

Nota van Inlichtingen

Referentie Aanbesteding

TNO 2022 FPL INK 39

Van

Projectteam TNO

Onderwerp

Nota van Inlichtingen

Schoemakerstraat 97
2628 VK Delft
Postbus 6005
2600 JA Delft

www.tno.nl

T +31 88 866 00 00
F +31 15 262 07 66
infodesk@tno.nl

Datum

18 augustus 2022

Onze referentie

2022 FPL/INK39 RIENVI01

1. Inleiding

Datum

18 augustus 2022

Onze referentie

2022 FPL/INK39 RIENVI01

Blad

2/5

Deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de Openbare Europese aanbesteding "Her- en doorontwikkeling van www.rie.nl en app.rie.nl (website en platform)", gepubliceerd op 14 juli 2022 onder vermelding van TNO referentienummer 2022 FPL/INK39

De Nota van Inlichtingen geeft een verslag van de openstaande vragen en de beantwoorde vragen, ingediend door de Inschrijvers t/m 16 augustus 2022. Later ingediende vragen zullen in de volgende Nota van Inlichtingen opgenomen en beantwoord worden.

De Nota van Inlichtingen dient voor het geven van eventuele aanvullingen / wijzigingen op de Aanbestedingsstukken en het doen van mededelingen van de zijde van TNO.

Alle Informatie in deze Nota van Inlichtingen is als Vertrouwelijk geclassificeerd en kan alleen gebruikt worden ten behoeve van het doen van een Inschrijving voor onderhavige Aanbesteding.

Eventuele bijlage waar een herziene versie voor is worden gepubliceerd op www.tenderned.nl en de oude versie daarvan is daarmee dan vervallen. Inschrijvers dienen zelf er voor zorg te dragen dat de nieuwe versie wordt gebruikt.

Als Gegadigden vragen van gelijke strekking gesteld hebben, zijn deze tekstueel toch allemaal opgenomen in deze Nota van Inlichtingen en apart beantwoord. Dit kan dus leiden tot herhalingen van Informatie.

Waar in de vraag een bedrijfsnaam vermeld stond, is deze vervangen door een ander woord of begrip om de vragen anoniem te maken. TNO raadt u aan de gehele Nota van Inlichtingen te lezen.

De Nota van Inlichtingen wordt ter beschikking gesteld aan de geselecteerde inschrijvers via de publicatie op www.tenderned.nl.

2. Mededeling van TNO aan Inschrijvers

In verband met ziekte en vakantie is de informatie bijeenkomst verzet naar het volgende tijdstip:

31 augustus 2022 14:00 – 15:00

Aangemelde deelnemers zullen op het door hen verstrekte mailadres een Teams uitnodiging ontvangen.

Datum

18 augustus 2022

Onze referentie

2022 FPL/INK39 RIENVI01

Blad

3/5

3. Gestelde vragen en antwoorden

Nota van Inlichtingen bij de meervoudig onderhandse aanbesteding voor RIE, TNO ref. nr. 2022 FPL/INK 39			
Nr.	Document, paragraaf, pagina	Vraag Inschrijver	Antwoord TNO
1	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	Waarom is TNO op zoek naar een nieuwe partner voor her-/doorontwikkeling?	De aanbestedingsgrens is in 2021 overschreden
2	1.3 Doelstelling van de opdracht	Bent u op zoek naar een partner uit de Nederlandse markt?	TNO heeft geen voorkeur, maar voertaal in de teams is Nederlands.
3	1.3 Doelstelling van de opdracht	Er wordt gesproken over doorontwikkeling en herontwikkeling. Op basis waarvan wordt het besluit genomen of er wordt doorontwikkeld of herontwikkeld? Wordt de huidige code base beschikbaar gesteld voor de volgende ontwikkelaar? Van welke technieken, platformen en talen wordt gebruik gemaakt in de huidige oplossing? Zijn er beperkingen bekend binnen de huidige opzet?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
4	1.3 Doelstelling van de opdracht	Er wordt gesteld dat het contract steeds met één jaar kan worden verlengd. VRAAG: Hoe vaak kan het contract worden verlengd binnen de overeenkomst?	Hier is geen antwoord op te geven. TNO en SZW hebben een planningshorizon van maximaal 2 jaar. Indien de website wordt onder gebracht in een stichting vervalt de
5	1.3 Doelstelling van de opdracht	In de aanbestedingsleidraad worden de termen herontwikkeling en doorontwikkeling inconsequent gebruikt (o.a. hoofdstukken 1.3, 1.4, 1.5, 1.5.1 en 8.1). Hierdoor is het voor inschrijver onduidelijk wat de precieze insteek wordt voor dit project. Kan opdrachtgeven verduidelijken of de tool app.rie.nl door- of herontwikkeld moet worden?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
6	1.3 Doelstelling van de opdracht	In de aanbestedingsleidraad worden de termen herontwikkeling en doorontwikkeling inconsequent gebruikt (o.a. hoofdstukken 1.3, 1.4, 1.5, 1.5.1 en 8.1). Hierdoor is het voor inschrijver onduidelijk wat de precieze insteek wordt voor dit project. Kan opdrachtgeven verduidelijken of de website rie.nl door- of herontwikkeld moet worden?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
7	1.3 Doelstelling van de opdracht	Is nearshoring toegestaan?	nee
8	1.3 Doelstelling van de opdracht	Kunt u aanleveren welke integraties er op dit moment zijn met welke systemen op www.app.rie.nl ?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
9	1.3 Doelstelling van de opdracht	Kunt u een lijst aanleveren van functionaliteiten die op www.app.rie.nl draaien?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
10	1.3 Doelstelling van de opdracht	Wat schaaft u onder herontwikkeling van het instrument en de website? Is dat bijvoorbeeld nieuw UX en visual design, nieuwe technologie?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
11	1.4 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Aanbestedende dienst geeft aan dat de het platform route-naar-RIE in 2020 is gelanceerd. Daarna is gewerkt aan de doorontwikkeling hiervan. 1) Kan de Aanbestedende dienst aangeven wie hieraan gewerkt hebben? 2) Kan de Aanbestedende dienst toelichten waarom deze werkwijze niet wordt voortgezet en waarom deze opdracht nu wordt aanbesteed?	1. Informatie is niet van belang voor inschrijver. 2. De aanbestedingsgrens is in 2021 overschreden en opdracht moet dehalve worden aanbesteed.
12	1.4 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Hoe ziet de roadmap voor het totale platform en de producten er de komende 2 jaar uit? Welke belangrijke ontwikkelingen staan hier op?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
13	1.4 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Hoe ziet in uw visie de integratie tussen de www.Rie.nl en www.app.rie.nl eruit?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
14	1.4 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Ter check: u refereert aan www.app.rie.nl . Deze URL werkt echter niet. U bedoelt hiermee app.rie.nl ?	Correct
15	1.4 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Wat verwacht u van de nieuwe te contracteren partij vanuit een partnership gedachte?	Zie hiervoor 8.2.
16	1.4 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Wat zijn de belangrijkste leerpunten geweest vanuit eindgebruikers perspectief het afgelopen jaar tov de website en het platform?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
17	1.4 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Wat zijn de belangrijkste leerpunten geweest vanuit technisch perspectief het afgelopen jaar tov de website en het platform?	Geen
18	1.5 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Het gaat om her- en doorontwikkeling. In de leidraad gaat het voornamelijk over doorontwikkeling van bestaande onderdelen. Kan TNO op dit moment al iets zeggen over de mate van herontwikkeling, zodat inschrijver dit beter kan plaatsen?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.

Datum
19 mei 2022

Onze referentie
2021FPL/INK201GLNvi-001

Blad
4/5

Nota van Inlichtingen bij de meervoudig onderhandse aanbesteding voor RIE, TNO ref. nr. 2022 FPL/INK 39			
Nr.	Document, paragraaf, pagina	Vraag Inschrijver	Antwoord TNO
19	1.5 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Inschrijver wordt verantwoordelijk voor de hosting en development operations, inkoopkosten die inschrijver maakt mogen doorberekend worden aan TNO?	alleen kosten in het prijzenblad kunnen worden doorberekend.
20	1.5 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Inschrijver wordt verantwoordelijk voor de hosting. Betekent dit dat het huidige platform gemigreerd gaat worden naar een oplossing van Inschrijver? Of moet inschrijver de huidige manier van hosten in stand houden?	Correct
21	1.5 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Kan gegadigde specificeren welke onderdelen door moeten worden ontwikkeld en welke onderdelen herontwikkeld?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
22	1.5 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Moet er rekening gehouden worden met de huidige rie.nl en app.rie.nl qua technieken? Of is de opdracht dat dit opnieuw ontwikkeld moet worden? Het is ons niet duidelijk genoeg of een complete herontwikkeling mogelijk is, vandaar onze vraag.	Ja, TNO wenst hierbij op te merken dat het gaat om een platform met een innovatieve oplossing met betrekking tot gebruik van de database.
23	1.5 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Onder de te leveren diensten vallen Doorontwikkeling, Hosting en Service. Zonder inzicht te hebben in de architectuur van zowel de website als de tool is het onmogelijk om een inschatting te maken van de benodigde teamleden, hosting infrastructuur en service levels in de SLA. Kan opdrachtgever van zowel de website als de tool een architectuurschets van zowel de software als de infrastructuur, inclusief gemaakte koppelingen met externe systemen en gebruikte technologieën, delen? Zo niet, op basis waarvan dient inschrijver een voorstel te maken voor een team, de hosting en het beheer?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
24	1.5 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Welke eisen aan de technische oplossing stelt u? Denk aan CMS, hosting type (PaaS, SaaS), etc.?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
25	1.5 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Zijn er functionele beschrijvingen van de huidige rie.nl en app.rie.nl beschikbaar of andere documentatie of volgt dit allemaal in de ontdekkingsfase?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
26	1.5.1 Doelstelling van de dienstverlening	analyse en gebruikersonderzoek. Kunt u de belangrijkste inzichten delen?	Deze informatie, zo ver beschikbaar zal in de informatie bijeenkomst worden gedeeld.
27	1.5.1 Doelstelling van de dienstverlening	er wordt gesproken over doelen voor 2022 binnen de scope van de opdracht, echter start de nieuwe samenwerking op 1-1-2023. Kunt u deze onderdelen schrappen aangezien die nooit binnen scope van de nieuwe opdracht kunnen liggen?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
28	1.5.1 Doelstelling van de dienstverlening	Hier worden de doelstellingen van 2022 beschreven. Zijn deze ook van toepassing op de scope van deze opdracht? Of zijn de doelen van 2023 in scope van deze opdracht?	Ja, correct
29	1.5.1 Doelstelling van de dienstverlening	In 1.5.1 Doelstelling van de dienstverlening staat aangegeven dat de doelstellingen voor 2023 in het najaar van 2022 worden bepaald. In hoeverre mag worden verwacht dat deze doelstellingen afwijken van de beschreven doelstellingen voor 2022?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
30	1.5.1 Doelstelling van de dienstverlening	kunt u uw communicatie strategie delen?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
31	1.5.1 Doelstelling van de dienstverlening	Staan jullie open dat we ook mogen meedenken in de doelen van 2023?	nee, doelen komen uit SZW.
32	1.5.1 Doelstelling van de dienstverlening	Valt een nieuwe grafische vormgeving (en UX) voor de website en het instrument binnen de beoogde opdracht? i.a.w. is er een design bureau gewenst?	Er is al een design en dit is niet deel van de opdracht.
33	1.5.1 Doelstelling van de dienstverlening	Worden de doelen voor 2023 waar inschrijver mee aan de slag gaat nog duidelijk voordat de inschrijvingen ingediend moeten zijn?	Wel duidelijk maar niet gedeeld, maar inschrijver kan er vanuit gaan dat deze in lijn zijn met de doelen van 2022.
34	2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure	In 1.5.1 Doelstelling van de dienstverlening staan de doelen voor 2022. De planning specificeert een ingangsdatum van 1 januari, 2023. Hoe wordt vorm gegeven aan de doelstellingen voor 2022 wanneer de werkzaamheden in 2023 worden opgestart?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
35	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 11.1 Graag mogelijkheid voorzien tot maandelijkse facturatie.	Akkoord

Datum
19 mei 2022

Onze referentie
2021FPL/INK201GLNv1-001

Blad
5/5

Nota van Inlichtingen bij de meervoudig onderhandse aanbesteding voor RIE, TNO ref. nr. 2022 FPL/INK 39			
Nr.	Document, paragraaf, pagina	Vraag Inschrijver	Antwoord TNO
36	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 20.1 Graag verzoeken wij TNO dit artikelid [en daarmee samenhangende sub-leden] wederkerig op te stellen	Inschrijver bedoeld geheimhouding - niet akkoord. Bij heraanbesteden of overdracht aan een stichting moet TNO dit kunnen doen.
37	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 20.3 Graag verzoeken wij TNO om reclame-uitingen over de [toekomstige] samenwerking tussen Leverancier en TNO toe te staan, mits hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is ontvangen van TNO, welke niet op onredelijke gronden zal worden weerhouden.	Akkoord
38	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 24.1 Graag verzoeken wij TNO de termijn zoals vermeld in art. 24.1 [binnen 10 werkdagen] te schrappen als standaard. De Hersteltermijn is afhankelijk van het type gebrek, welke situatieafhankelijk is. Enige Herstel termijnen kunnen afzonderlijk worden overeengekomen in een SLA.	Akkoord - indien hersteltermijn duidelijk in SLA is vermeld
39	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 25.1 Graag verzoeken wij TNO deze aansprakelijkheidsbepaling te beperken tot schade die in een direct verband staat met de schadeveroorzakende gebeurtenis [lees: directe schade]. Indirecte schade wordt in beginsel niet door Leverancier geaccepteerd.	Akkoord - TNO zal in contract andere bepaling opnemen. Publicatie bij 2de nota
40	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 27.1 Graag verzoeken wij TNO dit artikelid wederkerig op te stellen.	Akkoord
41	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 27.2 Nu dit artikelid spreekt over Algemene beëindigingsgronden bij Wanprestatie en duidelijk gebaseerd is op art. 6:265, lid 1 Burgerlijk Wetboek, verzoeken wij TNO toe te voegen dat de bevoegdheid tot ontbinding pas ontstaat, wanneer Leverancier in verzuim verkeerd [na een ingebrekestelling].	Akkoord
42	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 27.6 AIV art. 27.3 geldt wanneer er sprake is van levering van Diensten. Hoe weerhoudt dit artikelid zich tot art. 27.6 waar men spreekt over een duurovereenkomst [waar blijkens RO art. 3.2 sprake van is]. Art. 27.3 Dit artikelid omschrijft dat TNO de Overeenkomst [als deze de levering van Diensten betreft] schriftelijk tussentijds en met onmiddellijke ingang éénzijdig kan opzeggen. Dit lijkt mij alleszins onredelijk, in het bijzonder wanneer de betalingsregeling uit AIV art. 11 ongewijzigd behouden blijft. Graag verzoeken wij TNO een redelijke opzegtermijn in acht te nemen van ten minste 1 (één) maand. Deze opmerking gaat niet op indien art. 27.6 geldt.	correct artikel 3 van de overeenkomst gaat boven artikel 27.6 AIV
43	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 28.1 onder b. De verplichting voor Leverancier tot terugbetaling van de reeds door TNO aan Leverancier verrichte [na beëindiging onverschuldigde] betaling, is redelijk. Een vermeerdering van deze betaling met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald, is dit echter niet. Graag verzoeken wij TNO de zinsnede over vermeerdering uit dit artikelid te schrappen.	Niet akkoord
44	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 28.2 Dit artikelid benadrukt het belang om de eis van ingebrekestelling onder art. 27.2 toe te voegen. Anders is Leverancier bij een Gebrek direct in verzuim, kan direct ontbinding volgen en kan TNO Leverancier direct schadeplichtig stellen voor een tekortkoming in de nakoming. Evenals kosten die voortvloeien uit art. 28.3 laatste zin.	Akkoord toevoegen ingebrekestelling.
45	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 6.2 Allereerst: art. 6.1 aanhef noemt 2021; dit moet 2022 zijn. Graag 6.2.a wijzigen naar 12 maanden.	correct 2022 ipv 2021. 12 ipv 24 maanden vooralsnog niet akkoord. Graag onderbouwing inschrijver.

Datum
19 mei 2022

Onze referentie
2021FPL/INK201GLNvi-001

Blad
6/5

Nota van Inlichtingen bij de meervoudig onderhandse aanbesteding voor RIE, TNO ref. nr. 2022 FPL/INK 39			
Nr.	Document, paragraaf, pagina	Vraag inschrijver	Antwoord TNO
46	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 8.1 Graag aanpassen als volgt: Leverancier levert de Prestatie op het Levermoment op de overeengekomen plaats in de overeengekomen vorm, hoeveelheid en kwaliteit. Levering in delen (deellevering) of eerdere Levering is niet toegestaan behoudens anders overeengekomen. Enkel indien specifiek afzonderlijk overeengekomen kan een bepaald Levermoment(en) gelden telkens als vast en fataal. TNO en Leverancier kunnen na het moment van aangaan van de Overeenkomst ten alle tijde afspraken maken over een ander Levermoment.	1. "...behoudens anders overeengekomen." - is akkoord. 2. "Enkel indien specifiek afzonderlijk overeengekomen kan een bepaald...." - niet akkoord
47	2.2.18 Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden art. 8.4 Graag aanpassen als volgt: "Bij overeenstemming over enige fatale levertermijn zal Levering na het Levermoment gelden als toerekenbare tekortkoming van Leverancier behoudens in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 24.3."	Niet akkoord.
48	2.2.18 Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst art. 4.4 Prijzen zoals weergegeven in artikel 4.1 zijn twee jaar vast. Graag verzoeken wij TNO de termijn te wijzigen naar één (1) jaar. Graag verzoeken wij TNO tot toevoegen van een mogelijkheid tot jaarlijkse prijsindexatie.	Nee - concept raamovereenkomst is leidend - pas na 2 jaar kan jaarlijks verhoogd worden.
49	2.2.20 Rechtsgeldige ondertekening	Is het toegestaan om als rechtsgeldige ondertekening ook een digitale handtekening in te voegen (invoegen beeld met handtekening) voor de stukken A03 t/m A05?	Ja, volstaat.
50	2.2.22 Opgave van prijzen en kosten	Er staat dat de prijzen en kosten gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst vast staan, maar tegelijkertijd kan Opdrachtgever de Overeenkomst onbeperkt met een jaar verlengen. Daarnaast staat in Bijlage C02 artikel 4.4 dat prijzen twee jaar vast staan. Is jaarlijkse indexatie (van bijvoorbeeld de uurtarieven) door Opdrachtnemer toegestaan?	Nee, indexatie is pas toegestaan na twee jaar.
51	2.2.22 Opgave van prijzen en kosten	Het prijzenblad biedt louter ruimte voor de dienstverlening, maar bevat geen enkele software-component (licenties, onderhoud, beheer, support, hosting, etc.). Dit wekt de indruk dat de technologie voor het platform en CMS voor de website al gekozen zijn. Kan Opdrachtgever daar helderheid in verschaffen? Wordt er sec een scrumteam gezocht dat voortborduurt op reeds gemaakte keuzes in technologie en platform?	Er zal worden voortgeborduurt op de huidige keuze. Inschrijver moet zich bewust zijn van de innovatieve tooling achter de website. TNO zal dit verder toelichten in de informatie bijeenkomst
52	5.2.2.1 Referentieprojecten	Binnen de kerncompetenties wordt de eis gesteld dat de leverancier ervaring heeft met complexe systeemintegratie, data-koppelingen en/met grote datasets. Inschrijver heeft deze ervaring, maar uit de aanbestedingsleidraad wordt het niet helemaal duidelijk op welke manier deze ervaring relevant is voor deze opdracht. Is het mogelijk om hierover een toelichting te geven?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
53	5.2.2.1 Referentieprojecten	Er wordt viermaal dezelfde omschrijving gegeven voor het referentie project. Klopt het dat hier een fout is gemaakt in de opzet van het document?	Nee is correct, voor iedere kerncompetentie gelden dezelfde randvoorwaarde
54	5.2.2.1 Referentieprojecten	in kerncompetitue 2 en 3 wordt verwezen naar kc1. Dat lijkt niet juist	Nee, kerncompetenties tellen gewoon door.
55	5.2.2.1 Referentieprojecten	Is het juist dat er geen handtekening van de referent wordt gevraagd op Bijlage A03?	ja.
56	5.2.2.1 Referentieprojecten	Op pagina 22 staat bij Referentieproject 3 x Kerncompetentie 1 vermeld, moet dit Kerncompetentie 1, Kerncompetentie 2, Kerncompetentie 3 zijn?	correct - dit moet doorgenummerd worden
57	5.2.2.1 Referentieprojecten	Wat wordt er verstaan onder grote datasets?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
58	5.2.2.1 Referentieprojecten	Wat wordt verstaan onder een programmatische aanpak (Kerncompetentie 3)?	Een aanpak vanuit een programma.
59	5.2.2.1 Referentieprojecten	Wordt in kerncompetentie 2 en 3 bewust elke keer verwezen naar kerncompetentie 1? Mag dit dezelfde referentie opdracht zijn?	nee, dit is een typefout - ja het mag dezelfde zijn.
60	5.2.2.1 Referentieprojecten	Zijn er nog bijzondere eisen aan "veilig" in de refentie voor Kerncompetentie 1?	zie eisen in hoofdstuk 8.4
61	5.2.2.2 Kwaliteitsnormen en certificering	Er wordt gesteld: Inschrijver beschikt over een geldig ISO 9001:2015 certificaat of aan een hieraan gelijkwaardige kwaliteitssysteem. VRAAG: inschrijver beschikt over een geldig ISO certificering. Is deze certificering ook vereist voor eventuele onderaannemers of is hoofdaannemer ketenverantwoordelijk in deze?	hoofdaannemer is ketenverantwoordelijk.

Datum
19 mei 2022

Onze referentie
2021FPL/INK201GLNvi-001

Blad
7/5

Nota van Inlichtingen bij de meervoudig onderhandse aanbesteding voor RIE, TNO ref. nr. 2022 FPL/INK 39			
Nr.	Document, paragraaf, pagina	Vraag Inschrijver	Antwoord TNO
62	5.2.2.2 Kwaliteitsnormen en certificering	In de aanbestedingsleidraad wordt in paragraaf 5.2.2.2 aangegeven dat de inschrijver moet beschikken over een ISO 9001:2015 en ISO 270001 certificaat of gelijkwaardig. Is het nog niet compleet hebben afgerond van de ISO-certificeringen een harde uitsluitings-eis?	Er wordt gesproken van "of gelijkwaardig" - inschrijvers eigen kwaliteitshandboek volstaat met de garantie van inschrijver dat het gelijkwaardig is.
63	5.2.2.2 Kwaliteitsnormen en certificering	Inschrijver beschikt over een ISO27001-certificaat, maar niet over een ISO9001-certificaat. Kan u toelichten wat er minimaal verstaan wordt onder "[...] of een hieraan gelijkwaardige certificering, afgegeven door een daartoe geautoriseerde instantie of een managementsysteem voor informatiebeveiliging dat voldoet aan deze normering"? En welke risico's wenst u te beheersen met het ISO9001-certificaat en worden deze risico's niet al behandeld in de overige subgunningscriteria?	Er wordt gesproken van "of gelijkwaardig" - inschrijvers eigen kwaliteitshandboek volstaat met de garantie van inschrijver dat het gelijkwaardig is.
64	6.1 Beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)	In 'bijlage A04 Prijzenblad RIE' wordt verwacht dat inschrijver per sprint, per rol, per (optionele zelf in te vullen/bepalen) substep een opgave invult van benodigde uren. In '1.5.1 Doelstelling van de dienstverlening' staat aangegeven dat de doelstellingen voor 2023 in het najaar van 2022 worden bepaald. De benodigde uren zullen samenhangen met de scope van de werkzaamheden, welke momenteel nog niet zijn bepaald of toegelicht. In deze zal een inschrijver die de uren lager inzet beter worden beoordeeld dan een inschrijver die de uren hoger inzet, hoewel een hoger aantal mogelijk realistisch aansluit op de nog onbeschreven scope. Hoe wordt verwacht dat inschrijvers een onderbouwde uren opgave afgeven op basis van huidig beschikbare informatie?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
65	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)	Er wordt in het prijzenblad bij TP2 gevraagd om het tarief van een copywriter. Inschrijver heeft geen copywriters in dienst die echt inhoudelijk copy verzorgen voor bijvoorbeeld publieke websites of ten behoeve van SEO. Mag de aanname gedaan worden dat het gaat om interface copy?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
66	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)	Inschrijver is verplicht om in het prijzenblad een multidisciplinair team te specificeren. Uit de aanbestedingsstukken wordt echter niet duidelijk op basis waarvan het team samengesteld dient te worden. Om een passend team aan te bieden is er een vaste, gedefinieerde project scope nodig. Kan opdrachtgever deze verstrekken? Zo niet, dan zou een alternatief zijn dat TNO de verwachte rollen en inzet zelf definieert, waaraan inschrijver uurtarieven kan koppelen.	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
67	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)	Is er nog een bepaalde eis aan welk lettertype er gebruikt wordt in een A4?	nee, daar stelt TNO geen eisen aan als het maar leesbaar blijft.
68	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)	Onder de te leveren diensten (hoofdstuk 1.3) vallen hosting en service, echter is er in het subgunningscriterium prijs geen mogelijkheid om deze kosten te specificeren. Indien inschrijver die niet kan specificeren, is het onmogelijk om een complete, specifieke en vergelijkbare inschrijving te doen. Ons voorstel is om een derde prijscomponent (TP3) op te nemen in het subgunningscriterium prijs, waarin jaarlijkse kosten voor hosting en beheer kunnen worden gespecificeerd.	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
69	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Inschrijver dient de open vragen / wensen toe te lichten in de kwaliteitsdocumenten. Het is niet noodzakelijk om in te gaan op de minimumeisen? Indien inschrijver zicht inschrijft, gaat deze automatisch akkoord met de minimum vereisten zoals beschreven in de eerste paragraaf van hoofdstuk 8.	correct, minimum eisen zijn eisen en dienen te worden uitgevoerd. correct bij inschrijven gaat inschrijver hiermee akkoord
70	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Is het bij 8.1 KW 1 Plan van Aanpak & 8.2 KW 2 Samenwerking alsnog toegestaan om illustraties, schema's en/ of visualisaties als bijlage toe te voegen bij het indienen? Kan daarvoor bijvoorbeeld één extra A4 (bovenop de 2 x A4 en 1 x A4) als bijlage voor worden ingediend en waar naar verwezen kan worden?	Nee.
71	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Welk lettertype moeten we gebruiken?	Nee, daar stelt TNO geen eisen aan als het maar leesbaar blijft.

Datum
19 mei 2022

Onze referentie
2021FPL/INK201GLNvi-001

Blad
8/5

Nota van Inlichtingen bij de meervoudig onderhandse aanbesteding voor RIE, TNO ref. nr. 2022 FPL/INK 39			
Nr.	Document, paragraaf, pagina	Vraag Inschrijver	Antwoord TNO
72	8 Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (Programma van Eisen en Wensen)	De gevraagde eisen gaan vooral over team, samenwerking en proces. We missen hierin een stuk visie op de inhoud van de website en het platform, de gebruikerservaring, etc. terwijl u in paragraaf 1.5.1. vooral over communicatie en gebruikerservaring spreekt. Dit spreekt elkaar tegen. Hoe kijkt u hier tegen aan? Wat zoekt u in een nieuw partnership?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst. Iet wel: TNO zoekt een optimaal team en samenwerking om de doelstelling van de website te handhaven en verder te realiseren.
73	8 Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (Programma van Eisen en Wensen)	De indruk wordt gewekt dat de inhoud van hoofdstuk 8 in de Aanbestedingsleidraad het volledige Programma van Eisen omvat. Bestaan er geen specifiekere functionele en technische requirements? De termen 'herontwikkeling' wekt de indruk dat de website en het platform opnieuw moeten worden opgebouwd. In dat geval verwacht Inschrijver een uitgebreider Programma van Eisen.	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
74	8 Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (Programma van Eisen en Wensen)	Op basis van welke software/ frameworks is de huidige omgeving gebouwd?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
75	8.1 Het Team	Bedoelt u dat de te contracteren partij een zelfsturend multidisciplinair team levert die integraal onderdeel wordt van het uw productteam?	Correct
76	8.1 Het Team	Bij wens 8.1.4 wordt gesproken over een verkenning- en implementatiefase van 2 tot 3 sprints van 4 weken. In paragraaf 8.3 (Planning) alsmede als in het prijzenblad noemt TNO 4 sprints van 4 weken. Kan inschrijver uitgaan van 4 sprints van 4 weken?	het prijzenblad gaat uit van de maximale doorlooptijd, indien een serie korten duurt zal dit tzt zo worden uitgevraagd in de verhouding van het prijzenblad.
77	8.1 Het Team	Bij Wens 8.1.4 wordt verwezen naar de gewenste situatie zoals beschreven in paragraaf 1.6.2. Er is geen paragraaf 1.6.2 in de leidraad. Wordt hier 1.4 bedoeld?	correct, dit moet paragraaf 1.4 en 1.5 zijn
78	8.1 Het Team	Door het ontbreken van een onduidelijke set aan features / functionele requirements en budget is het onduidelijk hoe groot het team van bijvoorbeeld developers mag / kan worden. Door de verkenningfase slim in te richten kan inschrijver tijdens de implementatiesprint aan verschillende features tegelijk werken. Meer features tegelijk, betekent meer vraag naar capaciteit op development. Zo kan inschrijver een dev team samenstellen van 0,5 FTE Front-end en 1 FTE backend, maar ook het dubbele. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
79	8.1 Het Team	Door het ontbreken van een onduidelijke set aan features / functionele requirements, is het onmogelijk om te bepalen hoe de vraag naar specialisme is; vooral de verdeling tussen front- en backend developers. Inschrijver kan flexibel zijn als het gaat om het uitwisselen van experts, maar in het prijzenblad wordt er specifiek gevraagd om een aantal uren per specialist. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
80	8.1 Het Team	Er wordt gesteld dat het verplicht is om met (basis) gecertificeerde developers te werken, maar niet toegelicht wat voor soort certificering vereist is. Onze developers zijn waar mogelijk gecertificeerd in de technologieën waarmee ze werken, echter verschilt de beschikbaarheid en kwaliteit van dergelijke certificeringen enorm. Certificering voor developers op het gebied van Scrum (Master) is niet gebruikelijk in de markt, en zou veel partijen uitsluiten van deelname. Wij stellen voor om de eis dat developers gecertificeerd zijn aan te passen naar een wens. Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord is dan graag specificeren welke specifieke certificeringen vereist zijn.	nee, TNO zal dit niet schrappen en verwacht van inschrijver dat hij zorgt de juiste certificering per doelgroep, dit is niet scrum voor developers maar de juiste certificering per technologie.
81	8.1 Het Team	Er wordt gesteld: Certificering (of plan op korte termijn) van scrummaster en developers (basis) is een eis. VRAAG: Wat voor certificering voor scrummaster en developers wordt hier bedoeld?	zie vorige vraag, passende certificering om de kwaliteit te borgen. Scrummaster een scrumcertificering . Developers certificering voor de technologie waarin ze werken.
82	8.1 Het Team	Er wordt gevraagd om een basis certificering van developers. Mag inschrijver er vanuit gaan dat een afgeronde HBO (Bachelor) of Universitaire opleiding voldoende is?	zie vorige vragen.
83	8.1 Het Team	Hier wordt gesproken over certificering, maar welke wordt hier precies bedoeld?	zie vorige vragen.

Datum
19 mei 2022

Onze referentie
2021FPL/INK201GLNvi-001

Blad
9/5

Nota van Inlichtingen bij de meervoudig onderhandse aanbesteding voor RIE, TNO ref. nr. 2022 FPL/INK 39			
Nr.	Document, paragraaf, pagina	Vraag Inschrijver	Antwoord TNO
84	8.1 Het Team	Hoe ziet een discovery cycle eruit binnen uw organisatie? Welke stappen wordt er genomen? Welke rollen zijn er betrokken? Welke deliverables komen hieruit?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
85	8.1 Het Team	In Wens 8.1.4 (pag. 30) wordt verwezen naar 1.6.2. Wordt hier 1.4 mee bedoeld?	correct, dit moet paragraaf 1.4 en 1.5 zijn
86	8.1 Het Team	Klopt de aanname dat het uitvoeren van gebruikersonderzoek ook onderdeel is van deze scope?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
87	8.1 Het Team	U spreekt in wens 8.1.4 over het programma waar eerder over het project gesproken werd. Hoe verhoudt die zich tot elkaar? Wat is een project, wat is een programma? En waar vinden de doorontwikkel sprints plaats?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
88	8.1 Het Team	U spreekt in wens 8.1.4. over de aansluiting bij de situatie van TNO. Schets de situatie van TNO zoals u die van belang acht voor de beoordeling.	zie paragraaf 1.4 en 1.5
89	8.1 Het Team	U spreekt in Wens 8.1.4. over de planning van een mogelijke sprint (enkelvoud) waarin een verkenningsfase en implementatiefase zitten. Vervolgens stelt u dat beide fases typisch 2 tot 3 sprints duren. Dit spreekt elkaar tegen. Welke cyclus bent u gewend aan te houden?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
90	8.1 Het Team	U verwijst in wens 8.1.4. naar paragraaf 1.6.2. echter bestaat deze paragraaf niet. Kunt u dit corrigeren en naar de juiste paragraaf verwijzen?	correct, dit moet paragraaf 1.4 en 1.5 zijn
91	8.1 Het Team	Uit welke rollen bestaat uw productteam en hoe groot is het?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
92	8.1 Het Team	Wat verstaat u onder deliverables? Kunt u concrete voorbeelden geven?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
93	8.1 Het Team	Welke basiscertificering voor developers wordt hier bedoeld?	zie vorige vragen 80 en 81
94	8.2 De samenwerking (innovatie en doorontwikkeling)	Bij Wens 8.2.1 wordt verwezen naar de gewenste situatie zoals beschreven in paragraaf 1.6 Paragraaf 1.6 gaat over maatschappelijk verantwoord inkopen. Mag inschrijver er vanuit gaan dat dit een foutieve verwijzing is? Wordt hier 1.4 bedoeld?	correct, dit moet paragraaf 1.4 en 1.5 zijn
95	8.2 De samenwerking (innovatie en doorontwikkeling)	Is er bekend welke rollen/teams er meewerken in het project vanuit SZW TNO MKB of wordt dit bepaald in de verkenningsfase?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
96	8.2 De samenwerking (innovatie en doorontwikkeling)	U verwijst in wens 8.2.1. naar paragraaf 1.6. Deze paragraaf gaat over Maatschappelijk verantwoord Inkopen. Wij snappen de link niet helemaal naar de situatie van TNO aangezien die niet in paragraaf 1.6 beschreven wordt. Kunt u dit corrigeren door naar de juiste paragraaf te verwijzen?	correct, dit moet paragraaf 1.4 en 1.5 zijn
97	8.3 Planning	Er wordt gesteld: Voor 2023 gaat TNO uit van het uitvoeren van 4 sprints van 4 weken. Deze moeten in overleg gepland worden. VRAAG: Gaat TNO hier uit van 2 x verkenningsfase sprints en 2 x implementatie sprints (gelijk als de aangegeven sprints in het prijzenblad)?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
98	8.3 Planning	Er wordt uitgegaan van 4 sprints van 4 weken. Inschrijver is verantwoordelijk voor de planning. Indien mogelijk, mogen deze sprints aaneengesloten gepland worden?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
99	8.3 Planning	Hoe zijn de 4 sprints van 4 weken tot stand gekomen?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
100	8.4 Securitybeleid & technische implementatie-eisen en Toegankelijkheid	Eis 8.5.2: wij gaan er vanuit dat u nu ook al deze certificaten gebruikt en ze aangeschaft heeft. Graag daarom deze eis veranderen in: u dient gebruik te maken van de door TNO gekochte certificaten voor rijkswebsites.	Het kan zijn dat TNO nog niet alle certificaten zijn gekocht. TNO zal deze als meerwerkkosten accepteren
101	8.4 Securitybeleid & technische implementatie-eisen en Toegankelijkheid	Gegeven het feit dat inschrijver verantwoordelijk wordt voor beheer en onderhoud, wil inschrijver graag meer informatie over de manier waarop de applicaties gehost worden en hoe de CI & CD pipelines op dit moment zijn ingericht.	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.

Datum
19 mei 2022

Onze referentie
2021FPL/INK201GLNvi-001

Blad
10/5

Nota van Inlichtingen bij de meervoudig onderhandse aanbesteding voor RIE, TNO ref. nr. 2022 FPL/INK 39			
Nr.	Document, paragraaf, pagina	Vraag Inschrijver	Antwoord TNO
102	8.4 Securitybeleid & technische implementatie-eisen en Toegankelijkheid	Het is gebruikelijk dat opdrachtgevers zelf een derde partij selecteren om pen tests of audits t.b.v. digitale toegankelijkheid uit te voeren, en dat de kosten voor deze pen tests en audits buiten de inschrijfsom van een aanbesteding vallen. We gaan ervan uit dat dat in dit geval ook zo is. Klopt dit?	correct
103	8.4 Securitybeleid & technische implementatie-eisen en Toegankelijkheid	Inschrijver laat haar software minimaal 1x per jaar auditen door een externe partij. Daarnaast laten opdrachtgevers van Inschrijver de software periodiek auditen door een externe partij en Inschrijver verbeterd met die resultaten haar product. Is dit voldoende voor Opdrachtgever?	correct
104	8.4 Securitybeleid & technische implementatie-eisen en Toegankelijkheid	Ligt SAML 2.0 al vast? Waarvoor wordt dit toegepast binnen de opdracht?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
105	8.4 Securitybeleid & technische implementatie-eisen en Toegankelijkheid	Uit ons onderzoek blijkt (zover dat mogelijk is) dat de front-end gebouwd is middels React/NextJS. Graag zouden wij een uiteenzetting ontvangen van de gebruikte programmeertalen, raamwerken en bibliotheken. Op deze manier zijn inschrijver in staat om de juiste rollen te plannen voor deze opdracht.	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
106	8.4 Securitybeleid & technische implementatie-eisen en Toegankelijkheid	Wie verzorgt deze pentest (2x) en vallen de kosten hiervan binnen deze opdracht aanvraag? Zo ja, hoe is de wens dat dit gespecificeerd wordt?	zie vraag 103
107	8.4 Securitybeleid & technische implementatie-eisen en Toegankelijkheid	Wordt er op dit moment versiebeheer op de codebase toegepast? Zo ja, welk systeem / tool ter ondersteuning van versiebeheer wordt er gebruikt?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
108	8.4 Securitybeleid & technische implementatie-eisen en Toegankelijkheid	Zijn wijzigingen in de huidige manier van hosten en development operations toegestaan? Zo ja, in welke mate.	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
109	8.5 Onderhoud en beheer	Eis 8.1.2: wat/welke bugs bedoelt u hier? Het is niet meer dan normaal dat tijdens ontwikkeling af en toe bugs ontstaan. Vanuit een agile werkwijze (die u prefereert zoals wij opmaken uit uw leidraad) worden die tijdens doorontwikkelingsprints opgepakt en opgelost. Anders gezegd: het team ontwikkelt en verbeterd continue. Verzoek dit te schrappen.	Nee, TNO zal deze niet schrappen. In het beheer en onderhoud ontstaan bugs zoals beschreven die ook als beschreven geadresseerd moeten worden.
110	8.5 Onderhoud en beheer	Eis 8.1.3.: wat verstaat u onder oude uit gefaseerde pakketten? Indien er van een commercieel pakket gebruik gemaakt wordt, hoe kijkt u dan tegen eventuele upgrade kosten aan? Het is vrij normaal dat updates aan software periodiek worden doorgevoerd en dat aanbestedende dienst hiervoor betaald. Verzoek dit wat concreter te maken en kosten voor reguliere upgrades aan standaard software niet voor rekening van leverancier te laten zijn.	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
111	8.5 Onderhoud en beheer	Eis 8.1.3: Er wordt doorontwikkeld aan software welke inschrijver initieel niet heeft ontwikkeld. Er wordt gesteld dat bevindingen uit externe penetratie tests en audits kosteloos (binnen het service contract) door Inschrijver moeten worden opgelost. Inschrijver stelt dat bij aanvang van de opdracht er in overleg met TNO een aantal tests gedaan worden om de status quo vast te stellen. Vervolgens moeten eventuele werkzaamheden die uit deze eerste test voortvloeien onderdeel worden van het service contract. Hoe ziet TNO dit?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
112	8.5 Onderhoud en beheer	Eis 8.1.3: Mag inschrijver er vanuit gaan dat alle gebruikte (open-source) software bij aanvang van de opdracht volledig up-to-date is? TNO eist namelijk dat reguliere updates binnen het servicecontract vallen. Wanneer veel zaken out-dated zijn bij aanvang, zal hier eerst een inhaalslag gemaakt moeten worden.	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
113	8.5 Onderhoud en beheer	Eis 8.1.3: wat verstaat u onder reguliere updates?	Het doen van updates volgens een gezamenlijk afgesproken reguliere planning

Datum
19 mei 2022

Onze referentie
2021FPL/INK201GLNvi-001

Blad
11/5

Nota van Inlichtingen bij de meervoudig onderhandse aanbesteding voor RIE, TNO ref. nr. 2022 FPL/INK 39			
Nr.	Document, paragraaf, pagina	Vraag Inschrijver	Antwoord TNO
114	8.5 Onderhoud en beheer	Eis: 8.1.2: Er wordt geschreven dat bugs voor rekening van Inschrijver zijn. Er wordt doorontwikkeld aan software welke inschrijver initieel niet heeft ontwikkeld. Is inschrijver ook verantwoordelijk voor fouten die een eerdere partij heeft veroorzaakt?	Nee. TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst
115	8.5 Onderhoud en beheer	Eis: 8.1.3: Er is in deze aanbesteding nergens plek om de kosten van het servicecontract (SLA) te noemen / op te nemen. Komt dit servicecontract (met bijbehorende investeringsvraag) na gunning van de opdracht tot stand in overleg?	Kosten SLA worden niet mee gewogen. Alleen de compleetheit van de SLA
116	8.5 Onderhoud en beheer	Er wordt gesteld 'Bugs zijn door de leverancier gecreëerd en dienen die voor eigen rekening te worden opgelost.'. Mag hiermee worden aangenomen dat bugs welke niet door leverancier worden veroorzaakt, ook niet op rekening van leverancier worden opgelost? Denk hierbij aan code van de vorige ontwikkelaar welke voor bugs zorgt of bugs die worden veroorzaakt vanwege afhankelijkheden door externe API's of libraries.	Correct
117	8.5 Onderhoud en beheer	Het woord Uptime staat zonder bullet vermeld in de uitvraag Gunningscriterium KW3 SLA. Is het een vereiste om ook de Uptime te beschrijven?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
118	8.5 Onderhoud en beheer	Tijdens onze research naar de website vonden we ook nog een oude website, https://tijdelijk.rie.nl/ . Kan opdrachtgever bevestigen dat alleen de website (www.rie.nl) en de tool (app.rie.nl) onderdeel zijn van deze uitvraag? Zo niet, kan opdrachtgever ook alle overige websites of apps die onderdeel zijn van deze uitvraag beschrijven?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
119	8.5 Onderhoud en beheer	Wanneer vang het SLA aan? Na afronding van de sprints? Dit gegeven het feit dat de applicaties op dit moment al draaien, gehost en beheerd worden door een andere partij.	Na overname hosting en beheer - doorontwikkeling mag niet de functionaliteit van de productie website beïnvloeden.
120	8.5 Onderhoud en beheer	Wordt inschrijver verantwoordelijk voor de CI & CD pipelines, m.a.w. het veilig naar productie brengen van changes?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
121	8.5 Onderhoud en beheer	Zijn hier uitzonderingen mogelijk op het maximaal aantal pagina's? Onze standaard SLA's zijn 15 pagina's en zouden het zonde vinden om hier veel concessies in te moeten doen.	nee - dan graag een samenvatting van maximaal 7 pagina's
122	9 Overzicht van Bijlagen	In 'bijlage A04 Prijzenblad RIE' wordt verwacht dat inschrijver per sprint, per rol, per (optionele zelf in te vullen/bepalen) substap een opgave invult van benodigde uren. In '1.5.1 Doelstelling van de dienstverlening' staat aangegeven dat de doelstellingen voor 2023 in het najaar van 2022 worden bepaald. Op basis waarvan wordt verwacht dat de inschrijver de scope afstemt voor de werkzaamheden binnen de vier ontwikkelsprints?	Inschrijver kan uitgaan van gelijk doelstellingen voor 2023 als 2022
123	Bijlage A04 Prijzenblad RIE	Bij de implementatie sprints zijn de hoofdstappen vooraf ingevuld. Hierin missen we de hoofdstap van development. Kunnen we de opzet van de hoofdstappen aanpassen bij de implementatiefase?	Inschrijver kan bij een hoofdstap een extra substap toevoegen
124		Bovenstaande punten combinerend is een aanbesteding voor 4 sprints doorontwikkeling op een reeds omvangrijk platform dat technisch verder niet gespecificeerd is, niet goed te begrijpen als marktpartij.	Vraag is niet helemaal helder voor TNO - graag opnieuw stellen in format.
125		Onze belangrijkste vraag richt zich op de aanleiding voor deze aanbesteding. Afgaande op het genoemde budget van 2021 (400k) en 2022 (1.000k) kunnen we concluderen dat er al veel ontwikkeld is aan de huidige sites/instrumenten.	In 2021 is inderdaad geconcludeerd dat een aanbesteding nodig was. TNO zal dit verder toelichten in de informatie bijeenkomst
126		Verder is meer achtergrondinformatie nodig om een gedegen aanbieding voor doorontwikkeling te doen. Door wie zijn de huidige applicaties gemaakt?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
127		Waarom wordt er nu (pas) aanbesteed?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.
128		Wat is onderliggende technologie / ontwikkelplatformen?	TNO zal dit toelichten in de informatie bijeenkomst.

Datum
19 mei 2022

Onze referentie
2021FPL/INK201GLNvi-001

Blad
12/5