

Concept Raamovereenkomst inzake

Wmo woningaanpassingen incl. Deuropeners

**Perceel <1: Woningaanpassingen, 2:
Deuropeners>**

tussen

.....

en

Gemeente

Kenmerk: <kenmerk per gemeente>

Ondergetekenden:

De gemeente <naam>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester, namens deze <voorletters + achternaam>, <functie>, hierna te noemen 'Gemeente';

en

<naam Contractant + rechtsvorm>, statutair gevestigd te <plaatsnaam> aan <adres>, met kvk-nummer <nummer>, te dezen statutair vertegenwoordigd door <voorletters + achternaam>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Contractant';

Gezamenlijk: 'Partijen'

overwegende:

- dat Gemeente een aanbesteding inzake Wmo Woningaanpassingen incl. Deuropeners gepubliceerd op <datum> onder nummer 2022-053289 heeft uitgeschreven;
- dat Gemeente daarbij de Europese openbare procedure heeft doorlopen;
- dat onder meer Contractant de Aanbestedingsstukken heeft gedownload;
- dat onder meer Contractant daarop voor Perceel <1: Woningaanpassingen, 2: Deuropeners> op <datum>, heeft ingeschreven;
- dat na beoordeling van de Inschrijvingen is gebleken dat Contractant voor Perceel <1: Woningaanpassingen, 2: Deuropeners> de Inschrijving heeft gedaan met de beste prijs-kwaliteitsverhouding;
- dat Gemeente op <datum> een verificatiegesprek met Contractant heeft belegd;
- dat Gemeente op basis van de beoordeling en het verificatiegesprek heeft besloten de Overeenkomst voor Perceel <1: Woningaanpassingen, 2: Deuropeners> aan Contractant te gunnen;
- dat Gemeente Contractant bij brief van <datum>, op de hoogte heeft gebracht van voorgenomen gunning;
- dat de voorgenomen gunning is omgezet naar een definitieve gunning.
- Partijen hun afspraken met betrekking tot <Woningaanpassingen, Deuropeners> in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen.

komen het volgende overeen:

Artikel 1: Aard van de Overeenkomst

1. Van deze Raamovereenkomst maken de volgende documenten integraal onderdeel uit:
 - a. Het Beschrijvend document van Gemeente van <datum>, met nummer 2022-053289 en de vragen en antwoorden uit de informatiefase van <datum>,
 - b. De Inschrijving van Contractant van, ingekomen op <datum>,
 - c. Het verslag van het verificatiegesprek en eventueel overlegde stukken van <datum>.Deze documenten zijn reeds in het bezit van partijen, daarom wordt volstaan met het vernoemen van de documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten.

Artikel 2: uitvoering Overeenkomst

1. De Gemeente verleent aan Contractant opdracht tot het uitvoeren van <Woningaanpassingen, Deuropeners> overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document van de Aanbestedende dienst d.d. <datum> door Contractant uitgebrachte

Inschrijving d.d. <datum> welke opdracht Contractant bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

2. Op de Raamovereenkomst zijn de VNG algemene voorwaarden met addendum Zoetermeer opgenomen in het Beschrijvend document als genoemd in artikel 1.1 onder a. van toepassing. Algemene levering, betaling- en andere gebruiksvoorwaarden van Contractant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Voor zover de Overeenkomst, de uniforme aanbestedingsvoorwaarden, en/of de overige Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - Onderhavige Raamovereenkomst;
 - Het verslag van het verificatiegesprek als genoemd in artikel 1.1, onder c.
 - De vragen en antwoorden uit de informatiefase als genoemd in artikel 1 lid 1 onder a;
 - Het Beschrijvend document als genoemd in artikel 1.1 onder a;
 - De bevestiging op de eisen uit het Beschrijvend document door Contractant middels de ingevulde en ondertekende eisenlijsten Bijlage 3 uit de in artikel 1.1 onder b genoemde Inschrijving;
 - De door de Aanbestedende dienst van toepassing verklaarde Algemene Inkoopvoorwaarden;
 - De, door de Contractant bij de in artikel 1.1 onder b genoemde Inschrijving gevoegde Bijlagen bij de eisen en de aanvullingen op de Inschrijving.

Artikel 3: Toepasselijk recht

Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4: Duur Overeenkomst

1. De Raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van twee (2) jaar, ingaande op 1 januari 2023. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2024 zonder dat één der partijen tot schriftelijke opzegging is verplicht.
2. In afwijking van artikel 4.1 kan deze Raamovereenkomst twee (2) maal voor een periode van één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door de Gemeente worden verlengd. De Gemeente stelt uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst Contractant schriftelijk in kennis van het besluit omtrent het al dan niet gebruiken van de verlengingsoptie.
3. De Gemeente maximaliseert de totale omvang van deze opdracht (initiële looptijd incl. verlengingsopties) op <bedrag>.
4. Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2026, dan wel eerder indien de maximale waarde van de opdracht is bereikt.
5. Een beëindiging van deze Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de afwikkeling van de op het moment van het eindigen van deze Overeenkomst nog niet (geheel) uitgevoerde dienstverlening.

Artikel 5: Prijs

1. Zie de Bijlage met de door Contractant ingevulde Prijsopgaveformulier voor de tarieven.
2. De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende het eerste jaar van de Raamovereenkomst. Met ingang van 1 januari 2024 kunnen de overeengekomen tarieven telkens na ommekomst van een periode van minimaal 12 maanden, worden gewijzigd met een percentage gelijk aan door het Centraal bureau voor de Statistiek (CBS) in het Statistisch Bulletin gepubliceerde ontwikkeling Consumentenprijzen (Jaarmutatatie CPI); (procentuele mutatie van het indexcijfer 3 maanden voor expiratedatum van de Raamovereenkomst t.o.v. dezelfde maand een jaar eerder) (zie

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table?ts=1537951456305>). De indexering heeft betrekking op alle met de aanbesteding samenhangende kosten.

3. De indexering wordt uiterlijk 1 november, voorafgaand door Contractant aan het jaar van de mutatie doorgegeven aan de Gemeente. Dit voorstel wordt uiterlijk 1 december door de Gemeente al dan niet goedgekeurd. Indien Contractant te laat is, kan de Gemeente besluiten om de indexering niet door te voeren.

Artikel 6 Opdrachten onder de Raamovereenkomst

De Opdrachten onder de Raamovereenkomst worden verstrekt volgens de voorwaarden zoals die zijn opgenomen in de Raamovereenkomst c.q. de nadere Overeenkomst bij deze Raamovereenkomst.

Artikel 7: Facturering

1. Facturen die voldoen aan de contractuele voorwaarden, hebben een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een geldige/juiste factuur die voldoet aan artikel 7 lid 3.
2. Facturen worden digitaal in PDF-formaat verzonden. In deze mail geen CC of BCC geadresseerden opnemen. Dit e-mailadres is uitsluitend bestemd voor toezending van facturen. Andere berichten worden niet gelezen of beantwoord.
3. Facturen voldoen aan de eisen die de [Belastingdienst](#) aan de facturen stelt.
4. Facturen voor leveringen van <Woningaanpassingen, Deuropeners> stuurt Contractant direct na levering van een <Woningaanpassing, Deuropener>. De facturen worden verzonden naar:

Gemeente Delft: administratiewmo@delftsupport.nl

Gemeente Pijnacker-Nootdorp: wmofrontoffice@pijnacker-nootdorp.nl

Gemeente Zoetermeer: wmofacturenWZI@zoetermeer.nl

5. Contractant verzendt maandelijks een factuur voor het Correctief onderhoud en verwijderingskosten voor Woningaanpassingen per e-mail naar:

Gemeente Delft: administratiewmo@delftsupport.nl

Gemeente Zoetermeer: crediteuren@zoetermeer.nl

6. Contractant verzendt de jaarlijkse onderhoudsfactuur voor Deuropeners per e-mail naar:

Gemeente Pijnacker-Nootdorp: crediteurenadministratie@pijnacker-nootdorp.nl

Gemeente Zoetermeer: crediteuren@zoetermeer.nl

De facturatie van het All-in onderhoud is jaarlijks in juli.

Het All-in onderhoudstarief is een tarief per Deuropener per jaar wat geldt voor de gehele contractduur van de Raamovereenkomst. Het All-in onderhoudstarief wordt jaarlijks berekend (aantal uitstaande voorzieningen x All in onderhoudsprijs per voorziening per jaar) en in bulk betaald op basis van het aantal uitstaande voorzieningen. Het meetpunt van het aantal uitstaande voorzieningen is 1 juli van het betreffende contractjaar. Het tarief geldt voor 1 jaar.

7. Contractant vermeldt op de factuur minimaal:

- Cliëntnummer
- Een door de Gemeente aangegeven kenmerk (bijv. routenummer, ordernummer, beschikingsnummer of casenummer) en omschrijving.
- De daadwerkelijk geleverde aantallen en soorten producten of diensten
- Afzonderlijke bedragen, alsmede het totaalbedrag

- De datum van onderhoud/verwijdering
- Het BTW-bedrag
- Het BTW-nummer
- Het KvK-nummer (indien van toepassing)
- Het bankrekeningnummer Contractant

Contractant maakt tijdens de implementatie nadere afspraken met de Gemeente over het factureren van o.a. All-in onderhoud en verwijderingskosten.

8. Overschrijding van een of meer betalingstermijnen door de Gemeente of niet-betaling door de Gemeente van een of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Contractant niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 8: Verwerking persoonsgegevens

1. Contractant is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze Raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, achtste lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Contractant is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens.
2. Indien blijkt dat de Contractant onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan de Gemeente de Raamovereenkomst ontbinden.
3. Wanneer zich bij Contractant een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze Raamovereenkomst tussen Contractant en de Gemeente zijn uitgewisseld, stelt Contractant de Gemeente hiervan onverwijld op de hoogte en staat Contractant de Gemeente bij in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken.

Artikel 9: Rapportage, verantwoording en evaluatie

1. De Gemeente is gerechtigd om te allen tijde te controleren of de Contractant zich aan de op zijn ingevolge deze Raamovereenkomst rustende verplichtingen houdt. Hiertoe verleent Contractant zijn medewerking.
2. Rapportages, overleg en evaluaties vinden plaats conform de eisen in het programma van eisen.
3. De resultaten van de evaluatie zullen door Partijen zoveel en zo snel als mogelijk worden ingevoerd dan wel, indien daartoe aanleiding bestaat, in een wijziging van of aanvulling op deze Raamovereenkomst, conform artikel 10, worden vastgelegd.

Artikel 10: Aanpassen of aanvullen Raamovereenkomst

1. Indien op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de Raamovereenkomst naar mening van één of beide Partijen aanvulling of wijziging behoeft, treden partijen met elkaar in overleg om hieraan invulling te geven en deze Raamovereenkomst, waar nodig, hierop aan te vullen of te wijzigen.
2. Aanvullingen of wijzigingen van deze Raamovereenkomst waarover tussen Partijen overeenstemming is bereikt, worden schriftelijk vastgelegd in een door Partijen geaccordeerd voorstel, dat als addendum aan deze Raamovereenkomst dient te worden gehecht.

Artikel 11: Nakoming

1. In alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze Raamovereenkomst zal Contractant de opdracht op een zodanige wijze afronden en de resultaten zodanig overdragen aan de Gemeente of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van de opdracht mogelijk is.
2. Indien uitvoering van de opdracht zich uitstrekt tot na het einde van deze Raamovereenkomst zal de opdracht door Contractant, tenzij de Gemeente anders besluit, conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst worden afgewikkeld.

Artikel 12: Corrigerende actie

Indien Contractant niet, of niet binnen de overeengekomen tijdsduur de afspraken met betrekking tot de dienstverlening nakomt, is de Gemeente gemachtigd en gerechtigd van Contractant te eisen dat deze voor eigen kosten onmiddellijk corrigerende actie onderneemt, waarbij spoeddienstverlening is inbegrepen. Indien Contractant hieraan niet voldoet, zal de Gemeente de gemaakte extra kosten in rekening brengen voor het elders noodzakelijk verwerven van de dienstverlening.

Artikel 13: Ontbinding Raamovereenkomst

De Gemeente behoudt zich het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door Contractant is aangeboden. Vindt ontbinding plaats dan kan door Contractant geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van inschrijfkosten, verlies aan referentie, gederfde winst of andere schade in het kader van deze aanbesteding.

Artikel 14: Boete

1. De Gemeente kan in geval Contractant, na ingebrekestelling, in verzuim is en blijft, Contractant de dag na einde hersteltermijn een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 250,- verschuldigd per dag dat de tekortkoming voortduurt.
2. Artikel 14.1 is niet van toepassing op de levertijden en reparatietijden. Indien de afgesproken standaard- of afwijkende leveringstermijn aan de zijde van Contractant niet haalbaar is, rust er een meldings- en motiveringsplicht op de Contractant richting de Gemeente en de Cliënt. Contractant dient tegelijkertijd de best haalbare en reële levertijd op te geven. Indien Contractant de in de opdracht vermelde <Woningaanpassing, Deuropener> niet of niet tijdig kan leveren of repareren conform de overeengekomen termijnen, kan de Gemeente per te leveren of repareren <Woningaanpassing, Deuropener> een boete à € 50,00 per werkdag heffen voor elke dag vertraging tot aan het moment van levering of reparatie.

Artikel 15: Overgang naar nieuwe Contractant

Bij beëindiging van de Raamovereenkomst werkt Contractant te allen tijde mee met de Gemeente om een zo efficiënt en effectief mogelijke overgang te realiseren naar de nieuwe Contractant. Contractant stemt ermee in dat Contractant hiervoor geen kosten in rekening kan brengen.

Artikel 16: Overige bepalingen

1. Indien een of meer bepalingen uit deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

- Contractant vrijwaart de Gemeente voor het verhaal van belastingen, premies, enzovoorts in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid en verbindt zich eventueel op de Gemeente verhaalde bedragen volledig te vergoeden.

Artikel 17: Contactpersoon

- Partijen zullen contactperso(o)n(en) aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze Raamovereenkomst zal/zullen onderhouden. Deze contactpersonen zijn bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te vertegenwoordigen.
- Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door beide partijen.
- Contractant stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze Raamovereenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	
	E-mailadres: Tel:	

- De Gemeente stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze Raamovereenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	
	E-mailadres: Tel:	

Overeengekomen, in tweevoud opgesteld en ondertekend:

Datum:

Datum:

De burgemeester van de gemeente <naam>,
namens deze

<naam Contractant>
namens deze

<naam>

<naam>

<functie>

<functie>