

# CONCEPT

## RAAMOVEREENKOMST

### VOOR TE LEVEREN DIENSTEN INZAKE

#### DEELSEGMENT 3b JEUGD GGZ (Instellingen)

tussen

Gemeente Lelystad ('Opdrachtgever')

en

[Opdrachtnemer]

Paraaf Opdrachtgever:	1-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	------	-----------------------

## INHOUDSOPGAVE

<b>HOOFDSTUK 1</b>	<b>ALGEMENE BEPALINGEN .....</b>	<b>5</b>
ARTIKEL 1	DEFINITIES .....	5
ARTIKEL 2	VOORWERP .....	5
ARTIKEL 3	TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN .....	6
ARTIKEL 4	LOOPTIJD EN BESCHIKKINGEN .....	7
ARTIKEL 5	BEHANDELPLAN EN BESCHIKKING .....	7
ARTIKEL 6	ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN .....	7
ARTIKEL 7	WIJZIGINGEN DOOR OPDRACHTGEVER .....	7
ARTIKEL 8	WIJZIGINGEN ALS GEVOLG VAN CONTRACTSTANDAARDEN .....	8
ARTIKEL 9	FINANCIËLE KADERS .....	9
ARTIKEL 10	MONITORING .....	9
ARTIKEL 11	BOETE EN ONTBINDING .....	10
ARTIKEL 12	(ON)VERSCHULDIGDE BETALING .....	11
ARTIKEL 13	ACCEPTATIEPLICHT .....	12
ARTIKEL 14	INSCHAKELING VAN DERDEN .....	12
ARTIKEL 15	WOONPLAATS-BEGINSEL .....	13
ARTIKEL 16	SOCIAL RETURN .....	13
ARTIKEL 17	RECHTSOPVOLGING .....	14
ARTIKEL 18	CONTACTPERSONEN .....	14
<b>HOOFDSTUK 2</b>	<b>KWALITEIT .....</b>	<b>15</b>
ARTIKEL 19	PERSONEEL VAN OPDRACHTNEMER .....	15
ARTIKEL 20	KWALITEIT .....	15
ARTIKEL 21	VERWIJZING .....	15
ARTIKEL 22	COMBINEREN EN VERZOEK OM TOEWIJZING (VOT) .....	16
ARTIKEL 23	START, TERMIJNEN EN WACHTTIJD .....	18
ARTIKEL 24	EINDE ZORG .....	19
ARTIKEL 25	MELDCODE EN VERWIJSINDEX .....	19
ARTIKEL 26	VERTROUWENSPERSOON .....	19
ARTIKEL 27	KLACHTENREGELING .....	20
ARTIKEL 28	KETEN SAMENWERKING .....	20
ARTIKEL 29	PRIVACY .....	20
ARTIKEL 30	INSPECTIE .....	20
ARTIKEL 31	CALAMITEITEN .....	21
<b>HOOFDSTUK 3</b>	<b>BERICHTEN EN BEKOSTIGING .....</b>	<b>22</b>
ARTIKEL 32	LANDELIJKE BERICHTENSTELSEL .....	22
ARTIKEL 33	AANVULLENDE AFSPRAKEN BIJ HET ADMINISTRATIEPROTOCOL .....	23
ARTIKEL 34	VECOZO .....	24
ARTIKEL 35	REELE PRIJZEN EN INDEXERING .....	24
ARTIKEL 36	AFGEBROKEN TRAJECTEN .....	25
ARTIKEL 37	NO-SHOW .....	25
<b>HOOFDSTUK 4</b>	<b>MONITORING EN VERANTWOORDING .....</b>	<b>26</b>
ARTIKEL 38	VERANTWOORDING EN CONTROLE BIJ JAARAFSLUITING .....	26
ARTIKEL 39	BIBOB ONDERZOEK, MATERIËLE CONTROLE EN FRAUDEBESTRIJDING .....	26
ARTIKEL 40	INFORMATIEPLICHT .....	27
<b>HOOFDSTUK 5</b>	<b>SLOTBEPALINGEN .....</b>	<b>28</b>
ARTIKEL 41	<b>[OPTIONEEL]</b> OPDRACHTNEMER IS COMBINATIE .....	28
ARTIKEL 42	INLOOP .....	28
ARTIKEL 43	EXIT .....	28
ARTIKEL 44	VERKLARING OMTRENT GEDRAG (VOG) .....	29
ARTIKEL 45	AANSPRAKELIJKHEID, VERZEKERING EN VRIJWARING .....	29
ARTIKEL 46	GEDEELTELIJKE NIETIGHEID .....	29
ARTIKEL 47	GESCHILLEN .....	29
ARTIKEL 48	SLOTBEPALINGEN .....	30
BIJLAGEN	.....	31

## PARTIJEN

1. Gemeente Lelystad, gevestigd Stadhuisplein 2 te 8232 ZX Lelystad, ten deze op grond van artikel 171 tweede lid van de Gemeentewet, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [functienaam] [geslacht en naam], hierna te noemen 'Opdrachtgever', ter ene zijde,

en

2. [Naam], gevestigd [adres] [postcode en woonplaats], ten deze op grond van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer] rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder [geslacht en naam], hierna te noemen 'Opdrachtnemer', ter andere zijde,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

## OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever op basis van de Jeugdwet verplicht is Diensten op het vlak van Jeugdhulp te bieden aan Jeugdigen en ouders;
- b) Opdrachtgever met Opdrachtnemer gezamenlijk wil zorgdragen voor een aanbod van Zorg dat dekkend is voor de vragen van Jeugdigen en ouders en benodigd voor het realiseren van de gemeentelijke doelstellingen om te komen tot een aanbod van Jeugdhulp en voorzieningen dat dekkend is voor de vragen van de Jeugdigen en ouders en benodigd voor het realiseren van de overeengekomen doelen in het Behandelplan;
- c) Partijen zich ervan bewust zijn dat een verwijzing van een wettelijk medisch verwijzer naar de organisatie waar hij/zij zelf werkzaam is wettelijk is toegestaan, maar dat Opdrachtgever dit niet integer acht;
- d) Opdrachtgever een Raamovereenkomst wil aangaan met drie partijen voor het verzorgen van Jeugdhulp op deelsegment 3b jeugd GGZ (Instellingen);
- e) Opdrachtgever hiertoe een vooraankondiging heeft gepubliceerd op TenderNed op [datum] met TenderNed-kenmerk [kenmerk];
- f) Opdrachtgever hiertoe een Europese Aanbesteding volgens de SAS-procedure is gestart door het publiceren op TenderNed van de Aankondiging van Opdracht op [datum] met TenderNed-kenmerk [kenmerk];
- g) Opdrachtgever haar voorwaarden ten aanzien van het uitvoeren van de Opdracht heeft neergelegd in de Leidraad versie [nummer] inclusief Bijlagen;
- h) Opdrachtgever alle gestelde vragen, de verstrekte antwoorden en aanvullende informatie heeft beantwoord via de Nota[<sup>s</sup>] van Inlichtingen versie [nummer] van [datum];
- i) Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving via TenderNed heeft ingediend ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht;
- j) Opdrachtnemer op [datum] tijdens een dialoogronde zijn Inschrijving heeft toegelicht en vragen heeft beantwoord;
- k) De Inschrijving van Opdrachtnemer door Opdrachtgever beoordeeld is als één van de [aantal] Inschrijvingen met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV);
- l) Opdrachtgever derhalve op [datum] het besluit heeft genomen de Raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;

Paraaf Opdrachtgever:	3-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	------	-----------------------

- m) Partijen de voorwaarden waaronder de Diensten inzake jeugd GGZ plaatsvinden zoals verwoord in de aanbestedingsdocumenten wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

**EN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:**

Paraaf Opdrachtgever:	4-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	------	-----------------------

## HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 De begripsbepalingen zoals vastgelegd in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Lelystad 2019 (AIVGL), artikel 1.1. van de Jeugdwet, artikel 1.1 Besluit Jeugdwet, artikel 1 Regeling Jeugdwet, artikel 1.2 Verordening Jeugdhulp Lelystad 2021 en artikel 1.2 Beleids- en nadere regels jeugdhulp Lelystad 2021 zijn onverkort van toepassing op deze Raamovereenkomst en zijn opgenomen in Bijlage 1 Begrippenlijst. Aanvullend hierop hebben de overige met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis zoals bepaald in Bijlage 1 Begrippenlijst.
- 1.2 Gedefinieerde termen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis.

### ARTIKEL 2 VOORWERP

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Opdrachtnemer verplicht is de Zorg, zoals samengevat in artikel 2.3, te leveren conform het gestelde in de volgende documenten die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst:
1. *Deze Raamovereenkomst*
  2. *Begrippenlijst (Bijlage 1 Begrippenlijst)*
  3. *a) Afspraken conform artikel 9.5*  
*b) Handreiking Aanpak maatschappelijke onrust Flevoland (Bijlage 8)*
  4. *Nota's van Inlichtingen zoals verstrekt in deze Aanbesteding, waarbij een Nota van Inlichtingen van latere datum prevaleert boven een Nota van Inlichtingen met een eerdere datum (Bijlage 2 Nota('s) van Inlichtingen)*
  5. *Leidraad met TenderNed-kenmerk (Bijlage 3 Leidraad)*
  6. *Programma van Eisen (Bijlage 4 Programma van Eisen)*
  7. *Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Lelystad 2019 (AIVGL) (Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Lelystad 2019 (AIVGL))*
  8. *Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage 6 Inschrijving van Opdrachtnemer)*
  9. *Prestatieafspraken Social Return [kenmerk] (Bijlage 7 Prestatie afspraken Social Return)*

De hierboven genoemde documenten en overige Bijlagen beschrijven in samenhang de scope van de Opdracht en binden Opdrachtnemer ter zake de uitvoering van de Diensten en worden geacht elkaar aan te vullen. Ingeval van strijdigheid tussen de hiervoor genoemde documenten prevaleert een eerder genoemd document boven een later genoemd document.

- 2.2 Indien in (een deel van) de Inschrijving een hoger kwaliteitsniveau is beschreven dan geëist is door Opdrachtgever prevaleert dit hogere kwaliteitsniveau in (dit deel van) de Inschrijving en dient het hogere kwaliteitsniveau te allen tijde door Opdrachtnemer geleverd te worden.
- 2.3 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Opdrachtnemer verplicht is Diensten zoals gespecificeerd in de Leidraad inclusief Bijlagen (Bijlage 3 Leidraad), de AIVGL (Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden van de

Paraaf Opdrachtgever:	5-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	------	-----------------------

gemeente Lelystad 2019 (AIVGL)) en naar aanleiding van en conform de door Opdrachtnemer gedane Inschrijving (Bijlage 6 Inschrijving van Opdrachtnemer) en onder de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen, te leveren. Als tegenprestatie zal Opdrachtgever per Dienst een Vergoeding betalen conform ARTIKEL 35 REELE PRIJZEN EN INDEXERING van deze Raamovereenkomst.

- 2.4 De Diensten bestaan uit de volgende producten:
- A. B-GGZ
  - B. S-GGZ
  - C. Diagnostiek J-GGZ
  - D. Medicatiecontrole
  - E. Curatieve GGZ uitgevoerd door kinderartsen
  - F. Respijtzorg
- 2.5 Door ondertekening verklaart Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstelling, uitgangspunten en behoeften van Opdrachtgever met betrekking tot de Diensten, zoals die zijn beschreven in de Leidraad (Bijlage 3 Leidraad) en de onderhavige Raamovereenkomst.
- 2.6 Door ondertekening verklaart Opdrachtnemer dat Opdrachtgever hem met de aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de Diensten te kunnen leveren conform de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 2.7 Door ondertekening verklaart Opdrachtnemer te voldoen aan alle eisen opgenomen in de wet- en regelgeving alsmede die van de beroepsgroep en de eisen opgenomen in de Raamovereenkomst met Bijlagen.
- 2.8 Door ondertekening verklaart Opdrachtnemer dat de door hem gebruikte locaties waar de Zorg verleend wordt voldoen aan alle eisen opgenomen in de wet- en regelgeving en eisen opgenomen in de Raamovereenkomst met Bijlagen.

### **ARTIKEL 3 TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN**

- 3.1 Op deze Raamovereenkomst zijn -met uitsluiting van de door Opdrachtnemer gehanteerde bijzondere dan wel algemene voorwaarden- de AIVGL van toepassing die is opgenomen als Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Lelystad 2019 (AIVGL) van deze Raamovereenkomst.
- 3.2 Opdrachtnemer heeft door het uitbrengen van een Inschrijving ingestemd met de toepasselijkheid van de AIVGL die als Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Lelystad 2019 (AIVGL) onderdeel van deze Raamovereenkomst uitmaakt en die tijdens de aanbestedingsprocedure via TenderNed digitaal ter hand is gesteld.
- 3.3 In afwijking van, dan wel in aanvulling op, de toepasselijke AIVGL (Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Lelystad 2019 (AIVGL)) geldt het volgende ten aanzien van de hieronder genoemde artikelen uit de AIVGL, met dien verstande dat afwijkingen en/of aanvullingen op de AIVGL ook bij de betreffende onderwerpen in deze Raamovereenkomst kunnen zijn opgenomen:

Paraaf Opdrachtgever:	6-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	------	-----------------------

De navolgende artikelen zijn vervallen:

- artikel 24.2 (PDF-format factuur).

#### **ARTIKEL 4 LOOPTIJD EN BESCHIKKINGEN**

- 4.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op [1 januari 2023], heeft een looptijd van maximaal drie jaar en 6 maanden en eindigt derhalve uiterlijk op 1 juli 2026.
- 4.2 De maximale contractwaarde van alle Raamovereenkomsten met gecontracteerde opdrachtnemers inzake deze Zorg bedraagt € 20 miljoen exclusief btw. Deze Raamovereenkomst is daar een onderdeel van.
- 4.3 Deze Raamovereenkomst kent geen omzetgarantie en geen afnameverplichting noch is hieraan een minimum of maximum aantal Jeugdigen aan gekoppeld.
- 4.4 Op grond van deze Raamovereenkomst kan een Jeugdige, op basis van een door Opdrachtgever aan Jeugdige verstrekte Beschikking, verzoeken aan Opdrachtnemer de in de Beschikking genoemde producten aan Jeugdige te leveren. Opdrachtnemer is gehouden met inachtneming van het bepaalde in zowel de Raamovereenkomst alsmede de Beschikking, de genoemde producten in de Beschikking te leveren.

#### **ARTIKEL 5 BEHANDELPLAN EN BESCHIKKING**

- 5.1 Aan het verlenen van Jeugdhulp door Opdrachtnemer ligt altijd een Beschikking én een Behandelpunten ten grondslag.
- 5.2 Aanvullend op het gestelde in de wet- en regelgeving moet in het Behandelpunten minimaal worden opgenomen:
- a) de hulpvraag;
  - b) de diagnose (indien gesteld);
  - c) doel van de Jeugdhulp;
  - d) middelen die gebruikt worden om de behandeling te doen slagen;
  - e) gemaakte afspraken tussen betrokken partijen in het Behandelpunten;
  - f) motivatie voor de voorgestelde verlenging zoals opgenomen in ARTIKEL 24 EINDE ZORG.
- 5.3 Een Beschikking kan een combinatie van producten bevatten zoals opgenomen in ARTIKEL 22 COMBINEREN EN VERZOEK OM TOEWIJZING (VOT).

#### **ARTIKEL 6 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN**

Als de uitvoering van de Raamovereenkomst niet kan plaatsvinden als gevolg van buiten de invloedssfeer van één van de Partijen liggende onvoorziene omstandigheden, waaronder in ieder geval begrepen gewijzigde wet- en regelgeving en bezuinigingen van Rijksoverheidswege die op het moment van het sluiten van de Raamovereenkomst nog niet konden worden voorzien althans daar onvoldoende zekerheid over was, kan dat gevolgen hebben voor het aantal Beschikkingen dat door Opdrachtgever kan worden afgegeven. Een wijziging als gevolg van een onvoorziene omstandigheid kan alleen plaatsvinden indien dit geen strijdigheid met wet- en regelgeving oplevert.

#### **ARTIKEL 7 WIJZIGINGEN DOOR OPDRACHTGEVER**

- 7.1 Opdrachtgever kan de inhoud van de Raamovereenkomst (inclusief Bijlagen) wijzigen qua inhoud, voorwaarden en Eisen, voor zover dit niet leidt tot wezenlijke wijzigingen in de zin van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet

Paraaf Opdrachtgever:	7-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	------	-----------------------

2012 en/of de alsdan vigerende wet- en regelgeving. Wijzigingen gaan steeds in op 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober van enig kalenderjaar. Opdrachtgever verplicht zich wijzigingen schriftelijk aan te kondigen tenminste drie (3) kalendermaanden voor deze in werking treden.

- 7.2 In het geval Opdrachtnemer niet akkoord is met de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen, zegt Opdrachtnemer per aangetekende brief de Raamovereenkomst op uiterlijk binnen één (1) maand na dagtekening van de schriftelijk aangekondigde wijziging door Opdrachtgever. Vanaf de dagtekening van de aangetekende brief van Opdrachtnemer, weigert Opdrachtnemer verwijzingen.
- 7.3 Bij opzegging door Opdrachtnemer conform artikel 7.2 loopt de Raamovereenkomst ongewijzigd door tot de eerstvolgende datum waarop wijzigingen kunnen ingaan en gaat het bepaalde in 43.3 ARTIKEL 42 INLOOP op.

#### **ARTIKEL 8 WIJZIGINGEN ALS GEVOLG VAN CONTRACTSTANDAARDEN**

- 8.1 Ter beoordeling van Opdrachtgever kan deze Raamovereenkomst met inachtneming van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet 2012 en/of de alsdan vigerende wet- en regelgeving tussentijds worden gewijzigd ingeval contractstandaarden beschikbaar zijn voor deze Raamovereenkomst (inspanningsgericht). De contractstandaarden kunnen zien op:
- a) het gebruikte format voor de Raamovereenkomst;
  - b) de beschrijving van de Prestaties, zonder de Prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen;
  - c) bepalingen die zien op de levering van Zorg, zoals indexering, continuïteit van Zorg, wachttijden, cliëntenstop, zorgweigerings- en beëindiging, wijzigen zorgbehoefte Jeugdige, Derden en vergelijkbare bepalingen;
  - d) bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan Opdrachtgever;
  - e) bepalingen inzake het gebruik van iJW-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;
  - f) bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunten voor betaling, budgetplafonds en vergelijkbare bepalingen;
  - g) bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen, zoals UBO, fraude, niet nakoming en vergelijkbare bepalingen;
  - h) bepalingen inzake duur en einde Raamovereenkomst, zonder de duur van de Raamovereenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
  - i) algemene bepalingen, zoals Social Return, vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen.
- 8.2 Ter beoordeling van Opdrachtgever kunnen deze contractstandaarden ongewijzigd worden overgenomen en laat Opdrachtgever de met de contractstandaarden strijdige bepalingen vervallen, tenzij:
- a) (een) over te nemen contractstandaard(en) en te laten vervallen bepaling(en) leidt/leiden tot het veranderen van de algemene aard van de Opdracht, in welk geval de Opdrachtgever alleen die contractstandaard(en) overneemt of bepaling(en) laat vervallen waarbij

Paraaf Opdrachtgever:	8-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	------	-----------------------

- dat niet het geval is; en/of
- b) een eventuele verhoging van de prijs door de wijziging meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke Opdracht.
- 8.3 De Opdrachtgever neemt ingaande de dag na het beschikbaar komen van de contractstandaarden, de in artikel 7.1 genoemde termijn voor inwerkingtreding in acht.
- 8.4 Opdrachtnemer weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de Raamovereenkomst, dan heeft Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.2 het recht de Raamovereenkomst op te zeggen als Opdrachtgever van hem niet kan vergen de Raamovereenkomst ongewijzigd voort te zetten.
- 8.5 Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat het wijzigen van de Raamovereenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f en 2.163g Aanbestedingswet 2012 en overige wijzigingsclausules opgenomen in deze Raamovereenkomst onverlet.

#### **ARTIKEL 9 FINANCIËLE KADERS**

- 9.1 Partijen en de andere [twee] gecontracteerde opdrachtnemers streven ernaar om Zorg onder deze Raamovereenkomst te verlenen binnen de gemeentelijke begroting beschikbare financiële middelen.
- 9.2 De gemeentelijke begroting voor deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever ten minste éénmaal per jaar herijkt en vastgesteld worden.
- 9.3 Op het moment dat er, al dan niet op basis van trends en/of prognoses, aanwijzingen zijn dat de gemeentelijke begroting overschreden gaat worden treedt Opdrachtgever met alle gecontracteerde opdrachtnemers in overleg hoe deze overschrijding beperkt kan worden en stellen hiervoor een plan op voor het betreffende jaar.
- 9.4 Indien op grond van artikel 9.3 een plan is opgesteld wordt er tevens een plan opgesteld voor het daaropvolgende jaar om een herhaling van wederom een dreigende overschrijding van de gemeentelijke begroting te voorkomen.
- 9.5 De door Partijen op grond van dit artikel gemaakte afspraken en plannen worden op schrift gesteld en maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

#### **ARTIKEL 10 MONITORING**

- 10.1 Partijen sturen op en zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor een beheerste financiële uitvoering door middel van een monitoringsoverleg.
- 10.2 Minimaal eenmaal per kwartaal vind er een monitoringsoverleg plaats. Aan dit overleg nemen minimaal de contactpersonen zoals opgenomen in ARTIKEL 18 CONTACTPERSONEN deel.
- 10.3 Tijdens het monitoringsoverleg worden in ieder geval de volgende onderwerpen besproken:
- Declaraties en berichtenverkeer;
  - Het aantal ontvangen Klachten per kwartaal, het onderwerp van de Klacht, de status en de wijze van afhandeling;
  - Hoe vaak er sprake was van een No-Show, of er sprake is van recidive en wat het protocol is om dit te beperken;

Paraaf Opdrachtgever:	9-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	------	-----------------------

- d) Indien er gebruik wordt gemaakt van Derden, hoeveel Derden dat betreft en hoe deze samenwerking verloopt;
- e) Omzet van de Opdrachtnemer almede het aantal Jeugdigen van de Opdrachtnemer binnen deze Raamovereenkomst;
- f) Indien van toepassing de inspectierapporten;
- g) De voortgang naar normalisering en transformatie doelstellingen zoals opgenomen in de Leidraad (zie Bijlage 3 Leidraad);
- h) Het door Opdrachtnemer aan te leveren overzicht met daarin:
  - i. Het aantal verwijzingen dat is opgeschaald van B-GGZ of een ander product naar S-GGZ in absolute aantallen;
  - ii. Het aantal verwijzingen dat is afgeschaald van S-GGZ naar B-GGZ of een ander product in absolute aantallen;
  - iii. Gemiddelde doorlooptijd/hulpduur van het aantal behandelingen in absolute tijden;
  - iv. Wachtijd per product onder deze Raamovereenkomst in absolute tijden;
  - v. de verdeling indirect en direct Cliëntgebonden tijd per kwartaal zoals opgenomen in artikel 35.5 in percentages;
  - vi. De verdeling van Verwijzers, zoals JEL, huisartsen en andere wettelijke Verwijzers, in percentages.

Opdrachtgever houdt zich het recht voor ook andere onderwerpen te agenderen voor het monitoringsoverleg.

- 10.4 Een maal per jaar wordt tijdens het monitoringsoverleg het clienttevredenheidsonderzoek en de jaarverslagen van Opdrachtnemers besproken.
- 10.5 Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever nadere informatie die bij de onderwerpen zoals opgenomen in artikel 10.3 worden besproken ten behoeve van het inzichtelijk maken van de aanpak en te kunnen sturen op een effectieve en efficiënte hulpverlening.
- 10.6 De in artikel 10.5 opgenomen informatie wordt door Opdrachtnemer binnen zes (6) maanden na inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst aan opdrachtgever verstrekt en daarna telkens op de 1<sup>e</sup> dag van een kwartaal.
- 10.7 Partijen kunnen op basis van het monitoringsoverleg zoals opgenomen in artikel 10.3 afspraken maken over de verdeling over onderscheiden producten, verschuiving van S-GGZ naar B-GGZ en de intensiteit van de Jeugdhulp onder deze Raamovereenkomst. Partijen houden daarbij rekening met onzekerheid in de ontwikkeling van het aantal Jeugdigen (volume) met behoefte aan een vorm van Zorg.

## **ARTIKEL 11 BOETE EN ONTBINDING**

- 11.1 Als Opdrachtgever signalen ontvangt dan wel zelf vaststelt dat Opdrachtnemer tekort schiet of dreigt tekort te schieten in het nakomen van verplichtingen, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in gesprek. Opdrachtnemer krijgt dan de mogelijkheid om binnen een redelijke, door Opdrachtgever te bepalen termijn zijn verplichtingen alsnog na te komen. Komt Opdrachtnemer na deze termijn zijn verplichtingen niet na, dan legt Opdrachtgever een boete op aan Opdrachtnemer die in redelijkheid en in relatie tot de aard van de niet nagekomen verplichting zal worden vastgesteld door Opdrachtgever. Deze boete bedraagt het eerste jaar van deze Raamovereenkomst per gebeurtenis maximaal € 150.000,- en wordt gebaseerd op de Productieverantwoording van

Paraaf Opdrachtgever:	10-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

het lopende jaar. Vanaf het tweede jaar van de Raamovereenkomst is de maximale boete per gebeurtenis 10% van de jaaromzet van Opdrachtnemer met betrekking tot deze Raamovereenkomst, gebaseerd op de Productieverantwoording van het voorafgaande jaar.

- 11.2 Bij herhaalde tekortkoming van dezelfde verplichting legt Opdrachtgever de Opdrachtnemer direct een boete op conform het bepaalde in artikel 11.1, zonder dat daartoe eerst een schriftelijke ingebrekestelling vereist is. In het geval Opdrachtgever daartoe aanleiding ziet, kan Opdrachtgever de boete matigen dan wel afzien van het opleggen van een boete.
- 11.3 Het opleggen van een boete zoals bedoeld in de voorgaande leden tast het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding en/of het vorderen van nakoming niet aan.
- 11.4 Onverminderd haar wettelijke mogelijkheden kan Opdrachtgever in de volgende omstandigheden de Raamovereenkomst per direct per aangetekende brief ontbinden (buitengerechtelijke verklaring) zonder dat een ingebrekestelling vereist is:
- de Uitsluitingsgronden genoemd in de aanbestedingsdocumenten van toepassing zijn of worden op Opdrachtnemer,
  - Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de vereisten gesteld in wet- en regelgeving, Geschiktheidseisen en het Programma van Eisen genoemd in de aanbestedingsdocumenten,
  - Opdrachtnemer niet langer beschikt over wettelijke certificering, het bepaalde van ARTIKEL 38 VERANTWOORDING EN CONTROLE BIJ JAARAFSLUITING van toepassing is en/of
  - op grond van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur deze Raamovereenkomst ontbonden kan worden.
- 11.5 In het geval van een ontbinding op grond van artikel 11.4 kan Opdrachtgever de kosten die daarmee gepaard gaan en de schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt, verhalen op Opdrachtnemer.
- 11.6 Ingeval van ontbinding is het bepaalde in artikel 39 van de AIVGL onverkort van toepassing.
- 11.7 Indien de Raamovereenkomst wordt ontbonden is Opdrachtnemer verplicht om per direct in overleg te treden met andere gecontracteerde opdrachtnemers die Jeugdhulp verlenen zoals opgenomen in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst over het zo veel mogelijk voortzetten van bestaande hulpverleningsrelaties tussen Jeugdhulpverleners en Jeugdigen of ouders. Opdrachtgever ziet erop toe dat de Opdrachtnemer zich zo veel mogelijk inspant de overname en het voortzetten van bestaande hulpverleningsrelaties te bewerkstelligen.
- 11.8 Ontbinding geeft Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van schade en/of kosten, hieronder valt tevens kosten inzake overbruggingshulp.

## **ARTIKEL 12 (ON)VERSCHULDIGDE BETALING**

- 12.1 Opdrachtgever vergoedt de Zorg die Opdrachtnemer heeft verleend niet, indien de Zorg eerder is gestart dan de datum waarop de Beschikking respectievelijk het Verzoek om Toewijzing ingaat.
- 12.2 Ingeval van Crisishulp gaat het bepaalde in artikel 12.1 niet op.
- 12.3 Opdrachtnemer kan alleen de daadwerkelijk beschikte en geleverde Zorg declareren met een maximale declaratie van de in het totaal toegekende Zorg in de Beschikking. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor controle uit te voeren op naleving hiervan. Overproductie wordt niet vergoed.

Paraaf Opdrachtgever:	11-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

- 12.4 Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd voor Prestaties die niet door de Opdrachtnemer zijn verricht, tenzij er sprake is van No-show zoals opgenomen in ARTIKEL 37 NO-SHOW. Eventuele onverschuldigde betalingen worden door Opdrachtgever verrekend met nog te verrichten betalingen aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Raamovereenkomst of nog te verrichten betalingen aan Opdrachtnemer uit hoofde van een andere contractuele relatie. Indien verrekening niet mogelijk is wordt door Opdrachtnemer het bedrag aan Opdrachtgever terugbetaald.
- 12.5 Onder de werking van dit artikel valt tevens gedane betalingen voor overproductie die niet door Opdrachtnemer gedeclareerd hadden mogen worden.

### **ARTIKEL 13 ACCEPTATIEPLICHT**

- 13.1 Opdrachtnemer biedt de in artikel 2.3 genoemde Diensten aan een Jeugdige en/of Ouder die volgens de daarvoor gestelde wettelijke regels of gemeentelijke verordeningen naar hem zijn verwezen door JEL of een andere wettelijke Verwijzer.
- 13.2 Opdrachtnemer kan een Jeugdige en/of Ouder weigeren indien er sprake is van gewichtige redenen. Hiervan is in ieder geval sprake indien door eerdere ervaringen met Jeugdige en/of Ouder bij voorbaat een vertrouwensbasis voor de Zorg ontbreekt.
- 13.3 Opdrachtnemer controleert de verwijzing op volledigheid en juistheid. In de gevallen dat de volledigheid en/of juistheid niet correct is neemt de Opdrachtnemer contact op met de Verwijzer teneinde een juiste verwijzing tot stand te brengen binnen de kaders van deze Raamovereenkomst.

### **ARTIKEL 14 INSCHAKELING VAN DERDEN**

- 14.1 Opdrachtnemer levert alle onder de werking van deze Raamovereenkomst vallende Diensten en mag daarbij gebruik maken van Derden.
- 14.2 Door Opdrachtnemer in te zetten Derden dienen te voldoen aan alle vereisten zoals opgenomen in deze Raamovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen.
- 14.3 Ingeval van inschakeling van Derden door Opdrachtnemer is Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Raamovereenkomst. Indien om te kunnen voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen met betrekking tot certificering (zoals bijvoorbeeld ISO-certificering) een beroep wordt gedaan op een Derde, dan geldt de eis dat de betrokkenheid van Derde alle activiteiten dekt waar het vereiste certificaat op ziet. Tevens dient die Derde daadwerkelijk belast te zijn met zowel de uitvoering van de taak als het toezicht op de taak waar de certificering op ziet.
- 14.4 Bij aanvang van deze Raamovereenkomst worden voor het leveren van delen van een Prestatie door Leverancier de volgende Derden ingeschakeld, waarvan de inschakeling door Opdrachtgever akkoord is bevonden:
- [nader in te vullen in definitieve versie van de Raamovereenkomst].
- 14.5 Het door Opdrachtnemer inschakelen van andere(n) dan de in artikel 14.4 genoemde Derden voor de levering van een Prestatie geschiedt alleen nadat daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever. Het zonder toestemming van Opdrachtgever inschakelen van Derden geeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling en zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen worden te beëindigen door opzegging of ontbinding. Toestemming van Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtgever:	12-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

- voor het inschakelen van een Derden ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen zoals die in de Raamovereenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtgever kan het mogen inschakelen van Derden weigeren op iedere redelijke grond die uit de aard van de desbetreffende Prestatie voortvloeit.
- 14.6 Indien Opdrachtnemer als hoofdaannemer Derden inzet dient Opdrachtnemer minimaal 90% van de overeengekomen reële prijzen met Opdrachtgever te vergoeden aan Derden.
- 14.7 Het vervangen van Derden –die tijdens de aanbestedingsprocedure door Opdrachtnemer zijn ingezet om aan de Geschiktheidseisen te kunnen voldoen- tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst door een andere Derde of Opdrachtnemer zelf is toegestaan mits die Derde of Opdrachtnemer op dat moment zelfstandig aan de Geschiktheidseisen voldoet en mits Opdrachtgever vooraf hierover is geïnformeerd, de Geschiktheid heeft kunnen beoordelen en akkoord heeft bevonden. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd.
- 14.8 Het vervangen van Derden –die tijdens de aanbestedingsprocedure niet zijn ingezet om aan de Geschiktheidseisen te kunnen voldoen- tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst door een andere Derde of Opdrachtnemer zelf is toegestaan mits Opdrachtgever vooraf hierover is geïnformeerd en akkoord heeft bevonden. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd.

#### **ARTIKEL 15 WOONPLAATSBEGINSEL**

- 15.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor feitelijke vaststelling en correcte toepassing van het geldende woonplaatsbeginsel.
- 15.2 Opdrachtnemer maakt per Jeugdige naar beste inzicht en met toepassing van daarvoor beschikbare handreikingen een inschatting van de gemeente waar het geldende woonplaatsbeginsel ligt.

#### **ARTIKEL 16 SOCIAL RETURN**

- 16.1 Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een waarde gelijk aan ten minste 5% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return. Het gaat hierbij om de invulling van werkzaamheden gericht op de (re-)integratie van werkloze Lelystedelingen alsmede doelgroepen uit het speciaal- en praktijkonderwijs op de arbeidsmarkt.
- 16.2 Het Werkbedrijf Lelystad zal namens Opdrachtgever contact met Opdrachtnemer opnemen voor het opstellen van prestatieafspraken waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst en worden als Bijlage 7 Prestatieafspraken Social Return aan de Raamovereenkomst gehecht.
- 16.3 Het Werkbedrijf Lelystad faciliteert Opdrachtnemer waar mogelijk bij de invulling van de Social Return verplichting en monitort de ondernomen activiteiten en resultaten verbonden aan de betreffende Social Return verplichting.
- 16.4 Indien Opdrachtnemer zijn Social Return verplichting niet of niet geheel nakomt kan het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 100% van het resterende bedrag, bij de Opdrachtnemer in rekening gebracht worden.

Paraaf Opdrachtgever:	13-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

- 16.5 Jaarlijks in januari zal Opdrachtnemer een rapportage over de gerealiseerde Social Return verstrekken middels het daartoe verstrekte verantwoordingsformulier.

#### **ARTIKEL 17 RECHTSOPVOLGING**

- 17.1 Op een rechtsoptvolger mogen de Uitsluitingsgronden zoals genoemd in de aanbestedingsdocumenten niet van toepassing zijn en de rechtsoptvolger moet voldoen aan de vereisten gesteld in wet- en regelgeving, Geschiktheidseisen en het Programma van Eisen genoemd in de aanbestedingsdocumenten alsmede beschikken over de wettelijke certificering. Daarnaast mag dit niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de Opdracht.

#### **ARTIKEL 18 CONTACTPERSONEN**

- 18.1 Indien op grond van deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer aan Opdrachtgever informatie dient te verstrekken, vragen heeft of andere vormen van communicatie dient plaats te vinden moet Opdrachtnemer gebruik maken van het volgende e-mailadres: cmjeugd@lelystad.nl.
- 18.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen hun organisatie aan. De contactpersonen zijn het vaste aanspreekpunt namens hun organisatie inzake deze Raamovereenkomst en zorgt ervoor dat eventueel vragen en te nemen besluiten bij de juiste persoon binnen zijn organisatie wordt uitgezet.
- 18.3 Bij wijziging van de contactpersoon van een Partij deelt deze de naam van de wijziging terstond schriftelijk mede aan de contactpersoon van de andere Partij.
- 18.4 Contactpersonen van Partijen houden regelmatig overleg over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. De door Partijen te maken overlegkosten zijn voor eigen rekening.
- 18.5 Contactpersoon voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst is:
- van de kant van Opdrachtgever is dat de contractmanager
  - van de kant van Opdrachtnemer is dat de [functie]

Paraaf Opdrachtgever:	14-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

## HOOFDSTUK 2 KWALITEIT

### ARTIKEL 19 PERSONEEL VAN OPDRACHTNEMER

- 19.1 Personeel van Opdrachtnemer voldoet aan de Eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen alsmede de wet- en regelgeving en beschikt over de gangbare kwalificaties, competenties en vaardigheden die nodig zijn om de Zorg te leveren. De bij de Opdrachtnemer in dienst zijnde Geregistreerde professionals en Geregistreerde jeugdprofessionals houden zich aan de voor hen geldende beroepscode en professionele standaard. Ook Derden, ingehuurd personeel en zelfstandigen zonder personeel moeten voldoen aan het voorgaande.
- 19.2 De professional, of in geval van meerdere professionals, de professional van de leidende Jeugdhulp, zoals bedoeld in ARTIKEL 22 COMBINEREN EN VERZOEK OM TOEWIJZING (VOT) is geregistreerd in het BIG-register en/of in het SKJ.

### ARTIKEL 20 KWALITEIT

- 20.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de bepalingen met betrekking tot kwaliteit zoals gesteld bij wet- en regelgeving zoals bijvoorbeeld zonder hierbij uitputtend te zijn paragraaf 4.1 van de Jeugdwet, de Regeling Jeugdwet, het Besluit Jeugdwet en (wanneer van toepassing) de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) onverkort van toepassing.
- 20.2 Opdrachtnemer is naast het gestelde in artikel 20.1 tevens verplicht toepassing te geven aan het gestelde in de Leidraad (Bijlage 3 Leidraad).
- 20.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor zowel het in stand houden van de kwaliteit zoals genoemd in artikel 20.1 en 20.2.2.3, alsmede het verbeteren ervan. Opdrachtnemer werkt hierin samen met Opdrachtgever door in monitoringsgesprekken zoals bedoeld in ARTIKEL 10 MONITORING per kwartaal (de verbetering van) de kwaliteit te bespreken. Hierbij voldoet en blijft de Opdrachtnemer voldoen aan de gestelde eisen opgenomen in wet- en regelgeving.
- 20.4 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit zoals opgenomen in de artikelen 20.1 en 20.2 en legt daarover verantwoording af aan Opdrachtgever zoals opgenomen in de wet- en regelgeving dan wel de betreffende documenten.
- 20.5 Opdrachtnemer maakt uitsluitend gebruik van methodieken die onafhankelijk zijn onderzocht en daarbij effectief (evidence based) zijn bevonden. Daarbij kan Opdrachtnemer gebruik maken van interventies die:
- a) zijn opgenomen in de databank effectieve sociale interventies van Movisie;
  - b) zijn opgenomen in de databank effectieve jeugdinterventies van het Nederlands Jeugdinstituut; en/of
  - c) zijn opgenomen in de databank erkende interventies ggz van het Trimbos-instituut;
  - d) op een vergelijkbare onafhankelijke beoordeling en erkenning tot stand zijn gekomen als de interventies opgenomen in de voorgaande leden a tot en met c en hiervoor door JEL schriftelijk akkoord is gegeven.

### ARTIKEL 21 VERWIJZING

- 21.1 Bij verwijzing naar Opdrachtnemer door JEL, geldt de Beschikking en het berichtenverkeer (zie ARTIKEL 32 LANDELIJKE BERICHTENSTELSEL) als toewijzing. JEL verstrekt of verwerkt geen aanvullende documenten.

Paraaf Opdrachtgever:	15-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

- 21.2 Het door JEL opgestelde onderzoeksrapport met bijbehorende doelen, kan door de Jeugdige of diens Ouder aan de Opdrachtnemer overhandigd worden.
- 21.3 JEL kan op verzoek het in artikel 21.2 bedoelde onderzoeksrapport alleen verstrekken nadat de Jeugdige of diens Ouder daar expliciet toestemming voor hebben gegeven.
- 21.4 Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat als meerdere opdrachtnemers of hulpverleners ondersteuning bieden aan een gezin, JEL de regie op de Zorg voert.
- 21.5 Als een Jeugdige of ouder zich bij Opdrachtnemer meldt met een verwijzing, niet verkregen via JEL, wordt de regie gevoerd door de Verwijzer en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer controleert:
- de dagtekening van de verwijzing. Indien de verwijzing zes (6) maanden of ouder is, verwijst Opdrachtnemer de Jeugdige per ommegaande terug naar de Verwijzer.
  - of in de Verwijzing Zorg is opgenomen die op grond van de Verordening en daarbij behorende Beleids- en nadere regels en het gestelde in deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, zoals de Leidraad (Bijlage 3 Leidraad) vergoed wordt door Opdrachtgever. Indien de verwijzing Jeugdhulp bevat die niet vergoed wordt neemt Opdrachtnemer contact op met de Verwijzer om te komen tot een verwijzing van Jeugdhulp die wel vergoed wordt op grond van de Verordening en daarbij behorende beleids- en nadere regels en het gestelde in deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, zoals de Leidraad (Bijlage 3 Leidraad). Indien in de verwijzing een algemene omschrijving is opgenomen is het aan Opdrachtnemer om te bepalen welke vorm van Jeugdhulp verleend wordt, die op grond van de Verordening en daarbij behorende Beleids- en nadere regels en het gestelde in deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, zoals de Leidraad (Bijlage 3 Leidraad) vergoed wordt. Opdrachtnemer dient daartoe een VOT in bij Opdrachtgever.
  - of de looptijd van de Jeugdhulp zoals opgenomen in de verwijzing niet langer is dan de maximale looptijden zoals opgenomen in de Verordening en daarbij behorende Beleids- en nadere regels en het gestelde in deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, zoals de Leidraad (Bijlage 3 Leidraad). Indien deze looptijd langer is stelt Opdrachtnemer de Verwijzer hiervan per ommegaande op de hoogte en deelt mede wat de maximale looptijd is dat Opdrachtnemer aan Jeugdhulp op grond van de Verordening en daarbij behorende Beleids- en nadere regels en het gestelde in deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, zoals de Leidraad (Bijlage 3 Leidraad) mag verlenen.

## **ARTIKEL 22 COMBINEREN EN VERZOEK OM TOEWIJZING (VOT)**

- 22.1 Opdrachtnemer kan een VOT – 315 bericht alleen voorafgaand aan de te verlenen Zorg indienen. Hiervan kan slechts afgeweken worden ingeval van Crisishulp dan wel indien te late indiening het gevolg is van opzet of grove schuld aan de kant van de Opdrachtgever.
- 22.2 Opdrachtnemer mag, binnen de kaders zoals opgenomen in de wet- en regelgeving en artikel 22.3 bij de ondersteuning van Jeugdigen producten uit meerdere (deel)segmenten combineren. In geval van een combinatie is een (1) (deel)segment leidend. Een product uit een tweede (deel)segment is aanvullend.
- 22.3 Naast de kaders zoals opgenomen in de wet- en regelgeving gelden de

Paraaf Opdrachtgever:	16-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

volgende kaders wanneer producten worden gecombineerd:

Product	Mag niet samen met..	Reden
Regionaal ingekochte Verblijf (in de categorie 43)	Lokaal ingekochte jeugdhulp (met uitzondering van begeleiding groep (45T02) of begeleiding terug of in het onderwijs (45T03) (segment 1)	Regionaal ingekochte Verblijf is inclusief ambulante ondersteuning. Dubbel inzetten van ambulante ondersteuning kan niet ter sprake zijn.
Respijtzorg (logeren) (38K01)	Kortdurend verblijf met Behandeling (38K02)	2x logeren/kortdurend verblijf kan niet ter sprake zijn. Er is wel of geen behandeling bij nodig.
	Vervoer met/zonder rolstoel (42A03/42A04)	Vervoer naar respijtzorg / kortdurend verblijf is verantwoordelijkheid van ouders. Gemeente regelt geen vervoer vanuit Jeugdwet voor deze producten.
Naschoolse dagbehandeling (45T04)	Begeleiding groep (45T02)	Naschoolse dagbehandeling betekent dat het kind naar school gaat. Begeleiding groep betekent dat het kind niet naar school gaat. Deze twee producten kunnen dus logischerwijs niet samen.
	Producten in segment 2	Naschoolse dagbehandeling betekent dat het kind naar school gaat. Segment 2 is voor jongeren die langdurig niet naar school kunnen. Daarom kan dit product niet met segment 2.
	Producten in deelsegment 4a	Naschoolse dagbehandeling bevat al gezinsbehandeling. Beide producten kunnen dus niet samen, omdat het 'dubbelop' wordt.
Producten in perceel 2	Andere producten in segment 2 Diagnostiek (54S02), BGGZ (51B01) en SGGZ (54S01) in deelsegmenten 3a en 3b	Omdat er maar 1 behandeling gegeven kan worden.
	Extra begeleiding in de kinderopvang (0-12 jaar) (45T01)	Omdat het kind al 9 dagdelen in segment 2 zit. Kinderen gaan niet in het weekend naar een kinderopvang.
	Vervoer met/zonder rolstoel (42A03/42A04)	Het is integraal meegenomen in de inschrijfprijs.
Diagnostiek J-GGZ (54S02)	Producten in segment 2	Segment 2 is behandeling, er kan geen andere behandeling ernaast, dus er is dan ook geen aanvullende diagnostiek nodig.
	BGGZ (51B01) of SGGZ (54S01) in deelsegmenten 3a of 3b	Diagnostiek moet voorafgaand aan behandeling GGZ plaatsvinden.
FACT (45G04)/ MST (45G05) /MDFT (45G06)	Alle andere lokaal ingekochte jeugdhulp producten (met uitzondering van de respijtzorg (logeren) (38K01) en begeleiding groep: respijtzorg dagbesteding (45t05)	FACT/MST/MDFT is allesomvattend en kan daarom niet met lokaal ingekochte producten m.u.v. respijtzorg. Respijtzorg is ter ontlasting van de ouders.
Vaktherapie (45G03)	BGGZ (51B01), SGGZ (54S01) en Curatieve GGZ (54S04) uitgevoerd door kinderartsen in segment 3 in het geval vaktherapie (45G03) onderdeel	Vaktherapie als onderdeel van GGZ valt onder segment 3.

Paraaf Opdrachtgever:	17-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

	is van de behandeling. Indien voorgaande niet aan de orde is dan is Vaktherapie een apart product onder segment 4b.	
<b>Product</b>	<b>Mag alleen samen met...</b>	
Vervoer met/zonder rolstoel (42A03/42A04)	Begeleiding groep (45T02) Begeleiding groep: respijtzorg dagbesteding (45T05) Kortdurend verblijf plus behandeling (38K02)	Deze producten kunnen niet los van het vervoer beschikt worden. Vervoer maakt essentieel deel uit van het traject.
<b>Product</b>	<b>Moet altijd samen met...</b>	
Kortdurend verblijf plus behandeling (38K02)	Gezinsbegeleiding (45G01) Gezinsbehandeling (45G02)	Zonder gezinsbegeleiding of gezinsbehandeling is sprake van respijtzorg (logeren).

- 22.4 Opdrachtnemer moet voorafgaand aan het combineren van de Zorg in overleg treden met andere betrokken opdrachtnemers en JEL over de te combineren Zorg.
- 22.5 Eerst na schriftelijke toestemming van JEL inclusief de aanwijzing welk (deel)segment leidend is, mag Opdrachtnemer gebruik maken van de mogelijkheid om te combineren zoals bepaald in artikel 22.2.
- 22.6 Een VOT – 315 bericht - wordt getoetst door JEL. Ongeacht of er sprake is van een eerste aanvraag met een combinatie of een aanvullende aanvraag om met bestaande Zorg te combineren wordt het gehele Verzoek om Toewijzing afgewezen, indien het niet voldoet aan het bepaalde in artikel 22.2.
- 22.7 Ingeval van een combinatie zoals bedoeld in artikel 22.2 is Opdrachtnemer zorginhoudelijk verantwoordelijk voor de door Opdrachtnemer geleverde Jeugdhulp, ongeacht of dit onder de werking van deze Raamovereenkomst valt.

### ARTIKEL 23 START, TERMIJNEN EN WACHTTIJD

- 23.1 Op de Zorg zijn de Treeknormen GGZ van toepassing. Hierbij wordt uitgegaan van:
- de dagtekening van de Beschikking als startdatum om te bepalen wanneer een intakegesprek moet zijn gevoerd met de Jeugdige en Ouders;
  - de dag van het intakegesprek als startdatum bij het overgaan tot uitvoering van de Zorg aan de Jeugdige en/of Ouders.
- 23.2 Tijdens het monitoringoverleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, zoals is opgenomen in ARTIKEL 10 MONITORING, deelt Opdrachtnemer mede of er wachttijden en/of wachtlijsten zijn alsmede de omvang hiervan. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deze informatie tevens voor een ieder op een eenvoudige wijze (digitaal) te raadplegen is.
- 23.3 Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een geautomatiseerd systeem inzake wachttijden en wachtlijsten gaan gebruiken. In overleg met Opdrachtnemer wordt afgesproken wanneer er aangesloten kan worden op dit systeem, met dien verstande dat dit maximaal binnen een termijn van drie (3) maanden na het eerste gesprek tussen Partijen moet zijn gerealiseerd. Met ingang van de dag dat Opdrachtnemer gebruik maakt van dit systeem is Opdrachtnemer niet langer verplicht uitvoering te geven aan artikel 23.2.
- 23.4 Als Opdrachtnemer, ingeval van een verwijzing anders dan door JEL, voorziet dat hij niet binnen de maximale termijnen genoemd in artikel 23.1 kan overgaan tot het uitvoeren van Zorg, maakt hij dit schriftelijk kenbaar aan de Verwijzer. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail indien Verwijzer

Paraaf Opdrachtgever:	18-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

- kenbaar heeft gemaakt dat ook op die wijze gecommuniceerd kan worden.
- 23.5 Als Opdrachtnemer, ingeval van een verwijzing door JEL, voorziet dat hij niet binnen de maximale termijnen genoemd in artikel 23.1 kan overgaan tot het uitvoeren van Zorg, maakt hij dit op casusniveau schriftelijk kenbaar aan JEL. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail indien JEL kenbaar heeft gemaakt dat ook op die wijze gecommuniceerd kan worden.
- 23.6 In het geval een situatie zich voordoet als genoemd in artikel 23.4 of 23.5 treedt Opdrachtnemer in overleg met JEL of Verwijzer welke mogelijkheden er zijn, inclusief de mogelijkheid om:
- a) Overbruggingshulp te bieden aan de Jeugdige; of
  - b) Jeugdhulp te laten uitvoeren door:
    - i. een andere gecontracteerde opdrachtnemer die Jeugdhulp verleent zoals opgenomen in artikel 2.3; of
    - ii. een in te schakelen Derde zoals bedoeld in ARTIKEL 14  
INSCHAKELING VAN DERDEN.
- 23.7 In het geval van Crisishulp gelden geen wachttijden. Opdrachtnemer biedt de Jeugdige direct Zorg aan.

#### **ARTIKEL 24 EINDE ZORG**

- 24.1 Bij verwijzing naar Opdrachtnemer door JEL zoals opgenomen in artikel 21.1 levert Opdrachtnemer minimaal 13 weken voor de einddatum van de Beschikking een schriftelijke evaluatie aan JEL die ziet op alle aspecten van het Behandelplan of een verlenging noodzakelijk wordt geacht of de wijze waarop geborgd wordt dat de Jeugdige en/of het gezin zelfstandig verder kan, indien de Jeugdhulp eindigt.
- 24.2 Nadat JEL de evaluatie zoals opgenomen in artikel 24.1 heeft ontvangen laat JEL binnen 8 weken aan Opdrachtnemer weten of verlenging gehonoreerd wordt, ook indien de evaluatie niet minimaal 8 weken voor de einddatum door JEL wordt ontvangen.
- 24.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 24.1 kan het product B-GGZ en Diagnostiek niet verlengd worden. Indien met B-GGZ onvoldoende resultaat geboekt wordt, dient dit in de evaluatie zoals opgenomen in artikel 24.1 te zijn opgenomen inclusief een gemotiveerd voorstel inzake de overgang naar S-GGZ, zoals opgenomen in de beleids- en nadere regels Jeugdhulp Lelystad. Ook in dat geval is het bepaald van artikel 24.2 onverkort van toepassing.
- 24.4 Bij beëindiging van de Zorg treedt Opdrachtnemer in overleg met JEL over de wijze waarop geborgd wordt dat de Jeugdige en/of het gezin zelfstandig verder kan en welke rol Opdrachtnemer en/of JEL dan wel andere ketenpartners daarin spelen.

#### **ARTIKEL 25 MELDCODE EN VERWIJSINDEX**

- 25.1 Opdrachtnemer hanteert de meldcode zoals opgenomen in artikel 4.1.7 in de Jeugdwet voor het signaleren van en handelen bij huiselijk geweld en kindermishandeling.
- 25.2 Opdrachtnemer maakt gebruik van de Verwijsindex risicojongeren zoals genoemd in de Jeugdwet in artikel 7.1.2.1., tot het moment dat de wijziging van de Jeugdwet waarin dit verplicht gesteld wordt in werking is getreden, indien deze wijziging als gevolg heeft dat het gebruik maken van de Verwijsindex risicojongeren niet langer verplicht is.

#### **ARTIKEL 26 VERTROUWENSPERSOON**

Paraaf Opdrachtgever:	19-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

- 26.1 Opdrachtnemer stelt een Vertrouwenspersoon in de zin van de Jeugdwet in de gelegenheid zijn taak uit te voeren.

#### **ARTIKEL 27 KLACHTENREGELING**

- 27.1 Opdrachtnemer moet voldoen aan de gestelde eisen in de wet- en regelgeving ter bevordering van de rechtspositie van de Jeugdigen en ouders.
- 27.2 Ter uitvoering van het bepaalde van artikel 27.1 heeft Opdrachtnemer onder andere, zonder uitputtend te zijn een regeling inzake de behandeling van Klachten.
- 27.3 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de klachtenregeling zoals bedoeld in dit artikel voor een ieder op een eenvoudige wijze (digitaal) te raadplegen is, in elk geval via publicatie op zijn website.
- 27.4 Opdrachtnemer stuurt ieder kwartaal een overzicht van ingediende Klachten, de status en afhandeling van deze Klachten aan Opdrachtgever ten behoeve van bespreking in de monitoringsoverleggen zoals opgenomen in ARTIKEL 10 MONITORING .

#### **ARTIKEL 28 KETEN SAMENWERKING**

- 28.1 Opdrachtnemer maakt ketenafspraken over:
- a. wijze waarop Opdrachtnemer de voorgeschreven samenwerking met JEL vorm geeft
  - b. communiceren met ketenpartners
  - c. uitwisselen van persoonsgegevens
  - d. afhandelen van afwijkingen (Klachten en/of incidenten)
  - e. doorlooptijden
  - f. toepassen instrumentarium voor risicotaxatie en diagnostiek
  - g. melden van kindermishandeling conform de meldcode Kindermishandeling
  - h. warme overdracht en nazorg
  - i. anticiperen op meerderjarigheid
- Opdrachtnemer legt deze afspraken met ketenpartners schriftelijk vast.
- 28.2 Opdrachtnemer levert een maximale inspanning aan:
- j. Opdrachtgever bij het ontwikkelen van een visie op ketensamenwerking
  - k. het behalen van de doelstellingen van de Aanbesteding zoals opgenomen in de Leidraad
  - l. toekomstperspectief van de Zorg voor de langere termijn
- 28.3 Opdrachtnemer committeert zich aan de in de keten reeds vastgestelde wijze van samenwerking op lokaal en/of regionaal niveau. Opdrachtnemer neemt deel aan de voor zijn doelgroep relevante casusoverleggen.

#### **ARTIKEL 29 PRIVACY**

- 29.1 Partijen committeren zich aan wettelijke bepalingen inzake privacy zoals onder andere opgenomen, zonder dat dit een uitputtende opsomming betreft, in de AIVGL, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Jeugdwet en (voor zover van toepassing) de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

#### **ARTIKEL 30 INSPECTIE**

- 30.1 Opdrachtnemer werkt onvoorwaardelijk mee aan inspecties van bij wet benoemde inspectieorganen en/of gemeentelijke toezichthouders en geeft opvolging aan aanbevelingen die uit deze inspecties voortkomen met

Paraaf Opdrachtgever:	20-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

- inachtneming van de privacy van Jeugdigen en/of Ouders.
- 30.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever indien er inspecties zoals bedoeld in artikel 30.1 zijn uitgevoerd uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na de inspectie over:
- a) wanneer de inspectie heeft plaats gevonden;
  - b) wie de inspectie heeft uitgevoerd;
  - c) wat de eerste bevindingen zijn n.a.v. de inspectie;
  - d) wanneer een rapport van de inspectie verwacht kan worden. Een kopie van het rapport wordt binnen vijf (5) werkdagen na dagtekening van het rapport aan Opdrachtgever verstrekt.
- 30.3 Als een inspectieorgaan of gemeentelijke toezichthouder, om wat voor reden dan ook, concludeert dat Opdrachtnemer een verbeterplan moet opstellen om volledig te voldoen aan wet- of regelgeving en/of om risico's, van welke aard of omvang dan ook, beter te beheersen, dan stuurt Opdrachtnemer op dezelfde dag als verzending van het verbeterplan aan inspectieorgaan of gemeentelijke toezichthouder een kopie van dit verbeterplan terstond aan Opdrachtgever.

### **ARTIKEL 31 CALAMITEITEN**

- 31.1 Opdrachtnemer heeft een actieve meldingsplicht aan Opdrachtgever bij iedere calamiteit zoals opgenomen in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg en gedefinieerd door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Aanvullend op de wettelijke meldingsplicht aan een of meerdere inspectieorganen en/of gemeentelijke toezichthouders informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever over de aard en de omvang van de melding. Dit gebeurt met gebruik van persoonsgegevens, tenzij wet- en/of regelgeving zich hiertegen verzet.
- 31.2 In geval van een calamiteit conformeert Opdrachtnemer zich aan de werkwijze zoals opgenomen in Bijlage 8 Handreiking Aanpak maatschappelijke onrust Flevoland.

Paraaf Opdrachtgever:	21-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

### HOOFDSTUK 3 BERICHTEN EN BEKOSTIGING

#### ARTIKEL 32 LANDELIJKE BERICHTENSTELSEL

- 32.1 Partijen wisselen iJw-berichten uit via de landelijke infrastructuur.
- 32.2 Voor Toewijzingen en declaraties maakt Opdrachtnemer gebruik van digitale gegevensuitwisseling middels het landelijke berichtenverkeer zoals beschreven in het informatiemodel I-standaarden (<https://informatiemodel.istandaarden.nl>), de landelijke Standaard administratieprotocollen (SAP) en de in artikel 32.6 genoemde AGB-classificatiecodes.
- 32.3 In aanvulling op artikel 32.2 dient Opdrachtnemer zich te houden aan de aanvullende administratieve vereisten van Opdrachtgever in ARTIKEL 33 AANVULLENDE AFSPRAKEN BIJ HET ADMINISTRATIEPROTOCOL.
- 32.4 Door uitvoering te geven aan de artikelen 32.1 tot en met 32.3 monitoren Partijen welke Jeugdigen Zorg aangeboden krijgen.
- 32.5 Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever medewerking aan bestandvergelijking op deze registratie. Partijen dragen daarbij ieder zijn eigen kosten.
- 32.6 De Opdrachtnemer maakt voor declaraties alleen gebruik van de i-standaarden en declareert uitsluitend Zorg per product zoals genoemd in artikel 33.2 met één van onderstaande AGB-classificatiecodes:

Classificatie code	Omschrijving
06	Groep 06 Ziekenhuizen
06-29	Groep 06-29 Psychiatrisch Ziekenhuis
19	Audiologische Centra
22	Zelfstandige Behandelcentra Extramurale praktijken medisch specialisten
25	Inrichting voor Psychiatrische Deeltijdbehandeling
30	Instelling voor Verstandelijk Gehandicapten
35	Instelling voor Visueel Gehandicapten
45	Verpleeginrichtingen
47	Verpleeginrichtingen
54	GGZ instellingen (PUK/PAAZ)
60	Instellingen voor Dagverpleging voor Ouderen
70	Kinderdagverblijven
72	RIBW
73	Wlz Gecombineerd
75	Thuiszorginstellingen
79	RIAGG

- 32.7 Indien de AGB-classificatiecode(s) van Opdrachtnemer wijzig(t)(en), moet Opdrachtnemer hiervan terstond Opdrachtgever op de hoogte stellen. De gevolgen van deze wijziging komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer en eventuele kosten die door anderen hiervoor bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht worden door Opdrachtgever verrekend met de eerstvolgende declaratie(s) van Opdrachtnemer. Indien verrekening niet mogelijk is ontvangt Opdrachtnemer een factuur die binnen de op de factuur opgenomen datum betaalbaar moet zijn gesteld aan Opdrachtgever. Bij (niet) tijdige betaling is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en kan Opdrachtgever de kosten die daarmee

Paraaf Opdrachtgever:	22-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

gepaard en schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan leidt verhalen op Opdrachtnemer.

### **ARTIKEL 33 AANVULLENDE AFSPRAKEN BIJ HET ADMINISTRATIEPROTOCOL**

- 33.1 Voor de administratie hanteert Opdrachtgever de meest actuele versie van het Standaard administratieprotocol (SAP). Voor de Zorg vallend onder deze Raamovereenkomst geldt het gebruik van het administratieprotocol voor de Inspanningsgerichte uitvoeringsvariant.
- 33.2 In aanvulling op het gestelde in artikel 33.1 gelden de volgende verplichtingen voor Opdrachtnemer:
- het gebruik van bericht Verzoek om Wijziging (317) is niet toegestaan;
  - wanneer er sprake is van een verlenging van een Toewijzing, dan dient het Stopzorg-bericht 'In verband met een wijzigingsverzoek' (code 307) gebruikt te worden;
  - wanneer er sprake is van een verwijzing door een huisarts, jeugdarts, Gecertificeerde Instelling of medisch Verwijzer moet bij het indienen van een VOT het veld 'naam verwijzer' ingevuld worden. Hierbij is de invoer van de AGB-code van de Verwijzer verplicht;
  - de Opdrachtnemer declareert maandelijks, via een 323-bericht. De Opdrachtnemer declareert uiterlijk 1 maand na afloop van de kalendermaand waarin de Zorg is geleverd. Indien onverhoopt mocht blijken dat per abuis niet tijdig of niet juist is gedeclareerd kan dit hersteld worden tot 1 mei van het volgend jaar. Wanneer Opdrachtnemer hiervan gebruik maakt moet Opdrachtgever alle declaraties uiterlijk vóór 1 mei van het jaar volgend op het jaar dat Zorg is verleend ontvangen. Declaraties die Opdrachtgever ontvangt op of na 1 mei worden niet betaalbaar gesteld, tenzij hieraan opzet of grove schuld aan de kant van de Opdrachtgever ten grondslag ligt. Tevens treden Partijen in overleg in het geval Opdrachtnemer gebruik maakt van de bovenstaande mogelijkheid tot herstel, over hoe dit in het vervolg te voorkomen.
  - onder deze Raamovereenkomst kunnen slechts de onderstaande producten met bijbehorende productcodes gedeclareerd worden:

<b>Deelsegment 3b</b>	<b>Productcodes</b>
B-GGZ	51B01
S-GGZ	54S01
Diagnostiek J-GGZ	54S02
Medicatiecontrole	54S03
Curatieve GGZ uitgevoerd door kinderartsen	54S04
<b>Los product</b>	<b>Productcodes</b>
Respijtzorg	38K01

- 33.3 In aanvulling op de code Verwijzer zoals genoemd in het SAP, gelden de volgende gebruiksregels:

Code verwijzer: 01 Gemeente	Dit type Verwijzer mag niet voorkomen in een VOT bericht.
Code verwijzer: 06 Zelfverwijzer/geenverwijzer	Indien een Verwijzer verwijst naar de organisatie waar hij/zij zelf werkzaam is, dient

Paraaf Opdrachtgever:	23-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

	code 06 gebruikt te worden en de betreffende AGB-classificatiecode ingevuld te worden. Dit is de enige reden om 06 te gebruiken.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 33.4 De te besteden en de te declareren uren Zorg mag gedurende de looptijd van de Beschikking flexibel worden ingezet met dien verstande dat dit het totaal van de Beschikking nimmer mag overschrijden.

#### ARTIKEL 34 VECOZO

- 34.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor een VECOZO-certificaat.  
34.2 Opdrachtnemer waarborgt dat het VECOZO-certificaat doorloopt tot het moment dat deze Raamovereenkomst geen toepassing meer heeft.  
34.3 Opdrachtnemer garandeert de kosten inzake het VECOZO-certificaat tijdig te zullen voldoen. Alle gevolgen bij niet tijdige voldoening van de kosten inzake het VECOZO-certificaat komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

#### ARTIKEL 35 REELE PRIJZEN EN INDEXERING

- 35.1 De uit te voeren Zorg met de daarbij geldende reële prijzen voor 2023 zijn opgenomen in de onderstaande tabel. De hieronder vermelde reële prijzen worden geacht alle kosten voor de Opdracht te bevatten. Naast deze reële prijzen kunnen door Opdrachtnemer dan ook geen andere kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Product/Dienst/ Zorg	Reële prijzen 2022	Reële prijzen 2023 na indexering conform artikel 35.2	Direct Cliëntgebonden tijd	Indirect Cliëntgebonden tijd
B-GGZ	€ 1,59 per minuut	€ 1,66 per minuut	74%	26%
S-GGZ	€ 1,92 per minuut	€ 2,01 per minuut	55%	45%
Diagnostiek J- GGZ	€ 1,83 per minuut	€ 1,91 per minuut	56%	44%
Medicatie controle	€ 64,40 per consult	€ 67,37 per consult	64%	36%
Curatieve GGZ uitgevoerd door kinderartsen	€ 2,46 per minuut	€ 2,57 per minuut	45%	55%
Respijtzorg (logeren)	€ 133,00 per etmaal	€ 139,13 per etmaal	n.v.t.	n.v.t.

- 35.2 Opdrachtgever indexeert de reële prijs jaarlijks per 1 januari op basis van het advies van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) (mix OVA-PPC op basis van T-1) zoals gepubliceerd door de NZa op haar website.  
35.3 Indien het indexeringspercentage berekend op basis van artikel 35.2 voor enig jaar hoger is dan het percentage waarmee het rijksmiddelen gemeentefonds wordt geïndexeerd ('meicirculaire') kan dit betekenen dat Opdrachtgever het door de Gemeenteraad vastgestelde budget zal overschrijden. In voorkomend geval kan de in artikel 35.2 genoemde indexering eerst worden doorgevoerd na akkoord van de Gemeenteraad. Bij achterwege blijven van een akkoord van de Gemeenteraad zal de indexering gelijk zijn aan minimaal de indexering van de rijksmiddelen gemeentefonds.  
35.4 De reële prijzen zijn prijzen voor alle Cliëntgebonden tijd, hierin is een vergoeding voor de niet-cliëntgebonden tijd verdisconteerd.  
35.5 Opdrachtgever hanteert een verhouding van directe en indirecte

Paraaf Opdrachtgever:	24-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

Cliëntgebonden tijd zoals vermeld in artikel 35.1.

- 35.6 Als uit het driemaandelijke monitoringoverleg (ARTIKEL 10 MONITORING) blijkt dat Opdrachtnemer een verhouding directe en indirecte tijd hanteert met een hoger percentage indirecte tijd dan het percentage uit artikel 35.5 of Opdrachtgever anderszins signalen heeft van een afwijkende verhouding, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om dit nader te onderzoeken door middel van een materiële controle conform ARTIKEL 39 BIBOB ONDERZOEK, MATERIËLE CONTROLE EN FRAUDEBESTRIJDING.
- 35.7 Als Opdrachtgever vaststelt dat Opdrachtnemer niet minimaal de in artikel 35.1 genoemde percentages van de gedeclareerde Cliëntgebonden tijd heeft besteed aan directe Cliëntgebonden tijd treden Partijen hierover in overleg teneinde een verbetertraject te starten door Opdrachtnemer. Partijen komen daarbij een redelijke termijn overeen voor het realiseren van het verbetertraject. Als geen overeenstemming wordt bereikt over het verbetertraject of bij voortdurende onderschrijding van het hiervoor genoemde percentage na het verbetertraject kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtigde verklaring) per direct ontbinden conform artikel 11.4 en de kosten die daarmee gepaard gaan verhalen op Opdrachtnemer.

#### **ARTIKEL 36 AFGEBROKEN TRAJECTEN**

- 36.1 Opdrachtgever vergoedt in het geval van afgebroken trajecten de tot het moment van het Stop-bericht de door Opdrachtnemer aantoonbaar bestede Cliëntgebonden tijd tegen de overeengekomen reële prijzen (P\*Q) tot maximaal het totaal van de Beschikking.

#### **ARTIKEL 37 NO-SHOW**

- 37.1 De Opdrachtnemer hanteert bij een afspraak met een Jeugdige en/of Ouder met minimaal een annuleringsmogelijkheid tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Bij het maken van afspraak door Opdrachtnemer met een Jeugdige en/of Ouder stelt Opdrachtnemer deze Jeugdige en/of Ouder hiervan expliciet op de hoogte.
- 37.2 Indien een afspraak niet (tijdig) door de Jeugdige en/of Ouder is geannuleerd is er sprake van een No-show.
- 37.3 Opdrachtnemer mag in geval van No-show de 'verloren' reistijd als indirecte Cliëntgebonden tijd schrijven ten laste van de Beschikking.
- 37.4 Opdrachtnemer mag in geval van No-show geen directe Cliëntgebonden tijd schrijven ten laste van de Beschikking.
- 37.5 Opdrachtnemer bespreekt No-show incidenten tijdens het periodieke monitoringoverleg zoals opgenomen in ARTIKEL 10 MONITORING .
- 37.6 Partijen kunnen in uitzonderlijke gevallen in overleg overeen komen dat Opdrachtgever (een deel van) de 'verloren' directe Cliëntgebonden tijd aan Opdrachtnemer vergoedt naar aanleiding van een onderbouwd verzoek van Opdrachtnemer.

Paraaf Opdrachtgever:	25-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

## HOOFDSTUK 4 MONITORING EN VERANTWOORDING

### ARTIKEL 38 VERANTWOORDING EN CONTROLE BIJ JAARAFSLUITING

- 38.1 Bij de afsluiting van het kalenderjaar verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uiterlijk op 1 maart T+1 een Productieverantwoording over de uitgevoerde Zorg, conform de in deze Raamovereenkomst overeengekomen reële prijzen, al dan niet na indexatie, in het format zoals beschikbaar gesteld op de website <https://i-sociaaldomein.nl/>. Deze Productieverantwoording kan uiterlijk tot 1 april T+1 bijgesteld worden, hiervoor dient hetzelfde format te worden gebruikt.
- 38.2 Uiterlijk 1 april T+1 levert Opdrachtnemer de controleverklaring bij de Productieverantwoording uit T, of de aantoonbaar bijgestelde Productieverantwoording T. Opdrachtnemer dient de controleverklaring aan te leveren volgens het landelijk protocol gepubliceerd op website <https://i-sociaaldomein.nl>.
- 38.3 De controleverklaring moet goedkeurend van aard zijn. Indien geen goedkeurende verklaring is verstrekt, kan Opdrachtgever een nader onderzoek instellen naar de Productieverantwoording. De kosten voor het nader onderzoek komen ten laste van Opdrachtnemer. Aan de hand van de uitkomst van dit onderzoek wordt bepaald of er teruggevorderd dient te worden dan wel een nabetaling dient te geschieden.
- 38.4 Als de omzet van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst binnen één kalenderjaar aantoonbaar lager is dan € 125.000,= hoeft Opdrachtnemer geen controleverklaring over te leggen. In dat geval volstaat een bestuursverklaring. Aanlevering geschiedt op dezelfde wijze als de controleverklaring, zie artikel 38.3.
- 38.5 Door Opdrachtnemer aangeleverde gegevens die niet voldoen aan het gestelde in deze Raamovereenkomst worden niet door Opdrachtgever aanvaard, noch in behandeling genomen. In deze Raamovereenkomst opgenomen verplichtingen inzake aanlevering en de gevolgen van (niet) tijdige aanlevering van de betreffende gegevens blijven onverkort van toepassing.

### ARTIKEL 39 BIBOB ONDERZOEK, MATERIËLE CONTROLE EN FRAUDEBESTRIJDING

- 39.1 Opdrachtgever is te allen tijde n.a.v. een signaal gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een onderzoek op grond van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur op te starten en bij Opdrachtnemer stukken op te vragen.
- 39.2 Opdrachtgever is gerechtigd tot het verrichten van Materiële controle en het doen van fraudeonderzoek conform paragraaf 6b van de Regeling Jeugdwet.
- 39.3 Door Opdrachtgever gedane betalingen voor Zorg zijn onverschuldigd indien door Opdrachtnemer tijdens een Materiële controle fraude en/of onjuistheden zijn vastgesteld. ARTIKEL 12 (ON)VERSCHULDIGDE BETALING van deze Raamovereenkomst is van overeenkomstige toepassing.
- 39.4 Indien n.a.v. de Materiële controle onregelmatigheden worden geconstateerd, komen alle de kosten van de Materiële controle van Opdrachtgever als door hem ingeschakelde derden, voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Paraaf Opdrachtgever:	26-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

#### **ARTIKEL 40            INFORMATIEPLICHT**

- 40.1    Aanbieder en Opdrachtgever volgen de ontwikkelingen rondom Early Warning instrumenten en sluiten waar mogelijk aan bij landelijke standaarden zoals de handreiking Early Warning van de VNG. Daarnaast informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever in geval van:
- financiële problemen;
  - het in gevaar zijn van de continuïteit en/of kwaliteit van Zorg.
- 40.2    Jaarlijks, uiterlijk voor 1 juni stuurt Opdrachtnemer conform paragraaf 4.3 van de Jeugdwet een kopie van het jaarverslag aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer daarvan is vrijgesteld.
- 40.3    Opdrachtnemer is verplicht om binnen zes (6) weken na ontvangst van de spiegelrapport van het Centraal Bureau voor de Statistiek, dit spiegelrapport toe te sturen aan Opdrachtgever.
- 40.4    Opdrachtnemer stuurt jaarlijks de uitkomsten van het klanttevredenheids-onderzoek inzake de Zorg die valt onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever.

Paraaf Opdrachtgever:	27-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

## HOOFDSTUK 5 SLOTBEPALINGEN

### ARTIKEL 41 **[OPTIONEEL]** OPDRACHTNEMER IS COMBINATIE

- 41.1 Combinanten benaderen Opdrachtgever alleen namens de combinatie en stellen een penvoerder aan.
- 41.2 Het is uitsluitend toegestaan de declaraties en het berichtenverkeer door één van de combinanten te laten sturen.
- 41.3 Alle combinanten zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor een juiste en complete uitvoering van alle uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 41.4 Indien Opdrachtnemer de samenstelling van de combinatie wenst te wijzigen dient Opdrachtnemer hiertoe een schriftelijk door alle combinanten ondertekend verzoek in bij Opdrachtgever voor akkoord. Opdrachtnemer verstrekt bij dit verzoek al die informatie waaruit blijkt dat op de gewijzigde combinatie de Uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn en voldoet aan de wet- en regelgeving, Geschiktheidseisen en het Programma van Eisen genoemd in de aanbestedingsdocumenten en beschikt over de wettelijke certificering. In dat geval zal Opdrachtgever een akkoord niet op onredelijke gronden onthouden.
- 41.5 Indien niet voldaan wordt aan het gestelde in artikel 41.4 is de combinatie verplicht uitvoering te blijven geven aan het gestelde in deze Raamovereenkomst.

### ARTIKEL 42 INLOOP

- 42.1 Opdrachtgever streeft ernaar dat op de dag van de inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst een beperkt aantal Beschikkingen een looptijd heeft die ligt na de datum van deze inwerkingtreding.
- 42.2 Ingeval van Beschikkingen die dateren van voor de Raamovereenkomst en het wenselijk geacht wordt door Opdrachtgever dat de dienstverlening aan de Jeugdige wordt voortgezet door een andere opdrachtnemer wordt Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld en aanvaardt dit zonder enige kosten of schade op Opdrachtgever en/of Jeugdige en/of Ouder te verhalen.
- 42.3 In geval er sprake is van een situatie zoals is opgenomen in artikel 42.2 is het toegestaan dat Opdrachtnemer afspraken maakt met deze andere opdrachtnemer om hem in te schakelen als Derde. Het bepaalde in ARTIKEL 14 INSCHAKELING VAN DERDEN is hierop onverkort van toepassing. Indien deze afspraken gemaakt zijn wordt Opdrachtgever hiervan per ommegaande op de hoogte gesteld.

### ARTIKEL 43 EXIT

- 43.1 Opdrachtgever streeft ernaar dat alle Beschikkingen verstrekt onder de werking van deze Raamovereenkomst op de einddatum van deze Raamovereenkomst zijn geëindigd.
- 43.2 Opdrachtnemer is tot en met de laatste dag van de Raamovereenkomst verplicht uitvoering te geven aan ARTIKEL 13 ACCEPTATIEPLICHT.
- 43.3 Indien een Beschikking doorloopt tot na het einde van deze Raamovereenkomst, zet Opdrachtnemer de Zorg onder het bepaalde van deze Raamovereenkomst

Paraaf Opdrachtgever:	28-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

voort. In afwijking van het bepaalde ARTIKEL 24 EINDE ZORG is na het einde van deze Beschikking verlenging onder deze Raamovereenkomst niet mogelijk.

#### **ARTIKEL 44 VERKLARING OMTRENT GEDRAG (VOG)**

- 44.1 Opdrachtnemer is conform artikel 4.1.6 van de Jeugdwet in het bezit van een VOG als bedoeld in artikel 28 van de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens voor alle personen die in hun opdracht beroepsmatig of niet-incidenteel als vrijwilliger in contact kunnen komen met Jeugdigen of Ouders aan wie de Opdrachtnemer Zorg verleent of aan wie een kindbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering is opgelegd. Deze VOG is niet eerder afgegeven dan drie maanden vóór het tijdstip waarop betrokkene voor de Opdrachtnemer ging werken. VOG's mogen niet ouder zijn dan drie jaar.

#### **ARTIKEL 45 AANSPRAKELIJKHEID, VERZEKERING EN VRIJWARING**

- 45.1 Elk der Partijen is zelf aansprakelijk voor schade geleden door Jeugdige en/of Ouders of andere derden als gevolg van haar eigen handelingen, handelingen van haar ondergeschikten en van andere personen door haar ingeschakeld voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst, zoals Derden.
- 45.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor boetes en voor iedere aanspraak op schadevergoeding, ter zake van de onder het voorgaande lid bedoelde handelingen van haarzelf, van haar ondergeschikten of andere personen door haar ingeschakeld voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst, zoals Derden.
- 45.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor adequate bij haar Prestaties passende verzekeringen (ten minste qua duur, hoogte en omvang) tegen aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Jeugdige en/of Ouders en of andere derden gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, veroorzaakt door haarzelf, door haar ondergeschikten of anderen voor wie haar aansprakelijkheid wordt toegerekend, zoals Derden.
- 45.4 Opdrachtnemer waarborgt dat de dekking van de in artikel 45.3 genoemde verzekering doorloopt tot het moment dat Partijen niet meer aansprakelijk kunnen worden gesteld door Jeugdige en/of Ouders en/of andere derden.
- 45.5 Opdrachtnemer garandeert de premies van de in artikel 45.3 genoemde verzekeringen tijdig te zullen voldoen. Alle gevolgen bij niet tijdige voldoening van de verzekeringspremies komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

#### **ARTIKEL 46 GEDEELTELIJKE NIETIGHEID**

- 46.1 Als de Raamovereenkomst of enige bepaling daarin nietig is of vernietigd wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen als dit zich voordoet met elkaar in overleg treden om te trachten overeenstemming te bereiken over aanpassing van de Raamovereenkomst zodanig dat deze niet langer nietig of vernietigbaar is dan wel om overeenstemming te bereiken over een bepaling, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, die voor wat betreft aard en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de nietige of vernietigde bepaling.

#### **ARTIKEL 47 GESCHILLEN**

- 47.1 Opdrachtgever wil steeds een goed Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever vertrouwt er op dat Opdrachtnemer een professionele, proactieve en oplossingsgerichte Opdrachtnemer is. Geschillen tussen Partijen, daaronder

Paraaf Opdrachtgever:	29-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

begrepen die welke door slechts één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door goed overleg tussen Partijen tot een oplossing worden gebracht. Partijen spreken daarom beide hierbij de intentie uit om onverhoopte toekomstige geschillen steeds onderling conform de daarvoor afgesproken wijze en in goed overleg te beslechten en committeren zich hierbij aan een 'no blame-cultuur' voor wat betreft conflicten, geschillen, vergissingen, wanprestaties, slechte Prestaties en andere zaken die zich kunnen voordoen. Partijen committeren zich aan het direct en wederzijds oplossen van conflicten en geschillen binnen het raamwerk dat deze Raamovereenkomst instelt.

#### **ARTIKEL 48            SLOTBEPALINGEN**

- 48.1    Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, waaronder maar niet uitsluitend: toepasselijk recht, geschillenbeslechting/forumkeuze, aansprakelijkheid, boetes, geheimhouding, blijven ook na eindigen van de desbetreffende Raamovereenkomst (ongeacht de wijze waarop beëindiging plaatsvindt) van kracht.
- 48.2    Deze Raamovereenkomst met Bijlagen treedt in de plaats van al datgene dat tot nu toe tussen Partijen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, is gedeeld, besproken en overeengekomen.

[handtekeningenpagina volgt]

Paraaf Opdrachtgever:	30-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------

**Aldus overeengekomen en ondertekend:**

te Lelystad op - -

Opdrachtgever  
namens deze

te - - op - -

Opdrachtnemer  
namens deze

[naam]  
[functie]

[naam]  
[functie]

**BIJLAGEN**

- Bijlage 1 Begrippenlijst
- Bijlage 2 Nota('s) van Inlichtingen
- Bijlage 3 Leidraad
- Bijlage 4 Programma van Eisen
- Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Lelystad 2019 (AIVGL)
- Bijlage 6 Inschrijving van Opdrachtnemer
- Bijlage 7 Prestatieafspraken Social Return
- Bijlage 8 Handreiking Aanpak maatschappelijke onrust Flevoland

Paraaf Opdrachtgever:	31-31	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-------	-----------------------