

Bijlage 1
Akkoordverklaring Programma van Eisen

Europese Aanbesteding
Food, Non-Food en Beverages

voor

Onderwijsgroep Noord

I. Akkoordverklaring

Ondergetekende,

1. verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Eisen die gesteld worden aan de uit te voeren Opdracht:

Programma van Eisen

Algemeen	
E.1	<p>U dient een plan van aanpak in voor de implementatie (gunningscriterium Gu2 A) voor de dienstverlening zoals beschreven in het Beschrijvend document. In dit plan van aanpak beschrijft u hoe u implementatie gaat uitvoeren:</p> <p>U beschrijft in uw plan van aanpak minimaal onderstaande onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none">- De implementatie;- Uitvoering van de dienstverlening inclusief kwaliteit en borging van de kwaliteit;- Wat mogelijke knelpunten en risico's zijn en hoe u hiermee omgaat.
E.2	<p>U accepteert de concept Overeenkomst en de ARIV 2018 inclusief de bij de Nota van Inlichtingen geaccepteerde tekstwijzigingen onvoorwaardelijk door ondertekening van deze Bijlage. Instemming met de tekst uit de concept Overeenkomst en de ARIV 2018 geldt als Eis. Een Inschrijving die enige vorm van voorbehoud betreffende de contractvoorwaarden bevat kan worden beschouwd als een Inschrijving onder voorwaarden. In dat geval wordt de Inschrijving terzijde gelegd.</p>
Bestellen	
E.3	<p>Leverancier beschikt over een webshop waarin Koper de Producten kan bestellen.</p>
E.4	<p>In de webshop van Leverancier staat duidelijk aangegeven wanneer producten tijdelijk niet te bestellen zijn en er wordt dan een gelijkwaardig alternatief getoond.</p>
E.5	<p>De afbeeldingen van de Producten in de webshop van Leverancier geven een realistisch en natuurgetrouw beeld van het te bestellen Product.</p>
E.6	<p>Leverancier garandeert dat Koper Producten tot 17:00 uur voorafgaand aan de geplande levering kan bestellen.</p>
E.7	<p>Er is geen sprake van een minimale bestelgrootte voordat Leverancier overgaat tot levering.</p>
Levering	
E.8	<p>Leverancier accepteert dat de levering van de Producten op de verschillende locaties van Koper overwegend plaatsvinden tussen 07:00 uur en 11:00 uur. De exacte- en eventueel van voorgenoemde afwijkende tijdsbestekken worden met de verschillende locaties van Koper afgestemd tijdens de implementatie.</p>
E.9	<p>Leverancier accepteert dat de leverdagen op verzoek van Koper kunnen worden gewijzigd zonder bijkomende kosten.</p>
E.10	<p>Leverancier garandeert dat een spoedorder binnen maximaal 14 uren kan worden geleverd.</p>

E.11	Leverancier garandeert dat een manco (goederen wel besteld maar per abuis niet geleverd of afgekeurd) binnen vier (4) uur alsnog op de desbetreffende locatie wordt afgeleverd. Hiervoor brengt Leverancier geen extra kosten in rekening.
E.12	Leverancier helpt Koper bij aflevering met het afstapelen van de Producten.
E.13	Leverancier accepteert dat Koper gedurende de looptijd van de Overeenkomst zonder bijkomende kosten nieuwe afleverlocaties kan toevoegen.
E.14	Leverancier garandeert dat retourzendingen binnen maximaal één (1) werkdag na melding door Koper worden opgehaald.
E.15	Leverancier voert opslag en vervoer van de Producten uit volgens de geldende hygiëne- en kwaliteitsnormen (HACCP).
E.16	Leverancier levert bij iedere aflevering een pakbon met daarop de afgeleverde producten en prijzen.
Assortiment	
E.17	Leverancier garandeert dat gedurende de contractperiode het afgesproken assortiment blijvend is. Indien er een artikel vervalt wordt proactief door de Leverancier een vergelijkbaar artikel in prijs en kwaliteit toegevoegd aan het assortiment.
E.18	Leverancier garandeert dat aanpassingen van een assortimentsartikel in bijvoorbeeld verpakking of receptuur er niet toe leiden dat het artikel uit het assortiment gehaald wordt.
Product	
E.19	Op elk Product staat een duidelijke THT-datum en bewaarconditie vermeld.
E.20	Versproducten zijn op de dag van levering nog minimaal het aantal dagen houdbaar als opgenomen in bijlage 2.
E.21	Leverancier garandeert dat hij continu kwalitatief goede Producten levert.
E.22	Leverancier levert geen Producten uit met een kortere houdbaarheidsdatum dan die eerder zijn geleverd en garandeert dat hij het FiFo-systeem van Koper niet verstoort.
Prijs	
E.23	<p>De tarieven in deze Overeenkomst kunnen na één (1) jaar voor het eerst worden geïndexeerd en vervolgens elk jaar. De eerst mogelijke datum van indexering is op 1 december 2023.</p> <p>Indien Leverancier gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient hij een goed onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in, waarbij Leverancier gebruikt maakt van de volgende index: CPI-Totaal bestedingen van het CBS. Leverancier dient het voorstel uiterlijk twee (2) maanden vóór de vastgelegde datum van indexering in.</p> <p>Het indexeringsvoorstel maakt gebruik van indexcijfers van de twaalf maanden voorafgaand aan de indiening van het indexeringsvoorstel. De Leverancier voegt bijvoorbeeld een schermafdruk van de gebruikte gegevens toe als bewijsstuk. Leverancier stuurt dit voorstel naar het mailadres van de contactpersoon van Koper in de Overeenkomst.</p> <p>De indexering is pas van kracht nadat Koper schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. Voorwaarde is dat de levering of dienstverlening over de voorgaande periode conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Indien Leverancier te laat is met zijn voorstel wordt er slechts geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.</p>

E.24	Het opslagpercentage voor productgroepen wijzigt gedurende de contractperiode niet.
E.25	Indien een product tijdelijk niet te bestellen is, valt het alternatief in ieder geval onder de zelfde prijsafspraken als het oorspronkelijke product en is van een vergelijkbare kwaliteit.
E.26	In het kader van folderacties en andere aanbiedingen betaalt Koper de actieprijzen en niet de hogere bruto lijstprijs. Leverancier maakt Producten die tegen actieprijzen zijn verkocht zichtbaar op de factuur.
Facturering	
E.27	Koper ontvangt wekelijks per locatie een factuur met vermelding van het bestelnummer en een samenvattende onderverdeling in schoonmaakartikelen, overige non-food, alcoholhoudende dranken, food en emballage.
E.28	Leverancier verstuurt de facturen bij de start van de Overeenkomst per e-mail aan facturen@onderwijsgroepnoord.nl . Op verzoek dient Leverancier de factuur ook digitaal middels e-facturatie aan te kunnen leveren in het format dat wordt aangegeven door Koper.
Managementrapportage	
E.29	Leverancier levert ieder kwartaal een inkoopoverzicht van de geleverde Producten uitgesplitst per klantnummer. In dit overzicht staan ten minste de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • Een overzicht van bestelde producten met productprijs; • Een overzicht van afgeleverde producten; • Aantal afwijkingen tussen bestelde en geleverde producten (beschikbaarheidspercentage); • Aantal gemelde en verholpen klachten; • Omzetbedragen per artikelgroep per locatie, afdeling, onderwijseenheid, debiteurennummer.
Personeel	
E.30	Leverancier zet alleen personeel in die de Nederlandse taal beheerst in zowel woord als schrift. Alle communicatie tussen Koper en Leverancier verloopt in de Nederlandse taal.
E.31	Leverancier zet voor de uitvoering van de Opdracht bekwaam, geschoold en betrouwbaar personeel in te zetten.
E.32	Leverancier stelt een vast contactpersoon beschikbaar.
E.33	Personeel van Leverancier dat op een locatie bij Koper komt overlegt bij aanvang van de overeenkomst een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die niet ouder is dan zes (6) maanden.

2. verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan al de overige in de opdrachtbeschrijving gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Als u als Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere Eisen of de eisen en voorwaarden in de opdrachtbeschrijving, dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Het gestelde in de Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

II. Ondertekening Inschrijver

Naam organisatie	
Naam ondertekeningbevoegde persoon	
Datum	
Handtekening	