

Onderdeel	Nr.	Omschrijving
Algemeen	1	De dienstverlening zal worden uitgevoerd conform in de beschreven werkwijzen en eisen vanuit de aanbesteding en conform de (concept) raamovereenkomst in Bijlage
Algemeen	2	Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de GIBIT 2020
Algemeen	3	De Gemeente geeft inschrijver de keuzevrijheid voor de aan te bieden licentiestructuur waaronder VVP, EPP of ELA. Ook verleend de Gemeente toestemming aan potentiële inschrijvers voor het opvragen van de huidige ELA overeenkomst met VMWare.
Algemeen	4	Alle licenties worden geleverd inclusief het recht op het gebruik van de laatst beschikbare versies die tijdens de contractperiode worden uitgebracht
Algemeen	5	Voor alle documenten (ook contracten e.d.) geldt dat deze waar mogelijk in het Nederlands gesteld dienen te zijn. Indien bepaalde informatie door VMware enkel in het Engels word aangeboden ondersteund de inschrijver bij eventuele onduidelijkheden.
Algemeen	6	De inschrijver hanteert géén minimale bestel- en/of leverhoeveelheden met uitzondering van de initiële opdrachtverstrekking om te voldoen aan de aangeboden licentiestructuur.
Algemeen	7	De inschrijver is te alle tijden eindverantwoordelijk voor het nakomen van garantieafspraken. Gemeente gaat akkoord met het feit dat de inschrijver geen uitgebreidere garanties kan bieden dan de garanties die door de desbetreffende fabrikant in de voorgenoemde licentievoorwaarden worden geboden.
Algemeen	8	Indien de inschrijver niet aan de verplichtingen conform de raamovereenkomst voldoet, behoudt de Gemeente zich het recht voor, om na twee schriftelijke waarschuwingen de raamovereenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, te beëindigen.
Algemeen	9	De inschrijver beschikt als reseller over het partnerschapsniveau Enterprise of Premier bij VMWare.
Algemeen	10	De inschrijver stelt één centraal aanspreekpunt (accountmanager) beschikbaar die in het Nederlands met de opdrachtnemer kan communiceren
Algemeen	11	De inschrijver stelt onderhoud en support op geleverde licenties in het Nederlands beschikbaar
Algemeen	12	Facturering dient gescheiden ingedient te worden per categorie zoals aangegeven op het prijzenblad zodat we de kosten op de juiste kostenplaatjes kunnen laten landen. (Horizon, Vcenter, vSphere, NSX datacenter, etc.)
Algemeen	13	De Gemeente kan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gebruik maken van aanvullende VMWare producten/diensten. Voor alle aanvullende VMware producten/diensten gelden dezelfde marges als voor de initiële productencategorieën/diensten.
Algemeen	14	De inschrijver gebruikt de inkooprijzen uit de door VMware in Nederland afgegeven prijzenlijst van 1 April.
Algemeen	15	De inschrijver verzorgt (pro) actief advisering rondom VMWare diensten en producten