

Marktconsultatie

Nederlandse Transplantatie Stichting

Orgaantransplantatievluchten

Raadpleging van de markt over het luchtvervoer van donororganen en in voorkomende gevallen de medische teams die de organen uitnemen



1. Inleiding

1.1 Algemene informatie aanbestedende dienst

De Nederlandse Transplantatie Stichting (hierna: NTS) werkt aan de verbetering van orgaan- en weefseldonatie en -transplantatie. Ze ondersteunt de donorziekenhuizen en transplantatiecentra in Nederland. Sinds de komst van de Wet op de orgaandonatie in 1997 heeft de NTS de taak om donatie en transplantatie in goede banen te leiden. Dat doet ze in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Bij de NTS werken ongeveer 100 mensen.

Sinds de oprichting heeft de NTS bijna tweehonderdduizend mensen kunnen helpen met een donororgaan en nog veel meer mensen met donorweefsel. De organen en het weefsel moeten worden vervoerd naar de betreffende patiënten die daarvoor in aanmerking komen. De NTS is verantwoordelijk voor het transport. Het transport voert de NTS niet zelf uit maar besteedt ze uit aan vervoerders.

1.2 Aanleiding voor marktconsultatie

Voor het vervoer van donororganen maakt de NTS gebruik van wegtransport en luchttransport. In 2021 heeft de NTS de dienstverlening met betrekking tot het wegtransport aanbesteed en gecontracteerd. De NTS is voornemens om in 2022 een aanbesteding uit voeren voor het charterluchtvervoer van donororganen en in voorkomende gevallen ook de medische teams die de organen uitnemen.

De NTS hecht grote waarde aan de visie van marktpartijen en wil hen raadplegen voordat een aanbesteding van start gaat. Ter voorbereiding op de aanbesteding wordt daarom een schriftelijke marktconsultatie gehouden. In de marktconsultatie wordt aan marktpartijen informatie gevraagd. De verkregen inzichten en informatie gebruikt de NTS om vraag en aanbod zo goed mogelijk op elkaar te laten aansluiten, om zo de best passende oplossing te contracteren.

Naar verwachting wordt de aanbesteding gepubliceerd in het derde kwartaal van 2022.

1.3 Doelstellingen

De doelstelling van deze marktconsultatie is toetsen:

- of de opdracht haalbaar is en de gestelde randvoorwaarden realistisch zijn,
- wat de mate van gekwalificeerde leveranciers in de markt is en in welke mate er interesse en capaciteit is voor de opdracht,
- wat de beste inkoopstrategie is om te volgen,
- wat de beste manier is om de prijs uit te vragen,
- of er wellicht andere oplossingen zijn dan waaraan de NTS denkt.

2. Verloop en voorwaarden marktconsultatie

2.1 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Deze marktconsultatie is nadrukkelijk geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie is ook geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie. Afzien van deelname aan deze consultatie leidt niet tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel volgt na de consultatie.
- Aan (deelname aan) de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- De NTS neemt altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
 - de door de NTS tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie eveneens wordt gepubliceerd tijdens de start van de aanbesteding.
- De informatie die de NTS verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- De NTS behoudt zich het recht voor om de verkregen informatie al dan niet en naar eigen inzicht te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Er wordt geen verslag gemaakt en gepubliceerd.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door de NTS mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. De NTS verwacht dat u zelf aangeeft als informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

2.2 Planning

De planning van de marktconsultatie is in onderstaande tabel aangegeven. Deze planning is nog indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het staat de NTS vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.

Mijlpaal	Weeknummer/datum
Publiceren van marktconsultatie	14 juli 2022
Gelegenheid voor deelnemers tot het stellen van vragen over de marktconsultatie of de procedure	25 juli 2022
Beantwoording door de NTS van vragen over de marktconsultatie of de procedure	27 juli 2022
Sluitingsdatum voor deelnemers voor het indienen van de antwoorden op de marktconsultatie	1 augustus 2022
Eventuele gesprekken voor een aanvullende toelichting (zie paragraaf 2.5)	Week 31 (2 t/m 4 augustus)

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Uw contactpersoon voor (proces)vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie is Denise van Dijk. Communicatie verloopt bij voorkeur schriftelijk via de berichtenmodule van TenderNed.

2.4 Vragen over deze marktconsultatie

U heeft de mogelijkheid tot het stellen van vragen of het maken van opmerkingen over deze marktconsultatie. Dat kan tot maandag 25 juli 2022.

De NTS sluit de vragenronde af met het publiceren van een vraag-en-antwoorddocument met daarin alle gestelde vragen (geanonimiseerd) en de antwoorden daarop van de NTS. De NTS streeft ernaar het vraag-en-antwoorddocument te publiceren op TenderNed op woensdag 27 juli 2022. Van de publicatie op TenderNed wordt in principe geen notificatie verstuurd; u dient er zelf voor zorg te dragen dat de informatie tot u komt. TenderNed biedt hiertoe de mogelijkheid door middel van een button ('Houd mij op de hoogte van deze aanbesteding').

2.5 Mondelinge toelichting

De NTS houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen te benaderen voor een mondelinge aanvullende toelichting op de gegeven antwoorden.

2.6 Afronden marktconsultatie

De verkregen inzichten en informatie gebruikt de NTS bij de voorbereiding op de aanbesteding. Van de marktconsultatie wordt geen verslag gemaakt.

3. Vraagstelling

3.1 Inleiding

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een openbare, schriftelijke consultatie. U wordt vriendelijk verzocht om de onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

3.2 Achtergrondinformatie

Zoals beschreven in hoofdstuk 1 is de NTS voornemens om in 2022 een aanbesteding uit voeren voor het charterluchtvervoer van donororganen en in voorkomende gevallen ook de medische teams die de organen uitnemen.

Bij orgaantransplantatievluchten kan het naast chartervluchten ook gaan om lijnvluchten. Organen met een langere preservatietijd, zoals nieren, kunnen met een lijnvlucht worden vervoerd. Lijnvluchten vallen buiten de scope van de voorgenen aanbesteding. In gevallen waarin de tijd beperkt is en er snel moet worden gehandeld zet de NTS chartervluchten in. Hiervan is sprake in de volgende gevallen:

1. Beperkte houdbaarheid. Vanwege de beperkte preservatietijd van het orgaan moet het vervoer snel en in korte tijd plaatsvinden. Na aftrek van de tijd die nodig is voor uitname en implantatie resteert een maximale transporttijd. Onderstaande tijden zijn richtlijnen.
 - Een hart moet binnen 4 uur na uitname getransplanteerd zijn.
 - Longen moeten binnen 6 uur getransplanteerd zijn.
 - Een lever moeten binnen 12 uur getransplanteerd zijn.
 - Nieren moeten binnen 24 uur getransplanteerd zijn (gaan via lijnvlucht).
2. Acuut levensgevaar. De toestand van de ontvanger is kritiek. Met name voor de lever, de longen en het hart staan 'high urgency'-patiënten op de wachtlijst. Deze patiënten verkeren in acuut levensgevaar en krijgen voorrang bij een orgaan dat beschikbaar komt.
3. Significante tijdswinst. Het wegverkeer is extreem druk. Met luchtvervoer kan een tijdswinst van meer dan twee uur worden behaald ten opzichte van wegvervoer.

De opdracht betreft ongeveer 70 à 80 chartervluchten per jaar met een vliegafstand van ongeveer 2,5 à 3 uur – zie onderstaande kaart. Het gaat om vluchten vanuit Nederland naar het buitenland (binnen Europa) en weer terug naar Nederland. De vluchten kunnen ook binnen Nederland zijn. Vluchten geïnitieerd vanuit het buitenland vallen niet onder de scope van de opdracht.



Een transplantatie kan voor de patiënt het verschil maken tussen leven en dood. Het proces van transplantatie kent een vast patroon van inzet van personeel en transportmiddelen. Het transport van organen door de lucht betreft per definitie een ad-hocaanvraag. Daarmee wordt bedoeld een aanvraag die meteen en ter plekke moet worden opgepakt en opgevolgd. Gezien de aard van de opdracht wenst de NTS een samenwerking met een betrouwbare, flexibele en daadkrachtige partner. Een partij die een continue beschikbaarheid kan waarborgen en een aantoonbaar netwerk heeft waardoor hij op dergelijke ad-hocaanvragen kan acteren.

3.3 Vragen aan de markt

In deze paragraaf staan vijf vragen. Gebruik de bijlage Antwoordformulier voor de beantwoording van deze vragen.

Vraag 1

De NTS vraagt om dienstverlening waarbij vluchten via een centraal nummer 24 uur per dag ad hoc kunnen worden aangevraagd. Zo'n aanvraag dient meteen en ter plekke te worden opgevolgd, zodat binnen 2 à 4 uur een toestel klaarstaat voor vertrek. Welke organisatorische en praktische mogelijkheden ziet u voor het waarborgen van een dergelijke continue beschikbaarheid? Neem in uw antwoord ook mee in welke mate u over een netwerk beschikt dat u kunt inzetten om aan de ad-hocaanvragen te kunnen voldoen.

Vraag 2

De NTS is voornemens de volgende vergunningen en certificaten als eis op te nemen in de aanbestedingsdocumenten:

- Air Operator Certificate
- Erkenning als Continuing Airworthiness Management Organisation
- Bewijs van Luchtwaardigheid en Bewijs van Inschrijving
- Nederlandse exploitatievergunning
- Kwaliteitsmanagementsysteem, zoals ISO 9001

Volstaat dit, of zouden aanvullend nog andere vergunningen of certificaten moeten worden gevraagd – bijvoorbeeld een milieubeheersysteem als ISO 14001? Licht uw antwoord toe.

Vraag 3

Afhankelijk van het te transplanteren orgaan en afhankelijk van het medisch team dat het orgaan bij de donorpatiënt uitneemt staan het aantal personen van het team en de afmetingen van de bagage vast – zie het overzicht in de onderstaande tabel. Alle bagage gaat mee als handbagage en moet kunnen worden vastgezet.

Wat betreft de tarieven voor de orgaantransplantatievluchten maakt de NTS momenteel onderscheid naar de volgende prijsonderdelen:

- Kosten per vlieguur per type toestel
- Kosten voor de crew (gerelateerd aan het type toestel)
- Annuleringskosten, afhankelijk van het moment van annulering
- Bemiddelingskosten
- Extra kosten zoals *de-icing* van het vliegtuig

Op basis van deze gegevens, wat is uw visie op het prijsmodel? Op welke onderdelen moet de prijs worden uitgevraagd? En hóe moet de prijs worden uitgevraagd, rekening houdend met de huidige economisch onzekere situatie en stijgende brandstofkosten? Welke tarieven kunnen vast zijn, en welke moeten variabel zijn? De NTS heeft de voorkeur voor vaste all-in tarieven, is dat ook mogelijk en wat zijn de voordelen en nadelen daarvan? Licht uw antwoord toe.

UMC	Hart		Longen		Lever
	Medisch team aantal personen	Bagage, maat koffers en aantal	Medisch team aantal personen	Bagage, maat koffers en aantal	Bagage, maat dozen en aantal
Niet van toepassing					<i>Een of twee dozen: 34 x 47 x 35 10 kg</i>
UMC Groningen	3-5	<i>Drie koffers: 40 x 55 x 34 17 x 35 x 56 45 x 35 x 35</i>	3-5	<i>Drie koffers: 40 x 55 x 34 17 x 35 x 56 45 x 35 x 35 Extra: bronchoscope- koffer</i>	
UMC Utrecht	2-4	<i>Een koffer: 50 x 45 x 50 Een koelbox: 45 x 35 x 35 Een tas: 50 x 35</i>	4-5	<i>Een koffer: 69 x 45 x 50 Twee koelboxen: 72 x 40 x 44 45 x 35 x 35 Een tas: 50 x 35 Extra: bronchoscope- koffer</i>	
Erasmus MC	2-4	<i>Een koffer: 52 x 40 x 28 Een koelbox: 46 x 37 x 29 of 42 x 42 x 33 Een tas: 50 x 35</i>	4-5	<i>Koffer 1: 52 x 40 x 28 Koffer 2: 46 x 37 x 29 of 42 x 42 x 33 Een koelbox: 73 x 45 x 40 Een tas: 50 x 35 Langwerpige tas of aktekoffertje</i>	

Vraag 4

De NTS overweegt om een overeenkomst af te sluiten voor een wat langere periode – denk aan een looptijd van zo’n acht jaar. Wat is uw visie op de looptijd van de overeenkomst? Wat raadt u aan, en waarom?

Vraag 5

Zijn er overige zaken die u wilt meegeven aan de NTS?