

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 3: Prijzenblad	In het prijzenblad wordt de volgende licentie benoemd: "10x WSU-AMMEP-36MT0-C1S Workspace ONE Desktop Essentials - Shared Cloud - Per User - SaaS Production Support - Subscription - 36 Monthly Payments" Deze licenties zijn niet opgenomen in de huidige IBR, wenst de aanbestedende dienst nieuwe licenties af te nemen? Daarnaast wordt er "36 Monthly payments" beschreven, dit is niet mogelijk, wellicht bedoelt aanbestedende dienst een verlenging van 36 maanden, dit is wel mogelijk. Graag uw bevestiging.	Gemeente wenst deze als nieuwe licentie af te nemen inclusief 3 jaar onderhoud en support. Gemeente begrijpt verwarring met de omschrijven en gaat uit van vooruit betaling van 3 jaar.
2	Inhoud	Bijlage 3: Prijzenblad	In het prijzenblad wordt de volgende licentie uitgevraagd "12x VR-NI-ANXC-3P-SSS-C Production Support/Subscription for Vrealize Network Insight Add-on for NSX (24/7/365) for 3 Year". Deze licentie is niet opgenomen in de huidige IBR, wil aanbestedende dienst deze licenties als nieuwe licenties aanschaffen? Graag uw bevestiging.	Deze dient bij VMWare bekend te zijn en het product is in 2019 aangeschaft onder Order 24694837 c.q. Contract 490860311
3	Inhoud	Bijlage 3: Prijzenblad	In het prijzenblad wordt de volgende SKU uitgevraagd "43x HAH-SUPADCUB-36PT0-C1S" met de volgende omschrijving "VMWare Horizon Universal Upgrade : 10 Pack (CCU) for 3 Years" De uitgevraagde SKU betreft een subscription upgrade Horizon Standard add-on, terwijl de omschrijving "Universal" wordt benoemd. Welke Horizon licentie wil aanbestedende dienst aanschaffen? Graag uw verduidelijking.	Zie het nieuwe gepubliceerde prijzenblad bij deze nota van inlichting.
4	Inhoud	Bijlage 3: Prijzenblad	In het prijzenblad is de volgende licentie opgenomen "12x NXIDS-AD-AVEP-3TLSS-C VMware NSX Distributed IDS/IPS Add-on to VMware NSX Data Center Advanced for 3 year term license includes Production Support/Subscription". Deze licentie is niet opgenomen in de huidige IBR, graag uw bevestiging dat dit nieuwe licenties betreffen. Deze licenties staan niet op het IBR en zijn mogelijk nieuwe licenties?	Klopt in optie 2a/b betreft dit een aanvullend/nieuw product
5	Inhoud	Bijlage 3: Prijzenblad	In het prijzenblad wordt de volgende licentie uitgevraagd "12x NX-DC-EPL-3P-SSS-C Production Support/Subscription for NSX DataCenter Enterprise Plus for Desktop (24/7/365) for 3 Year". Aanbestedende dienst maakt op dit moment gebruik van de Advanced versie voor 250 CCU, graag uw bevestiging dat deze komt te vervallen.	Zie het nieuwe gepubliceerde prijzenblad bij deze nota van inlichting.
6	Inhoud	Prijzenblad	12x NX-DC-EPL-3P-SSS-C .Production Support/Subscription for NSX DataCenter Enterprise Plus for Desktop (24/7/365) for 3 Year. Dit komt niet overeen met uw huidige licentie. U heeft nu de Advanced versie voor 250 CCU. Is uw artikelbeschrijving correct ?	Zie beantwoording vraag 6.
7	Inhoud	Prijzenblad	12x NXIDS-AD-AVEP-3TLSS-C. VMware NSX Distributed IDS/IPS Add-on to VMware NSX Data Center Advanced for 3 year term license includes Production Support/Subscription. Van deze licenties maakt u op dit moment geen gebruik. Zijn dit mogelijk nieuwe licenties ?	Zie beantwoording vraag 4.
8	Inhoud	Prijzenblad	43x HAH-SUPADCUB-36PT0-C1S VMware Horizon Universal Upgrade : 10 Pack (CCU) for 3 Years. Artikelnummer is voor een Subscription upgrade Horizon Standard add-on. In de omschrijving noemt u "Universal". Welke Horizon heeft u nodig? Let op: Horizon 8 Does not includes vSAN, vRealize Operations for Horizon and Fusion. Heeft u 1 of meerdere van deze 3 producten nodig en zo ja, hoeveel?	De Gemeente wil graag in de b opties een Upgrade van Horizon Enterprise (Perpetual) Concurrent User naar een Subscriptie voor Horizon Universal ten behoeve van 430 gebruikers. De Gemeente gebruikt inderdaad de voormalig Horizon 7 inbegrepen producten en wenst deze ook in onderhoud te houden voor 430 CCU deze graag in alle opties terug laten komen: VR8-VU-C - VMWare vRealize Operations Manager for Horizon per Concurrent User AVA-UEM-ENTC-C - VMWare App Volumes Enterprise 4.0 and Dynamic Environment Manager Enterprise Edition per Concurrent User FUS12-PRO-C - VMWare Fusion 12 Pro THIN5-CL-C - VMWare ThinApp 5 Client License PS: Indien u de juiste 3P-SSS-C sku's deelt kunnen we deze toevoegen aan het prijzenblad
9	Inhoud	Prijzenblad	12x VR-NI-ANXC-3P-SSS-C . Production Support/Subscription for Vrealize Network Insight Add-on for NSX (24/7/365) for 3 Year. Deze zijn niet bekend bij VMWare, betreft dit een nieuw aan te schaffen licentie ?	Zie beantwoording vraag 2.
10	Inhoud	Prijzenblad	10x WSU-AMMEP-36MT0-C1S / Workspace ONE Desktop Essentials - Shared Cloud - Per User - SaaS Production Support - Subscription - 36 Monthly Payments /Deze zijn niet bekend bij VMWare, zijn dit mogelijk nieuwe licenties? En "36 Monthly Payments" is niet mogelijk, bedoelt u 36 maanden prepaid ?	Zie beantwoording vraag 1.

11	Contract	GIBIT, artikel 14.2	De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% in artikel 14.2 van de GIBIT zijn erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen. Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De Gemeente is bereid de aansprakelijkheid te maximeren tot € 1.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 3.000.000,- per kalenderjaar bij een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
12	Contract	GIBIT, artikel 13.3 GIBIT, artikel 13.4	In artikel 13.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot tien maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 20 maal de Jaarvergoeding. Dit is een ongebruik hoge eis binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis) en 5M EUR per jaar. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De Gemeente is bereid de aansprakelijkheid te maximeren tot € 1.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 3.000.000,- per kalenderjaar bij een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
13	Contract	GIBIT, artikel 13.3	In artikel 13.3 van de GIBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie beantwoording vraag 12.
14	Contract	GIBIT, artikel 5	In artikel 5 van de GIBIT geeft u aan dat de ICT Prestatie geïmplementeerd kan worden. Voor "standaard software" valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder toeziet op maatwerk software. Maatwerk software moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Inschrijver acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaard software" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Derhalve ziet inschrijver de relevantie van dit artikel niet voor de huidige uitvraag. Inschrijver verzoekt u dit artikel buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord, de implementatie valt buiten de scope van de opdracht.
15	Contract	GIBIT artikel 4.2	In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
16	Contract	Concept overeenkomst, artikel 11.3	In artikel 11.3 van de Overeenkomst heeft u de rangorde opgenomen van document in het geval van strijdigheid. Hier ontbreken heel veel documenten. Enkel het programma van Eisen en de Overeenkomst maken dan deel uit van de Overeenkomst. Inschrijver verzoekt u alle bijlage van de offerteaanvraag, de antwoorden uit de Nota's van Inlichtingen en de licentievoorwaarden op te nemen in de rangorde. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
17	Contract	Concept Overeenkomst, artikel 11.2	In artikel 11.2 van de overeenkomst heeft u opgenomen dat eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier uitdrukkelijk niet van toepassing zijn. Echter, om de software te kunnen gebruiken, dient u de licentievoorwaarden van de softwarefabrikant te accepteren. Inschrijver verzoekt u om de licentievoorwaarden mee te mogen sturen met de offerte. Zodat u van de licentievoorwaarden kennis kan nemen en de offerte samen met deze licentievoorwaarden al dan niet kan accepteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
18	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 2.6, blz. 7.	In paragraaf 2.6 van het bestek staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Het gaat hier niet om een beroep op een derde maar wel op een beroep van een concern. U dient bij inschrijving een middelenverklaring en holdingverklaring aan te leveren bij inschrijving.
19	Contract	Artikel 30.2 GIBIT	De aanschaf van het gebruiksrecht op een licentie geeft geen recht op de broncode van de software. Gegadigde is geen eigenaar van de broncode. VMWare is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan. De broncode omvat de verzameling van alle door VMWare geschreven computercodes voor het desbetreffende product. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voldoen. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren.	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord. Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard.

20	Contract	Artikel 21 GIBIT	Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel ex artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 21. Gegadigde is van mening dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als controle/audit niet rechtvaardigen. Graag uw akkoord?	Akkoord. De gemeente verklaart artikel 21 als zijnde niet van toepassing.
21	Contract	Artikel 20.3 GIBIT	De aanbestedende dienst wenst de mogelijk te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect op de overige samenhangende overeenkomsten. Gegadigde begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 19 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Gegadigde acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit VMWare doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan gegadigde de aanbestedende dienst ondersteunen in dergelijke situaties. De mogelijkheid tot opzegging kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Uiteraard beïnvloedt de opzegging niet de o.a. licentie overeenkomsten die de aanbestedende dienst is aangegaan met VMWare. Graag uw akkoord op het gestelde.	Bij vroegtijdige opzegging accepteert de opdrachtgever dat opzegging van de raamovereenkomst niet leidt tot opzegging van de licentieovereenkomst.
22	Contract	Artikel 15.5 GIBIT	Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel 15.5 van de GIBIT te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.	De Gemeente neemt uw voorstel niet over. De Gemeente is wel bereid de boeteclausule te verlagen. de gemeente verlaagt de boete bij overtreding naar € 10.000 . De toelichting hierbij is als volgt: De boeteclausule is niet als zodanig disproportioneel. Aangezien deze Europese aanbesteding onder de Aanbestedingswet 2012 valt, betekent dit dat art. 1.10 Aanbestedingswet 2012 van toepassing is. Op grond van art. 1.10 lid 3 Aanbestedingswet 2012 is de Gids Proportionaliteit van toepassing. In de Gids Proportionaliteit staat niet dat een boeteclausule niet náást aansprakelijkheid zou kunnen bestaan.
23	Contract	Artikel 13.4 GIBIT	De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de “Jaarvergoeding” per gebeurtenis. U stelt daarbij dat de totale aansprakelijkheid per jaar evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding zal bedragen (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Gegadigde fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen VMWare en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepassing van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit VMWare. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen tot aan substantiële bedragen. Gezien de algemene definitie van “Jaarvergoeding” opgenomen in artikel 1 van de GIBIT, de vrijheid van de aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door gegadigde kan worden geaccepteerd. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opnemng van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag in lijn met artikel 13.3 van de GIBIT) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?	De Gemeente is bereid de aansprakelijkheid te maximeren tot € 1.500.000.- per gebeurtenis met een maximum van € 3.000.000.- per kalenderjaar bij een reeks van samenhangende gebeurtenissen.

24	Contract	Artikel 13.3 GIBIT	De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 13.2. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen VMWare en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit VMWare. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord?	Zie beantwoording vraag 23.
25	Contract	Artikel 10 GIBIT	Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten VMWare. Echter, verlangt u onder artikel 10.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; VMWare. Immers, VMWare heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door VMWare welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 19.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
26	Contract	Artikel 7 GIBIT	Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt/aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag verzoeken wij u de artikel 7 GIBIT buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord?	De Gemeente gaat akkoord met het niet opstellen van een acceptatieprocedure en/of testprotocol.
27	Contract	Artikel 5 GIBIT	Voor "standaard software" valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder toeziet op maatwerk software. Maatwerk software moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Gegadigde acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaard software" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Deze diensten worden normaliter uitgevoerd door System Integrators (ook wel bekend als SI's). Derhalve zien wij de relevantie van dit artikel niet voor de huidige uitvraag. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren en te bevestigen dat de daadwerkelijke implementatie buiten de scope van de aanbesteding ligt.	Conform Artikel 5.1 valt het leveren van licenties onder de ICT prestatie die naar zijn aard niet geïmplementeerd kan worden. Het buiten beschouwing nemen van dit artikel is daarmee overbodig
28	Contract	Artikel 4.1, 4.2 & 20.9 GIBIT	Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord?	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.

29	Contract	Concept overeenkomst artikel 9.2	U stelt dat een aangewezen contactpersoon vanuit de winnende inschrijver, de contactpersoon voor Opdrachtgever is om de uitvoering van de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomst(en) te onderhouden. Gegadigde kan vanuit haar organisatie een contactpersoon aanwijzen die de relatie en uitvoering van de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomsten op zich zal nemen. Echter, is deze contactpersoon niet volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd om gegadigde contractueel te binden aan nadere afspraken. Inschrijver zal zorgdragen dat uitsluitend een daartoe bevoegd/gemachtigd persoon betrokken is bij de totstandkoming van nadere overeenkomsten. Wij vragen u om dit artikel aan te passen. Graag uw akkoord?	We begrijpen dat het aangewezen contactpersoon niet gelijk is aan degene met beslissingsbevoegdheid.
30	Juridisch	Concept overeenkomst artikel 7	Hosting maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding, derhalve verzoeken wij u om dit artikel buiten beschouwing te laten. Graag uw akkoord.	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
31	Juridisch	Concept overeenkomst artikel 6.1	De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen VMWare en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door VMware en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Gaat de aanbestedende dienst akkoord om tevens de licentie- en contractvoorwaarden van VMWare te benoemen bij artikel 6.1?	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
32	Juridisch	Concept overeenkomst artikel 1.1	Gegadigde merkt op dat in de concept overeenkomst de Nota van Inlichtingen niet worden benoemd. Graag het verzoek deze wel onder artikel 1.1 te benoemen. De reden hiervoor is dat er afwijkingen geconstateerd kunnen worden in de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de (raam)overeenkomst, het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen. Graag uw akkoord.	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
33	Inhoud	Programma van eisen, eis 12	Bedoelt u met eis 12 dat u per categorie een aparte factuur wenst, of dat de categorieën apart moeten worden gespecificeerd op een verzamelfactuur? Graag uw toelichting.	Dit mag gespecificeerd worden op de verzamelfactuur.
34	Inhoud	Programma van eisen, eis 11	Kunt u bevestigen dat eis 11 niet ziet op support door de vendor? Daar heeft inschrijver immers geen invloed op.	Zie beantwoording vraag 31.
35	Inhoud	Programma van eisen, eis 5	Inschrijver wijst u erop dat VMWare de naamgeving van haar partnerstatussen heeft aangepast: Wat eerst premier partner heette, heet nu principal partner. Graag uw bevestiging dat inschrijvers voldoen wanneer zij een principal partner status hebben	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
36	Inhoud	Programma van eisen, eis 5	De softwaremarkt is een door de Engelse taal gedomineerde markt. Inschrijver is daarbij een wereldwijd opererende organisatie. In dat licht bezien: kunt u bevestigen dat enkele documenten in zowel het aanbestedingstraject als de uitvoeringsfase in het Engels aangeleverd mogen worden, zoals het verzekeringscertificaat, de bewijsmiddelen financiële en economische draagkracht en het bewijs van certificering?	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
37	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 5.1	Licentieprijs zijn onderhevig aan wijzigingen door de fabrikant. Inschrijver kan dus wel een vaste marge garanderen, maar geen vaste prijs voor de gehele contractduur: aantoonbare prijsstijgingen vanuit VMWare moeten kunnen worden doorgefactureerd.	De opdrachtgever begrijpt dat prijzen gedurende de contracttermijn veranderen en is akkoord met een vaste marge.
38	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 5.1	In het prijzenblad is geen ruimte opgenomen om het BTW tarief op te nemen. Waar wilt u dat inschrijvers dit neerzetten?	Prijzenblad is exclusief BTW. BTW is op het prijzenblad niet noodzakelijk voor de aanbesteding.
39	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 2.2 en 4.2	Inschrijver heeft haar bedenkingen bij de toelichting op innovatie in deze fase van het aanbestedingstraject: er is altijd het risico dat de invulling de beoordelaars kleurt. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze optie te laten vervallen, de objectiviteit van de beoordeling te waarborgen en deze toelichting alleen te vragen aan de winnende inschrijver. Immers: als het niet meetelt, is een onderlinge vergelijking op dit onderwerp nu ook niet noodzakelijk of gewenst. Graag uw akkoord.	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord. Na voorlopige gunning dient de inschrijver dit binnen 5 werkdagen aan te leveren
40	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 2.2	U geeft in de tabel aan dat de stukken die na gunning mogen worden ingediend, binnen drie dagen na verzoek bij de gemeente moeten zijn. Inschrijver verzoekt u om iets meer ruimte te geven en hier 5 werkdagen van te maken. Graag uw akkoord?	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.