

Aanbesteding: Wmo Begeleiding gemeente Hoeksche Waard Open House procedure
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoeksche Waard
Referentie: siw008623

Toelichting:

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 6 Referentie

Vraag:

Kan bijlage 6 Referenties ook in een invulbaar word sjabloon worden toegevoegd?

Antwoord:

Ja. De Word versie van Bijlage 6. Verklaring referentie is toegevoegd op TenderNed in de map Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. 2
Onderwerp: Ondertekening documenten

Vraag:

Vanwege COVID19 waardoor we nog de helft van de werktijd naar kantoor mogen, verzoeken wij u vriendelijk of wij gebruik mogen maken van een digitale handtekening door een tegenbevoegd persoon van onze organisatie.

Antwoord:

Een digitale handtekening is ook akkoord. De handtekening dient te zijn van een tekenbevoegd persoon.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Vervoer

Vraag:

De gegeven beschrijving gaat uit van het daadwerkelijk vervoeren van de cliënt. Wij stimuleren zoveel mogelijk de zelfstandigheid. Om cliënten zelfstandig met openbaar vervoer te laten reizen of zelfs met een eigen vervoermiddel te laten reizen gebruiken we Buzz Buddy's en de Go-OV-app. Daarmee wordt aanzienlijk bespaard op busjes- of taxivervoer, maar er zijn wel kosten aan verbonden voor abonnement en gebruik van het portal. Zijn deze ook declarabel?

Antwoord:

Het product Vervoer heeft uitsluitend betrekking op (medisch) noodzakelijk vervoer van en naar Begeleiding in Groepsverband, Arbeidmatige Dagbesteding en/of Kortdurend Verblijf zoals beschreven in deze Opdracht. Noodzakelijk betekent dat geen vervoersvoorziening door de gemeente wordt toegekend indien de Cliënt zelf in staat is om met behulp van eigen vervoer, zijn sociale netwerk, een openbaar vervoersvoorziening of een andere algemene of gemeentelijke vervoersvoorziening de locatie van de Begeleiding in Groepsverband, Arbeidmatige Dagbesteding en/of Kortdurend Verblijf te bereiken. De voorbeelden uit de vraag zijn algemene voorliggende voorzieningen, waardoor deze kosten niet onder perceel 6 Vervoer te declareren zijn. Dit zijn kosten die onder de doelen van de begeleiding vallen. De tarieven voor Vervoer staan vast per aantal km enkele reis per cliënt, per dag.

Percelen: P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Referenties

Vraag:
Beste,

Mogen de referenties die opgegeven dienen te worden ook door cliënten worden ingevuld of alleen door andere organisaties?

groetjes,

Patrick Bouman

Paard en Verbinding

Antwoord:

Referenties mogen alleen worden opgegeven door organisaties.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

Beste,

Het is mij niet duidelijk wat de bedoeling bij het Item Gunningscriteria is. Er staat niet wat er aangeleverd dient te worden of wat de vraag is.

Antwoord:

Aangezien deze inkoop een Open House procedure betreft is er geen sprake van gunningscriteria. Echter in TenderNed staat er wel het kopje "Gunningscriteria" vanuit TenderNed. Dit kunt u leeg laten of wanneer er een verplicht veld is in TenderNed een -/0/1 invullen. Er dient dus niets te worden aangeleverd voor de gunningscriteria.

Wat er ingediend/upgeload dient te worden in TenderNed:

1. Compleet ingevuld en rechtsgeldig ondertekend aanmeldformulier toelatingsprocedure Open House Wmo Maatwerkvoorziening (bijlage 5). In het formulier dienen de gele cellen ingevuld te worden. De blauwe cellen zijn leidend voor de aanmelding;
2. Compleet ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA (bijlage 1);
3. Gedragsverklaring aanbesteden, die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 2 jaar;
4. Verklaring belastingdienst die op het tijdstip van indiening van de inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden;
5. Uittreksel van het KvK, die op het tijdstip van indienen van de inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden.
6. Compleet ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bijlage 6 Verklaring referenties;
7. Kopie van het betreffende geldige en relevante kwaliteitscertificaat of kwaliteits(beleids)plan of gelijkwaardig bewijsmiddel;
8. Kopie van de polis van de verzekering voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waarop de minimale dekking

aantoonbaar is

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:
Prestaties uit het verleden

Vraag:

Bij eisen vraag nummer 14 'Prestaties uit het verleden' wordt als bewijsstuk een eigen verklaring gevraagd! Er is voor mij niet duidelijk om wat voor eigen verklaring het gaat. Is dit een zelfgeschreven verklaring die je opstelt en tekent?

Antwoord:

Met de Eigen verklaring wordt het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) bedoeld. Dit is hetzelfde document, Bijlage 1. Zie voor verdere uitleg het Beschrijvend document Inkoop Wmo Begeleiding gemeente Hoeksche Waard pagina 26.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:
beantwoord de gunningscriteria

Vraag:

Bij 'beantwoord de gunningscriteria' staat bij nummer 2 'open house vastgestelde tarieven' dat je een aantal bedragen in moet vullen. Welke bedragen moeten hier komen te staan, of kan er €0,- worden ingevuld?

Antwoord:

De tarieven zijn in deze inkoopprocedure al vastgesteld door de gemeente. Zie hiervoor Bijlage 7. Tarieven Wmo-begeleiding 2023. In TenderNed is dit echter een verplicht veld, u kunt hier 0 of 1 invullen.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Klanttevredenheid

Vraag:

Bij aanbieder wordt niet jaarlijks in iedere regio klanttevredenheid getoetst, maar wisselend door de verschillende regio's. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst?

Antwoord:

Dit is akkoord. Aanbieder verricht jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek. Dit klanttevredenheidsonderzoek moet openbaar worden gemaakt, inclusief de hieruit voortvloeiende verbeterplannen. Aanbieder stelt de resultaten beschikbaar aan de gemeente. Indien het klanttevredenheid niet jaarlijks in onze regio wordt uitgevoerd, wil gemeente wel teruglezen hoe resultaten uit andere regio's vertaald worden naar onze regio en hoe deze geborgd worden in gehele organisatie.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inschrijving op Tendered

Vraag:

Vragen bij gunningscriteria nummer 2:

A. Wat is de bedoeling van het inschrijving op de gunningscriteria bij nummer 2? Er staat geef hieronder voor welke percelen uw antwoord van toepassing is? de percelen staan er al. Is het voldoende, dat je het vakje dit criterium is beantwoord aankruist? of is er nog een bewijsstuk nodig?

B. Welk bedrag moet je invullen? Ik neem aan 0.

Antwoord:

A. Voor de gunningscriteria is geen bewijsstuk nodig, omdat er in deze inkoop geen sprake is van gunningscriteria. Zie ook beantwoording vraag 5.

B. Zie beantwoording vraag 7.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap

P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. 10
Onderwerp: Inschrijving op Tendered

Vraag:

Vraag bij de volgende items: Gunningscriteria nummer 1: Wat is de bedoeling van de inschrijving op de gunningscriteria bij nummer 1? Er staat geef hieronder voor welke percelen uw antwoord van toepassing is? Maar de percelen staan er al, omdat die al eerder geselecteerd moeten worden. Is het voldoende, dat je in het vakje toelichting nog een keer de percelen noemt? of is er nog een bewijsstuk nodig?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 5.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. 11
Onderwerp: Inschrijving op Tendered

Vraag:

Vraag bij de volgende items: Eisen - nummer 8 - schending verplichting o.b. v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht, nummer 12 - belangenconflict, 13 - betrokken bij Voorbereiding, 14 - prestaties uit het verleden, 15 - valse verklaring, 16 - onrechtmatige invloed: "Er staat bij bewijsstuk, dat aanbieder een Eigen Verklaring moet uploaden. Wat verstaat aanbestedende dienst hieronder? In Beschrijvende document bij dit punt staat, dat Door middel van het invullen en indienen van deel III C van het UEA verklaart inschrijver dat op zijn onderneming de gestelde uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn. Moet het UEA hier geupload worden of moet aanbieder hier een eigen verklaring opstellen en laten ondertekenen?"

Antwoord:

Met de Eigen verklaring wordt het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) bedoeld. Bijlage 1. U dient hiervoor inderdaad het UEA (Bijlage 1) in te dienen. Zie voor verdere uitleg het Beschrijvend document Inkoop Wmo Begeleiding gemeente Hoeksche Waard pagina 26.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 8b - afspraken verwerken gegevens WMO

Vraag:
Kan dit bestand in een word bestand ter beschikking gesteld worden door de gemeente? Dan kan het digitaal ingevuld worden.

Antwoord:
Bijlage 8B is in een Word versie beschikbaar. Deze is toegevoegd op TenderNed in de map Nota van Inlichtingen. Bijlage 8B is nog geen verplicht onderdeel bij de aanmelding. Deze dient bij aanvang van de overeenkomst te worden ingevuld.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 6 - Verklaring referenties

Vraag:
Kan dit bestand in een word bestand ter beschikking gesteld worden door de gemeente? Dan kan het digitaal ingevuld worden.

Antwoord:

Ja. De Word versie van Bijlage 6. Verklaring referentie is toegevoegd op TenderNed in de map Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Productieverantwoording en controleverklaring

Vraag:

Pagina 12 - Algemene eisen: Er staat dat de productieverantwoording ingediend moet worden voor 1 maart samen met een controleverklaring. Normaliter wordt de controleverklaring pas per 1 april verwacht. Verwacht de gemeente de controleverklaring daadwerkelijk voor 1 maart of is dit een fout in het bestek?

Antwoord:

De controleverklaring dient volgens het landelijk accountantsprotocol te worden aangeleverd voor 1 april.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
UAE

Vraag:

Het openen van het UAE-formulier lukt niet. Ik krijg de melding

Please wait...

If this message is not eventually replaced by the proper contents of the document, your PDF viewer may not be able to display this type of document.

You can upgrade to the latest version of Adobe Reader for Windows®, Mac, or Linux® by visiting http://www.adobe.com/go/reader_download.

For more assistance with Adobe Reader visit <http://www.adobe.com/go/acrreader>.

En ik gebruik toch echt de laatste versie van Adobe Reader. Kunnen jullie een werkende versie op Tenderned plaatsen?

Antwoord:

Dit heeft te maken met de versie Adobe Reader welke gebruikt wordt bij het openen van het document. Het UEA formulier is een vastgesteld format welke wij niet kunnen wijzigen. Wellicht werkt het wanneer u op het document gaat staan, kiest voor "openen met" en dan Adobe Acrobat DC.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Opnamecapaciteit vs tijdige levering

Vraag:

Op pagina 11 van het beschrijvend document vermeldt u dat levering van de ondersteuning binnen 15 dagen dient te starten. Bij het product Kortdurend Verblijf is de opnamecapaciteit begrensd door het daadwerkelijk aantal aanwezige kamers. Dit is niet eenvoudig uit te breiden. In hoeverre geldt bij volledige bezetting de eis om toch binnen 15 dagen te leveren?

Antwoord:

Voor kortdurend verblijf is het uitgangspunt dat het geleverd moet kunnen worden wanneer client het nodig heeft, hierbij heeft het een planbaar karakter waardoor situaties met een volledige bezetting weinig tot niet voor hoeven te komen. Op pagina 6 van het beschrijvend document staat onder Acceptatieplicht het volgende: Als de aanbieder niet de benodigde begeleiding (tijdig, binnen 15 werkdagen) kan bieden, dan dient de aanbieder hiervoor een oplossing te vinden. Hiervoor zijn twee opties: 1) Aanbieder vindt een andere gecontracteerde partij die dat wel kan. Dit gebeurt altijd in overleg met de cliënt en de gemeente. De aanbieder neemt hierover onverwijld proactief contact over op met de gemeente; 2)

Onderaannemerschap: Aanbieder laat diensten onder zijn inhoudelijke en financiële verantwoordelijkheid verlenen door een andere Aanbieder met inachtneming van de vereisten zoals geformuleerd in de overeenkomst. Dit gebeurt altijd in overleg met de cliënt en de gemeente.

Percelen: P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:
gunningscriteria

Vraag:

Wat wordt er verwacht bij de indiening t.a.v. de gunningscriteria ? T.a.v. prijs (die is toch vast?) en andere zaken

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 5 en vraag 7.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

18

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Kan gemeente Hoeksche Waard zelf als referent optreden

Antwoord:

Ja de gemeente Hoeksche Waard kan opgegeven worden als referent. U dient zelf het referentieformulier in te vullen. De gemeente Hoeksche Waard zal deze gegevens controleren en bij akkoord voorzien van een handtekening. Voor het laten ondertekenen van het referentie formulier (bijlage 6) door de gemeente Hoeksche Waard, kunt u contact opnemen met Anneloes Boddé via anneloes.bodde@gemeentehw.nl.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Eisen aanbesteding punt 16 Onrechtmatige beïnvloeding

Vraag:

Volstaat als eigen verklaring het indienen van de UEA?

Antwoord:

Ja, met de Eigen Verklaring wordt het UEA bedoeld (bijlage 1).

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Eisen aanbesteding punt 15_Valse Verklaring

Vraag:

Volstaat als eigen verklaring het indienen van de UEA?

Antwoord:

Ja, met de Eigen Verklaring wordt het UEA bedoeld (bijlage 1).

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eisen aanbesteding punt 14 Prestaties uit het verleden

Vraag:

Volstaat als eigen verklaring het indienen van de UEA?

Antwoord:

Ja, met de Eigen Verklaring wordt het UEA bedoeld (bijlage 1).

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eisen aanbesteding punt 13_Betrokken bij de voorbereiding

Vraag:
Volstaat als eigen verklaring het indienen van de UEA?

Antwoord:
Ja, met de Eigen Verklaring wordt het UEA bedoeld (bijlage 1).

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Eisen aanbesteding punt 12 Belangenconflict

Vraag:
Volstaat als eigen verklaring het indienen van de UEA?

Antwoord:
Ja, met de Eigen Verklaring wordt het UEA bedoeld (bijlage 1).

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Professionele Standaard punt 3 passende VOG

Vraag:

3. De beroepskracht beschikt over een passende VOG, die niet ouder is dan drie maanden voor aanvang van de werkzaamheden. Voor aanbieders die werken als ZZP'er (ook in geval van onderaanneming) is deze verklaring bij aanvang niet ouder dan 3 maanden;

Mogen wij aannemen dat het hier gaat om een passende VOG (niet ouder dan 3 maanden) bij aanvang van de werkzaamheden (indiensttreding) bij werkgever en niet bij de start van werkzaamheden/dienstverlening aan een cliënt?

Antwoord:

Klopt, het gaat om een passende VOG (niet ouder dan 3 maanden) bij de indiensttreding bij werkgever.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanmeldformulier bijlage 5

Vraag:

Wat is de betekenis van de 'blauwe' kolom: resultaat?

Antwoord:

U dient de gele kolommen in te vullen. Deze resulteren automatisch in de blauwe cellen. Wanneer u zich bijvoorbeeld aanmeldt voor Perceel 1. Individuele Begeleiding Product 4. Individuele Begeleiding Specialistisch. Zullen automatisch de blauwe cellen van producten 1 t/m 4 op "Ja" komen te staan. Het is namelijk zo dat wanneer u inschrijft voor een zwaardere variant van een product, u verplicht bent om ook in te schrijven voor de lichtere varianten

van een product. De blauwe cellen zijn leidend voor de aanmelding.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document art. 2.10 pag 15-16

Vraag:

Wij hebben verschillende vragen n.a.v. dit artikel: 1) voor welk gedeelte wilt u een gebiedsgerichte bekostiging gaan invoeren? 2) Hoeveel (huidige) cliënten betreft dit? 3) Een gebiedsgerichte bekostiging betekent ook vaak: één aanbieder in het gebied. Ziet u dat ook zo? 4) voor cliënten kan dit betekenen dat zij van aanbieder/begeleider moeten wisselen; een situatie die voor deze cliëntgroep niet wenselijk is. Hoe ziet u deze transitie voor u?

Antwoord:

Wat betreft het antwoord op vraag 1: Dit is nu nog niet bekend. Over dit onderwerp heeft op 27/10/22 een marktconsultatie plaatsgehad. Via deze link <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/239413/documenten> kunt u het verslag hiervan vinden. Wat betreft het antwoord op uw vragen 2, 3 en 4: Dit is nog niet bekend. De gemeente organiseert een aantal marktconsultaties over de aanbesteding van Wmo-begeleiding met een gebiedsgerichte bekostiging. Deze marktconsultaties zouden oorspronkelijk plaatsvinden in de periode najaar 2021 en winter 2021-2022. Vanwege de coronamaatregelen worden deze marktconsultaties hervat vanaf een nader te bepalen moment. Als u belangstelling heeft om hieraan deel te nemen, dan kunt u een e-mailbericht met een verzoek om deelname aan deze marktconsultaties sturen naar: InkoopSD@gemeentehw.nl.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document art. 2.4 pag 11

Vraag:

U verwacht dat aanbieder met de levering van begeleiding start binnen 15 werkdagen na ontvangst van het toewijzingsbericht en dat aanbieder geen wachtlijst of -tijd hanteert. In art. 5.1.5 en 5.1.6 van de concept overeenkomst is er zelfs sprake van een boete bepaling wanneer hier niet aan voldaan wordt. Wij willen u wijzen op de huidige arbeidskrapte. Sommige cliënten zijn uiterst star als het gaat om wanneer de begeleiding in hun ogen ingepland dient te worden en dit kan bij aanbieders leiden tot grote planningsproblemen gezien de beschikbare uren van medewerkers. Uiteraard proberen we zoveel mogelijk rekening te houden met de voorkeur van de client maar af en toe is er ook meer mogelijk als er in overleg wordt getreden en enige flexibiliteit van clientzijde wordt geboden. Wilt u hiermee rekening houden richting de aanbieders maar ook in communicatie met de client? Dit

zou ook kunnen helpen bij het voorkomen van wachtlijsten.

Antwoord:

Op pagina 6 van het beschrijvend document staat onder Acceptatieplicht het volgende: Als de aanbieder niet de benodigde begeleiding (tijdig, binnen 15 werkdagen) kan bieden, dan dient de aanbieder hiervoor een oplossing te vinden. De twee opties die hierbij staan beschreven geven beide weer dat er altijd overleg plaatsvindt met cliënt en gemeente om de best passende oplossing te vinden. Belangrijk hierin is het aan kunnen tonen van de inspanning van de aanbieder om de begeleiding te starten binnen de 15 werkdagen. We verwachten dat aanbieder de situatie communiceert met de cliënt.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document art. 2.4 pag 11-12

Vraag:

In het besluit worden de aantallen in te zetten uren begeleiding opgenomen. Op welke wijze worden deze 1) aan de cliënt meegedeeld en 2) aan de aanbieder? B.v. als aantal uren per week, per maand, per jaar? Verderop lezen we namelijk dat er sprake is van een budget per cliënt. Hoe wordt dit budget samengesteld en wordt de cliënt er ook van op de hoogte gesteld dat de inzet van de begeleiding flexibel kan worden ingezet?

Antwoord:

Het besluit bevat tenminste het doel van de in te zetten Wmo-begeleiding, de producten Wmo-begeleiding die gaan worden ingezet en de aantallen uren /dagdelen (per week) in te zetten Wmo-begeleiding per Wmo-begeleidingsproduct. De inwoner ontvangt dit besluit schriftelijk. De aanbieder ontvangt de benodigde clientinformatie via WmoNed volgens een afgesproken format. Daarnaast ontvang de aanbieder de beschikking via het iWmo-berichtenverkeer. Het totale budget is de financiële omvang van de individuele beschikking; prijs x aantal eenheden tijdens de gehele periode van de beschikking. In het besluit kunnen we opnemen dat een aanbieder de inzet van de begeleiding flexibel kan inzetten, zodat cliënten hiervan op de hoogte zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

29 Beschrijvend document art. 2.4 pag 11

Vraag:

Aanvraag en besluit: Welke richtlijn gebruikt u om de tijdsnormering begeleiding te bepalen?

Antwoord:

Op dit moment hanteren we hiervoor geen richtlijn en leveren we hierop maatwerk. Afhankelijk van de cliëntsituatie en gestelde doelen stelt de gemeente de tijdsnormering vast.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Beschrijvend document art. 2.2 pag 9

Vraag:

Kan gemeente een inschatting geven van de verschillende cliëntgroepen per categorie? Wij doelen hierbij b.v. op ouderen, GGZ, VB, NAH etc.

Antwoord:

Nee dit is niet mogelijk, we gaan met de nieuwe producten uit van het perspectief van de cliënt en niet zozeer van doelgroepen. De perspectieven zijn zelfstandigheid, stabilisatie of gecontroleerde achteruitgang.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven welke productcodes er gehanteerd gaan worden?

Antwoord:

De gemeente maakt de nieuwe productcodes bekend nadat deze inkoopprocedure is afgerond in het kader van de implementatieperiode die

dan start.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

23.6: Er wordt genoemd dat een G-rekening verplicht is als dit wettelijk is vereist/door gemeente wordt vereist. Is dit het geval?

Antwoord:

Nee de G-rekening wordt niet gevraagd door de gemeente.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Art. 5.1.1: De gemeente kan een direct opeisbare boete opleggen als wordt nagelaten om een overname van onderneming te melden. Wij nemen aan dat dit alleen geldt voor overnames die invloed hebben op de hulpverlening in die gemeente?

Antwoord:

Niet akkoord. Er dient hierover altijd melding worden gemaakt bij de gemeente.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Er wordt verwezen naar paragraaf 2.7.1 van dit document en 2.5 algemene eisen punt 7,8,9, naar welk document wordt er dan verwezen? Want deze

zijn er niet in de conceptovereenkomst.

Antwoord:

Excuses, hier hoort te staan: Gemeente kan een direct opeisbare boete opleggen van maximaal € 1000,- per dag wanneer er sprake is van het niet voldoen aan paragraaf 2.7.1. van het Beschrijvend document en/of paragraaf 2.5 algemene eisen punt 7, 8 en 9 van het Beschrijvend document. Dit is aangepast in de concept overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Beschrijvend document hfst. 3 par. 3.3.3 blz. 19

Vraag:

U geeft aan dat een dagdeel 4 uur is, mag je declareren vanaf 3 uur? In de praktijk blijkt dit realistischer te zijn omdat cliënten afhankelijk zijn van o.a. vervoer.

Antwoord:

Nee, de kostprijs is gebaseerd op inzet van 4 uur begeleiding.

Percelen: P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidmatige dagbesteding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage 8b

Vraag:

Moet bijlage 8b worden ingediend bij de inschrijving op deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee. Deze hoeft niet te worden ingediend bij de aanmelding/inschrijving. Dit document zit nu bij de inkoopdocumenten ter informatie, zodat hier eventuele vragen over gesteld kunnen worden. Bij ondertekening van de overeenkomst dient het document Bijlage 8B ingevuld te worden. Zie pagina 30 van het Beschrijvend document welke documenten er ingediend moeten worden bij de aanmelding/inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding

P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document blz. 5 perceel 5

Vraag:

U geeft aan dat kortdurend verblijf kan worden toegekend als inwoner tijdelijk is aangewezen op 24 uren toezicht en er noodzaak is voor ontlasten mantelzorg en ter voorkoming van volledige opname in een instelling. Moet dit niet zijn en/of?

Antwoord:

Ja, klopt. Kortdurend verblijf kan toegekend worden in die verschillende gevallen, niet pas indien alle situaties aan de orde zijn.

Percelen: P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Is de gemeente bereid om op verzoek van de inschrijver als referent op te treden? Zo ja, kunnen wij daarover contact opnemen met onze vaste contactpersoon zonder daarmee de communicatieregels te schenden?

Antwoord:

Ja de gemeente Hoeksche Waard kan opgegeven worden als referent. U dient zelf het referentieformulier in te vullen. De gemeente Hoeksche Waard zal deze gegevens controleren en bij akkoord voorzien van een handtekening. Voor het laten ondertekenen van het referentie formulier (bijlage 6) door de gemeente Hoeksche Waard, kunt u contact opnemen met Anneloes Boddé via anneloes.bodde@gemeentehw.nl. Hiermee worden de communicatieregels niet geschonden.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap

P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 8 afspraken verwerken persoonsgegevens. art. 9 afhandeling verzoek van betrokkenen

Vraag:
Wat is het doel van onderling overleg?
Afhandeling gebeurt doorgaans door de partij die het verzoek ontvangen heeft en verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking. Alleen als het niet duidelijk is wie precies verantwoordelijk is, vindt overleg plaats.

Antwoord:
Er vindt overleg met de gemeente plaats wanneer niet duidelijk is wie verantwoordelijk is of indien input nodig is voor een juiste afhandeling van het verzoek.

Percelen:
P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 8 Afspraken verwerken persoonsgegevens art. 8 lid 8.1 meldplicht beveiligheidsincidenten

Vraag:
Partijen zorgen er als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken voor dat datalekken worden afgehandeld conform de AVG. Het informeren van de andere partij over vnl. kleine datalekken, bijv. verkeerd verstuurd mail lijkt onnodig en gebeurt in de praktijk ook niet. Wat is precies het doel van elkaar informeren?

Antwoord:
Het doel van elkaar informeren betreft elkaar informeren bij materiële datalekken/datalekken die aan de toezichthouder worden gemeld. Deze informatie kan relevant zijn de voor andere partij.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 8 afspraken verwerken persoonsgegevens, art. 2.4 eigendom gegevens

Vraag:
Wat is de toegevoegde waarde van deze clausule? Gegevens zijn juridisch gezien geen eigendom van een partij of betrokkene. In deze context is sprake van rechtmatig gebruik door de partijen als verwerkingsverantwoordelijken. De betrokkene heeft volgens de AVG bepaalde rechten op de gegevens (inzage, kopie, verwijdering etc.) Gegevens die verstrekt worden, kunnen geen eigendom blijven van de wederpartij omdat de andere partij als verwerkingsverantwoordelijke voor bijv. wettelijke doeleinden een dossier moet bijhouden.

Antwoord:
Bepaling 2.4 van bijlage 8 zal komen te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:
U geeft aan: "Aanbieder dient jaarlijks een productieverantwoording in, voor 1 maart over het afgelopen jaar. Dit gebeurt met een controleverklaring, afgegeven door een accountant." Bedoelt u hiermee aan te sluiten op het landelijk protocol waarbij een voorlopige productieverantwoording wordt opgeleverd voor 1 maart zónder controleverklaring en een definitieve productieverantwoording wordt opgeleverd voor 1 april mét controleverklaring?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

Tarieven WMO begeleiding 2023: In 2021/2022 hanteert u een uurtarief en geeft toewijzingen af in minuten. Wilt u in 2023, zoals vastgelegd in de landelijke afspraken, overgaan tot het toewijzen in uren zodat wij volgens de afrondingsregel kunnen declareren in minuten?

Antwoord:

Nee, de huidige werkwijze van de gemeente blijft ongewijzigd. Dit betekent dat de gemeente bij uw declaratie in minuten het uurtarief deelt door 60 en vervolgens dit minutentarief vermenigvuldigt met het aantal gedeclareerde minuten. Daarna rondt de gemeente dit volgens de landelijke afrondingsregels af op een bedrag met twee cijfers achter de komma.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document, Toegang - aanvraag en besluit blz. 11 par. 2.4

Vraag:

Toegang - Aanvraag en besluit: Om tijdig te kunnen declareren is een tijdige toewijzing nodig. Vanuit onze ervaring binnen uw gemeente hebben wij niet altijd de toewijzing tijdig ontvangen. Welke procesverbetering hanteert u om hieraan te kunnen voldoen?

Antwoord:

U mag ervan uitgaan dat de gemeente tijdig de beschikking afgeeft. Als dat niet het geval is en dit is verwijtbaar aan de gemeente, dan is de gemeente bereid om de beschikking af te geven met terugwerkende kracht vanaf het

moment dat de beschikking afgegeven had moeten zijn gelet op de reguliere behandeltermijnen hiervoor.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Beschrijvend document blz. 7

Vraag:

Overzicht percelen en producten: N.a.v. de matrix met percelen en producten: Vraag 1. op welke wijze vindt de beoordeling plaats van de nieuwe producten 2023 t.o.v. 2022. Vraag 2. Heeft u hiervoor een was-word tabel of wordt er op individueel niveau het gesprek aangegaan met de cliënt om tot een nieuwe indicatie te komen. vraag 3. Indien er sprake is van een toetsing op individueel niveau, verzoeken wij u of het mogelijk is om dit in samenspraak met de zorgaanbieder te doen?

Antwoord:

De overgang op product- en cliëntniveau naar het nieuwe contract wordt momenteel voorbereid. Hoe dit exact zal worden vormgegeven, is nog niet bepaald. Het is denkbaar dat dit een mengvorm wordt van zowel hantering van een was-wordt-tabel als van individuele gesprekken met de cliënt (herindicering) om tot een vervangende beschikking te komen. Zodra deze inkoopprocedure is afgerond, krijgt u meer informatie hoe dit proces eruit komt te zien.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 8, art. 12.2

Vraag:

Aansprakelijkheid; "beperkt tot viermaal de hoogte van de vergoeding". Wat bedoelt de gemeente met "de vergoeding per gebeurtenis"? Wil de gemeente aan dit artikel toevoegen "tenzij sprake is van opzet of roekeloosheid"? In dat geval is het niet redelijk de aansprakelijkheid te beperken. In dit licht is het ook niet wenselijk om de zinsnede "uit welk hoofde dan ook" op te nemen in dit artikel. Kan de gemeente dit aanpassen?

Antwoord:

Eventuele in de overeenkomst en/of algemene inkoopvoorwaarden overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de "Afspraken t.b.v. verwerking van persoonsgegevens Partijen" (bijlage 8).

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 7, tarieven

Vraag:

Voor het product 'Beschut Wonen in een Gemeenschap' geeft u een tarief van € 7,10 per etmaal per cliënt. Wat is de onderbouwing van dit tarief? Voor € 7,10 is nauwelijks contact met een cliënt te organiseren, onverlet het feit dat u een hoge opleidingseis stelt aan dit product. Namelijk dat de betreffende beroepskracht hbo-opgeleid is of onder supervisie staat van een beroepskracht met hbo-opleiding.

Antwoord:

Het tarief voor 'Beschut wonen in een Gemeenschap' is net als de andere tarieven tot stand komen in het kader van het kostprijsonderzoek dat de gemeente heeft laten uitvoeren. Dit tarief is declarabel conform de productbeschrijving van 'Beschut wonen in een Gemeenschap'. zie bijlage 4. Dat betekent onder andere dat dit product dagelijks mag worden gedeclareerd gedurende de looptijd van de beschikking van een cliënt voor dit product, ongeacht of de cliënt op een bepaalde dag gedurende deze looptijd hiervan concreet gebruik heeft gemaakt. Het maakt hierbij niet uit of de cliënt dit product ontvangt in een 1 op 1 setting met de wooncoördinator of in een groepsverband. Dit betekent onder andere ook dat overige eventueel benodigde begeleiding apart wordt geïndiceerd.

Percelen: P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Beschrijvend document Inkoop, blz. 14/15

Vraag:

U geeft aan dat "Aanbieder dient jaarlijks een productieverantwoording in, voor 1 maart over het afgelopen jaar. Dit gebeurt met een controleverklaring, afgegeven door een accountant." Bedoelt u hiermee aan te sluiten op het landelijk protocol waarbij een voorlopige productieverantwoording wordt opgeleverd voor 1 maart zónder controleverklaring en een definitieve productieverantwoording wordt opgeleverd voor 1 april mét controleverklaring?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Beschrijvend document Inkoop, blz. 15/16

Vraag:

U geeft aan: "Zodra de overeenkomst voor Wmo-begeleiding met een gebiedsgerichte bekostiging ingaat, heeft de huidige opdracht geen betrekking meer op het gedeelte van Hoeksche Waard waarop de opdracht voor Wmo-begeleiding met een gebiedsgerichte bekostiging betrekking heeft." Afhankelijk van het gebied kan dit grote impact hebben op de continuïteit van dienstverlening en de bedrijfsvoering van een zorgaanbieder, en daarmee de mate waarin een zorgaanbieder voldoende kwaliteit kan bieden voor de resterende gebieden. Kunt u meer informatie geven en aan welke termijn u zit te denken voor de start van gebiedsgerichte bekostiging?

Antwoord:

Zie voor meer informatie over de aanbesteding met de gebiedsgerichte bekostiging bijgevoegde link <https://www.tenderned.nl/aankondigingen>

/overzicht/239413/documenten . Het oorspronkelijke tijdpad hiervan is vertraagd geraakt ten gevolge van de coronamaatregelen najaar 2021 en winter 2021-2022. Een nieuw tijdpad is nog niet bepaald. Het college heeft ook nog niet definitief besloten dat een gebiedsgerichte bekostiging zal worden ingevoerd.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschrijvend document Inkoop, blz. 12

Vraag:
Klopt het dat bij de professionele standaard punt 3 u bedoelt dat een VOG niet ouder mag zijn dan 3 maanden bij aanvang van de dienstverband van desbetreffende medewerker?

Antwoord:
Ja, klopt.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend document Inkoop, blz. 20

Vraag:
U geeft aan: "In geval van vervoer naar en van kortdurend verblijf mag maximaal één keer (dus één etmaal) vervoer per verblijfsperiode kortdurend verblijf worden gedeclareerd." Klopt het dat als er tijdens een verblijfsperiode sprake is van zowel wegbrengen van de cliënt (vb. bij aanvang van de verblijfsperiode) als ophalen van de cliënt (vb. bij thuisbrengen van de cliënt) we twee keer een vervoersproduct in rekening

mogen brengen?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. Het begrip 'Verblijfsperiode' wordt in dit verband gewijzigd in: 'De dag van aankomst tot en met de dag van vertrek'. In geval van vervoer ten behoeve van kortdurend verblijf wordt het brengen en halen van de cliënt gespreid over meer dan één dag. In dat geval mag nog steeds maximaal 1x keer per verblijfsperiode het product 'vervoer' worden gedeclareerd.

Percelen: P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 4. Perceel- en productomschrijvingen, blz. 13/14

Vraag:

Klopt het dat wanneer op dezelfde dag sprake is van zowel wegbrengen van de cliënt als ophalen van de cliënt we twee keer een vervoersproduct in rekening mogen brengen?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. Het gaat om een tarief per dag dat er vervoer nodig is. Per dag mag dus maar één keer het product 'vervoer' in rekening worden gebracht. Hierbij is ervan uit gegaan dat de cliënt op deze dag zowel wordt gebracht als gehaald. De hoogte van het tarief wordt bepaald door de van toepassing zijnde afstandsklasse. Voor de bepaling van de afstandsklasse wordt de afstand enkele reis gebruikt.

Percelen: P6 Perceel 6 Vervoer
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Zou het bij kortdurend verblijf binnen de Hoeksche Waard moeten plaatsvinden? Of mag het ook op een locatie buiten de Hoeksche Waard?

Antwoord:

Dat mag ook op een locatie buiten de gemeente Hoeksche Waard. Uitgangspunt is wel dat de groepsbegeleiding, arbeidsmatige dagbesteding

en kortdurend verblijf zo dicht mogelijk bij de inwoner plaatsvindt, zodat de vervoersbewegingen beperkt zijn.

Percelen: P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
Het tarief beschut wonen is €7,10 per etmaal. Is dit juist? Welke kosten worden hierin gedekt?

Antwoord:
Ja, dit is juist. Uit dit tarief worden de kosten van de begeleiding door de wooncoördinator gedekt, conform de productbeschrijving 'Beschut Wonen in een Gemeenschap'. Zie bijlage 4 voor deze productbeschrijving. Zie het antwoord op vraag 47 voor een nadere toelichting.

Percelen: P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
In welke gebieden binnen de Hoeksche Waard gaat de gebiedsgerichte bekostiging lopen?

Antwoord:
Dit is nu nog niet bekend. Over dit onderwerp heeft op 27/10/22 een marktconsultatie plaatsgehad. Via deze link <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/239413/documenten> kunt u het verslag hiervan vinden.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

De reistijd van en naar de cliënt is niet declarabel? Hoe kijkt de gemeente hier tegenaan gezien de afstanden binnen de Hoeksche Waard?

Antwoord:

Het klopt dat de reistijd van en naar de cliënt niet declarabel is. Hiermee is expliciet rekening gehouden bij de bepaling van de nieuwe tarieven in het kader van het kostprijsonderzoek dat heeft plaatsgehad. Zie voor meer informatie over dit kostprijsonderzoek paragraaf 3.2 van het inkoopdocument.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Kan de gemeente aangeven of het hanteren van de Governancecode Sociaal werk met respect voor de geldende Zorgbrede Governance Code voldoende is?

Antwoord:

De Zorgbrede Governance Code dient gevolgd te worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Paragraaf/Pagina 5.1/Pagina 5

Vraag:

Gemeente kan een direct opeisbare boete opleggen van maximaal € 1000,- per dag per cliënt wanneer niet voldaan wordt aan de levering van de maatwerkvoorziening binnen 15 werkdagen na het versturen van het bericht toewijzing door de gemeente.

Wij zouden hier graag bij willen hebben dat gemeente eerst in gesprek gaat met aanbieder. Er kunnen redenen zijn waarom nog niet gestart is binnen 15

dagen. Denk aan cliënt die toch even iets laten wil starten.

Antwoord:

Ja, zoals staat geformuleerd in artikel 5.1 van de concept overeenkomst: "Het uitgangspunt is dat partijen met elkaar werken op basis van vertrouwen. Indien er zich een probleem voordoet en partijen er in onderling overleg niet uitkomen, zal onderstaand artikel worden toegepast." Deze tekst blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:
Paragraaf/Pagina 4.1/Pagina 5

Vraag:
Gemeente kan een direct opeisbare boete opleggen van 10% van het declaratiebedrag per maand per cliënt wanneer niet wordt voldaan aan bovenstaande twee punten.

Wij missen in deze paragraaf hoe de gemeente omgaat met het niet tijdig betalen door de gemeenten. Het lijkt eenzijdig richting aanbieders die niet voldoen, wij zouden hier ook de gemeentekant in meegenomen willen hebben.

Antwoord:

Conform de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Hoeksche Waard zal de betaling plaatsvinden binnen de termijn van 30 dagen.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
Paragraaf / Pagina: 2.10/pagina 15

Vraag:
Wijziging opdracht door wijziging geografisch toepassingsgebied
U geeft aan dat zodra er gebiedsgerichte bekostiging wordt ingevoerd het

betreffende gebied geen deel meer uitmaakt van deze open house constructie. Kunt u aangeven wanneer dit zal zijn? Is dit binnen het jaar na ingaan van dit contract?

Om hoeveel gebieden en welke gebieden gaat het dan?

Antwoord:

Nee, dit is nu nog niet bekend. Zie voor meer informatie over de aanbesteding met de gebiedsgerichte bekostiging bijgevoegde link <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/239413/documenten> . Het oorspronkelijke tijdpad hiervan is vertraagd geraakt ten gevolge van de coronamaatregelen najaar 2021 en winter 2021-2022. Een nieuw tijdpad is nog niet bepaald. Het college heeft ook nog niet definitief besloten dat een gebiedsgerichte bekostiging zal worden ingevoerd.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Paragraaf / 2.4 Pagina: 11

Vraag: Bij herindicatie levert de aanbieder een evaluatieplan aan op basis van een door de gemeente vastgesteld format. Dit format wordt opgenomen in het werkafsprakenboek.

Wij werken in veel gemeenten en gebruiken een eigen landelijk format waar wij de eisen van elke gemeente in opnemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de gemeente gaat hier niet mee akkoord. U dient aan te leveren volgens het vastgestelde gemeentelijke format.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
bijlage 6

Vraag:

Is bijlage 6 relevant om in te vullen voor partijen die nu al een contract hebben bij de gemeente?

Antwoord:

Ja. Bijlage 6 dient door alle partijen ingevuld te worden, ook door reeds gecontracteerde partijen. Gemeente Hoeksche Waard kan eventueel worden ingevuld als referentie, zie ook beantwoording vraag 18 en beantwoording vraag 38.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Bijlage 7 het uur tarief voor o.a. specialistische begeleiding is drastisch naar beneden bijgesteld wat is hiervoor de onderbouwing, zeker gezien de stijgende inflatie en kosten?

Antwoord:

Het tarief voor 'Individuele Begeleiding Specialistisch' is conform de productbeschrijving hiervan (zie bijlage 4) tot stand komen in het kader van het kostprijsonderzoek dat de gemeente heeft laten uitvoeren. Zie paragraaf 3.2 van het inkoopdocument voor een toelichting op dit onderzoek.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:
declarabel en niet declarabel

Vraag:

Is de gemeente bereid nog een onderscheid te maken in declarabele en niet declarabele kosten en no show als het gaat om individuele specialistische begeleiding (cat 3) t.o.v. cat. 1 en 2?
Zoals no show wel declarabel maken en indirect besteden tijd aan patiënt.

Antwoord:

Nee, de gemeente is niet bereid no show en/of indirecte cliënttijd alsnog apart declarabel te maken. De kosten van no show en indirecte tijd zijn namelijk reeds verdisconteerd in de tarieven, dus in de tarieven voor de declarabele tijd.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 8 Afspraken voor de verwerking van persoonsgegevens

Vraag:

Artikel 8 Meldplicht beveiligingsincidenten: op welke wijze wil de gemeente geïnformeerd worden? Is er een mailadres, contactpersoon, o.i.d. bij wie dit wordt belegd?

Antwoord:

Voor het informeren van de gemeente kan contact worden opgenomen met de contractmanager. De partij bij wie het incident zich voordoet, is verantwoordelijk voor de afweging omtrent de melding, de daadwerkelijke melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en / of betrokkene(n), het onderzoeken van het beveiligingsincident en het uitvoeren van passende maatregelen.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Percelen en Producten Wmo begeleiding

Vraag:

Perceel 2: Begeleiding in groepsverband. Zoals wij dit perceel interpreteren behelst dit (o.a.) de sociale dagbesteding, gericht om cliënten structuur te bieden. Klopt onze interpretatie van dit perceel?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Op pagina 5 van het beschrijvend document staat dat tijdens groepsbegeleiding de begeleiding zich primair richt op het bieden van dagstructuur door zinvolle dagbesteding, waardoor de inwoner langer thuis kan blijven wonen, sociaal isolement wordt voorkomen en mantelzorgers worden ontlast.

Percelen:

P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage 6 Verklaring referentie voor kerncompetentie

Vraag:

is het toegestaan om de gemeente Hoeksche Waard als referent te gebruiken?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 18.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Overeenkomst: Artikel 5 Boetebeding

Vraag:

Onder punt 5 schrijft u dat u een boete van 1000E per dag kan opleggen indien niet wordt voldaan aan de levering van de voorziening binnen 15 werkdagen. Nu zijn er zeker situaties denkbaar waarbinnen deze termijn niet wordt behaald, buiten de macht van de aanbieder. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een client die op vakantie is, opgenomen wordt of op vakantie is. Wat is het standpunt van de gemeente hierin?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 58.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Overeenkomst: Artikel 5 Boetebeding

Vraag:

Onder punt 4 schrijft u dat er een boete kan worden opgelegd indien niet voldaan wordt aan paragraaf 2.7.1. van dit document (de overeenkomst), en/of paragraaf 2.5 punt 7,8. Echter, in de overeenkomst bestaan deze paragrafen niet. Berust dit op een vergissing?

Antwoord:

Excuses, hier hoort te staan: Gemeente kan een direct opeisbare boete opleggen van maximaal € 1000,- per dag wanneer er sprake is van het niet voldoen aan paragraaf 2.7.1. van het Beschrijvend document en/of paragraaf 2.5 algemene eisen punt 7, 8 en 9 van het Beschrijvend document. Dit is aangepast in de concept overeenkomst.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Eisen in Tenderned

Vraag:

In Tenderned onder de kop Eisen staan 20 eisen waar bij meerdere eisen om hetzelfde bewijsstuk wordt gevraagd. Is het voldoende om het betreffende bewijsstuk 1 keer te uploaden of moet dit bij iedere eis opnieuw geupload worden?

Antwoord:

Het is voldoende om het bewijsstuk 1 keer up te loaden per organisatie. Vooral het UEA wordt bij verschillende eisen gevraagd, het 1 keer uploaden van het UEA is voldoende.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Gunningscriterium in TenderNed

Vraag:

In TenderNed onder de kop gunningscriterium staat <Open House procedure-geen sprake van gunningscriteria > maar deze moet verplicht gevuld worden. Is dit een kwestie van percelen kiezen, dit criterium is beantwoord aanvinken en klaar?

Antwoord:

Dit klopt. Dit is een verplicht veld in TenderNed om in te vullen. Echter inhoudelijk niet van toepassing op deze inkoop. Zie ook beantwoording vraag 5.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

72

Onderwerp:

BD 2.7.1 Productieverantwoording

Vraag:

U schrijft dat de Productieverantwoording incl controleverklaring voor 1 maart aangeleverd dient te worden, normaal is dit voor 1 april. Waarom wijkt u hier vanaf? Kunt u dit aanpassen naar 1 april?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

BD pag. 15/16 2.1.0 Wijziging van de opdracht

Vraag:

U overweegt gebiedsgerichte bekostiging in te gaan voeren voor Wmo begeleiding. Vraag: Kunt u aangeven voor welk specifiek gebied u dit overweegt? Betekent dit dat de aanbieder zich hiervoor opnieuw moet inschrijven?

Antwoord:

Wat betreft het antwoord op de eerste vraag: Nee, dit is nu nog niet bekend. Over dit onderwerp heeft op 27/10/22 een marktconsultatie plaatsgehad. Via deze link <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/239413> /documenten kunt u het verslag hiervan vinden. Wat betreft het antwoord op de tweede vraag: Ja, u moet zich dan opnieuw inschrijven als u wenst deel te nemen aan deze aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Beschrijvend document Inkoop wmo begeleiding

Vraag:

Professionele standaard, pagina 13 punt 3: U schrijft: beroepskracht beschikt over passende VOG die niet ouder is dan 3 maanden voor aanvang van de werkzaamheden. Vraag: bedoelt u hiermee voor aanvang van het dienstverband bij opdrachtnemer?

Antwoord:

Het gaat om een passende VOG (niet ouder dan 3 maanden) bij aanvang van de werkzaamheden (indiensttreding) bij werkgever.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

76

Onderwerp:

BD 4.4.1. Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Vraag:

U schrijft: Een handtekening op het inschrijvingsbiljet geldt ook als een ondertekening van het UEA. Vraag: Kunnen we dit zo letterlijk nemen als het er staat? Bij 4.6 rood omcirkeld staat dat beiden rechtsgeldig ondertekend moeten zijn.

Antwoord:

Klopt. De handtekening onder het Inschrijvingsbiljet geldt ook als handtekening onder het UEA (mocht dit vergeten worden). Echter willen we u vragen om zoveel mogelijk beide documenten te ondertekenen.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Groepsgrootte bij groepsbegeleiding en arbeidsmatige dagbesteding

Vraag:

Bij perceel 2 (groepsbegeleiding) en perceel 3 (arbeidsmatige dagbesteding) wordt niet gesproken over de groepsgrootte. Is er een minimaal of maximaal voorgeschreven groepsgrootte? Wat is het maximum aantal cliënten dat in een groep geholpen mag worden en hoe is de verhouding aantal cliënten / begeleider?

Antwoord:

We hanteren geen minimale of maximale groepsgrootte, met een bepaalde verhouding cliënten/beroepskrachten. Op pagina 13 onder Professionele standaard eis 7 staat: Aanbieder zorgt voor een verantwoorde werktoedeling over de beroepskrachten en een verantwoorde groepsgrootte in relatie tot het aantal beroepskrachten

Percelen:

P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Acceptatieplicht bij groepsaanbod

Vraag:

Mag een Opdrachtnemer een cliënt weigeren omdat er niet voldoende cliënten zijn om een groepsaanbod aan te kunnen bieden (er is een minimaal aantal cliënten (+/- 7) nodig om een kostendekkend groepsaanbod aan te kunnen bieden)?

Antwoord:

Nee, u heeft een acceptatieplicht. Op pagina 6 van het beschrijvend document staat onder Acceptatieplicht het volgende: Als de aanbieder niet de benodigde begeleiding (tijdig, binnen 15 werkdagen) kan bieden, dan dient de aanbieder hiervoor een oplossing te vinden. De twee opties die hierbij staan beschreven geven beide weer dat er altijd overleg plaatsvindt met cliënt en gemeente om de best passende oplossing te vinden.

Percelen:

P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding

P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 5.5. en 5.6

Vraag:

Kan de Opdrachtgever aangeven welke argumenten er zijn om op z'n korte termijn tot het opleggen van boetes over te gaan? Vraag twee: is Opdrachtgever bereid de termijn waarop overgegaan wordt tot het opleggen van boetes te verlengen?

Antwoord:

Gemeente treedt altijd eerst in overleg met de partij voordat er overgegaan wordt tot het opleggen van boetes. Zie artikel 5.1 van de concept overeenkomst.

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding

P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding

P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding

P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf

P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Contract

Ref.nr.**Onderwerp:**

80

Bijlage 4; 1.1.1

Vraag:

N.a.v. artikel 1.1.1 in bijlage 4: wat vindt de gemeenten een passende opleiding? Wordt hierbij gedacht aan MBO/HBO/ universitair of een Multidisciplinair team? Maakt men onderscheid in het opleidingsniveau bij de verschillende vormen van individuele begeleiding?

Antwoord:

Een passende opleiding werken we niet specifiek uit. De opleiding moet aansluiten bij de werkzaamheden in de branche, bijvoorbeeld VVT, Gehandicaptenzorg, Sociaal Werk, GGZ. We maken verder geen onderscheid bij de verschillende producten individuele begeleiding, enkel dat bij het product individuele begeleiding specialistisch staat vermeld dat de begeleiding gebeurt onder supervisie van een beroepskracht met een passende hbo-opleiding, tenzij de beroepskracht zelf al hbo- opgeleid is.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 4, 2.1.1

Vraag:

N.a.v. bijlage 4, artikel 2.1.1.: kan Opdrachtgever specifieker aangeven aan welke voorwaarden, aangaande deskundigheid en competentie, de in te zetten vrijwilliger moet voldoen?

Antwoord:

Dit werken we niet specifiek uit. Onder professionele standaard staan diverse eisen geformuleerd dat aanbieder passende beroepskrachten, waar vrijwilligers ook onder vallen, inzet en deze passend schoolt en traint.

Percelen: P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 8 Afspraken voor de verwerking van persoonsgegevens

Vraag:

Artikel 12: normaliter bedraagt de vergoeding de hoogte van de daadwerkelijke schade (tot een maximum van € 5 miljoen). Het is ons niet duidelijk hoe dit artikel (12.2) moet worden geïnterpreteerd?

Antwoord:

Eventuele in de overeenkomst en/of algemene inkoopvoorwaarden overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de "Afspraken t.b.v. verwerking van persoonsgegevens Partijen" (bijlage 8).

Percelen:

P1 Perceel 1 Individuele begeleiding
P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding
P4 Perceel 4 Beschut wonen in een gemeenschap
P5 Perceel 5 Kortdurend verblijf
P6 Perceel 6 Vervoer

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Acceptatieplicht

Vraag:

In het beschrijvend document wordt gesproken over Acceptatieplicht (pagina 6). Wij vragen ons af in hoeverre er vóór dat er een toewijzing naar een zorgaanbieder toe gaat, overleg is tussen zorgaanbieder en gemeente/cliënt. Dit lijkt ons namelijk heel belangrijk omdat dan al kan worden besproken over zorgvraag wel matcht met zorgaanbod en zorgcapaciteit. Dit voorkomt onnodige handelingen vanuit zowel gemeente als zorgaanbieders. Zeker voor kleinere zorgaanbieders met een specifiek aanbod zou het mogelijk kunnen ontvangen van niet passende toewijzingen kunnen leiden tot onnodig veel werk waarbij cliënt uiteindelijk ook niet beter geholpen is.

Antwoord:

De cliënt heeft keuzevrijheid binnen de Wmo. De gemeente kent het zorgaanbod van de aanbieders en stuurt hierop aan de voorkant, door enkele best passende opties aan te geven aan de cliënt.

Percelen:

P2 Perceel 2 Groepsbegeleiding
P3 Perceel 3 Arbeidsmatige dagbesteding

Beantwoord op:

21-03-2022

Label:

Proces