | WSD-Groep                          | 1.351                          | 15,9%                 | 16,6%               | 28,10               | 28,30               | 1,97                   | 2,22                | 2.044                             | 13,9%                 | 14,6%               | 25,42               | 23,99               | 1,95                   | 2,23                |
| 52                              | WVS                                | 1.943                          | 18,9%                 | 18,7%               | 59,50               | 39,50               | 2,02                   | 2,03                | 2.154                             | 17,9%                 | 17,6%               | 56,24               | 37,67               | 1,93                   | 1,93                |
| 53                              | Scalabor                           | 1.940                          | 16,9%                 | 15,7%               | 33,90               | 42,30               | 1,30                   | 1,61                | 2.267                             | 15,1%                 | 14,6%               | 32,85               | 39,97               | 1,20                   | 1,52                |
| 54                              | WSP Parkstad / WOZL                | 2.945                          | 15,8%                 | 15,7%               | 65,80               | 46,70               | 1,40                   | 1,60                | 3.040                             | 15,4%                 | 15,4%               | 64,94               | 45,78               | 1,37                   | 1,58                |
|                                 |                                    |                                |                       |                     |                     |                     |                        |                     | 18.109                            | 15,5%                 |                     | 45,86               |                     | 1,60                   |                     |
| Totaal / gemiddelde             |                                    | 40.587                         | 16,3%                 | 16,0%               | 45,43               | 36,83               | 1,63                   | 1,72                | 50.486                            | 14,7%                 | 14,6%               | 42,26               | 34,42               | 1,55                   | 1,65                |

| VERZUIMGEGEVENS                         | Senzer        |         |        |           |               |             | Benchmark     |         |        |
|-----------------------------------------|---------------|---------|--------|-----------|---------------|-------------|---------------|---------|--------|
|                                         | Dienstverband |         | Totaal | Benchmark | Grootteklasse | 1e Kwartiel | Dienstverband |         | Totaal |
|                                         | Wsw           | Overige |        |           |               |             | Wsw           | Overige |        |
| <b>Verzuimpercentage</b>                |               |         |        |           |               |             |               |         |        |
| 2021                                    | 19,2%         | 8,9%    | 16,3%  | 14,7%     | 15,5%         | 14,7%       | 16,3%         | 8,2%    | 14,7%  |
| 2020                                    | 18,5%         | 9,6%    | 16,2%  | 14,6%     |               |             | 16,0%         | 7,9%    | 14,6%  |
| 2019                                    | 17,3%         | 8,2%    | 15,0%  | 14,0%     |               |             | 15,3%         | 7,0%    | 14,0%  |
| 2018                                    | 14,8%         | 5,9%    | 12,7%  | 13,8%     |               |             | 15,0%         | 6,5%    | 13,8%  |
| <b>Verzuimpercentage naar leeftijd</b>  |               |         |        |           |               |             |               |         |        |
|                                         | Wsw           | Overige | Totaal | Benchmark |               |             | Wsw           | Overige | Totaal |
| < 25                                    | 14,9%         | 5,2%    | 12,2%  | 8,0%      |               |             | 8,1%          | 7,7%    | 8,0%   |
| 25 - 34                                 | 12,8%         | 8,7%    | 11,6%  | 11,2%     |               |             | 12,1%         | 7,7%    | 11,2%  |
| 35 - 44                                 | 19,5%         | 7,1%    | 16,0%  | 12,6%     |               |             | 13,8%         | 7,5%    | 12,6%  |
| 45 - 54                                 | 21,1%         | 10,7%   | 18,2%  | 14,1%     |               |             | 15,7%         | 7,5%    | 14,1%  |
| > 55                                    | 19,6%         | 10,9%   | 17,1%  | 16,6%     |               |             | 18,3%         | 9,7%    | 16,6%  |
| <b>Verzuimpercentage naar geslacht</b>  |               |         |        |           |               |             |               |         |        |
|                                         | Wsw           | Overige | Totaal | Benchmark |               |             | Wsw           | Overige | Totaal |
| man                                     | 17,8%         | 8,1%    | 15,1%  | 13,8%     |               |             | 15,3%         | 7,9%    | 13,8%  |
| vrouw                                   | 22,4%         | 10,4%   | 19,0%  | 16,7%     |               |             | 18,6%         | 8,8%    | 16,7%  |
| <b>Meldingsfrequentie</b>               |               |         |        |           |               |             |               |         |        |
|                                         | Wsw           | Overige | Totaal | Benchmark | Grootteklasse | 1e Kwartiel | Wsw           | Overige | Totaal |
| 2021                                    | 2,10          | 1,85    | 2,03   | 1,55      | 1,60          | 1,37        | 1,63          | 1,24    | 1,55   |
| 2020                                    | 1,42          | 1,39    | 1,41   | 1,86      |               |             | 1,95          | 1,46    | 1,86   |
| 2019                                    | 1,17          | 1,24    | 1,19   | 1,78      |               |             | 1,87          | 1,34    | 1,78   |
| 2018                                    | 1,24          | 0,99    | 1,18   | 1,85      |               |             | 1,94          | 1,30    | 1,85   |
| <b>Gemiddelde verzuimduur</b>           |               |         |        |           |               |             |               |         |        |
|                                         | Wsw           | Overige | Totaal | Benchmark | Grootteklasse | 1e Kwartiel | Wsw           | Overige | Totaal |
| 2021                                    | 54,7          | 36,4    | 49,5   | 42,3      | 45,9          | 35,4        | 45,4          | 29,3    | 42,3   |
| 2020                                    | 39,8          | 21,5    | 35,1   | 32,0      |               |             | 34,3          | 20,8    | 32,0   |
| 2019                                    | 47,1          | 22,1    | 40,8   | 31,1      |               |             | 33,1          | 20,6    | 31,1   |
| 2018                                    | 35,3          | 22,5    | 32,3   | 28,7      |               |             | 30,4          | 18,5    | 28,7   |
| <b>Aantal verzuimgevallen naar duur</b> |               |         |        |           |               |             |               |         |        |
|                                         | Wsw           | Overige | Totaal | Benchmark |               |             | Wsw           | Overige | Totaal |
| 1 t/m 7 dagen                           | 44%           | 52%     | 47%    | 53%       |               |             | 51%           | 60%     | 53%    |
| 8 t/m 42 dagen                          | 36%           | 31%     | 34%    | 31%       |               |             | 31%           | 28%     | 31%    |
| 43 t/m 365 dagen                        | 15%           | 16%     | 16%    | 14%       |               |             | 14%           | 10%     | 14%    |
| > 365 dagen                             | 4%            | 2%      | 3%     | 3%        |               |             | 3%            | 1%      | 3%     |
| <b>Meldingsfrequentie medewerkers</b>   |               |         |        |           |               |             |               |         |        |
|                                         | Wsw           | Overige | Totaal | Benchmark |               |             | Wsw           | Overige | Totaal |
| 0 x ziekgemeld                          | 43%           | 45%     | 44%    | 41%       |               |             | 37%           | 55%     | 41%    |
| 1 - 3 keer ziekgemeld                   | 52%           | 52%     | 52%    | 47%       |               |             | 50%           | 38%     | 47%    |
| 4 - 6 keer ziekgemeld                   | 5%            | 3%      | 4%     | 9%        |               |             | 10%           | 5%      | 9%     |
| 7 - 9 keer ziekgemeld                   | 0%            | 0%      | 0%     | 2%        |               |             | 2%            | 1%      | 2%     |
| > 9 keer ziekgemeld                     | 0%            | 0%      | 0%     | 1%        |               |             | 1%            | 0%      | 1%     |

### BIJLAGE 3      BEGRIPSBEPALINGEN

Aan de basis van een goed werkende en voor analyse geschikte verzuimregistratie liggen eenduidige definities. In het Arboconvenant zijn voor de SW-branche onderstaande definities voor verzuimregistratie vastgelegd. Deze definities worden in de kwartaalrapportages gehanteerd. De definities staan volledig beschreven in het handboek Sociale werkvoorziening “Door meten tot weten” van het servicepunt arbo WSW.

|                           |                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aantal medewerkers        | : het aantal medewerkers per 1 januari van een kalenderjaar vormt de basis voor de berekening van het aantal verzuim-meldingen in dat kalenderjaar.                                   |
| Adviezen                  | : op basis van de analyses wordt aangegeven hoe verbeteringen/ aanpassingen kunnen worden ingezet en/of welke acties een vervolg moeten krijgen.                                      |
| Analyse                   | : beschrijving wat en waarom een verandering heeft plaatsgevonden, of het een positieve of negatieve ontwikkeling is en of er trends waar te nemen zijn.                              |
| Arbeidstherapie           | : medewerkers, die in het kader van arbeidstherapie werkzaam zijn, worden als 100 procent arbeidsongeschikt beschouwd.                                                                |
| Arbeidstijd               | : de tijd waarin de werknemer werkzaam is, ter beschikking staat van de werkgever en zijn werkzaamheden of functie uitoefent.                                                         |
| Arbeidsvoorwaarden        | : voorwaarden die vastgelegd zijn in een of meerdere van de overeenkomsten/regelingen.                                                                                                |
| Arbeidsverhouding         | : een arbeidsverhouding is een dienstbetrekking die gebaseerd is op een overeenkomst tussen een werkgever en een werknemer.                                                           |
| Chemische risicofactor    | : risico's op ongevallen of ziekten die werknemers kunnen lopen die worden veroorzaakt door blootstelling aan gevaren in de arbeidssituatie, zoals chemicaliën.                       |
| Ergonomische risicofactor | : risico's op ongevallen of ziekten door onvoldoende ergonomische maatregelen of onvoldoende voorlichting aan werknemers om op een gezonde wijze arbeid te verrichten.                |
| Fysische risicofactor     | : risico's op ongevallen of ziekten door onvoldoende arbeidsomstandigheden die leiden tot een ongezonde gesteldheid van het lichaam.                                                  |
| Deeltijdwerkers           | : er hoeft geen onderscheid te worden gemaakt naar voltijd- en deeltijdmedewerkers. Een deeltijder die het gehele kalenderjaar in dienst was levert 365 beschikbare kalenderdagen op. |
| Extra lang verzuim        | : verzuimde kalenderdagen van 366 – 730.                                                                                                                                              |
| Gedeeltelijk ziek         | : gedeeltelijk zieken dienen naar rato van het aantal uren dat                                                                                                                        |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | men ziek is te worden vermeld. Een medewerker die bijvoorbeeld 50 procent ziek is en 50 procent werkt, wordt dus voor 50 procent meegeteld bij de berekening van het aantal verzuimde dagen.                                                                                                                                                                |
| Gemiddeld aantal medewerkers     | : het totaal van het aantal personeelsleden op de 1e van elke maand in het kalenderjaar, gedeeld door twaalf.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Gemiddelde verzuimduur           | : totaal aantal verzuimde kalenderdagen van in de meetperiode afgesloten verzuimgevallen gedeeld door het totaal aantal verzuimgevallen die in de meetperiode zijn beëindigd.                                                                                                                                                                               |
| Grootteklasse                    | : klasse-indeling naar aantal medewerkers, onderverdeeld in 4 groepen.<br>Grootteklasse 1: 0 – 499 medewerkers<br>Grootteklasse 2: 500 – 999 medewerkers<br>Grootteklasse 3: 1.000 – 1.499 medewerkers<br>Grootteklasse 4: > 1.500 medewerkers                                                                                                              |
| Indicatie WIA instroom           | : het aantal medewerkers dat twee jaar of langer ziek is als percentage van het totaal aantal medewerkers.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kalenderdagen                    | : meten op basis van kalenderdagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kalenderjaar                     | : het jaar waarover de betreffende verzuimcijfers worden berekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kort verzuim                     | : verzuimde kalenderdagen van 1 – 7 dagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1 <sup>e</sup> Kwartiel          | : geeft aan dat 25% van de bedrijven een gelijke of lagere verzuimscore heeft dan het genoemde cijfer.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Lang verzuim                     | : verzuimde kalenderdagen van 43 – 365 dagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Medewerkers                      | : het personeel van een SW-bedrijf, bestaande uit WSW'ers, ambtenaren, stichtingsmedewerkers en overige medewerkers. Het gaat om alle medewerkers die op de loonlijst vermeld staan.                                                                                                                                                                        |
| Meldingsfrequentie               | : totaal aantal ziekmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in de meetperiode. De meldingsfrequentie wordt berekend op basis van de historische gegevens van het afgelopen jaar. De gemiddelde meldingsfrequentie geeft inzicht in de vraag hoe vaak verzuim voorkomt en is exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof. |
| Mentale risicofactor             | : risico's op ongevallen of ziekten door onvoldoende arbeidsomstandigheden die leiden tot een ongezonde mentale gesteldheid van werknemers.                                                                                                                                                                                                                 |
| (Micro) biologische risicofactor | : risico's op ongevallen of ziekten door onvoldoende voedselveiligheid voor werknemers.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Middellang verzuim               | : verzuimde kalenderdagen van 8 – 42 dagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partieel verzuim         | : gedeeltelijk (deels ziek, deels aan het werk).                                                                                                                                                                                                                                      |
| Uitstroomcurvepercentage | : Vastgesteld percentage van uitstromende verzuimmeldingen. Het uitstroomcurvepercentage geldt alleen voor de activiteiten van de Wet Verbetering Poortwachter (1e re-integratiespreekuur, probleemanalyse, tussentijdse re-integratiesprekuren en het re-integratieverslag 1e jaar). |
| Verzuimpercentage        | : het totaal aantal verzuimde kalenderdagen in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen. Het ziekteverzuimpercentage geeft inzicht in de vraag wat de omvang van het ziekteverzuim is en is exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof.                           |



Euro Management Consultants B.V.

Kluizerdijk 1d | 5554 XA Valkenswaard | 040 – 213 00 75 | [info@euromanagementconsultants.nl](mailto:info@euromanagementconsultants.nl)