

Aanbesteding: Regionale bekendheids- en activiteitencampagne 113-Zelfmoordpreventie
Aanbestedende Dienst: Stichting 113 Zelfmoordpreventie
Referentie: 120001

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Tijdslijn/Planning

Vraag:

De planning welke in TenderNed wordt genoemd komt niet overeen met het gerectificeerde aanbestedingsdocument. Welke tijdslijn/planning dienen we aan te houden?

Antwoord:

Excuus voor de verwarring, de planning zoals vermeld op de documenten

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Ontbrekende documenten

Vraag:

Er ontbreken verschillende documenten zoals de UAE, kerncompetentie formulieren ed. Kunnen deze worden toegevoegd? Aangezien deze aanbesteding in de zomervakantie plaatsvindt wordt het een uitdaging om klanten/collega's te laten ondertekenen, waardoor tijdig beginnen essentieel is.

Antwoord:

Zijn inmiddels toegevoegd

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Planning

Vraag:

Kandidaat gegadigde constateert dat de opgegeven planning niet klopt. Kunt u hier naar kijken en de juiste planning aanleveren?

Antwoord:

Planning zoals op vermeld in de documenten graag aanhouden

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Planning en relevante documenten

Vraag:

Bij inschrijver is onduidelijkheid ontstaan over de planning. Deze interpreteert inschrijver nu als onderstaand:

1. Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten: 4 aug. 2022, 10:00 uur
2. Inlichtingenbijeenkomst inschrijffase: 15 aug.2022, 23:59
3. Indien vragen nota van inlichtingen: 04 aug. 2022, 10:00 uur
4. Bekendmaken nota van inlichtingen: 8 aug. 2022, 23:59
5. Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen: 15 aug.2022, 10:00 uur

1. Kunt u bevestigen dat bovenstaande data correct zijn?
2. Kunt u aangeven wat de inlichtingenbijeenkomst inhoudt die plaats vindt na indiening van de selectiefase (om 23:59 uur)?
3. Kunt u z.s.m. alle relevante documenten voor de selectiefase in Tendered plaatsen?

Antwoord:

Klopt, de ontbrekende documenten zijn geplaatst

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Op bladzijde 18 beschrijven jullie "Bij de inschrijving dient de Inschrijver een relevante casereferentie te verstrekken van een opdracht (uitgevoerd in 2019, 2020 of 2021) voor een landelijke Bekendheids- en activatiecampagne over een maatschappelijk thema. Onderdeel van de opdracht moet ook het aansturen van en inkopen bij de offline en online media zijn geweest. "Is de aanname correct dat dit gaat om enkel kerncompetentie 1 van de referenties?

Antwoord:

Dit geldt voor Kerncompetitie 2 - media

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Referenties

Vraag:
Hoe worden de referenties beoordeeld?

Antwoord:
Op basis van campagnes van gelijksoortige organisaties, creativiteit en originaliteit

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Looptijd overeenkomst

Vraag:
In paragraaf 4.4 wordt gesproken over de looptijd van de overeenkomst van 21-07-2022 tm 31-12-2023. Kan aanbestedende dienst dit corrigeren?

Antwoord:
Looptijd zal worden verlengt. Correctie volgt

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Format referenties

Vraag:
Op pagina 18 staat het volgende beschreven: "Een format voor het opgeven van referenties is als bijlage bij deze selectieleidraad gevoegd. Deze referentieprojecten dienen te worden meegestuurd als onderdeel van uw verzoek tot deelname." Waar kan inschrijver de bijlage vinden?

Antwoord:
Deze staat op TenderNed

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Data

Vraag:

De data zijn voor ons wat onduidelijk. Zo wordt er gezegd dat de ingangsdatum van de overeenkomst op 21 juli 2022 is, maar op andere plekken staat vermeld dat het mogelijk is om tot 15 augustus in te schrijven en dat er op 15 september overgegaan wordt op gunning. Definitieve gunning staat nu gepland op 26 december. Kunnen jullie hier duidelijkheid over verschaffen?

Antwoord:

Inderdaad. Datum 21 juli is de oude datum, excuus voor de verwarring. Er heeft een correctie plaats gevonden ten aanzien van de termijnen. De aanbesteding is daarom in overleg met TenderNed opnieuw geplaatst

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

In welke fase worden de referenties verwacht? En op welk moment start de offertefase? Of wordt er verwacht dat alles in één keer wordt ingeleverd op 15 augustus 2022?

Antwoord:

Alles dient op 15 augustus te worden aangeleverd.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Presentatie

Vraag:

In de omschrijving wordt er gesproken over een presentatie. Wat wordt hier precies van het bureau verwacht?

Antwoord:

Presentatie indien gewenst voor de inschrijver. In de schrijver presenteert zichzelf en geeft zijn visie op 113 en de aankomende campagne

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijsmodel en referentiemodel

Vraag:

Klopt het dat er nog geen prijsmodel is bijgevoegd aan de documenten op TenderNed? En ook het model voor referenties lijkt nu nog te missen.

Antwoord:

Model referenties is geplaatst op TenderNed. Inschrijver heeft ook de mogelijkheid om zijn eigen model toe te voegen indien gewenst. Prijsmodel is niet geplaatst (in tegenstelling tot pag. 21. 6.7. Inschrijver is vrij om dit zelf toe te voegen

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Casus

Vraag:

In de omschrijving van de casus wordt er gesproken over World Suicide Prevention Day op 10 september 2022, waarbij gesteld wordt dat dit een belangrijke dag voor Stichting 113 Zelfmoordpreventie is. Er wordt ook gevraagd om een realistische planning. Als er op 15 september overgegaan wordt op definitieve gunning, hoe wordt dit dan opgevat?

Antwoord:

In september zullen verschillende campagnes (totaal 3) gelanceerd worden vanuit 113 (zie ook de Landelijke aanbesteding) Wij zetten deze regionale campagne voort na lancering van de landelijke campagne. Het is niet de bedoeling dan een landelijke campagne gelijktijdig met een regionale (met zelfde doelgroep) van start gaan. De datum van definitieve lancering gaat ook altijd in overleg met de gegunde partij gezien de hoeveel werkzaamheden er bij een campagne komt kijken.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Casus

Vraag:

Is de casus beschreven in 8.2.1. fictief? Of wordt er van het bureau verwacht

dat hier ook daadwerkelijk aan gewerkt wordt na gunning?

Antwoord:

Niet fictie, wordt verwacht dat hier ook aan gewerkt wordt na gunning

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Contract

Vraag:

In de planning wordt er vermeld dat er na 26 december wordt overgegaan op definitieve gunning. Er staat ook dat het budget voor 2022 is vastgesteld op €193.000,-. Hoe moeten we dit opvatten?

Antwoord:

Met terugwerkende kracht m.b.t. budget voor 2022

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument p.7/26

Vraag:

Op pagina 7 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de opdracht start op 27 december 2022. Op pagina 26 geeft u aan dat op 10 september 2022 (World Suicide Prevention Day) een zeer belangrijke dag is voor Stichting 113. De verwachting is, dat rond deze dag de eerste inzet zal plaats vinden vallend onder deze overeenkomst. Dit is ruim 15 weken eerder dan voornoemde 27ste december. En +/- zeven weken vanaf vandaag.

Kunt u aangeven welke datum correct is en wat u van inschrijvers verwacht indien de correcte datum 10 september betreft? Indien de correcte datum namelijk 10 september betreft, is het niet realistisch om nog tot een realistische planning inclusief media-inkoop te komen. Ook is dit te laat gezien de sluitingsdatum van de selectiefase 15 augustus plaatsvindt. Het offertetraject moet dan nog opgestart worden. Kortom: 10 september is een onhaalbare datum m.b.t. tot hetgeen er gevraagd wordt.

Antwoord:

n september zullen verschillende campagnes (totaal 3) gelanceerd worden vanuit 113 (zie ook de Landelijke aanbesteding) Wij zetten deze regionale campagne voort na lancering van de landelijke campagne. Het is niet de

bedoeling dan een landelijke campagne gelijktijdig met een regionale (met zelfde doelgroep) van start gaan. De datum van definitieve lancering gaat ook altijd in overleg met de gegunde partij gezien de hoeveel werkzaamheden er bij een campagne komt kijken.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument p.7

Vraag:

Op pagina 7 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de opdracht start op 27 december 2022. Op pagina 11 geeft u aan dat het totale budget voor 2022 € 193.00,- bedraagt. Betekent dit, dat dit budget in vijf dagen (27 t/m 31 december 2022) besteed moet worden?

Antwoord:

Nee, dit gaat met terugwerkende kracht. Opdracht gegund in 2022 valt onder budget van 2022 (ook al is het 2023)

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 6.2 selectiefase

Vraag:

U vraagt voor de kerncompetenties referenties uit waarbij het inschrijver niet duidelijk is of we een eigen referentiedocument of een door u aangeleverd referentiedocument dienen in te vullen. In het kader van level playing field vragen wij u een referentieformulier aan te leveren aan alle inschrijvers. Daarnaast vragen wij ons af of het referentiedocument door de referent ondertekend dient te zijn? In de maanden juli en augustus is de kans zeer groot dat de verantwoordelijke personen van de referenten met vakantie zijn. Indien handtekeningen vereist zijn hoe dient inschrijver in dat geval hiermee om te gaan?

Antwoord:

De inschrijver kan een eigen referentie document toevoegen. Tevens staat er ook een document op TenderNed.

Ja, referentie document dient ondertekend te worden. In geval van de vakantie periode zal hier coulant mee om worden gegaan

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 2.2 planning aanbesteding

Vraag:

U geeft in uw planning aan dat de bekendmaken nota van inlichtingen inschrijffase op 08 augustus plaatsvindt. Gezien:

- a) de ontbrekende documenten;
 - b) onduidelijkheid omtrent een aantal belangrijke zaken zoals het wel of niet ondertekenen van de referentie(s);
 - c) de vakantieperiode waarin we ons nu begeven en
 - d) de deadline van 15 augustus
- verzoeken wij u vriendelijk doch dringend om inschrijvers doorlopend van antwoorden te voorzien op de gestelde vragen.

Antwoord:

U geeft in uw planning aan dat de bekendmaken nota van inlichtingen inschrijffase op 08 augustus plaatsvindt. Gezien:

- a) de ontbrekende documenten; Welke ?
 - b) onduidelijkheid omtrent een aantal belangrijke zaken zoals het wel of niet ondertekenen van de referentie(s); staan op TenderNed
 - c) de vakantieperiode waarin we ons nu begeven en
 - d) de deadline van 15 augustus
- verzoeken wij u vriendelijk doch dringend om inschrijvers doorlopend van antwoorden te voorzien op de gestelde vragen. Vragen worden elke dag beantwoord via TenderNed

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

In te dienen stukken

Vraag:

pag. 26, 8.5 staat 'het prijsmodel' - waar vinden we dat?

Antwoord:

Niet toegevoegd. Dient indiener zelf aan te leveren

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

In te dienen stukken

Vraag:

pag. 25, bij 8.2.1.: in de drie pagina's A4 van de beantwoording van de casus moet dus antwoord worden gegeven op I, II en III die op pagina's 25 en 26 staan beschreven?

Antwoord:

Sorry, vraag is niet duidelijk

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:

In te dienen stukken

Vraag:

pag 23, eisen onder punt 4 en pag. 26 onder 8.3: die lijken afkomstig van een bredere/grotere aanbesteding maar lijken ons voor een campagne van de omvang in deze aanbesteding wat 'over de top'?

Antwoord:

Nee, deze campagne (regionaal) is het vervolg van de landelijke campagne met het zelfde thema. Enige overlapping is mogelijk qua inhoud.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:

In te dienen stukken

Vraag:

pag 22 onderaan staat: E-1.3 Inschrijver stemt in met de in de bijlage 2 opgenomen Concept Overeenkomst en de ARVODI-2018 (Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten) met inbegrip eventuele bij nota van inlichtingen kenbaar gemaakte wijzigingen. Bijlage 2?

Antwoord:

Dit document is te groot in omvang om dit te publiceren : zie ook:
<https://open.overheid.nl/repository/ronl-eb9a9a69-4a3a-461e-a858-0c1d605085bc/1/pdf/algemene-rijksvoorwaarden-voor-het-verstrekken-van-opdrachten-tot-het-verrichten-van-diensten-2018.pdf>

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

pag. 21, 6.7 staat: In de aangeboden uurtarieven moeten alle kosten worden opgenomen zoals aangegeven in E-2.2. Hierbij worden de totale kosten voor de uurtarieven (Bijlage 2 prijzenblad) bij elkaar opgeteld. Waar is bijlage 2?

Antwoord:

Zie voorgaande vraag: <https://open.overheid.nl/repository/ronl-eb9a9a69-4a3a-461e-a858-0c1d605085bc/1/pdf/algemene-rijksvoorwaarden-voor-het-verstrekken-van-opdrachten-tot-het-verrichten-van-diensten-2018.pdf>

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

pag. 19, 6.5.: kunnen in de offerte/gunningsfase helemaal geen vragen meer worden gesteld door de 5 geselecteerde bureaus??

Antwoord:

Klopt, helaas

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
beoordeling

Vraag:

pag. 19 6.4. staat: De geselecteerde bedrijven ontvangen een uitnodiging voor deelname aan de offertefase en de afgewezen bedrijven ontvangen een motivatie voor hun afwijzing. Dit zien we in de planning niet terug? Is deze offertefase de gunningsfase en staat die nog niet in de planning?

Antwoord:

Versturen gunningsbeslissing zal naar alle ingeschreven bureaus worden verzonden met daarbij de reden dat men niet geflecteerd is

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:
pag. 18 bovenaan: Een format voor het opgeven van referenties is als bijlage bij deze selectieleidraad gevoegd. We kunnen het format niet online vinden?

Antwoord:
Is inmiddels geplaatst, twee versies

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:
pag. 18: Worden die vijf bureaus vervolgens uitgenodigd voor de offertefase waarin de casus uitgewerkt dient te worden? (het proces vanaf 6.5.)

Antwoord:
Klopt inderdaad

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
beoordeling

Vraag:
pag. 18 bovenaan staat: De Stichting 113 Zelfmoordpreventie wil maximaal vijf geschikte Inschrijvers uitnodigen voor de offertefase. Vraag: wat houdt die offertefase in? Worden er max. 5 bureaus geselecteerd die ten eerste voldoen aan de uitsluitingsgronden/geschiktheidseisen en die daarna op basis van kerncompetenties worden geselecteerd?

Antwoord:
Klopt, 5 bureaus zullen geselecteerd worden die voldoen aan de uitsluitingsgronden/geschiktheidseisen en die daarna op basis van kerncompetenties worden geselecteerd?

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

pag 17, 6.2. staat: Beoordeling van de geldige en volledige verzoeken tot deelneming geschiedt aan de hand van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals omschreven in hoofdstuk 3. Die zien wij in hoofdstuk 3 niet staan?

Antwoord:

De geschiktheidseisen van H3 houdt in of men aan de scope van de opdracht kan voldoen, is de inschrijver geschikt om deze opdracht uit te voeren. Heeft de inschrijver de kennis en ervaring, volgens de scope in H3

Beantwoord op: 07-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

pag. 17: Is er een referentieformulier om de kerncompetenties op/mee te beschrijven? Hoeveel tekst en/of beeld mag hiervoor gebruikt worden?

Antwoord:

Staat online. De ruimte welke daarvoor staat dient aangehouden te worden

Beantwoord op: 07-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

pag 17 bij 6.2. staat: Inschrijver dient de standaardverklaringen in de bijlagen op de gevraagde manier in te vullen en te ondertekenen. Het is niet toegestaan vaste tekst van standaardformulieren te wijzigen. Maar waar zijn de bijlagen?

Antwoord:

Staan online

Beantwoord op: 07-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

pag. 17, 5.2.2.4. staat: Uw bedrijf wordt geacht minimaal over een genoemde kerncompetentie te bezitten wanneer u daarvoor een gemiddelde score behaalt van '6' of hoger. Zie voor verdere informatie hoofdstuk 5. Wij zien daar niets over staan in hoofdstuk 5?

Antwoord:

Sorry, op pag 17 staat geen 5.2.2.4.???

Beantwoord op: 07-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

pag. 13 5.2.1 in schema onder nummer 1 en 2 wordt verwezen naar hoofdstukken/paragrafen die niet bestaan in dit document?

Antwoord:

Na gekeken, de vraag is niet duidelijk

Beantwoord op: 07-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

pag 12, 5.1. staat: Het verzoek tot deelname is compleet: alle stukken waarvan de selectieleidraad en bijbehorende bijlagen vermelden dat zij bij aanmelding ingeleverd dienen te worden, zijn daadwerkelijk ingeleverd. In te vullen formulieren zijn correct en volledig ingevuld. De UAE en referentieformulieren zijn nog niet online?

Antwoord:

Staan online op TenderNed

Beantwoord op: 07-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

pag. 12, 5.1. staat: Deelname is uitsluitend mogelijk door inzending conform de aanmeldingsvoorwaarden van deze selectieleidraad met bijlagen. Waar zijn de bijlagen?

Antwoord:

OP TenderNed staan nu alle documenten

Beantwoord op: 07-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

pag 12 bovenaan staat: De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 1 jaar en vier maanden (21 juli 2022 t/m 31 december 2023)?? Dat is inmiddels al verleden tijd

Antwoord:

Komt doordat deze aanbesteding, in overleg met TenderNed, opnieuw geplaatst is i.v.m. inconsistente termijnen. Deze opdracht zal daarom ook worden verlengd tot okt 2024

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

pag. 7 punt 2.3: In de bijlagen is een conceptovereenkomst opgenomen. Inschrijvers kunnen via de vragenronde tekstsuggesties doen. Wij kunnen geen bijlage vinden?

Antwoord:

staan op TenderNed

Beantwoord op: 07-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:
pag. 7: 'start opdracht' staat op 27 december, maar op pag 11 staat dat in 2022 € 193.000 budget beschikbaar is voor de campagne inclusief media-inkoop???

Antwoord:
Klopt dit is het budget voor 2022 doorlopend naar 2023 inclusief media inkoop

Beantwoord op: 07-08-2022
Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:
pag. 7: Wat gebeurt er tussen 6 oktober en 24 november?

Antwoord:
Dit is de Alcatel termijn

Beantwoord op: 07-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:
pag. 7 staat: 'Over de Nota van Inlichtingen kunnen verduidelijkingsvragen worden gesteld', maar in de planning is niet zichtbaar wanneer antwoord daarop wordt gegeven

Antwoord:
Nota van toelichting (antwoorden) 8 augustus

Beantwoord op: 07-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:
In te dienen stukken

Vraag:

pag 6/7: in schema staat vragen stellen deadline 4 augustus 10.00 uur, op pag 7 onder 2.3 staat 5 augustus 23.59 - wat is hier correct?

Antwoord:

deadline 4 augustus 10.00 uur

Beantwoord op: 07-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:

In te dienen stukken

Vraag:

pag 6/7: Kunt u toelichting/uitleg geven met betrekking tot de planning op pagina 6 en 7? De fasering is ons niet duidelijk, er wordt gesproken over een 'inlichtingenbijeenkomst' die we niet terug kunnen vinden in het document. Wat zijn de essentiële data hier? 4 augustus indienen vragen, 8 augustus nota van inlichtingen, 15 augustus inschrijving? Maar wat is/zijn dan de overige punten uit de planning?

Antwoord:

De inlichtingen bijeenkomst is een standaard gegeven bij de aanbesteding indien wij het nodig achten kunnen wij de inlichtingenbijeenkomst organiseren. Indien niet gemeld in de termijnen zal deze ook niet plaats vinden. 8 augustus nota van toelichting 15 inschrijving, klopt. Overige punten staan bij de termijnen vermeld

Beantwoord op: 07-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

Mag er bij de kerncompetenties een a4 aan beeld worden ingeleverd?

Antwoord:

Zeker, graag zelfs.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

45

Presentatie

Vraag:

Er wordt in de tijdsplanning gesproken over een presentatie is hier meer over bekend? Wat dient gepresenteerd te worden?

Antwoord:

Presentatie indien gewenst door de aanmelder, hier kan gebruik van worden gemaakt. Presentatie van jullie organisatie, wie zijn jullie, van kunnen jullie en waar willen jullie naar toe met 113 etc.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

46

Onderwerp:

conceptontwikkeling

Vraag:

Hoeveel ruimte bestaat er om in de conceptontwikkeling af te wijken van de huidige messaging / positionering van Stichting 113?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het concept en de doelmatigheid. Voor alles is ruimte, alles bespreekbaar mits wij ons doel niet voorbij schieten. Echter er zal altijd met een scheef oog worden gekeken naar de huidige positionering van 113. Verfrissende vernieuwingen zijn welkom

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

47

Onderwerp:

pagina 25 doelgroep analyse

Vraag:

P25: Maak een doelgroep analyse en ga hierbij in op hun belangen bij de doelen van de communicatiestrategie. Wie zijn ze, waar zitten ze en wat is hun rol in de strategie en de doelen?
- Motivaction heeft in opdracht van Stichting 113 een onderzoek gedaan naar de lifestylegroepen waartoe de doelgroep behoort, mogen we toegang tot dit onderzoek verwachten alvorens het indienen van de offerte zodat we beter in kunnen schatten waar een verdere doelgroep analyse op zou moeten focussen?

Antwoord:

Nee helaas. Deze gegevens kunnen besproken worden na de vergunning.

Begrijp heel goed de vraag. Probeer een beeld te vormen bij deze groepen: Denk aan de boeren, denk aan foute beurs beleggingen, ophouden van status, gezicht verlies, trots en financiële problemen binnen een gezin, geen uitweg meer zien.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
48 p25 afkopen rechten

Vraag:

P25: In september 2021 is het concept 1K Z1E J3 gelanceerd. De rechten op dit concept kunnen worden afgekocht. Geef een visie over de inzetbaarheid van dit concept binnen de communicatie(strategie) de komende jaren en het hiermee behalen van de doelstellingen.

- Zou het afkopen van de rechten van dit concept moeten gebeuren binnen het budget van de aanbesteding?
- o Indien ja; wat zouden hiervan de kosten zijn?

Antwoord:

Hier kan nu niet op geantwoord worden. Dit is een interne kwestie welke besproken moet worden. Dit staat buiten deze campagne. Mocht hier eventueel sprake van zijn, dan valt dit buiten dit budget.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Pagina 18 vernieuwende kanalen

Vraag:

P18: Toegang tot en kennis van brede inzet van vernieuwende en innovatieve media-kanalen.

- Is het mogelijk om hier een voorbeeld van te noemen?

Antwoord:

Alles buiten radio en televisie om, denk heel erg breed

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 pagina 11 merkbekendheid

Vraag:

P11: De 113 merkbekendheid is daarbij ook lager bij mannen dan bij vrouwen of jongeren. Vrouwen en jongeren weten de weg te vinden naar 113. Slechts 3,6% van alle hulpvragers die contact zoeken via de 113 hulplijn behoren tot deze grootste risico groep middelbare mannen.
- Is het duidelijk waarom de merkbekendheid bij deze groep beduidend lager is dan andere groepen?

Antwoord:

De merkenbekendheid bij deze groep is lager, klopt. Vandaar dat wij deze campagne gaan lanceren, welke verlengt zal gaan worden tot okt. 24. Hier komt bij dat de drempel bij deze doelgroep verlaagd moet gaan worden. Trots, niet durven te praten over gevoelens is een grote barrière. Wegnemen van de schroom om over zelfmoord te durven praten

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
pagina 10

Vraag:

P10: Van de Inschrijver wordt een rol als sparringpartner verwacht die intensief samenwerkt met het team van de Stichting 113 Zelfmoordpreventie, (ongevraagd) adviseert en operationele zaken oppakt, zoals de inkoop, inrichting, beheer en monitoring.
- Kan het duidelijker worden uitgelegd wat bedoelt wordt met het (proactief) oppakken van operationele zaken?
o Zijn deze operationele zaken strikt beperkt tot communicatieactiviteiten of reikt dit breder?

Antwoord:

Het proactief meedenken, initiëren van ideeën en uitwerken van activiteiten welke tijdens de campagne straks een rol van betekenis kunnen gaan spelen. Een proactieve houding richting deze campagne wordt zeer op prijs gesteld. Dit kan verder reiken dan communicatieactiviteiten, elke vorm is welkom!

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Campagne 1k z1e j3

Vraag:

Moet de bovengenoemde campagne onderdeel zijn van een nieuwe

campagne?

Antwoord:

Nee, dit is een andere campagne

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Resultaat 1k z1e J3 campagne

Vraag:

Wat is het resultaat van de 1k z1e j3 campagne? Kunnen deze resultaten worden gedeeld.

Antwoord:

Helaas, deze resultaten kunnen niet gedeeld worden.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Casus

Vraag:

Op pagina 26 wordt gevraagd om een communicatiestrategie-advies in te leveren van 3 pagina's. Moet dit bij inschrijving worden ingeleverd? Of is dit een vervolgstap?

Antwoord:

Dit dient bij de inschrijving aangeleverd te worden.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Looptijd

Vraag:

Looptijd; erg kort (De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 1 jaar en vier maanden (21 juli 2022 t/m 31 december 2023) is er een mogelijkheid tot verlenging?

Antwoord:

Ja, er is een mogelijkheid tot verlenging tot okt 2024.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlages missen

Vraag:
Mist de bijlage waar naar gerefereerd wordt? > 'Inschrijver dient de standaardverklaringen in de bijlagen op de gevraagde manier in te vullen en te ondertekenen.'

Antwoord:
is geplaatst

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Kerncompetentie 3

Vraag:
Kerncompetentie 3; wat wordt verstaan onder nieuwe- en innovatieve media kanalen?

Antwoord:
Alles naast de traditionele media kanalen zoals radio en televisie.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Herkomst vraag: 6.2 Selectiefase

Vraag:
Herkomst vraag: 6.2 Selectiefase 'Onderdeel van de opdracht moet ook het aansturen van en inkopen bij de offline en online media zijn geweest' vs 'Uitgangspunt is dat ieder aangevoerd referentieproject één of meer van de hierna genoemde kerncompetenties aantoont.'
Onze vraag: Moet de media-inkoop onderdeel zijn van elke referentie of slechts één van de referenties?

Antwoord:

Slechts van 1 referentie is voldoende

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Herkomst vraag: 8.2.1, I, laatste bullet: Do's & dont's

Vraag:
Jullie geven aan dat communicatie rondom het thema zelfmoord do's & don'ts kent. Welke zijn dit?

Antwoord:
Voorbeeld: Do's = duidelijke doelgroep benadering
Don'ts = Onduidelijke / oppervlakkige communicatie richting doelgroep

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
6.2 Selectiefase

Vraag:
Herkomst vraag: 6.2 Selectiefase '...casereferentie te verstrekken van een opdracht (...) voor een landelijke Bekendheids- en activiteitscampagne'. Buiten een aantal landelijke referenties hebben wij ook een goed passende provinciale (regionale) referentie. Gezien de titel van de aanbesteding is dat wellicht relevant.
Onze vraag: is het toegestaan om een regionale campagne als referentie in te dienen? Waarbij we uiteraard ten minste ook een landelijke referentie zullen opgeven.

Antwoord:
Ja zeker, de regionale campagne kan als referentie ingediend worden

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
6.6 Sub-gunning criteria

Vraag:
Herkomst vraag: 6.6 Sub-gunning criteria - Gunnings-criterium kwaliteit - Programma van Eisen (10%)

Onze vraag: Hoe is het mogelijk om te scoren op randvoorwaardelijke eisen / uitsluitingsgronden?

Antwoord:

Kennis en ervaring van soort gelijke campagnes

Beantwoord op: 07-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

62

Onderwerp:

6.2 Selectiefase

Vraag:

Herkomst vraag: 6.2 Selectiefase, 'indien blijkt dat per perceel'
Is er sprake van meerdere percelen?

Antwoord:

Nee, hier is geen sprake van meerdere percelen

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Selectiefase: vragenronde

Vraag:

Beste 113,

Wij hebben de volgende vragen:

Algemeen:

- Dient de inzender qua naam anoniem te blijven?
- Is de aanmeldfase gelijk aan de selectiefase? Beide namen worden namelijk gebruikt.

Documenten:

- Wanneer wordt het Uniform Europees Aanbestedingsdocument op TenderNed geplaatst?
 - Wanneer wordt het Prijzenblad op TenderNed geplaatst?
- Deze documenten hebben wij echt nodig voor het goed kunnen leveren van de deliverables van de selectiefase. Als dit laat gebeurd, betekent dit minder tijd om te effectief te werken aan de deliverables.

Planning:

- Wanneer wordt de definitieve planning - in chronologische volgorde - met

ons gedeeld? Wordt deze dan op TenderNed geplaatst?

Selectiefase - inhoudelijk:

- Zijn er naast het aantal pagina's nog voorwaarden aan de inzendingen van de referentiecasses qua lettertype en fonts?
- Voor het inzenden van de referentiecasses wordt niet uitgeweid over het meesturen van bijlagen van het creatieve werk voor de betreffende case? Is dit mogelijk? Zitten hier restricties aan?

Offertefase / Uitvoering opdracht:

- Dienen de elementen in dit onderdeel (Strategieontwikkeling/ Conceptontwikkeling/ Productie/ Media-inzet) enkel gepland te worden? Of dienen deze elementen per onderdeel uitgewerkt te worden?
- Klopt het dat in de offertefase enkel strategisch uitwerking wordt vereist en geen executie van creatief werk?

Casus bekendheids- en activiteitscampagne 113:

- Valt dit binnen de selectiefase of de offertefase?

Inzet van de juiste personen:

- Valt deze vraag binnen de selectiefase of de offertefase?

Communicatie met Stichting 113 Zelfmoordpreventie:

- Valt deze vraag binnen de selectiefase of de offertefase?

Overeenkomst:

Suggesties voor aanpassing conceptovereenkomst:

- 4 E-4.2: "... bereikbaarheid van 09.00 tot 17.00 uur ...", zodat er op de dag zelf nog tijd is om dit op te starten, te verwerken, etc.
- 4. E-4.8 realtime beschikbaarheid: dit is alleen mogelijk als dit ook in offertes kan worden verwerkt. Indien budgetten die niet mogelijk maken, dan doen wij de suggestie dit niet als zodanig op te nemen.
- 6. E-6.2: Verzoek om op te nemen dat bij kosten derden (denk aan productiepartijen e.d.) een alternatief facturatieschema wordt gevolgd, zodat niet aan het bureau wordt gevraagd om derde en/of out of pocket kosten voor te schieten: 50% betaling bij akkoord offerte, 50% betaling bij oplevering /afsluiting project.

Dankuwel alvast voor uw reactie.

Hartelijke groeten, Maroeschka Volker

Antwoord:

Beste Maroeschka,

Suggesties voor aanpassing conceptovereenkomst:

- 4 E-4.2: "... bereikbaarheid van 09.00 tot 17.00 uur ...", zodat er op de dag

zelf nog tijd is om dit op te starten, te verwerken, etc.
Geen probleem, kan aangepast worden.

- 4. E-4.8 realtime beschikbaarheid: dit is alleen mogelijk als dit ook in offertes kan worden verwerkt. Indien budgetten die niet mogelijk maken, dan doen wij de suggestie dit niet als zodanig op te nemen.
Gaaf in overleg na vergunning

- 6. E-6.2: Verzoek om op te nemen dat bij kosten derden (denk aan productiepartijen e.d.) een alternatief facturatieschema wordt gevolgd, zodat niet aan het bureau wordt gevraagd om derde en/of out of pocket kosten voor te schieten: 50% betaling bij akkoord offerte, 50% betaling bij oplevering /afsluiting project.
Zal geen probleem zijn

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
64

Onderwerp:
4.3 omvang van de opdracht

Vraag:

U stelt dat het totale budget inclusief media inkoop is. Kunt u een inschatting maken van het percentage wat we hiervoor moeten reserveren?

Antwoord:

Nee helaas, die inschatting kunnen wij momenteel niet maken

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
selectie / offerte

Vraag:

Bij het lezen van antwoorden op diverse vragen blijft de procedure onduidelijk en tegenstrijdig omschreven. Op pagina 5 van de aanbesteding staat:

De Stichting 113 Zelfmoordpreventie heeft ervoor gekozen om de opdracht aan te besteden door middel van een Europese niet-openbare procedure. De niet-openbare procedure bestaat uit twee fasen: de selectiefase en de offertefase. De selectiefase houdt in dat iedere geïnteresseerde een verzoek tot deelneming mag indienen. De ingediende verzoeken tot deelneming worden door de selectiecommissie beoordeeld aan de hand van de selectiecriteria als vermeld in deze leidraad. Op basis van de beoordeling

worden maximaal vijf Inschrijvers
geselecteerd die in aanmerking komen voor toelating tot de offertefase.

Kunt u duidelijk formuleren:

1. wat er in de 'selectiefase' moet worden ingediend en wat de timing daarvan is
2. wat er in de 'offertefase' moet worden ingediend en wat de timing daarvan is

Antwoord:

Selectie fase wordt gekeken naar die inschrijvers welke ervaring en kennis hebben met soort gelijke campagnes. Of ze wel de juiste partij zijn.
Offerte fase gaan wij de inkomen offertes bestuderen

Beantwoord op: 07-08-2022

Label: Proces