

IV-100018 Verantwoorde Bedrijfskleding**Datum: 18-02-2022**

Mededelingen: Let op: De uiterste datum voor het stellen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen staat gepland op 25 februari 2022. Voor deze 2e Nota van Inlichtingen is het enkel toegestaan verduidelijkingsvragen te stellen naar aanleiding van de antwoorden uit de 1e Nota van Inlichtingen.

Bijlagen: Aanbestedingsdocument EA Verantwoorde bedrijfskleding n.a.v. 1e NvI
Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket n.a.v. 1e NvI
Fit and Feel beoordeling Draagcomfort
Fit and Feel beoordeling Uiterlijke aspecten

**Gemeente Vlaardingen**

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contract	Bijlage 4, Concept-overeenkomst, artikel 4.3	In artikel 4.3 staat het volgende: De prijzen zijn inclusief verpakkingskosten, transportkosten, kosten van verzekering, heffingen, belastingen, andere afleveringskosten alsmede eventuele installatie – en montagekosten en daarbij behorende documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen en dergelijke. Kunt u toelichten waar inschrijver aan moet denken als hier naar installatie- en montagekosten wordt verwezen? En wat zijn de precieze eisen aan documentatie bij datgene dat door de inschrijver wordt aangeboden?	Artikel 4.3 staat standaard in zijn geheel opgenomen in de concept raamovereenkomst. Bij deze aanbesteding zijn installatie- en montagekosten niet aan de orde en zullen daarom buiten beschouwing worden gelaten in de raamovereenkomst. Artikel 4.3 wordt als volgt: De prijzen zijn inclusief verpakkingskosten, transportkosten, kosten van verzekering, heffingen, belastingen, andere afleveringskosten.
2	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket: marktconformiteit	U heeft plafondbedragen gesteld en u verwacht dat de ingediende prijzen marktconform zijn. Maar hoe onderbouwt u dat de door u gestelde plafondprijzen daadwerkelijk marktconform zijn gelet op het feit dat het all-in prijzen moeten zijn (waarbij rekening moet worden gehouden met het gestelde in het programma van eisen zoals een enkele passing op locatie, 1 stuklevering maar ook de zeer gestegen grondstofprijzen)?	Voor de gestelde plafondbedragen per kledingstuk heeft Aanbestedende dienst een marktonderzoek gedaan. Om inschrijvers hierin wat ruimte te bieden, wordt het volgende gehanteerd; Inschrijvers mogen, als dit noodzakelijk is, het plafondbedrag per kledingstuk verhogen met maximaal 15%, echter moet het totaalbedrag per kledingpakket hetzelfde blijven. In het prijzenblad is een extra kolom toegevoegd (kolom I) waarin de maximaal in te geven prijs per artikel (inschrijfprijs incl. 15% verhoging) is weergegeven.
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.2.2, pag 34, Voorbeeldberekening	Inschrijver kan nu niet opmaken waar de voorbeeldberekening op is gebaseerd. Gaat dit nu per kledingstuk plaatsvinden of op het totaal van kledingstukken? Weegt de beoordeling van elk individueel kledingstuk allemaal even zwaar mee in de totaalbeoordeling?	De berekening is een voorbeeld van een beoordeling van één (1) beoordelaar uit het beoordelingsteam die één (1) van de twee te beoordelen kledingstukken per drager, tijdens de fit and feelsessie beoordeeld op de uiterlijke aspecten. De individuele beoordelingen van de kledingstukken van de drager op Pasvorm en draagcomfort wegen voor 60% mee en de beoordelingen van het beoordelingsteam op Uiterlijke aspecten wegen voor 40% mee, conform paragraaf 5.2.2. Bij de publicatie van deze Nota wordt het individuele beoordelingsformulier van zowel drager als beoordelaar toegevoegd. Het gemiddelde cijfer per kledingstuk per drager weegt mee voor 60%. De gemiddelde cijfers per kledingstuk van de vijf (5) beoordelaars worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door vijf (5). Het gemiddelde cijfer per kledingstuk wat uit deze berekening komt weegt voor 40% mee. De totale eindcijfers per kledingstuk zullen bij elkaar opgeteld worden. De Inschrijver met de hoogste score wint de draagproef.

4	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.2.2, pag 33, Individueel beoordelingsformulier	Kunt u het individuele beoordelingsformulier al ter beschikking stellen? Zo nee, waarom niet want dan wordt voor de inschrijver het nog duidelijker op basis waarvan de beoordeling gaat plaatsvinden (en voldoe je als aanbestedende dienst aan het openbaarheidsbeginsel)?	Het individueel beoordelingsformulier van zowel drager als beoordelaar wordt als bijlage toegevoegd.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.1.3, pag 33, Beoordelaars	Hoeveel individuele beoordelaars gaan de kwalitatieve gunningscriteria G_2.1, G-2.2 en G-2.3 beoordelen en wat is hun achtergrond?	De kwalitatieve gunningscriteria G2.1, G2.2 en G2.3 zullen beoordeeld worden door twee (2) beoordelaars vanuit team Facilitaire Voorzieningen en drie teammanagers die de kledingpakketten binnen hun team zullen gebruiken.
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.1.2, pag 31, lokale ondernemer	Hier staat dat een lokale ondernemer die kan aantonen dat het herstellen en vermaakproces lokaal wordt uitgevoerd één extra punt krijgt. Inschrijver gaat ervan uit dat dit een verschrijving is want als dit alleen voor een lokale inschrijver geldt is er sprake van het overtreden van het gelijkheidsbeginsel dat ten grondslag ligt aan het aanbesteden. Kunt u dit wat hier staat dus dan ook schrappen of tekstueel aanpassen zodat er weer gelijkheid voor de inschrijvers ontstaat?	Dit betreft een verschrijving. De zin moest zijn: 'De Inschrijver die kan aantonen dat het herstellen en vermaakproces lokaal wordt uitgevoerd krijgt één extra punt.' Echter vervalt het toekennen van één extra punt bij samenwerking met lokale ondernemers. De Aanbestedende dienst ziet het nog wel als een meerwaarde als er samengewerkt wordt met lokale ondernemers voor het herstellen- en vermaakproces om de lokale economie te stimuleren. Bijlage 10, de intentieverklaring, komt te vervallen.
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.1.2, pag 30 en 31, Aantal pagina's	Inschrijver constateert dat zowel voor gunningscriterium G-2.1 als G-2.2 per casus maar 1 A4 ingediend mag worden. Gelet op de aldaar gestelde subvragen waar u een antwoord op wenst te ontvangen is dit echt te weinig ruimte. Bent u bereid om het aantal A4 te verdubbelen oftewel 2 A4 voor G-2.1 en bij G-2.2 dus 2 pagina's voor elke casus (dus 4 A4 in totaal)? Zo nee, waarom niet want u loopt het risico nu eigenlijk maar halve antwoorden te krijgen en u bent toch gebaat bij een volledige beantwoording?	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst acht één (1) A4 voor G2.1 en twee (2) pagina's voor G2.2 passend voor de toelichting op de gestelde criteria. De Aanbestedende dienst verwacht van de Inschrijvers dat zij een korte maar krachtige beantwoording indienen op basis van hun expertise.
8	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 4.3.2, pag 27, Bescheiden	Op welke bescheiden doelt u hier? Gaat het hier puur om ingevulde referentieformulieren (bijlage 7)?	Dat is juist.
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 3, pag 21, Programma van Eisen, eis 39	Inschrijver doet een klemmend verzoek, gelet op gestelde all-in plafondprijzen, of er wel enigszins ook de opdrachtgever getracht wordt om aan bundeling van deelopdrachten te doen. Dit met de aan elke levering gepaard gaande kosten voor leverancier (afhandeling, logistiek, etc). Bent u daartoe bereid? Zo nee ziet u wel in dat dit een continue losse stukbestellingen tot veel extra en veelal onnodige kosten leiden?	In eis 40 wordt aangegeven dat bestellingen binnen tien (10) werkdagen geleverd moeten worden en in het kader van duurzaamheid leveringen zo veel mogelijk geclusterd dienen te worden.
10	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 3, pag 21, Programma van Eisen, eis 34	Hier wordt aan de implementatieperiode gerefereerd: hoe lang en van welke tot welke datum duurt de implementatieperiode? Is dit vanaf definitieve gunning tot ingangsdatum overeenkomst?	De Implementatieperiode zoals deze in eis 34 wordt benoemd, is vanaf de datum van de definitieve gunning tot aan de ingangsdatum van de overeenkomst. Het staat de Opdrachtnemer vrij om vanaf de voorlopige gunning te starten met de implementatie, echter is dit wel op eigen risico.
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 3, pag 19, Programma van Eisen, eis 12	Kunt u een toelichting geven wat de volgende zinsnede "conform de regels van de Belastingdienst" in eis 12 inhoudt?	Kleding is fiscaal aftrekbaar, mits het aan de voorwaarden van de Belastingdienst voldoet. Dit kan Inschrijver opzoeken op www.Belastingdienst.nl .
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 3, pag 19, Programma van Eisen, eis 11	In eis 11 staat dat het opnemen van de maten op locatie moet plaatsvinden. Kan dit opnemen van maten dan ook worden gebundeld. Dus meerdere personen tegelijk? Want we moeten een all-in prijs opgeven (die zelfs een plafondbedrag kent) en indien we voor elk afzonderlijk kledingstuk, schoen of PBM een bezoek moeten brengen aan een locatie leidt dit tot veel logistieke en operationele kosten voor een inschrijver. En graag doen we hierbij een suggestie, namelijk dat we aan het beging van de overeenkomst met alle medewerkers van de gemeente Vlaardingen voor deze bedrijfskleding, schoenen en PBM een gelijktijdige passessie houden en de (maat)gegevens dan vastleggen om bij bestellingen naderhand deze al te hebben. Dit maakt het gehele proces een stuk efficiënter. Bent u bereid deze suggestie/ dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst wil inderdaad de maten van de medewerkers in groepen laten opnemen op locatie van Aanbestedende dienst. Na gunning van de opdracht wordt de groepsgrootte, datum, locatie en tijd nader afgesproken met de Opdrachtnemer. In het geval van de uitvraag van een kledingpakket en/of artikel voor een nieuwe medewerker zal Aanbestedende dienst ook proberen dit zoveel mogelijk te bundelen, echter kan een individuele passessie benodigd zijn als dit niet anders in te regelen is.
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 3, pag 18, goedkeuring Programma van Eisen	Begrijpt inschrijver het goed dat er geen aparte verklaring met betrekking tot goedkeuring van/ akkoord met het Programma van Eisen door de inschrijver moet worden opgesteld/ ondertekend? Maar dat door in te schrijven dit goedkeuren/ accorderen plaatsvindt?	Door in te schrijven gaat Inschrijver akkoord met hetgeen dat opgenomen staat in het Programma van Eisen. Hier is geen aparte verklaring voor.

14	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 2.17, pag 15, Plafondbedragen en indexering	Inschrijver leest graag op basis waarop en ook wanneer de plafondbedragen zijn bepaald. Gaarne ontvangen wij een nadere toelichting aangezien de prijzen de afgelopen maanden aardig zijn gestegen. Verder stelt u voor om pas na 2 jaar te indexeren en de indexering zelfs te maximaliseren (5%). Gelet op de gestegen (grondstof)prijzen legt u in onze optiek een te groot financieel risico bij de inschrijver. Bent u bereid om toch over te gaan tot een jaarlijkse indexering waarbij het maximale percentage wordt losgelaten mits de indexering goed wordt onderbouwd met informatie van deskundige derde partijen (zoals bijvoorbeeld het CBS)? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraagnummer 2 en 19.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 2.3, pag 11, Foto's en specificaties	U geeft zelf al aan dat de foto's niet altijd scherp zijn en inschrijver constateert dat er van meerdere aan te bieden kledingstukken en andere producten er helemaal geen foto's aanwezig zijn. Inschrijver snapt dat er door de Corona-maatregelen het misschien lastig is om foto's te maken indien het op dat moment wordt gedragen maar u zou de kledingstukken ook ongedragen, dus bijvoorbeeld liggend op een contrasterend oppervlak, worden gefotografeerd. Bijvoorbeeld de voor- en achterkant en indien opportuun ook de specifieke kenmerken van een kledingstuk in close-up. Bent u daartoe bereid? Zo nee, waarom niet want inschrijver neemt aan dat er een zittende leverancier is die dan echt een informatievoorsprong heeft. En kunt u de specificaties die in bijlage 1 zijn opgenomen nog doorlopen of die nog verder aangevuld kunnen worden? En indien opportuun dit dan ook doen?	De foto's van de verschillende kledingstukken dienen slechts als voorbeeld/indicatie voor Inschrijver. Van Inschrijver wordt verwacht dat zij zich op basis van de huidige foto's en haar expertise in bedrijfskleding hierin oriënteerd en met een passende aanbieding komt. De specificaties die per kledingstuk in bijlage 1 zijn opgenomen, zijn reeds doorgelopen en aangevuld waar nodig voordat er gepubliceerd werd.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 1.3, pag 8, Plafondbedragen	Inschrijver leest dat u plafondbedragen hebt gesteld ten aanzien van de bedrijfskleding, schoenen en PBM. Waarop heeft u deze plafondbedragen gebaseerd? Heeft u daartoe een marktconsultatie gedaan en hoe heeft u die vorm gegeven? Bent u bewust dat de prijzen van grondstoffen en kleding de laatste maanden erg zijn gestegen en heeft en gaat u daar rekening mee houden?	Zie antwoord op vraagnummer 2.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 1.2.1, pag 8, Opdrachtwaarde, Europese openbare procedure	Inschrijver constateert dat de gehele opdrachtwaarde (over de hele looptijd inclusief optiejaren) niet het Europese drempelbedrag van € 215.000 niet overstijgt. Wat is de reden dat u deze opdracht toch middels een openbare Europese procedure op de markt zet?	De totale opdrachtwaarde zit tegen het drempelbedrag van Europees aanbesteden aan. In het geval van zulke 'grens'-gevallen wordt de voorkeur gegeven aan Europees aanbesteden, zodat de af te sluiten overeenkomst te allen tijde rechtmatig is.
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 1.2, pag 7, Kogelwerende kleding	Het leveren van kogelwerende kleding staat hier als optie maar kunt u aangeven in welke situatie deze optie wellicht aan de orde gaat komen en bevestigen dat er dan een onderaannemer ingeschakeld kan gaan worden aangezien dit voor veel inschrijvers niet behoort tot het reguliere standaardpakket wat men voert/ produceert?	Het is voor Aanbestedende dienst nog onbekend in welke aantallen of frequentie de kogelwerende kleding besteld zal worden. Aanbestedende dienst wenst hier nadere afspraken over te maken met Opdrachtnemer.

19	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.17 Prijzen	U geeft aan dat de prijzen voor 2 jaar vast moeten staan. In 2021 zijn de prijzen bij verschillende fabrikanten 1 tot sommige fabrikanten wel 3x verhoogd als gevolg van stijgende grondstofprijzen zoals katoen/polyesters etc. Ook door stijgende transportkosten waarbij containerprijzen ver10voudigd werden zijn de prijzen verhoogd. En meerdere fabrikanten geven aan dat de stijgingen nog niet voorbij zijn. Ook de branchevereniging Modint geeft de flinke prijsstijgingen weer: Invoerprijzen kleding en textiel stegen flink door. De afzetprijzen van de textielindustrie lagen in december 2021 5,5% hoger dan in december 2020. De invoerprijzen liepen in dezelfde periode met 9,7% echter versneld op. Dit zijn alleen de kosten berekend voor de producten zelf, zoveel mogelijk exclusief transportkosten volgens het CBS, dus in werkelijkheid lopen de kosten nog veel harder omhoog voor bedrijven. Voor kleding zien we een nog scherper beeld omdat de invoerprijzen relatief harder door stegen dan de afzetprijzen. Deze afzetprijzen stegen in een jaar tijd met een stabiele 2,3% , maar de invoerprijzen (ook weer zonder gestegen transportkosten) stegen steeds harder, in december 2021 met 6% ten opzichte van december 2020. Bron: Modint % CBS. Wij vinden het daarom niet reëel om de prijzen voor 2 jaar vast te moeten zetten. Mede omdat het contract pas op 1 juni 2022 ingaat en de prijzen dan dus tot 31 mei 2024 vast moeten staan. Wij verzoeken u vanwege de huidige marktsituatie de prijzen vast te leggen tot en met december 2022.	Aanbestedende dienst zal dit aanpassen naar: 'De door de Inschrijver geoffreerde tarieven staan vast voor de duur van één jaar van de Raamovereenkomst en kunnen daarna éénmaal per jaar worden bijgesteld met het percentage gelijk aan de wijziging gedurende het voorafgaande jaar van het indexcijfer van de Consumentenprijsindex (CPI), tot maximaal een percentage van 5% mits daar een goede onderbouwing bij gegeven wordt. Dit betekent dat indexatie de eerste dag van het tweede jaar van de overeenkomst in gaat.' Zoals nu beoogd, is dit op 01 juni 2023. Het indexpercentage dient te worden berekend op basis van de volgende prijssherzieningsformule: Prijsnieuw = Prijsoud* (L1/L0) Daarin staat voor: Prijsoud: prijs zoals geoffreerd door Opdrachtnemer Prijsnieuw: nieuwe prijs L0: CBS: CPI indexcijfer voor Kleding en Schoenen, [januari]1 L1: CBS: CPI indexcijfer voor Kleding en Schoenen, [januari+1]1 Met een maximale prijsstijging van 5% per jaar. 1 Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst telkens met 1 verhoogd. Indien de indexcijfers nog niet zijn vastgesteld, worden de voorlopige cijfers gehanteerd, zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaatsvindt. Een verzoek tot indexering dient uiterlijk 30 dagen voor ingangsdatum - van het derde jaar van de overeenkomst - schriftelijk te worden ingediend bij de Aanbestedende dienst. Na schriftelijke goedkeuring worden de nieuwe prijzen van kracht. Voorstellen die te laat worden aangeboden worden niet gehonoreerd. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
20	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket Blad Representatief	Art. 13 Heren Parkajas met uitneembare fleece. U geeft aan dat de voering uitneembaar moet zijn. Wij willen graag een vernieuwend model aanbieden, welke verbeterde oplossingen heeft voor de uitneembare voering. Deze oplossing zal het draagcomfort verbeteren, een betere pasvorm bieden en daarmee de levensduur zal verlengen. Is dit akkoord?	Dit is akkoord, mits dit de uitneembare fleece dekt.
21	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket Blad Werk-en Veiligheidskleding	Art.26 Spijkerbroek met reflecterende striping. De broek welke u uitvraagt bestaat niet. Wij willen een passend alternatief aan bieden in de vorm van een 5 pocket/worker model zijn, welke voldoet aan de EN ISO 20471 klasse 1 marine met oranje reflectie en striping, uit stretch bestaat en van gerecycleerde materialen is vervaardigd?	Dit is akkoord. De specificaties zullen als volgt aangepast worden: Marine blauw, regular fit, vijf zakken, reflecterende strepen van 5 centimeter breed zowel voor als achterkant, zichtbaar ter hoogte van de knie. Normering: EN20471 klasse 2.
22	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket Blad Werk-en Veiligheidskleding	Art.17, Fleecejack: wij willen graag een fleeccevest aanbieden, welke gebruikt kan worden als isolatielaag/voering bij art.5. Echter heeft deze fleece geen uitritsbare mouwen. Tevens willen we opmerken dat vanuit het veiligheids oogpunt de fleece wanneer deze zonder mouwen gedragen in veel gevallen niet meer geclassificeerd is volgens klasse 2. Is het dan ook toegestaan om een fleece met vaste mouwen aan te bieden?	Dit is deels akkoord. De afritsbare mouwen die uitgevraagd worden voor artikel 17 Fleecejack komen te vervallen. Deze wordt uitgevraagd als losstaand jack, echter niet als voering / isolatielaag bij artikel 5.
23	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket Blad Werk-en Veiligheidskleding	Art.5 Veiligheidsjack kort: U vraagt de norm EN343:2003 uit. Deze norm is verbeterd in 2019. Wij willen u dan ook vragem om deze jas uit te vragen volgens de EN343 klasse 4/4/X.	Dit is akkoord. De specificatie wordt veranderd in EN343 klasse 4/4/X.
24	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket Blad Werk-en Veiligheidskleding	Art.5 Veiligheidsjas kort. U geeft aan dat de voering uitritsbaar moet zijn. Wij willen graag een vernieuwend model aanbieden, welke verbeterde oplossingen heeft voor de uitneembare voering. Deze oplossing zal het draagcomfort verbeteren, een betere pasvorm bieden en daarmee de levensduur zal verlengen. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.

25	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket Blad Werk-en Veiligheidskleding	Art.4 Veiligheidsbroek: U vraagt elastiek in de rug uit. Ook heeft u in het aanbestedingdocument aangegeven meer stretch terug te willen zien in de producten. Als er meer stretch in producten zit, is elastiek in de rug volledig overbodig en is dit ook niet verwerkt in het aanbod van stretch broeken. Kunt u elastiek in de rug weglaten uit de eisen?	Dit is akkoord, elastiek in de rug vervalt.
26	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket Blad Werk-en Veiligheidskleding	Artikel 1, Veiligheidspoloshirt: U omschrijft gestikte striping terwijl gesealde striping veel meer comfort geeft voor de drager omdat de drager dan het stiksel niet meer voelt. Ook is de levensduur langer van gesealde reflectie. Alhoewel deze poloshirts wel duurder zijn dan het genoemde plafondbedrag. Maar juist wel weer tegemoet komen aan de Ladder van Lansink. Is het akkoord om naast gestikt ook gesealde striping aan te bieden?	Dit is akkoord.
27	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket	Het is ons niet duidelijk of u nu al producten aangeboden wilt hebben, die uit duurzame materialen bestaan of dit alleen beschreven moet worden in G2.3. Gezien de plafonbedragen per artikel, is hier geen rekening mee gehouden. Kun u hierover duidelijkheid geven?	De producten moeten uit duurzame materialen bestaan en hier dient een beschrijving over gegeven te worden onder G2.3
28	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket Blad Werk-en Veiligheidskleding	U vraagt bij diverse artikelen de norm uit NEN-EN-ISO 20471: 2013 en RWS klasse 2. Als we kijken naar de omschrijvingen bij de producten waar deze normering geëist wordt, dan is dit niet volgens de RWS klasse 2. Wij vermoeden dan ook dat u bedoelt dat de kleding moet voldoen aan de Europese normering EN20471 klasse 2 en niet aan de RWS klasse 2. Is dit correct?	Dit is correct. De kledingstukken Veiligheidsbroek, Polo, Fleece vest, Spijkerbroek met reflecterende strepen en Veiligheidsjas parka moeten voldoen aan de Europese normering EN20471 klasse 2 en niet aan de RWS klasse 2. RWS klasse 2 komt te vervallen voor deze kledingstukken.
29	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket	Wij zien dat u een totaalblad heeft waarop de totalen vermeld staan per functiegroep. Daarnaast zien we ook dat er per artikel een plafondbedrag is genoemd. Wij willen graag een vernieuwend pakket aanbieden echter dat betekent dat we totaal niet uitkomen met het plafondbedrag per artikel, maar wel dat we het totaalbedrag per functiegroep NIET zullen overschrijden. Wij willen u dan ook vragen om GEEN plafondbedrag per artikel uit te vragen, maar het totaalbedrag per functiegroep aan te houden als plafondbedrag. Dit zal ten goede komen aan de kwaliteit van de producten, welke aangeboden zullen worden.	Zie antwoord op vraagnummer 2.
30	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenformulier en kledingpakket	U geeft aan dat het plafondbedrag ca 52.000 per jaar is. Wanneer de plafondbedragen worden ingevuld komt het totaalbedrag uit op 52.749,00. Is dit correct?	Het bedrag wat als plafondbedrag onder 1.2.1 staat vermeld, is een afronding.
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2.2 Beoordeling Fit&Feelsessie	U geeft aan dat de uiterlijk aspecten worden beoordeelt. U beschrijft hier dat de kleding qua kleurstelling, pasvorm als een gedegen kwaliteit beoordeelt zullen worden. Voor het beoordelen van de kwaliteit kunt u ook de technische specs van de stoffen opvragen om op deze wijze de kleurechtheden, slijtvastheid en krimp te beoordelen. Aangezien dit hele duidelijk waarden zijn, waarop kwaliteit kan worden beoordeelt, is de kans veel kleiner dat de kwaliteit objectief beoordeelt gaat worden. Wij verzoeken dan ook om dit mee te nemen in de beoordeling van de aangeboden stoffen/artikelen.	De exacte onderdelen waarop Uiterlijke aspecten beoordeeld zullen worden, staan beschreven in het individuele beoordelingsformulier. Dit formulier wordt als bijlage toegevoegd. Doordat Uiterlijke aspecten door drie personen per team en twee personen vanuit Facilitaire voorzieningen (in totaal vijf (5) beoordelingen per team) beoordeeld zullen worden, zal dit tot een objectieve eindscore leiden.
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2.2 Beoordeling Fit&Feelsessie	U geeft aan dat de uiterlijk aspecten worden beoordeelt. U beschrijft hier dat de kleding qua kleurstelling, pasvorm als een gedegen kwaliteit beoordeelt zullen worden. Wordt er een expert ingeschakeld om te beoordelen wat de kwaliteit van de kledingstukken zijn? Zo nee, hoe wordt deze kwaliteitsbeoordeling dan geborgd?	De exacte onderdelen waarop Uiterlijke aspecten beoordeeld zullen worden, staan beschreven in het individuele beoordelingsformulier. Dit formulier wordt als bijlage toegevoegd. Uiterlijke aspecten zullen door drie personen per team en twee personen vanuit Facilitaire voorzieningen (in totaal vijf (5) beoordelingen per team) beoordeeld worden.
33	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2.2 Beoordeling Fit&Feelsessie	U geeft aan dat de uiterlijk aspecten worden beoordeelt. U beschrijft hier dat de kleding qua kleurstelling, pasvorm als een gedegen kwaliteit beoordeelt zullen worden. Is het correct dat de uitstraling van de kleding in zijn totaal beoordeelt wordt? de afstemming van kleuren op de onderlinge kleuren beoordeelt worden? Tevens verwijst u naar een beoordelingsformulier. Kunt u deze toevoegen zodat helder en duidelijk is op welk punten er beoordeelt wordt?	De exacte onderdelen waarop Uiterlijke aspecten beoordeeld zullen worden, staan beschreven in het individuele beoordelingsformulier. Dit formulier wordt als bijlage toegevoegd.
34	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2.2 Beoordeling Fit&Feelsessie	U geeft aan dat pasvorm en draagcomfort wordt beoordeelt. U beschrijft hier dat een kledingstuk niet mag knellen, maar ook niet te groot mag zijn en bewegingsvrijheid moet bieden. Dit is erg summier beschreven. We missen hierin de functionaliteiten van de kleding, het aanvoelen van de stof. Tevens verwijst u naar een beoordelingsformulier. Kunt u deze toevoegen zodat helder en duidelijk is op welk punten er beoordeelt wordt?	De exacte onderdelen waarop Pasvorm en draagcomfort beoordeeld zullen worden, staan beschreven in het individuele beoordelingsformulier. Dit formulier wordt als bijlage toegevoegd.

35	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3. PvE eis 10	Hierin verwijst u naar de NEN-EN-ISO 15797:2018. Deze certificering specificeert de industriële wasbaarheid van bedrijfskleding en niet de standaard maatvoering. Wij vermoeden dat u de Europese norm voor maatvoering, de EN13102 bedoelt, waarin de belangrijkste lichaamsmaten zijn vastgelegd?	Dit is correct. De normering in eis 10 moet zijn EN13102.
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.17 Prijzen	U geeft aan dat de prijsstijgingen gebaseerd moeten worden op de Consumenten prijs index. De artikelen waar het om gaat worden B2B aangeboden en zijn geen consumentengoederen. Wij willen u dan ook vragen de PPI Producenten Prijs als basis voor de prijsindex te gebruiken.	Dit is niet akkoord. Indexatie o.b.v. het Consumentenprijsindex (CPI) blijft gehandhaafd.
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.17 Prijzen	U geeft aan dat de prijzen na 2 jaar vast maximaal met 5% per jaar mogen stijgen. In 2021 zijn de prijzen bij verschillende fabrikanten 1 tot sommige fabrikanten wel 3x verhoogd als gevolg van stijgende grondstofprijzen zoals katoen/polysters etc. Maar ook door stijgende transportkosten waarbij containerprijzen ver10voudigd werden. De prijzen zijn in 2021 per fabrikant tussen de 5 en 12% gestegen. Meerdere fabrikanten geven aan dat de stijgingen nog niet voorbij zijn. Wij vinden het daarom niet reëel om met maximaal met 5% te mogen verhogen en vragen u dan ook een hogere prijsstijging dan 5% toe te staan en te onderbouwen.	Zie antwoord op vraagnummer 14.
38	Inhoud	Artikel 26 werk- en veiligheidskleding	Bij artikel 26 spijkerbroek met reflecterende strepen staat RWS klasse 2. Er bestaan geen spijkerbroeken die RWS klasse 2 zijn. RWS is alleen mogelijk indien een kledingstuk volledig fluor geel of volledig fluor oranje is met striping volgens de richtlijnen van RWS. In welke kleur(en) wilt u de spijkerbroek met reflecterende strepen? En aan welke normering moet de spijkerbroek voldoen?	Dit is correct, RWS klasse 2 komt te vervallen. De specificaties zullen als volgt aangepast worden: Marine blauw, regular fit, vijf zakken, reflecterende strepen van 5 centimeter breed zowel voor als achterkant, zichtbaar op onderkant broekspijpen. Normering: EN20471 klasse 2.
39	Inhoud	Artikel 26 werk- en veiligheidskleding	Er bestaat geen spijkerbroek met reflecterende strepen ter hoogte van de knie. Ze zitten altijd lager dan de knie. Is dat akkoord?	Dit wordt aangepast naar: zichtbaar op onderkant broekspijpen.
40	Inhoud	Toezicht en Handhaving T-shirt voor de fit and feel sessie	Voor drager 2 van Toezicht en Handhaving vraagt u als bovenstuk een T-shirt korte mouw. Gaat diegene dan een wit of een marineblauw T-shirt testen? Zonder ander bovenkledingstuk?	Het gaat in dit geval om een wit T-shirt.
41	Inhoud	Artikel 3 Toezicht en Handhaving	Voor drager 2 van Toezicht en Handhaving vraagt u als bovenstuk een T-shirt korte mouw. Omdat deze ademend en vochtdoorlatend moet zijn, is het niet mogelijk om een optie met minimaal 60% katoen aan te bieden. Katoen houdt namelijk juist vocht vast. Is het daarom toegestaan om een optie aan te bieden met minimaal 47% katoen aangevuld met materiaal dat voor vochtregulerende eigenschappen zorgt?	Dit is akkoord.
42	Inhoud	Worker maar L voor de fit and feel sessie	In welke maat moet de worker aangeleverd worden voor de fit and feel sessie? De workers hebben namelijk cijfermaten (46, 48, 50, etc) in plaats van lettermaten (maat L)	Maat L zou cijfermaat 52 moeten zijn voor de worker.
43	Inhoud	Artikel 1 Dames blouse korte mouw	Welke merk en model dames blouse draagt de gemeente op dit moment voor de trouwambtenaren? En is dit merk en model naar tevredenheid?	Aanbestedende dienst vindt het niet relevant om een merk te benoemen. Hierin verwacht Aanbestedende dienst juist van de Inschrijver die hierin expertise heeft, dat zij met een passend voorstel komt naar aanleiding van de specificaties die aangegeven zijn.
44	Inhoud	Artikel 3, 4 en 5 Representatief	U vraagt voor de dames colbert, dames pantalon en dames gilet een materiaal welke bestaat uit katoen/polyester. Is dit juist? Wij twijfelen hier aan, omdat dit een heel ongebruikelijk materiaal is voor dergelijke artikelen.	Dit is juist.
45	Inhoud	Artikel 1 en 2 Toezicht en Handhaving	U vraagt minimaal 60% katoen voor de polo's van T&H. Is het toegestaan om een polo aan te bieden met tenminste 57% katoen?	Dit is akkoord.
46	Inhoud	Artikel 3, 4 en 5 Representatief	Welk merk draagt de gemeente nu voor de dames colbert, dames gilet, dames pantalon en dames rok? En draagt de gemeente dit merk naar tevredenheid?	Aanbestedende dienst vindt het niet relevant om een merk te benoemen. Hierin verwacht Aanbestedende dienst juist van de Inschrijver die hierin expertise heeft, dat zij met een passend voorstel komt naar aanleiding van de specificaties die aangegeven zijn.
47	Inhoud	Artikel 1 en 2 Toezicht en Handhaving	Is de borstzak links op de polo's een eis? In de markt is slechts 1 polo beschikbaar voor BOA's (VNG) met borstzak, waardoor het voor veel potentiële inschrijvers niet mogelijk is in te schrijven. Daarnaast betwijfelen wij of het wel gewenst is dat die borstzak er zit (belemmert draagcomfort) en wordt de borstzak gebruikt? Het is nauwelijks mogelijk om de borstzak te gebruiken, omdat veelal het beschermende vest eroverheen wordt gedragen én de andere artikelen hebben voldoende opbergmogelijkheden. Graag uw akkoord dat de borstzak geen eis is.	De borstzak links bij de artikelen 1 en 2 komt te vervallen.

48	Inhoud	Logo's in prijzen	In het prijzenformulier en op de foto's van uw huidige kledingpakket is het niet duidelijk per artikel hoeveel logo's erop moeten en of deze bedrukt of geborduurd moeten worden. Wilt u duidelijk in het prijzenformulier per artikel aangeven hoeveel logo's er op het betreffende artikel moet komen en op welke wijze (borduren of bedrukken)?	Zie eisnummer 13. Borduren wordt gewenst. Indien dit niet mogelijk is, gaat de voorkeur uit naar bedrukking. Het aantal logo's per kledingstuk is één (1).
49	Inhoud	Eis 10 EN ISO 15797:2018	Bijna alle artikelen die u uitvaart bestaan er niet mét de normeringen EN-ISO 15797:2018. Hierdoor zal geen enkele inschrijver een aanbieding kunnen maken die aan deze eis voldoet. Wilt u daarom deze eis laten vallen?	Zie antwoord bij vraagnummer 35.
50	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 5.1.2, pag 31, lokale ondernemer en CO2 uitstoot	Inschrijver leest dat u vooral een lokale onder(aan)nemer bij de uitvoering wilt betrekken voor het vermaken en herstellen van bedrijfskleding om CO2-uitstoot terug te dringen. Dit levert een inschrijver een extra punt op. Inschrijver vindt dat hij hiermee wordt gedwongen (om al niet een achterstand op te lopen op eventuele andere inschrijvers) om hier handen en voeten aan te geven terwijl onze ervaringen met lokale herstellende de afgelopen jaren niet altijd positief zijn geweest. Het ligt dan echt wel buiten het gezichtsveld van de inschrijver wat de kwaliteit is dat wordt geleverd. In principe willen we dit vermaken en herstellen zelf gaan uitvoeren. U heeft het over het terugdringen van CO2-uitstoot maar we zetten daartoe volledige elektrische vervoermiddelen voor in. Indien wij dit doen hebben wij, in onze optiek, ook recht op dit extra punt. Gaat u daar mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord bij vraagnummer 6.
51	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par 1.3, pag 8, noodzakelijke vervanging	Inschrijver leest dat een winnende inschrijver pas kan leveren als er sprake is van een noodzakelijke vervanging. Dit kan dan natuurlijk tot een situatie leiden dat collega's toch ietwat verschillende kledingstukken dragen waarbij wel door de winnende inschrijver wordt voldaan aan de gestelde producteisen zoals opgenomen in Bijlage 1. Inschrijver ziet graag een bevestiging van de gemeente Vlaardingen dat dit geen onoverkomelijk bezwaar is. Indien dit namelijk wel zo is heeft de zittende leverancier een grote voorsprong op de overige inschrijvers.	Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust. De kledingstukken zullen enkel indien nodig worden vervangen vanuit duurzaamheidsredenen. Een tijdelijk verschil in de kleuren van de kledingstukken is geen bezwaar voor Aanbestedende dienst.
52	Inhoud	bijlage 1 Werk- en veiligheidskleding artikel 43	Het plafondbedrag van € 35 voor de getoonde leren laars niet mogelijk. Een plafondbedrag van € 135,- is een reëel bedrag voor deze laars. Graag uw reactie.	Het plafondbedrag wordt aangepast van € 35,- naar aar € 75,-. Naar aanleiding van een marktonderzoek vindt aanbestedende dienst een plafondbedrag van € 75,- passend voor dit artikel.
53	Inhoud	bijlage 1 Werk- en veiligheidskleding artikel 43	Getoond model op foto is een leren laars. De gevraagde norm is S5. Dit is tegenstrijdig met elkaar. Wat moet het zijn?	Het moet de leren laars zoals op de foto zijn, de gevraagde norm wordt gewijzigd van S5 naar S3. De lussen en thermovoeringen blijven we behouden.
54	Inhoud	bijlage 1 Werk- en veiligheidskleding algemeen	Bij EN 343 staat geen klasse vermeld. Welke klasse moet dit zijn?	Klasse 3 is van toepassing voor waterdichtheid (X) en ademend vermogen (Y).
55	Inhoud	bijlage 1 Werk- en veiligheidskleding artikel 29	U vraagt om een Softshell jas hoge zichtbaarheid met EN-20471 normering o.a. in de kleuren marineblauw en zwart. Dat is niet mogelijk. Wat moet het zijn?	Keuzemogelijkheden die binnen de EN-20471 norm vallen, dit betekent geel, oranje en rood. Marineblauw komt te vervallen. Zwart is niet uitgevraagd.
56	Inhoud	bijlage 1 Werk- en veiligheidskleding artikel 28	In de productomschrijving wordt vlamvertragend en antistatisch uitgevraagd. Bij norm wordt RWS klasse 2, EN ISO 20471 en EN 343 uitgevraagd. Wat moet het zijn?	Vlamvertragend en antistatisch komen te vervallen. De normeringen worden aangepast naar: NEN-EN-ISO-20471:2013, EN343:2013 klasse 3 en EN20471 klasse 2.
57	Inhoud	Bijlage 1 Toezicht en handhaving artikel 5	U vraagt om een dames- en herenvariant van de bikerbroek. Bikerbroeken zijn over het algemeen uitgevoerd in stretch, zodat een uniseksmodel volstaat dat zowel voor dames- als heren goed passend is. Kan deze eis worden aangepast zodat het ook toegestaan is om een uniseksmodel in stretch te leveren, die prima geschikt is voor zowel dames als heren?	Dit is akkoord.
58	Inhoud	Bijlage 1 Toezicht % handhaving artikel 4	"Rugzijde uitgevoerd in een stretch." Wat wordt hiermee bedoeld?	Rugzijde uitgevoerd in een stretch heeft betrekking op zilver reflex-striping.
59	Inhoud	Bijlage 1 Prijsformulier	Zijn de genoemde prijzen inclusief logo's? Zo ja, is het mogelijk een duidelijke omschrijving te geven van de gewenste logo's per kledingstuk (formaat en plaatsing)?	Zie eisnummer 12 en 13 in het Aanbestedingsdocument voor het formaat en de plaatsing.

60	Inhoud	Pve Eis 48	"Artikelen kunnen te allen tijde geretourneerd worden aan de Opdrachtnemer, mits deze niet gedragen zijn. De Opdrachtnemer zorgt voor een kosteloze retournering (de Opdrachtnemers hebben geen inspanningsverplichting) en vervanging. In het geval van vermaakte artikelen is kosteloze retournering en vervanging van toepassing als een artikel niet correct vermaakt is." Alle kleding (mogelijk met uitzondering van BOA-kleding) wordt voorzien van het logo van de gemeente. Tevens kan de kleding worden vermaakt per medewerker. Stel dat er door de aanbestedende dienst een foutieve bestelling is geplaatst, en de kleding nog ongedragen is, of een medewerker is al uit dienst en de kleding is ongedragen, moet de leverancier deze kleding dan retour nemen en het risico nemen dat deze moet worden afgeschreven, omdat deze niet opnieuw inzetbaar is? Graag hier een nuancering op, bijvoorbeeld dat na afloop van het contract alle kleding met logo die niet opnieuw in te zetten is, aan de betreffende gemeente wordt gefactureerd.	Onder vermaakte artikelen in eis 48 vallen artikelen die specifiek voor Aanbestedende dienst is gemaakt, zoals kledingstukken met logo. Kosteloze retournering gaat over artikelen die voor Inschrijver weer inzetbaar is, dus een kledingstuk zonder logo bijvoorbeeld.
61	Inhoud	Pve Eis 48	U eist, dat artikelen te allen tijde geretourneerd kunnen worden aan de Opdrachtnemer, mits deze niet gedragen zijn. Vrijwel alle kleding wordt voorzien van het logo van de gemeente. Kan opdrachtnemer aan het einde van de contractperiode deze kleding aan opdrachtgever afleveren en factureren als opdrachtnemer deze kleding in de tussentijd niet opnieuw heeft kunnen uitleveren aan opdrachtgever?	Zie antwoord op vraagnummer 60.
62	Inhoud	PvE eis 48	U eist, dat de Opdrachtnemer zorgt voor een kosteloze retournering en vervanging. Deze eis is reëel, indien de opdrachtnemer een fout heeft gemaakt, wat leidt tot retournering en eventueel vervanging. Deze eis is niet reëel, als artikelen retour worden gestuurd buiten de schuld van de opdrachtnemer om. In dat geval zouden minimaal de gemaakte kosten voor retournering bij opdrachtgever in rekening gebracht moeten kunnen worden. Graag verzoeken we u om een nuancering in de retourkosten aan te brengen.	Zie antwoord op vraagnummer 60.
63	Inhoud	PvE eis 30	"Na een bestelling ontvangt de besteller direct een orderbevestiging per e-mail, waarin het ordernummer, de kostenplaats, de afleverlocatie en de afleverdatum wordt weergegeven. Het is mogelijk om meerdere e-mailadressen te koppelen aan de orderbevestiging. In de orderbevestiging zijn de levertijden beschreven. Tevens wordt aangegeven of een bestelling compleet wordt geleverd." Is het akkoord dat aanbestedende diensten direct een ontvangstbevestiging van de bestelling ontvangen (met een overzicht van de bestelde artikelen) en vervolgens binnen 24 uur een officiële orderbevestiging waarop de levertijden en informatie over eventuele naleveringen zijn vermeld?	Dit is akkoord.
64	Inhoud	PvE eis 20	"Het door de Opdrachtnemer aangeboden schoeisel voldoet minimaal aan de veiligheidsnorm S3, Toezicht en Handhaving minimaal S2." Dragen BOA's en kostuumdragers altijd veiligheidsschoenen met stalen neus of is er ook sprake van schoeisel zonder stalen neus?	Het schoeisel uit het kledingpakket van Toezicht en Handhaving betreft altijd schoeisel met stalen neus.
65	Inhoud	PvE Eis 15	"De bedrijfskleding mag niet doorschijnen. De kleur en structuur van ondergoed mag bijvoorbeeld niet door een T-shirt schijnen." •Deze eis is in onze ogen niet realistisch. Bijvoorbeeld een witte damesblouse in combinatie met fel gekleurd ondergoed kan dit beeld geven. Hier vragen wij om commitment van de gebruiker om gelijkgekleurde onderkleding te dragen. Gaat u hiermee akkoord?	Deze eis geeft aan dat de stofdichtheid voldoende moet zijn om passende onderkleding niet door te laten schijnen. De dragers van de Aanbestedende dienst stemt de onderkleding hierop af.
66	Inhoud	Prijzenblad T&H artikel 5 bikerbroek	Mag het ook een ritssluiting zijn in plaats van twee drukknopen?	Dit is akkoord.
67	Inhoud	Prijzenblad T&H artikel 7 Softshell BOA jas kort	Mag de Manchette ook zonder striping zijn?	Dit is akkoord.
68	Inhoud	Prijzenblad T&H artikel 7 en artikel 8	Welke klasse moet de norm EN343 zijn?	Klasse 3 voor zowel X als Y
69	Inhoud	Prijzenblad T&H artikel 15 en 16	Kan de normering S3 vervallen voor deze twee artikelen?	Dit is akkoord.

70	Inhoud	Prijzenblad Werk en veiligheidskleding artikel 31, 32, 39	Moet op deze artikelen ook een logo aangebracht worden?	Nee, er hoeft geen logo op de veiligheidshelm, thermokleding en gehoorcap. Dit wordt aangepast.
71	Inhoud	Prijzenblad Werk en veiligheidskleding artikel 19	Kunt u de norm van dit artikel aanpassen naar EN388-2016?	Dit is akkoord.
72	Inhoud	Prijzenblad Werk en veiligheidskleding artikel 20	Kunt u NEN-EN-ISO 11393 Zaagklasse 2 laten vervallen en EN ISO 17249 klasse 2 opnemen?	Dit is akkoord.
73	Inhoud	Prijzenblad Werk en veiligheidskleding artikel 21	Kunt u NEN-EN-ISO 11393 Zaagklasse type C vervangen door EN381, zaagklasse 2, type C? Hier hoort ook NEN-EN-ISO 20471:2013 Zichtbaarheid bij.	Dit is akkoord.
74	Inhoud	Prijzenblad Werk en veiligheidskleding artikel 22	Kunt u NEN-EN-ISO 11393 vervangen door EN381, klasse 2?	Dit is akkoord.
75	Inhoud	Prijzenblad Werk en veiligheidskleding artikel 23	Kunt u NEN-EN-ISO 11393 vervangen door EN381, klasse 1? Hier hoort ook NEN-EN-ISO 20471:2013 Zichtbaarheid bij.	Dit is akkoord.
76	Inhoud	Prijzenblad Werk en veiligheidskleding artikel 23	Kunt u de Zaagsnelheid 24m/sec laten vervallen?	Dit is akkoord.